

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 273 от 19 юли 2018 г.

На основание чл. 36, ал.1 и 2 във връзка с чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), както и на основание чл. 37а от ЗЕС,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на решение за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление (Функционалните спецификации, ФС), съгласно Приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1. Проектът по т. 1 да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС, Комисията) в интернет. Съобщение за откриване на процедурата да се публикува в един национален ежедневник.

3. Определя 45-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1 в национален ежедневник, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

4. За откриването на процедурата по т. 2 да бъдат уведомени:

- Комисия за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация активни потребители“;
- Сдружение за правна помощ на потребителите;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант - сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

Мотиви:

При упражняване на своите правомощия по предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена съгласно Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Наредба №1) и Функционалните



спецификации, както и с оглед проблемите, поставени в практиката, КРС идентифицира необходимостта от осигуряване на възможност за преносимост на номера към вторични доставчици - предприятия, получили вторично номера по смисъла на Наредба №1 от предприятие от домейна на преносимост. Това налага изменение на действащите ФС с цел регламентиране на правата и задълженията на тези вторични доставчици.

Мотивите за измененията, съгласно проекта на решение на КРС в приложението, са както следва:

По отношение въвеждането на „вторични доставчици“ и регламентирането на правата и задълженията им:

С цел да се създаде възможност за преносимост на номера към доставчици, ползващи вторично предоставени номера, в чл. 3 се въвежда терминът „вторичен доставчик“ - предприятие, получило вторично номера от предприятие от домейна на преносимост, като в дефинициите се добавя съответното определение. Регламентира се възможността тези вторични доставчици да предоставят услуги и чрез номера, пренесени в мрежата на предприятието, което им е предоставило номера по реда на Наредба № 1. С цел въвеждане на яснота е изрично определено, че тези доставчици не са част от домейна на преносимост.

Отчитайки спецификата на вторичните доставчици, в относимите разпоредби е разширен обхватът на задължените субекти, като са добавени и цитираните предприятия, както и са регламентирани нови задължения

По отношение предложеното изменение на чл. 27, ал.2:

Съществуващият текст на разпоредбата не е изчерпателен по отношение на възможността за преустановяване на услуга чрез пренесен номер, като допуска че това може да се случи само при отказ на крайния потребител от предоставяните услуги. Има и случаи, при които предприятие може да преустанови предоставянето на услуги.

С цел по-ясно формулиране на задължението за връщане на номер при държателя на обхвата, когато предоставяните чрез пренесен номер услуги са преустановени, е предложена нова редакция на текста.

По отношение предложеното изменение на чл. 31, ал.1:

Съществуващият текст не е конкретен по отношение на задължението за информиране при повикване към пренесен номер.

С цел въвеждане на яснота по отношение на информирането, новият текст определя, че всеки доставчик информира крайните потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера, пренесени в мрежи на други доставчици.

По отношение предложени нов чл. 42а:

Във връзка с констатиран случай на забавяне на сключването на индивидуален договор между доставчик и краен потребител, пренесъл номера си ФС, е добавена разпоредба, която ясно определя задълженията на доставчиците да сключват договор при подаване на заявление за преносимост.

В допълнение прегледът на ФС сочи, че някои разпоредби следва да се прецизират, а част да се с отменят.



На КРС няма да бъдат необходими финансови и други средства за прилагането на новата уредба. Същата няма да се отрази на бюджета на КРС и на държавния бюджет.

Новата уредба не е свързана с необходимост от значителни и неоправдани финансовите разходи и други средства за предприятията.

Изменения създават възможност за предоставяне на нови услуги от предприятията, с което се осигуряват нови възможности за приходи от иновативни услуги.

Измененията на ФС са в съответствие с правото на Европейския съюз, националното законодателство, както и със Стратегията за единния цифров пазар. При изготвяне на проекта са съобразени разпоредбите на чл. 30 Директива 2002/22/ЕО, който изисква да се гарантира, че всички абонати/потребители могат да запазят предоставените им телефонни номера при смяна на доставчика.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Росен Желязков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Кристина Хитрова)

10/10/2022
10/10/2022
10/10/2022
10/10/2022
10/10/2022