

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 272 от 19 юли 2018 г.

На основание чл. 36, ал.1 и 2 във връзка с чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), както и на основание чл. 37а от ЗЕС,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на решение за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (Функционалните спецификации, ФС), съгласно Приложението към настоящото решение.

2. Открива процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1. Проектът по т. 1 да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС, Комисията) в интернет. Съобщение за откриване на процедурата да се публикува в един национален ежедневник.

3. Определя 45-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1 в национален ежедневник, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

4. За откриването на процедурата по т. 2 да бъдат уведомени:

- Комисия за защита на потребителите;
- Сдружение „Българска национална асоциация активни потребители“;
- Сдружение за правна помощ на потребителите;
- Сдружение „Правен център по проблемите на потребителите“;
- Сдружение „Обществен гарант - сдружение на потребителите“;
- Сдружение „Правна клиника за потребители“.

Мотиви:

При упражняване на своите правомощия по предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена съгласно Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване.

резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Наредба № 1) и Функционалните спецификации и с оглед проблемите, поставени в практиката, КРС идентифицира необходимост от осигуряване на възможност за преносимост на номера към предприятия, получили вторично номера по смисъла на Наредба № 1 от предприятия от domeйна на преносимост. С оглед на посоченото, възниква необходимост от изменение на действащите ФС с цел регламентиране на правата и задълженията на тези предприятия.

Мотивите за измененията, съгласно проекта на решение на КРС в приложението, са както следва:

По отношение въвеждането на „вторични доставчици“ и регламентирането на правата и задълженията им:

С цел да се създаде възможност за преносимост на номера към доставчици, ползващи вторично предоставени номера, в чл. 3 се въвежда терминът „вторичен доставчик“ - предприятие, получило вторично номера от предприятие от domeйна на преносимост, като в дефинициите се добавя съответното определение. Регламентира се възможността тези вторични доставчици да предоставят услуги и чрез номера, пренесени в мрежата на предприятието, което им е предоставило номера по реда на Наредба № 1. С цел въвеждане на яснота е изрично определено, че тези доставчици не са част от domeйна на преносимост.

Отчитайки спецификата на вторичните доставчици, в относимите разпоредби е разширен обхватът на задължените субекти, като са добавени и цитираните предприятия, както и са регламентирани нови задължения.

По отношение предложеното изменение на чл. 17, ал. 2:

Съществуващият текст на разпоредбата не е изчерпателен по отношение на възможността за преустановяване на услуга чрез пренесен номер, като допуска, че това може да се случи само при отказ на крайния потребител от предоставяните услуги. Има и случаи, при които предприятие може да преустанови предоставянето на услуги.

С оглед на посоченото и с цел по-ясно формулиране на задължението за връщане на номер при държателя на обхвата, когато предоставяните чрез пренесен номер услуги са преустановени, е предложен нов текст.

По отношение предложеното изменение на чл. 21, ал. 1:

Съществуващият текст не е конкретен по отношение на задължението за информирание при повикване към пренесен номер.

С цел въвеждане на яснота по отношение на информирането, новият текст определя, че всеки доставчик информира крайните потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера, пренесени в мрежи на други доставчици.

По отношение предложения нов чл. 29а:

Във връзка с констатирани случаи на забавяне на сключването на индивидуален договор между доставчик и краен потребител, пренесъл номера си, е предложена нова разпоредба, която ясно определя задълженията на доставчиците да сключват договор при подаване на заявление за преносимост.

В допълнение, прегледът на ФС сочи, че някои разпоредби следва да се прецизират, а част да се отменят.

На КРС няма да бъдат необходими финансови и други средства за прилагането на новата уредба. Същата няма да се отрази на бюджета на КРС и на държавния бюджет.

Новата уредба не е свързана с необходимост от значителни и неоправдани финансовите разходи и други средства за предприятията.

Измененията създават възможност за предоставяне на нови услуги от предприятията, с което се осигуряват нови възможности за приходи от иновативни услуги.

Измененията на ФС е в съответствие с правото на Европейския съюз, националното законодателство, както и със Стратегията за единния цифров пазар. При изготвяне на проекта са съобразени разпоредбите на чл. 30 Директива 2002/22/ЕО, който изисква да се гарантира, че всички абонати/потребители могат да запазят предоставените им телефонни номера при смяна на доставчика.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Росен Желязков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Кристина Хитрова)

