

2.3. Защо системата издава съобщение за възникнала грешка, от което не става ясно какво трябва да се направи, за да бъде продължена работата по попълване на съответния въпросник?

Отговор: Моля, проверете дали генерираното съобщение завършва със следния текст - „Allowed clock screw: 0 milliseconds“. Това означава, че сесията за работа със системата е изтекла и е необходимо да я затворите и да влезете отново с потребителско име и парола.

Възможно е действието, което е зададено на системата, например „изтриване на прикачен файл“, „изтриване на ред“, „прикачване на PDF файл“ или друго да не може да бъде осъществено, поради натовареност на същата. Моля, обновете страницата (с клавиш F5 от клавиатурата) или затворете системата и влезте отново с потребителско име и парола.

При други случаи, които са извън описаните по-горе, моля направете снимка на екрана и я изпратете на questionnaires@crc.bg. При изпращане на сигнала освен описание на възникналата ситуация посочете лице за контакт и наименование на предприятието, за което е попълван въпросник.