

**4. Защо след въвеждане на коректни потребителско име и парола системата „забива“ и не е достъпна?**

**Отговор:** Системата е претоварена и трябва да се опита отново. Преди да направите отново опит за влизане в системата, затворете началния екран от „x“. Отворете го отново, като използвате адрес <https://questionnaires.crc.bg/#/login> и въведете потребителско име и парола.

В случай на многократни неуспешни опити, изпратете сигнал на електронен адрес [questionnaires@crc.bg](mailto:questionnaires@crc.bg), като приложите снимка на екрана и посочите лице за контакт и наименование на предприятието, за което попълвате въпросник.