

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 80

от 10 март 2022 г.

На основание чл. 30, т. 29 във връзка с чл. 36 и чл. 37а от Закона за електронните съобщения,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на решение за одобрение на Механизъм на Комисията за регулиране на съобщенията за измерване и наблюдение на качеството на услугата за достъп до интернет, съгласно приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура на обществено обсъждане на проекта на решение по т. 1. Проектът на решение по т. 1 да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в интернет и на Портала за обществени консултации.

3. Определя 30-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедурата на интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията. В този срок заинтересованите лица могат да представят писмени становища по приетия проект.

4. За откриване на процедурата по т. 2 да бъдат информирани:

- Комисията за защита на личните данни;
- Комисията за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация Активни потребители“;
- „Сдружение за правна помощ на потребителите“ – гр. Пловдив;
- Федерация на потребителите в България;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант – сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

Мотиви:

Съгласно чл. 30, т. 29 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) одобрява за целите на прилагането на чл. 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120¹ механизъм за наблюдение на показателите на услугата за достъп до интернет относно скоростта или другите параметри за качество на услугата (Регламент (ЕС) 2015/2120); механизмът се разработва и поддържа от комисията или от трето лице и предоставя възможност на крайните ползватели да извършват измерване на показателите на услугата за достъп до интернет относно скоростта или другите параметри за качество на услугата.

Във връзка с прилагане на Регламент (ЕС) 2015/2120 и дейност 1 от договор BG05SFOP001-1.010-0001-C01/08.06.2020г. на КРС беше изпълнен проект за „Изграждане на механизъм за измерване и наблюдение на параметрите за качество на услугата за достъп до интернет“ (Механизма) (Договор с № 03-08-62/15.10.2020 г., сключен между КРС и "Инфосистемс Интернетшънъл" ЕАД, <https://crc.bg/bg/statii/1883/dokumentaciq-za-uchastie-v-otkrita-procedura-s->

¹ Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и цените на дребно за регулирани комуникации в рамките на ЕС и за изменение на Директива 2002/22/ЕО и на Регламент (ЕС) № 531/2012

[predmet-izgrazhdane-na-mehanizym-za-izmervane-i-nabljudenie-na-parametrite-za-kachestvo-na-uslugata-za-dostyp-do-internet](#)). Механизмът предоставя възможност на потребителите на услуги за достъп до интернет на дребно да измерват скоростите на изтегляне и изтегляне (сваляне), както някои параметри за качество на услугата, която ползват. В случай че измерванията с Механизма установят трайно разминаване между договорените скорости и/или параметри за качество на услугата (когато последните са част от договора) и реално предоставената услуга, резултатите от тези измервания представляват доказателство за неизпълнение на договора, съгласно чл. 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120.

Съгласно чл. 36 от ЗЕС при изготвяне на проекти на общи и нормативни административни актове, предвидени в този закон, комисията провежда процедура за обществено обсъждане, като публикува съобщение за изготвения проект и мотивите за изготвянето му на [страницата](#) си в интернет и на [Портала за обществени консултации](#). Решението има белезите на общ административен акт.

Съгласно чл. 37а от ЗЕС КРС информира Комисията за защита на потребителите и сдружения на потребителите за откриване на процедури по чл. 36 и 37, когато тези процедури разглеждат въпроси, свързани с правата на крайните ползватели, включително на потребители с увреждания, както и Комисията за защита на личните данни, когато тези въпроси са свързани с обработване на лични данни. Основното предназначение на Механизма е чрез резултатите от него потребителите да могат да доказват неизпълнение на техните договори за услуги за достъп до интернет, предоставяни през фиксирана мрежа. Механизмът ще разполага и с други функции, целящи да предоставят информация на ползвателите на услуги за достъп до интернет, включително на тези услуги, които се предоставят през мобилна мрежа. При своята работа Механизмът ще събира данни на потребителите за техните адреси на електронна поща (имейл адреси) IP адреси и местоположение по време на измерването. Предвид изложеното, КРС счита за необходимо за откритата процедура по обществени консултации да бъдат уведомени Комисията за защита на личните данни, Комисията за защита на потребителите и сдруженията на потребителите.

С оглед гореизложеното, КРС открива обществени консултации на проект на решение за одобрение на Механизъм за измерване и наблюдение на качеството на услугата за достъп до интернет.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Станислава Йорданова)

Директор на дирекция „Правна“:

(Мария Бончева)