

## **ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПРИЕМАНЕ, ПРЕНАСЯНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ**

### **ГЛАВА ПЪРВА „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 1.** С тези правила се определят условията за приемане, пренасяне и доставяне на пощенски пратки от пощенските оператори.

**Чл. 2.** Настоящите правила се прилагат при приемане, пренасяне и доставка на вътрешни и международни пощенски пратки от пощенски оператори, осъществяващи дейност по предоставяне на пощенски услуги на територията на Република България.

**Чл. 3.** (1) Когато приемането, пренасянето и доставянето на пощенската пратка се осъществява от повече от един пощенски оператор, спрямо подателя се прилагат общите условия на оператора, приел пратката, а спрямо получателя се прилагат общите условия на оператора, осъществил доставката.

(2) Пощенският оператор, доставящ пратката, не може да откаже да изпълни своите задължения по общите си условия спрямо получателя на пратката на основание неизпълнение на договора с пощенския оператор, приел пратката.

**Чл. 4.** Пощенският оператор има право да откаже да приеме неопакована, или неподходящо опакована пратка. В случай, че той приеме пратката за транспортиране се счита, че същата е подходящо опакована.

**Чл. 5.** (1) Получателят - физическо лице може да упълномощи с писмено пълномощно, едно или повече физически лица да получават пратките му.

(2) Законният представител на юридическото лице може да упълномощи писмено едно или повече длъжностни лица да получават пратките адресирани до това юридическо лице. Доставянето на пощенската пратка се удостоверява с три имена, подпис и длъжност на упълномощеното лице.

**Чл. 6.** Пощенски пратки с наложен платеж се доставят само в съответното звено на пощенската мрежа, в случаите когато получателят на пратката трябва да заплати услугата чрез пощенски паричен превод.

**Чл. 7.** При поискване от получателя, служителят на пощенския оператор, осъществил доставката на препоръчана пощенска пратка или куриерска услуга, издава документ за потвърждение за осъществената доставка, в случай че такъв не е предоставен в момента на доставката.

**Чл. 8.** Известия за наличие на пощенска пратка могат да бъдат изпращани чрез кратко текстово съобщение (SMS) и по електронен път, когато в адреса на получателя се

съдържа необходимата за това информация, както и в случаите когато това изрично е отбелязано от подателя в документите, съпътстващи пратката. Изпращането на съобщение по електронен път не освобождава пощенския оператор от задължението да достави пратката на адреса на получателя при условията на Глава втора от тези правила.

**ГЛАВА ВТОРА**  
**„ПРИЕМАНЕ, ПРЕНАСЯНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ ОТ**  
**УНИВЕРСАЛНАТА ПОЩЕНСКА УСЛУГА И ОТ УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕНИ В**  
**ОБХВАТА НА УНИВЕРСАЛНАТА ПОЩЕНСКА УСЛУГА“**

**Чл. 9.** Доставянето на пощенските пратки от универсална пощенска услуга и от услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, се извършва:

1. лично на получателите или на упълномощените по чл. 5 лица на адреса на получаване - срещу документ за самоличност с изключение на случаите по чл. 6;
2. в пощенските кутии на получателите, поставени на адреса на получаване;
3. в пощенските станции и други звена от пощенската мрежа на пощенския оператор - срещу документ за самоличност;
4. в места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите.

**Чл. 10.** (1) Непрепоръчаните пощенски пратки се доставят в пощенската кутия на получателя, поставена на адреса на получаване на подходящо, достъпно и безопасно място, освен ако в договора между получателя и пощенския оператор не е предвидено друго.

(2) Когато пощенските пратки по ал. 1 са с размери, непозволяващи извършване на доставянето в пощенската кутия, същите се доставят на адреса на получателя. При отсъствие на лице, което може да получи пратката по изречение първо, в пощенската кутия се оставя писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в посоченото звено от пощенската мрежа. Срокът, за получаване на пратката се определя от пощенския оператор в срок, но не по-кратък от 20 дни и ненадхвърлящ 30 дни, считано от датата на оставяне на първото известие.

**Чл. 11.** (1) Препоръчаните пощенски пратки се доставят лично на получателя срещу подпис.

(2) Когато при посещението на адреса поради отсъствие на получателя по ал. 1 пощенската пратка не може да бъде доставена, в пощенската кутия се оставя писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в посоченото звено от пощенската мрежа в срок, определен от пощенския оператор, но не по-кратък от 20 дни и ненадхвърлящ 30 дни, считано от датата на оставяне на първото известие.

**Чл. 12.** Непрепоръчани и препоръчани пощенски пратки, адресирани до еднолични търговци и юридически лица, се доставят на посочения върху пратката адрес или на адреса за кореспонденция, освен ако в сключен между пощенския оператор и съответното лице договор не е предвидено друго.

**Чл. 13.** (1) Доставянето на пощенски пратки с обявена стойност се извършва в съответното звено от пощенската мрежа или на адреса на получателя.

(2) Когато при посещението на адреса поради отсъствие на получателя по ал. 1 пощенската пратка не може да бъде доставена или в случай, че доставката се извършва в звено от пощенската мрежа, в пощенската кутия се оставя писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в посоченото звено от пощенската мрежа в срок, определен от пощенския оператор, но не по-кратък от 20 дни и ненадхвърлящ 30 дни, считано от датата на оставяне на първото известие.

**Чл. 14.** (1) Доставянето на пощенски колетни без и с обявена стойност се извършва в съответното звено от пощенската мрежа, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори с писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в посоченото звено от пощенската мрежа в срок, определен от пощенския оператор, но не по-кратък от 20 дни и ненадхвърлящ 30 дни, считано от датата на оставяне на първото известие.

(2) Доставяне на пощенски колетни без и със обявена стойност може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на общите условия на договора с потребителите.

**Чл. 15.** Броят на посещенията и на служебните известия е не по-малко от две, като времевият интервал на уведомяване на получателите между двете посещения се определят от пощенските оператори в общите им условия на договора с потребителите.

**Чл. 16.** (1) Препоръчани пощенски пратки, пощенски пратки с обявена стойност и непрепоръчани пратки по чл. 10, ал. 2, адресирани до малолетни и/или непълнолетни, се доставят на родителите, настойниците или попечителите им срещу документи, удостоверяващи това им качество.

(2) Пратките по ал. 1, адресирани до непълнолетни лица от 14 до 18 г., могат да се доставят лично на получателите, ако родителите или попечителите им са дали предварително писмено съгласие за всеки отделен подател.

**Чл. 17.** Пощенски пратки, адресирани „до поискване”, се доставят на получателя в съответното звено от пощенската мрежа.

**Чл. 18.** (1) Доставянето на пощенски пратки до адреси, извън строителните граници на населеното място или в селищни образувания, се извършва в съответното звено от пощенската мрежа.

(2) Непрепоръчани кореспондентски пратки по ал. 1, може да се доставят и в други места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите и посочени в Общите им условия. Съоръженията се поставят на подходящи места - достъпни за пощенските оператори и за потребителите.

**Чл. 19.** Пощенски пратки, които не могат да бъдат доставени на получателите, се връщат на подателите в срок и при условия, определени в общите условия на договора с

потребителите.

**Чл. 20.** Недоставени пощенски пратки, които не могат да бъдат върнати на подателите, се третират съгласно общите условия на договора с потребителите.

**Чл. 21.** (1) При доставка на международни препоръчани входящи пратки, пощенските оператори съхраняват оригинали или копия на документи, в които са посочени имената на получателя на пратката и адресът на доставка.

(2) Документите по ал. 1 се съхраняват в едногодишен срок от:

1. доставяне на пощенската пратка;
2. връщане на пратката на подателя, съобразно чл. 19;
3. предприетите действия при невъзможност за връщане на пратката на подателя, съгласно чл. 20.

### **ГЛАВА ТРЕТА**

#### **„ПРИЕМАНЕ, ПРЕНАСЯНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ – НЕУНИВЕРСАЛНИ ПОЩЕНСКИ УСЛУГИ“**

**Чл. 22.** Приемането на пощенски пратки чрез куриерска услуга се извършва, като на документите, съпътстващи пратка, се обозначават еднозначно допълнителните услуги към куриерската, както и начина на плащане.

(2) В случай че е отбелязана и друга информация, като например „само лично“ или „предварително позвъняване“, куриерът следва да се съобрази с нея.

**Чл. 23.** Доставянето на пощенските пратки - неуниверсална пощенска услуга се извършва по следния начин:

1. Куриерски услуги:

а) лично на получателите или на упълномощените по чл. 5 лица на адреса на получаване - срещу документ за самоличност с изключение на случаите по чл. 6;

б) лично на получателите или на упълномощените по чл. 5 лица в точки за достъп за обслужване на потребителите - срещу документ за самоличност с изключение на случаите по чл. 6;

в) в места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите.

2. Хибридна поща - в пощенската кутия на адреса на получателя, поставена на подходящо, достъпно и безопасно място, освен ако в договора между последния и пощенския оператор не е предвидено друго.

3. Пряка пощенска реклама - в пощенската кутия на адреса на получателя, поставена на подходящо, достъпно и безопасно място, освен ако в договора между последния и пощенския оператор не е предвидено друго.

**Чл. 24.** (1) Пратки, адресирани до малолетни и/или непълнолетни, се доставят на родителите, настойниците или попечителите им срещу документи, удостоверяващи това им качество.

(2) Пратките по ал. 1, адресирани до непълнолетни лица от 14 до 18 г., могат да се

доставят лично на получателите, ако родителите или попечителите им са дали предварително писмено съгласие за всеки отделен подател.

**ГЛАВА ЧЕТВЪРТА**  
**„ПРИЕМАНЕ, ПРЕНАСЯНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ**  
**СЪС СПЕЦИАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ“**

**Чл. 25.** Пощенските пратки със специално съдържание, подадени от държавни органи, до получатели - физически лица, могат да се приемат, пренасят и доставят, като препоръчани пощенски пратки и като куриерски пратки по реда на тези общи правила, доколкото в специален закон не е предвиден друг ред и/или условия за това.

**Чл. 26.** (1) Пощенските пратки със специално съдържание се доставят лично на получателя на адреса за получаване срещу документ за самоличност.

(2) Пощенските пратки по ал. 1 могат да се доставят и на изрично упълномощено от получателя лице с пълномощно с нотариална заверка на подписа.

(3) Пратките по ал. 1 могат да се доставят и на друго лице само в случаите, в които пред органа, издаващ съответния документ, заявителят посочи лице, което да получи пратката. В тези случаи пратката се доставя на посоченото от заявителя лице.

**Чл. 27.** Идентифицирането на получателите на пощенски пратки със специално съдържание се осъществява съгласно сключен индивидуален договор между съответния държавен орган и пощенския оператор. В договора пощенските оператори задължително предвиждат клауза за отговорност за неизпълнението на задължението за идентифициране на получателите.

**Чл. 28.** (1) За пренасянето и доставянето на пощенски пратки със специално съдържание пощенските оператори въвеждат система за вътрешен контрол, която позволява проследяване на движението на пратката до момента на доставянето.

(2) В системата по ал. 1 се въвеждат името на отговорния за доставка на пратката служител.

(3) Системата по ал. 1 трябва да позволява осъществяването на справки от подателя на пратката.

**Допълнителна разпоредба**

**Параграф единствен.** „Пощенска пратка със специално съдържание“ е пощенска пратка, която съдържа лични документи по смисъла на Закона за българските лични документи и експертни решения, постановени от Териториалните експертни лекарски комисии и Националната експертна лекарска комисия, които освидетелстват лицата за трайна неработоспособност/вид и степен на увреждане.

**Преходни и заключителни разпоредби**

**§ 1.** Общите правила за приемане, пренасяне и доставяне на пощенски пратки се

приемат на основание чл. 15, т. 23 от Закона за пощенските услуги с Решение № ...../.....2020 г. на Комисията за регулиране на съобщенията.

**§ 2.** Общите правила за условията за доставяне на пощенските пратки и пощенските колети, приети с Решение № 581/27.05.2010 г. на Комисията за регулиране на съобщенията, Обн. ДВ. бр. 45 от 15.06.2010г., изм. и доп. ДВ. бр. 19 от 02.03.2018 г.) се отменят.

**§ 3.** Пощенските оператори привеждат в съответствие с тези правила общите си условия на договора с потребителите на пощенски услуги в срок до 2 месеца от влизането в сила на настоящите правила.