

**9. Защо системата издава съобщение за възникнала грешка, от което не става ясно какво трябва да се направи, за да бъде продължена работата по попълване на съответния въпросник?**

**Отговор:** *Моля, проверете дали генерираното съобщение завършва със следния текст - „Allowed clock screw: 0 milliseconds“. Това означава, че сесията за работа със системата е изтекла и е необходимо да я затворите и да влезете отново с потребителско име и парола.*

*Възможно е действието, което е зададено на системата, например „изтриване на прикачен файл“, „изтриване на ред“, „прикачване на PDF файл“ или друго да не може да бъде осъществено, поради натовареност на същата. Моля, затворете системата и влезте отново с потребителско име и парола.*

*При други случаи, които са извън описаните по-горе, моля направете снимка на екрана и я изпратете на [questionnaires@crc.bg](mailto:questionnaires@crc.bg). При изпращане на сигнала освен описание на възникналата ситуация посочете лице за контакт и наименование на предприятието, за което е попълван въпросник.*