

**Годишен доклад за дейността на
Комисията за регулиране на съобщенията
съгласно член 55 от DSA**

01 януари 2025 г. – 31 декември 2025 г.

Digital Services Act

Executive summary

Annual activity report of Communications Regulation Commission pursuant to art. 55 of the DSA

01 January 2025 – 31 December 2025

The Communications Regulation Commission (CRC) has been designated as the coordinator for digital services for Bulgaria by Decision No. 405/13.06.2024 of the Council of Ministers. CRC was prevented from operating and performing the coordinator's functions under the Digital Services Act (DSA) in full due to the lack of a law that would impose specific obligations for the coordinator and competent authorities, according to art. 49 of the DSA until the relevant changes in the Act on Amendments and Supplements to the Electronic Communications Act were adopted by the National Assembly on November 6, 2025. The law designated the Council for Electronic Media and the Commission for Personal Data Protection as competent authorities. The Council for Electronic Media supervises providers of intermediary services on video-sharing platforms within the meaning of Art. 2, para. 6 of the Radio and Television Act for the fulfillment of their obligations under DSA, with the exception of the obligations under Art. 25 and 27 of the DSA. The Personal Data Protection Commission supervises the processing of personal data under the terms and conditions of DSA in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and the Personal Data Protection Act. In carrying out this supervision, the Personal Data Protection Commission has the powers under Art. 51 and 56 of DSA.

In 2025 the Coordinator CRC received 30 complaints that could be assessed under Art. 53 of the DSA.

In 2025, the CRC promoted the rules for the providers of intermediary services, consumer rights and DSA enforcement activities by publishing information on its website.

In the period May-July 2025, CRC held meetings on future cooperation at the national level on the implementation of the DSA provisions with the authorities with competences in the field of consumer protection and removal of illegal content.

CRC has managed to develop its institutional capacity and will continue to improve enforcement procedures and ensure the protection of consumer rights in accordance with the DSA in the perspective of 2026. In accordance with national legislation, an institutional framework for cooperation at the national level will be established for the coordinated implementation of the rules together with the competent authorities and stakeholders.

Годишен доклад за дейността на Комисията за регулиране на съобщенията съгласно член 55 от DSA

01 януари 2025 г. – 31 декември 2025 г.

Съдържание

1. Въведение.....	4
2. Жалби (чл. 53 от DSA).....	5
3. Заповеди (чл. 9 и чл. 10 от DSA)	6
4. Органи за извънсъдебно уреждане на спорове (чл. 21 от DSA)	7
5. Доверени податели на сигнали (чл. 22 от DSA)	8
6. Одобрени изследователи (чл. 40 от DSA)	8
7. Правоприлагане и (между)национални дейности.....	9
8. Заключение.....	10

1. Въведение

Общо представяне на DSA

Актът за цифровите услуги (Digital Services Act, "DSA") предвижда хармонизирани правила за постигане на безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда при взаимодействие с така наречените "посреднически услуги", които включват например онлайн платформи, хостинг услуги или търсачки. Примери за такива хармонизирани правила са: (1) допълнителни изисквания за прозрачност относно начина, по който онлайн платформите модерират съдържание, (2) достъпа на гражданите до извънсъдебни споразумения и (3) правилата за статута на доверените податели на сигнали и задължения за прозрачност за доверените податели на сигнали. Актът за цифровите услуги има за цел и предотвратяване на незаконното онлайн съдържание, защита на малолетните и непълнолетните лица онлайн, както и предотвратяване на разпространението на дезинформация. Доставчиците на много големи онлайн платформи (Very Large Online Platforms, "VLOPS") и много големи онлайн търсачки (Very Large Online Search Engines, "VLOSES") са подложени на допълнителен контрол, като задължението за осигуряване на прозрачност на рекламите или публикуването на тяхната оценка на системните рискове.

Актът за цифровите услуги се прилага от националните координатори за цифровите услуги (Digital Service Coordinators, "DSC"), други национални регулатори, определени като компетентни органи в техните държави членки, и за VLOPS и VLOSES от Европейската комисия.

Актът за цифровите услуги се прилага изцяло от 17 февруари 2024 г.

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) е определена за координатор за цифровите услуги за Република България с Решение № 405/13.06.2024 г. на Министерския съвет.

КРС изпълнява в пълен обем вменените ѝ функции на координатор за цифровите услуги съгласно Акта за цифровите услуги, включително правомощията по чл. 49 от същия акт, въведени със Закона за изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, приет от Народното събрание на 6 ноември 2025 г.¹ Със закона за компетентни органи бяха определени Съветът за електронни медии и Комисията за защита на личните данни.

Обща информация

Член 55 от DSA изисква от всеки координатор за цифровите услуги да изготвя и публикува годишен доклад, в който подробно описва дейността си през изминалата година. Докладът трябва да включва информация за жалбите, получени на основание чл. 53 от DSA, и по-конкретна информация, като например броя и видовете заповеди за действие срещу незаконно съдържание или заповеди за предоставяне на информация, издадени от национални съдебни или административни органи в съответната държава членка, съгласно членове 9 и 10 от DSA. Докладът следва да включва и информация за предприетите действия от

¹ <https://dv.parliament.bg/DVWeb/showMaterialDV.jsp?idMat=238812>

доставчиците на посреднически услуги в отговор на тези заповеди, за които е съобщено на координатора.

Координаторът за цифровите услуги ще предостави този доклад на Европейската комисия и Европейския съвет за цифрови услуги.

За държавите членки, които са определили няколко компетентни органа, отговорни за надзора и прилагането на DSA, координаторът е длъжен да консолидира дейностите на всички компетентни органи в един подробен годишен доклад за дейността.

В България другите компетентни органи за надзора и прилагането на DSA са Съветът за електронни медии (СЕМ) и Комисията за защита на личните данни (КЗЛД). СЕМ контролира доставчиците на посреднически услуги на платформи за споделяне на видеоклипове по смисъла на чл. 2, ал. 6 от Закона за радиото и телевизията за изпълнението на задълженията им по DSA, с изключение на задълженията по чл. 25 и 27 от DSA. КЗЛД осъществява надзор върху обработването на лични данни при условията и по реда на DSA в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Закона за защита на личните данни. При осъществяването на този надзор Комисията за защита на личните данни има правомощията по чл. 51 и 56 от DSA.

Настоящият доклад включва цялата релевантна информация и данни, предоставени от тези компетентни органи, като по този начин се гарантира пълно съответствие със задълженията по член 55, параграф 3 от DSA.

2. Жалби (чл. 53 от DSA)

Въведение

Член 53 от DSA установява правото на получателите на посреднически услуги и всеки орган, организация или сдружение, упълномощени да упражняват правата, предоставени им съгласно DSA, да подадат жалба срещу доставчиците на посреднически услуги с твърдението, че е налице нарушение на DSA. Жалбите следва да се отправят до DSC на държавата членка, в която се намира или е установен получателят на услуги.

Координаторът ще оцени жалбата и, когато е целесъобразно, ще я предаде на DSC на държавата членка, където е установен доставчикът на посредническите услуги, евентуално придружена от становище. Когато жалбата попада в правомощията на друг компетентен орган в същата държава членка, получилият жалбата DSC я предава на този орган.

С приемането на Устройствения правилник на КРС и нейната администрация², в сила от 1 ноември 2024 г., за изпълнение на дейностите по изготвяне на отговори по жалби, свързани с предоставянето на посреднически услуги съгласно DSA, е определена дирекция „Регулиране“.

² <https://dv.parliament.bg/DVWeb/showMaterialDV.jsp?idMat=229762>

Жалби през 2025 г.

През 2025 г. KPC получи директно 30 (тридесет) жалби, които могат да бъдат оценени съгласно чл. 53 от DSA, и няма получени жалби, които са препратени от друг DSC.

През 2025 г., в качеството си на компетентен орган по чл. 49, параграф 1 от DSA, Съветът за електронни медии не е установявал нарушения, попадащи в обхвата на регулация на DSA, и в Комисията за защита на личните данни не са постъпвали жалби или сигнали, подадени от субекти на данни за нарушения на DSA.

Категоризиране на жалбите

- Брой жалби, обработени от **самия DSC и/или други компетентни органи в държавата членка**

Орган	Брой обработени жалби
Комисия за регулиране на съобщенията – DSC	30
Съвет за електронни медии – компетентен орган	0
Комисия за защита на личните данни – компетентен орган	0

- Категоризиране на **общия брой предадени жалби по конкретен приемащ DSC**

DSC в друга държава членка	Брой предадени жалби на този DSC
Coimisiún na Meán – Ирландия	11
ANCOM – Румъния	1

Жалби, довели до официални разследвания през 2025 г.

През 2025 г. няма жалби, довели до откриването на официално проведено разследване. Официално разследване се счита за започнато, когато правомощията за официално разследване съгласно националното законодателство за прилагане на DSA са били използвани от DSC и/или друг компетентен орган.

3. Заповеди (чл. 9 и чл. 10 от DSA)

Въведение

Член 9 от DSA определя задълженията на доставчиците на посреднически услуги, когато получат заповед от националните съдебни или административни органи да предприемат действия срещу незаконно съдържание.

Член 10 от DSA определя задълженията на доставчиците на посреднически услуги, когато получат заповед от националните съдебни или административни органи за

предоставяне на конкретна информация за един или повече конкретни отделни получатели на услугата.

Когато доставчик получи заповед по чл. 9 или чл. 10 от DSA, информира без необосновано забавяне органа, издал заповедта, или друг орган, посочен в заповедта, за получаването ѝ и за привеждането ѝ в изпълнение, като посочва дали и кога заповедта е била приведена в изпълнение.

Органът, издал заповедта по чл. 9 или чл. 10 от DSA, или, когато е приложимо, органът, посочен в тази заповед, я предава на координатора за цифровите услуги от държавата членка на издаващия орган заедно с всякаква информация, получена от доставчика на посреднически услуги относно привеждането ѝ в изпълнение. След това координаторът незабавно изпраща копие от заповедта на всички други координатори за цифровите услуги чрез системата, създадена в съответствие с чл. 85 от Акта за цифровите услуги.

През 2025 г. Комисията за регулиране на съобщенията не е получила заповеди по чл. 9 и чл. 10 от DSA.

Последици от получените заповеди

Предвид липсата на получени заповеди по чл. 9 и чл. 10 от DSA, КРС не разполага с относима информация, касаеща тяхното изпълнение/неизпълнение.

4. Органи за извънсъдебно уреждане на спорове (чл. 21 от DSA)

Въведение

Съгласно DSA, органите за извънсъдебно уреждане на спорове предлагат допълнителна възможност на потребителите да разрешават спорове, свързани с решенията на онлайн платформите за модерирането на съдържание. Онлайн платформите трябва да информират потребителите за тази възможност за разрешаване на спорове и също така са длъжни да сътрудничат по процедурите на сертифицираните органи за извънсъдебно уреждане на спорове. По искане на тези органи координаторът за цифровите услуги на държавата членка, в която е установен органът за извънсъдебно уреждане на спорове, сертифицира органа за срок от най-много пет години, като този срок може да се подновява, когато органът е доказал, че отговаря на всички условия, посочени в чл. 21 от DSA. Например, органите за уреждане на спорове трябва да бъдат независими. Освен това те трябва да имат достатъчен опит, например, в определен вид незаконно съдържание. Органите за уреждане на спорове трябва да разглеждат споровете на поне един официален език на ЕС.

Сертифициране на органи за извънсъдебно уреждане на спорове през 2025 г.

През 2025 г. КРС не е сертифицирала органи за извънсъдебно уреждане на спорове. След оправомощаването си съгласно националното законодателство през ноември 2025 г., КРС предприе действия за изготвяне на правила за сертифициране на органите.

5. Доверени податели на сигнали (чл. 22 от DSA)

Въведение

Съгласно DSA, доверените податели на сигнали са отговорни за откриването на потенциално незаконно съдържание и предупреждаването на онлайн платформите. Те са експерти в откриването на определени видове незаконно съдържание онлайн, като например реч на омразата или терористично съдържание, и уведомяват онлайн платформите за него. Подадените от тях известия трябва да се третират с приоритет от онлайн платформите, тъй като се очаква те да бъдат по-точни от известията, подадени от средностатистически потребител. Координаторът на държавата членка, в която е установен заявителят, предоставя статут на доверен подател на сигнали и контролира процеса на кандидатстване, като гарантира, че лицата отговарят на критериите, определени в чл. 22 от DSA, като например независимост от онлайн платформа или специфичен опит. Съгласно чл. 22, параграф 8 от DSA, Европейската комисия, след консултация с Европейския съвет за цифровите услуги, издава, когато е необходимо, насоки, за да помогне на доставчиците на онлайн платформи и координаторите при прилагането на тези критерии. Предстои приемането на тези насоки през 2026 г.

Статут, предоставен на доверени податели на сигнали през 2025 г.

През 2025 г. КРС не е предоставила статут на доверени податели на сигнали. След оправомощаването си съгласно националното законодателство, КРС предприе действия за изготвяне на правила за предоставяне на статут на доверен подател на сигнали.

6. Одобрени изследователи (чл. 40 от DSA)

Въведение

Одобрените изследователи са изследователи, които имат право на достъп до непублични данни на много големите онлайн платформи и търсачки с цел провеждане на научни изследвания, които допринасят за откриването, идентифицирането и разбирането на системните рискове, включително по отношение на адекватността, ефикасността и въздействието на мерките за смекчаване на последиците. Системните рискове са рискове, които могат да причинят сериозна вреда на обществото или икономиката като цяло, например широко разпространение на незаконно съдържание или намеса в избори. Координаторът на държавата членка по място на установяване на конкретната много голяма онлайн платформа или търсачка може да предостави статут на одобрен изследовател, за да получи достъп до съответните данни, когато изследователят е доказал, че отговаря на условията, определени в чл. 40, параграф 8 от DSA. Доставчиците на много големите онлайн платформи и търсачки може да поискат от координатора за цифровите услуги по място на установяване, да измени искането, когато те считат, че не са в състояние да предоставят достъп до исканите данни.

Статут, предоставен на одобрени изследователи през 2025 г.

През 2025 г. в КРС не е не е постъпвало заявление за предоставяне на статут на „одобрен изследовател“ по реда на чл. 40, параграф 9 от DSA. В България не са установени много големи онлайн платформи или търсачки.

7. Правоприлагане и (между)национални дейности

Въведение

С Решение № 405/13.06.2024 г. на Министерския съвет КРС беше определена за координатор за цифровите услуги за България и не е извършвала в пълен обем дейностите по изпълнение на DSA. През ноември 2025 г. с изменението на Закона за електронните съобщения бяха оправомощени координаторът и другите компетентни органи съгласно националното законодателство.

През 2025 г. координаторът и другите компетентни органи участваха в редица дейности по прилагане на DSA, насочени към насърчаване на спазването на правилата, засилване на сътрудничеството и осигуряване на ефективното изпълнение на DSA.

Дейности по правоприлагане и правомощия за разследване през 2025 г.

Предвид липсата на правомощия не са извършвани конкретни действия по правоприлагане и разследване от КРС.

Дейности на национално равнище през 2025 г.

През 2025 г. КРС популяризираше правилата за доставчиците на посреднически услуги, правата на потребителите и дейностите по прилагане на DSA чрез публикуване на информация на сайта си.

В периода май-юли 2025 г. КРС проведе срещи относно бъдещо сътрудничество на национално ниво по прилагане на разпоредбите на DSA с органите, които имат компетенции в областта на защита на потребителите и премахване на незаконно съдържание – Министерство на икономиката и индустрията, Министерство на здравеопазването, Министерство на електронното управление, Комисия за защита на личните данни, Комисия за защита на потребителите, Държавната агенция за закрила на детето.

Дейности на международно равнище

Европейски съвет за цифровите услуги

Европейският съвет за цифровите услуги („Съветът“) има за цел да допринесе за безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда, която насърчава иновациите, като същевременно гарантира защита на основните права. Чрез Съвета Европейската комисия и координаторите за цифровите услуги работят заедно като сплотен екип, възприемайки европейски подход към прилагането на DSA. По този начин Съветът играе жизненоважна роля за осигуряване на съгласувано прилагане на DSA в целия Европейски съюз, което е от полза за всички европейски граждани, обществото и икономиката.

Съветът е платформата за обсъждане на всички съответни въпроси и приоритети, свързани с прилагането на DSA. Тясното, основано на доверие сътрудничество и координация, като се отчита специфичното въздействие на посредническите услуги в отделните държави членки, е от съществено значение за ефективното и съгласувано прилагане на DSA в целия Европейски съюз.

За участващите в Съвета координатори е важно активно да допринасят за този процес. Членовете на Съвета подкрепят, съветват и съдействат на Европейската комисия и на другите координатори в техните надзорни задачи. Те си предоставят взаимно информация и експертен опит, консултират се с външни експерти, когато е необходимо, и допринасят за анализа на възникващи въпроси, свързани с цифровите услуги в рамките на вътрешния пазар. Следователно участието в Съвета изисква активна роля в сътрудничеството и съвместната работа за осигуряване на съответствие с DSA, като се обръща внимание на специфичния контекст на всяка държава членка.

През 2025 г. Европейският съвет за цифровите услуги проведе общо 6 заседания и 3 ad hoc заседания³. Тези заседания послужиха като ключова платформа за обсъждане на текущото прилагане и изпълнение на DSA в целия Европейски съюз. Заседанията предоставиха възможност на членовете на Съвета да участват в задълбочени обсъждания по различни въпроси и приоритети, свързани с аспекти на цифровите услуги. Всяко заседание изигра важна роля за постигане на общите цели за осигуряване на безопасна, прозрачна и иновативна цифрова среда в целия Европейски съюз.

KPC присъства на всички заседания на Съвета. В допълнение, експерти от KPC участваха във всички работни групи, създадени към Съвета⁴.

8. Заключение

Участието на представители на KPC в национални и международни събития, свързани с теми от обхвата на DSA, включително заседанията на Европейския съвет за цифровите услуги, допринесе за развитие на институционалния капацитет на KPC.

KPC, като координатор за цифровите услуги, потвърждава ангажимента си да осъществява адекватен надзор, изпълнение и мониторинг на изпълнението на DSA.

В перспектива за 2026 г. KPC ще продължи да усъвършенства процедурите по правоприлагане и да гарантира защитата на правата на потребителите в съответствие с DSA. В съответствие с националното законодателство ще бъде създадена институционална рамка за сътрудничество на национално ниво за съгласувано прилагане на правилата съвместно с компетентните органи и заинтересованите страни.

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board>

⁴ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board-working-groups>