

**ДО
КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА
СЪОБЩЕНИЯТА**

Относно: Обществено обсъждане на Проект на правила за процеса на смяна на доставчика на услуги за достъп до интернет съгласно Решение №167/26.05.2022 г. на Комисия за регулиране на съобщенията

УВАЖАЕМИ Г-Н ДИМИТРОВ,

Във връзка с провеждането на обществено обсъждане на Проект на правила за процеса на смяна на доставчика на услуги за достъп до интернет съгласно Решение №167/26.05.2022 г. на Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), Ви представяме становището на "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК) по публикувания проект (Проект/а):

Преди всичко бихме искали да отбележим, че макар изготвянето на този Проект да е пряко следствие от необходимостта за транспониране в цялост на изискванията на Директива 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 септември 2018 г. за установяване на Европейския кодекс за електронни съобщения, дефинирането на обхвата на тези правила е възможно да се отклонява съществено спрямо прилаганите в други държави-членки. Тенденциите в развитието на пазара би следвало се разглеждат като основна предпоставка за отчитане на такива отклонения.

На този етап пазарът на фиксиран достъп до интернет в България се характеризира с високо ниво на инфраструктурна конкуренция. Това е и основната причина да липсват предпоставки за прилагане на правилата, обект на обществено обсъждане, доколкото те отразяват концепцията за предоставяне на услуга на дребно, посредством заявяване на съответния достъп на едро.

Липсата на практика по предоставяне на пренос на данни и достъп до интернет на едро на национално ниво, посредством който да се предоставят услуги на дребно, може да е причина на определен етап от прилагане на правилата да се достигне до извода, че предвидените в тях срокове не кореспондират с тези, свързани с различните процеси в рамките на споразуменията на едро.

Видно от проекта, заложените срокове са в унисон с прилаганите в рамките на процесите по преносимост на номерата. В тази връзка споделяме притесненията си за това, че пренасянето на тези срокове като относими и в рамките на процеса за промяна на доставчика на услуги за достъп до интернет може да се окаже нерелевантно с оглед спецификите при организиране на достъпа на едро до интернет. По тази причина предлагаме те да бъдат значително удължени, като съответно се прецизират допълнително след натрупване на практика по представянето на достъп на едро и оценка на възможностите за автоматизация на процеса между операторите по аналогия с преносимостта на номерата.

С уважение,

Славена Павл
Пълномощник на изпълнителния директор