

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 416

от 06.12.2022 г.

На основание чл. 30, т. 8, чл. 37а, ал. 1, чл. 36, ал. 1 и ал. 2, във връзка с чл. 73, ал. 1 от Закона за електронните съобщения,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на Решение за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (Обн. ДВ. бр.108 от 17 декември 2021г.), съгласно приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура за обществено обсъждане по реда на чл. 36 от ЗЕС, като проекта на решение по т. 1 да се публикува на интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията. Съобщение за откриване на процедурата да се публикува в един национален ежедневник.

3. Определя 30-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедурата за обществено обсъждане на проекта на решение по т. 1, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по проекта.

4. За откриване на процедурата по т. 2 да бъдат информирани:

- Комисията за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация Активни потребители“;
- „Сдружение за правна помощ на потребителите“ – гр. Пловдив;
- Федерация на потребителите в България;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант – сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

Мотиви:

С Решение № 333/13.10.2022 г. на КРС беше одобрен Механизъм за измерване и наблюдение на качеството на услугата за достъп до интернет (Механизма). Механизмът е интегриран с регистъра на IP адресите за Европа - RIPE, откъдето може да се изтегли информация за наименованието само на доставчиците с регистрация в този регистър. В тази връзка към момента в резултата от измерването на параметрите за качество на услугата, който получава всеки потребител направил измерване чрез механизма фигурира IP адреса, ползван от доставчика предоставящ услуга за достъп до интернет (УДИ), без да е посочено неговото наименование.

Наличието на наименование на доставчика на УДИ, като част от съдържанието на резултата на измерването, ще допринесе за по-голяма яснота и коректно представяне на информацията за всеки доставчик. За целта е предвидена функционалност, посредством

която предприятията сами да въвеждат наименованието си и ползваните от тях IP адреси за предоставяне на услугата. Така се осигурява необходимата информация в Механизма, чрез която се осигурява възможност резултатът от измерването да съдържа наименованието на доставчика, предоставящ услугата на потребителя, който извършва измерването..

С изменението на Общите изисквания за осъществяване на електронни съобщения се въвежда задължение за предприятията, предоставящи услуга за достъп до интернет на дребно да предоставят чрез функционалността на Механизма информация за наименованието си и ползваните от тях IP адреси за предоставяне на услугата. Освен задължението за предоставяне на исканата информация се указват начина и сроковете за изпълнение.

Наличието на тази информация в базата данни на Механизма ще осигури по-голяма прецизност и коректно представяне на резултата от измерването, който получава всеки потребител, направил измерване, тъй като в съдържанието му ще са налични както IP адреса, от който се извършва измерването, така и наименованието на доставчика на услугата.

На следващо място, прецизиран е текстът на чл. 16, т. 3 като изразът „без санкции“ е заменен с израза „без допълнителни разходи“. Изменението съответства на изискванията на чл. 230 , ал. 2 и 3 от Закона за електронните съобщения, както и на чл. 105 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския Парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения.

На основание на чл. 37а, ал. 1 от Закона за електронните съобщения при откриване на процедурата по обществено обсъждане е необходимо да бъдат информирани Комисията за защита на потребителите, както и сдружения на потребителите, работещи на национално ниво, доколкото процедурата разглежда въпроси, свързани с правата на крайните ползватели.

На КРС няма да бъдат необходими финансови и други средства за прилагането на новата уредба. Същата няма да се отрази на бюджета на КРС и на държавния бюджет.

Новата уредба не е свързана с необходимост от значителни и неоправдани финансови разходи и други средства за предприятията.

Измененията на Общите изисквания са в съответствие с правото на Европейския съюз и приложимите ДИРЕКТИВА (ЕС) 2018/1972 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения и РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2015/2120 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и цените на дребно за регулирани комуникации в рамките на ЕС и за изменение на Директива 2002/22/ЕО и на Регламент (ЕС) № 531/2012.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Станислава Йорданова)

Директор на дирекция „Правна“:

(Мария Бончева)