


2.7. Защо системата не позволява да се прикачи попълнен темплейт?

Отговор: Невъзможността да се прикачи попълнен темплейт най-често се дължи на: използването на неактуален темплейт (екселски файл, попълнен в предходна година) и/или наличието на празни клетки или редове, прекъсващи целостта на данните във файла.

При избор на опцията „Импорт на файл“ за въвеждане на данни, моля, използвайте актуалната форма за попълване (темплейт), която се генерира чрез бутона  („Свали форма за попълване“).

При попълване на данните в темплейта (екселския файл) моля, не допускайте наличие на празни клетки или редове.

Запазете попълнения темплейт на локалното устройство и преминете към прикачването му чрез бутона „Прикачи темплейт“ в екранната форма на системата за онлайн въпросници.

Ако въпреки това системата не позволява да прикачите темплейта, моля, изпратете сигнал на електронна поща questionnaires@crc.bg, като опишете проблема и прикачите екранна снимка на съобщението от системата и файла с проблемния темплейт. При изпращане на сигнала е необходимо освен описание на възникналата ситуация да се посочи лице за контакт и наименованието на предприятието, за което е попълван въпросник.