

Годишен доклад
за дейността на Комисията за регулиране
на съобщенията, съгласно чл. 55 от Акта за
цифровите услуги

01 януари 2024 г. – 31 декември 2024 г.

Digital Services Act

Executive summary

Annual activity report of Communications Regulation Commission pursuant to art. 55 of the DSA

01 January 2024 – 31 December 2024

The Communications Regulation Commission (CRC) has been designated as the coordinator for digital services for Bulgaria by Decision No. 405/13.06.2024 of the Council of Ministers. CRC was prevented from operating and performing the coordinator's functions under the Digital Services Act in full due to the lack of a law that would impose specific obligations, according to Art. 49 of the DSA. The proposed relevant changes in the draft Act on Amendments and Supplements to the Electronic Communications Act (ECA) were subject to public consultation in January 2024, but to date (June 2025) the draft law has not been adopted by the National Assembly.

In Bulgaria, no competent authorities have been designated under Art. 49 of the DSA and this report includes all information and data available to the CRC.

In 2024 the Coordinator did not certify bodies for out-of-court dispute settlement, did not award the status of the trusted flagger, neither of the vetted researchers, due to the lack of powers. By the same reason CRC did not receive orders containing the requisites under Articles 9 and 10 of the DSA, as well as other orders to remove one or more elements of illegal online content.

By the Rules of Procedure of the CRC and its administration, effective from November 1, 2024, a Regulation Directorate has been designated to carry out the activities of preparing responses to complaints related to the provision of intermediary services under the DSA. In 2024 the Coordinator CRC did not receive complaints that could be assessed under Art. 53 of the DSA.

In May 2024, a section "Digital Services Act/DSA" was created on the CRC website to promote the new rules for consumers, businesses and platforms. A questionnaire for identifying intermediary service providers has been published in the section. Also a button on the homepage directs to a form for submitting complaints under Art. 53 of the DSA.

Годишен доклад за дейността на Комисията за регулиране на съобщенията съгласно член 55 от Акта за цифровите услуги

01 януари 2024 г. – 31 декември 2024 г.

Съдържание

1.	Въведение	4
2.	Жалби (чл. 53 от DSA)	5
3.	Заповеди (чл. 9 и чл. 10 от DSA)	5
4.	Органи за извънсъдебно уреждане на спорове (чл. 21 от DSA)	6
5.	Доверени податели на сигнали (чл. 22 от DSA)	6
6.	Одобрени изследователи (чл. 40 от DSA)	7
7.	Правоприлагане и (между)национални дейности	7
8.	Заклучения	9

1. Въведение

Общо представяне на DSA

Актът за цифровите услуги (Digital Services Act, "DSA") предвижда хармонизирани правила за постигане на безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда при взаимодействие с така наречените "посреднически услуги", които включват например онлайн платформи, хостинг услуги или търсачки. Примери за такива хармонизирани правила са: (1) допълнителни изисквания за прозрачност относно начина, по който онлайн платформите модерират съдържание, (2) достъпа на гражданите до извънсъдебни споразумения и (3) правилата за статута на доверените податели на сигнали и задължения за прозрачност за доверените податели на сигнали. Актът за цифровите услуги има за цел и предотвратяване на незаконното онлайн съдържание, защита на малолетните и непълнолетните лица онлайн, както и предотвратяване на разпространението на дезинформация. Доставчиците на много големи онлайн платформи (Very Large Online Platforms, "VLOPS") и много големи онлайн търсачки (Very Large Online Search Engines, "VLOSES") са подложени на допълнителен контрол, като задължението за осигуряване на прозрачност на рекламите или публикуването на тяхната оценка на системните рискове.

Актът за цифровите услуги се прилага от националните координатори за цифровите услуги (Digital Services Coordinators, "DSC"), други национални регулатори, определени като компетентни органи в техните държави членки, и за VLOPS и VLOSES от Европейската комисия.

Актът за цифровите услуги се прилага изцяло от 17 февруари 2024 г.

Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) е определена за координатор за цифровите услуги за България с Решение № 405/13.06.2024 г. на Министерския съвет. Поради липса на правомощия на КРС, уредени в националното законодателство, да упражнява функциите на координатор и компетентен орган по смисъла на Акта за цифровите услуги, в докладвания период регулаторът не е извършвал в пълен обем дейностите, разписани от европейския законодател.

Обща информация

Член 55 от DSA изисква от всеки координатор за цифровите услуги да изготвя и публикува годишен доклад, в който подробно описва дейността си през изминалата година. Докладът трябва да включва информация за жалбите, получени на основание чл. 53 от DSA, и по-конкретна информация, като например броя и видовете заповеди за действие срещу незаконно съдържание или заповеди за предоставяне на информация, издадени от национални съдебни или административни органи в съответната държава членка, съгласно членове 9 и 10 от DSA. Докладът следва да включва и информация за предприетите действия от доставчиците на посреднически услуги в отговор на тези заповеди, за които е съобщено на координатора.

Координаторът за цифровите услуги ще предостави този доклад на Европейската комисия и Европейския съвет за цифрови услуги.

За държавите членки, които са определили няколко компетентни органа, отговорни за надзора и прилагането на DSA, координаторът е длъжен да консолидира

дейностите на всички компетентни органи в един подробен годишен доклад за дейността.

2. Жалби (чл. 53 от DSA)

Въведение

Член 53 от DSA установява правото на получателите на посреднически услуги и всеки орган, организация или сдружение, упълномощени да упражняват правата, предоставени им съгласно DSA, да подадат жалба срещу доставчиците на посреднически услуги с твърдението, че е налице нарушение на DSA. Жалбите следва да се отправят до DSC на държавата членка, в която се намира или е установен получателът на услуги.

Координаторът извършва предварително оценка на жалбата и, когато е целесъобразно, я предава на DSC на държавата членка, където е установен доставчикът на посредническите услуги, евентуално придружена от становище. Когато жалбата попада в правомощията на друг компетентен орган в същата държава членка, получилият жалбата DSC я предава на този орган.

С приемането на Устройствения правилник на KPC и нейната администрация¹, в сила от 1 ноември 2024 г., за изпълнение на дейностите по изготвяне на отговори по жалби, свързани с предоставянето на посреднически услуги съгласно DSA, е определена дирекция „Регулиране“.

Жалби през 2024 г.

През 2024 г. KPC не е получила жалби, които могат да бъдат оценени съгласно чл. 53 от DSA.

Жалби, довели до официални разследвания през 2024 г.

Предвид липсата на правомощия по разследване, разписани в националното законодателство, през 2024 г. не са провеждани процедури в тази насока по повод постъпили жалби по чл. 53 от DSA.

3. Заповеди (чл. 9 и чл. 10 от DSA)

Въведение

Член 9 от DSA определя задълженията на доставчиците на посреднически услуги, когато получат заповед от националните съдебни или административни органи да предприемат действия срещу незаконно съдържание.

Член 10 от DSA определя задълженията на доставчиците на посреднически услуги, когато получат заповед от националните съдебни или административни органи за предоставяне на конкретна информация за един или повече конкретни отделни получатели на услугата.

¹ <https://dv.parliament.bg/DVWeb/showMaterialDV.jsp?idMat=229762>

Когато доставчик получи заповед по чл. 9 или чл. 10 от DSA, информира без необосновано забавяне органа, издал заповедта, или друг орган, посочен в заповедта, за получаването ѝ и за привеждането ѝ в изпълнение, като посочва дали и кога заповедта е била приведена в изпълнение.

Органът, издал заповедта по чл. 9 или чл. 10 от DSA, или, когато е приложимо, органът, посочен в тази заповед, я предава на координатора за цифровите услуги от държавата членка на издаващия орган заедно с всякаква информация, получена от доставчика на посреднически услуги относно привеждането ѝ в изпълнение. След това координаторът незабавно изпраща копие от заповедта на всички други координатори за цифровите услуги чрез системата, създадена в съответствие с чл. 85 от Акта за цифровите услуги.

През 2024 г. KPC не е получила заповеди, съдържащи реквизитите съгласно чл. 9 и 10 от DSA, както и други заповеди за премахване на един или повече елементи на незаконно онлайн съдържание.

Последици от получените заповеди

Предвид липсата на получени заповеди по чл. 9 и чл. 10 от DSA, KPC не разполага с относима информация, касаеща тяхното изпълнение/неизпълнение.

4. Органи за извънсъдебно уреждане на спорове (чл. 21 от DSA)

Въведение

Съгласно DSA, органите за извънсъдебно разрешаване на спорове предлагат допълнителна възможност на потребителите да разрешават спорове, свързани с решенията на онлайн платформите за модерирането на съдържание. Онлайн платформите трябва да информират потребителите за тази възможност за разрешаване на проблеми и също така са длъжни да сътрудничат по процедурите на сертифицираните органи за извънсъдебно уреждане на спорове. По искане на тези органи координаторът за цифровите услуги на държавата членка, в която е установен органът за извънсъдебно уреждане на спорове, сертифицира органа за срок от най-много пет години, като този срок може да се подновява, когато органът е доказал, че отговаря на всички условия, посочени в чл. 21 от DSA. Например, органите за разрешаване на спорове трябва да бъдат независими. Освен това те трябва да имат достатъчен опит, например, в определен вид незаконно съдържание. Органите за разрешаване на спорове трябва да разглеждат споровете на поне един официален език на ЕС.

Сертифициране на органи за извънсъдебно уреждане на спорове през 2024 г.

През 2024 г. няма получени заявления за сертифициране на органи за извънсъдебно уреждане на спорове.

5. Доверени податели на сигнали (чл. 22 от DSA)

Въведение

Съгласно DSA, доверените податели на сигнали са отговорни за откриването на потенциално незаконно съдържание и предупреждаването на онлайн платформите. Те са експерти в откриването на определени видове незаконно съдържание онлайн, като например реч на омразата или терористично съдържание, и уведомяват онлайн платформите за него. Подадените от тях известия трябва да се третират с приоритет от онлайн платформите, тъй като се очаква те да бъдат по-точни от известията, подадени от средностатистически потребител. Координаторът на държавата членка, в която е установен заявителят, присъжда статут на доверен подател на сигнали, когато са изпълнени условията по чл. 22 от DSA. Например независимост от онлайн платформа или специфичен опит.

Статут, предоставен на доверени податели на сигнали през 2024 г.

През 2024 г. в КРС не са постъпвали искания за предоставяне на статут на доверен подател на сигнали.

6.Одобрени изследователи (чл. 40 от DSA)

Въведение

Одобрените изследователи са изследователи, които имат право на достъп до непублични данни на много големите онлайн платформи и търсачки с цел провеждане на научни изследвания, които допринасят за откриването, идентифицирането и разбирането на системните рискове, включително по отношение на адекватността, ефикасността и въздействието на мерките за смекчаване на последиците. Системните рискове са рискове, които могат да причинят сериозна вреда на обществото или икономиката като цяло, например широко разпространение на незаконно съдържание или намеса в избори. За да получи достъп до съответните данни, координаторът на държавата членка по място на установяване на конкретната много голяма онлайн платформа или търсачка може да предостави статут на изследовател, когато изследователят е доказал, че отговаря на условията, определени в чл. 40 от DSA. Много големите онлайн платформи и търсачки са длъжни да предоставят достъп до тези данни на изследователите, на които е предоставен статут на одобрен изследовател.

Статут, предоставен на проверените изследователи през 2024 г.

В България не са установени много големи онлайн платформи или търсачки. В КРС не е постъпвало заявление за предоставяне на статут на „одобрен изследовател“ по реда на чл. 40, параграф 9 от DSA.

7.Правоприлагане и (между)национални дейности

Въведение

През 2024 г. КРС нямаше правомощия да упражнява тази дейност, поради липса на прието национално законодателство.

Дейности по правоприлагане и правомощия за разследване, използвани през 2024 г.

Предвид липсата на правомощия не са извършвани конкретни действия по правоприлагане и разследване. Дейностите, извършвани на национално равнище,

са описани по-горе и са свързани с организация на работата на националния координатор и провеждане на популяризиране на дейностите по DSA.

Дейности на национално равнище през 2024 г.

Дейностите, извършвани на национално равнище, са описани по-горе и са свързани с организация на работата на националния координатор и провеждане на популяризиране на дейностите по DSA.

Дейности на международно равнище

Европейски съвет за цифровите услуги

Европейският съвет за цифрови услуги („Съветът“) има за цел да допринесе за безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда, която насърчава иновациите, като същевременно гарантира защитата на основните права. Чрез Съвета Европейската комисия и координаторите за цифрови услуги работят заедно като сплотен екип, възприемайки европейски подход към прилагането на DSA. По този начин Съветът играе жизненоважна роля за осигуряване на последователното прилагане на DSA в целия Европейски съюз, в полза на всички европейски граждани, общество и икономика.

Съветът е платформата за обсъждане на всички съответни въпроси и приоритети, свързани с прилагането на DSA. Тясното, основано на доверие сътрудничество и координация, като се отчита специфичното въздействие на посредническите услуги в отделните държави членки, са от съществено значение за ефективното и съгласувано прилагане на DSA в целия Европейски съюз.

За участващите в Съвета координатори е важно активно да допринасят за този процес. Членовете на Съвета подкрепят, съветват и подпомагат Европейската комисия и другите координатори в техните надзорни задачи. Те си предоставят взаимно информация и експертен опит, консултират се с външни експерти, когато е необходимо, и допринасят за анализа на възникващи въпроси, свързани с цифровите услуги в рамките на вътрешния пазар. Следователно участието в Съвета изисква активна роля в сътрудничеството и съвместната работа за осигуряване на съответствие с DSA, като се обръща внимание на специфичния контекст на всяка държава членка.

През 2024 г. Съветът проведе общо 12 заседания.² Тези заседания послужиха като ключова платформа за обсъждане на текущото прилагане и прилагане на DSA в целия Европейски съюз. Заседанията предоставиха възможност на членовете на Съвета да участват в задълбочени обсъждания по различни въпроси и приоритети, свързани с аспекти на цифровите услуги. Всяка среща изигра важна роля за постигане на колективните цели за осигуряване на безопасна, прозрачна и иновативна цифрова среда в целия ЕС.

КРС участва във всички заседания на Съвета. В допълнение, експерти на КРС участваха във всички работни групи, които бяха създадени към Съвета.³

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board>

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board-working-groups>

8. Заключение

DSA защитава потребителите и техните основни права онлайн, като определя ясни и пропорционални правила. Той насърчава иновациите, растежа и конкурентоспособността и улеснява мащабирането на по-малки платформи, МСП и стартиращи фирми. Ролите на потребителите, платформите и публичните органи се балансират отново в съответствие с европейските ценности, поставяйки гражданите в центъра, като им се гарантира по-добра защита на основните права, повече контрол и избор и по-лесно докладване на незаконно съдържание, по-силна защита на децата онлайн, по-малко излагане на незаконно съдържание, повече прозрачност по отношение на решенията за модерирание на съдържание с базата данни за прозрачност на DSA.

През месец май 2024 г. на сайта на КРС беше създадена рубрика „Акт за цифрови услуги/DSA“ с четири раздела:

- Прилагане на Регламент (ЕС) 2022/2065 (Акт за цифрови услуги)
- Идентифициране на доставчиците на посреднически услуги
- Подаване на Жалба DSA
- Информация за задълженията на доставчиците на посреднически услуги

Рубрика е достъпна от началната страница на сайта и чрез нея се популяризират новите правила за потребителите, бизнеса и платформите. На началната страница на сайта също е създаден бутон, който насочва към форма за подаване жалби по чл. 53 от DSA. В раздела за идентифициране на доставчиците на посреднически услуги е публикуван въпросник, с който КРС събира информация за адресатите на DSA.