

В тази връзка и в изпълнение на закона, за множество потребителски проблеми КРС е сезирала КЗП.

Във връзка с разпоредбата на чл. 37а от Закона за електронните съобщения, КРС уведоми КЗП за откриване на процедура по изменение на Общите изисквания, като ѝ предостави възможност да изрази становище по разпоредбите, свързани със защитата на потребителите.

#### **IV. БЮДЖЕТ**

##### *Изпълнение на бюджета на КРС за 2017 г.*

Комисията за регулиране на съобщенията е първостепенен разпоредител с бюджет.

Със Закона за държавния бюджет на Република България за 2017 г. Министерство на финансите е определило на КРС:

- приходи в размер на 60 000 хил. лв.;
- разходи в размер на 9 318 хил. лв.

Комисията администрира приходи съгласно чл. 51 ал. 1 от ЗЕС и чл. 62 от ЗПУ.

През 2017 г. постъпилите приходи от такси, наказателни постановления и лихви са в размер на 54 509 хил. лв. или изпълнение в размер на 91 % от годишния план.

Независимо от проведените обществени консултации относно перспективите за ползване на свободния ресурс в радиочестотни обхвати 1.5 GHz, 2 GHz, 2.6 GHz и 3.6 GHz, същият не беше усвоен, което не позволи постигане на поставената годишна задача.

Комисията продължава да прилага следните добри практики за повишаване на събираемостта на приходите, като същевременно ги разширява и допълва, с цел улеснение на предприятията:

- Всяко тримесечие на сайта на Комисията се публикува информация за сроковете и начина на заплащане на таксите.
- Генерират се автоматични електронни съобщения, съдържащи сроковете и начина на заплащане на таксите.
- Текущо се изпращат персонализирани съобщения по електронна поща с конкретните задължения на дружествата, при наличие на просрочие.
- Издават се електронни фактури при поискване.
- При издаване и/или изменение и допълнение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс се изпраща персонализирано електронно съобщение за дължимите такси, които следва да бъдат заплатени.

Допълнителни действия за повишаване събираемостта на приходите са:

- Издаването на актове за установяване на публични държавни вземания (АУПДВ), при неплащане на публични задължения към КРС
- Изпращането за принудително изпълнение на неизпълнени АУПДВ и наказателни постановления в Националната агенция за приходите, чрез която през 2017 г. са събрани допълнителни приходи в размер на 30 хил. лв.

Структурата на приходната част на бюджета на КРС за 2017 г. е, както следва:

**Таблица 12**

<b>Видове приходи</b>	<b>Стойност в хил. лв.</b>	<b>Дял (%)</b>
<b>1. Собствени приходи, утвърдени с бюджета на КРС за 2017 г.</b>	<b>60 000</b>	
<b>2. Реализирани приходи за 2017 г., в т. ч.:</b>	<b>54 509</b>	<b>100.00</b>
- еднократни такси по Закона за електронните съобщения	1 027	1.88
- еднократни такси по Закона за пощенските услуги	7	0.01
- административна годишна такса контрол	4 532	8.31
- такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър	37 386	68.59
- такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – позиции на геостационарната орбита, определени за Република България съгласно международни споразумения	144	0.27
- такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс след провеждане на търг	2 375	4.36
- такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера от Националния номерационен план (ННП)	7 402	13.58
- глоби и имуществени санкции	752	1.38
- лихви	884	1.62

***Разпределение на постъпилите приходи и направените разходи през 2017 г.***

Постъпилите приходи в КРС през 2017 г. са разпределени съгласно чл. 148 от ЗЕС и чл. 64 от Закона за пощенските услуги в приход на държавния бюджет (ДБ), Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията и по бюджета на КРС, както следва:

Таблица 13

№	НАПРАВЛЕНИЯ НА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ	ОТЧИСЛЕНИЯ ПО ПЕРА В ХИЛ. ЛВ.	ДЯЛ (%)
<b>A.</b>	<b>В ПРИХОД НА ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ ВСИЧКО, В Т. Ч. ОТ:</b>	<b>11 896</b>	<b>21.82</b>
1	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър	9 347	78.57
2	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – позиции на геостационарната орбита, определени за Република България съгласно международни споразумения	101	0.85
3	Еднократни такси за допълнение и за удължаване срока на действие на разрешение	184	1.55
4	Такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс след провеждане на търг	1 662	13.97
5	Глоби и имуществени санкции	601	5.05
6	Еднократни такси по ЗПУ	1	0.01
<b>Б.</b>	<b>В ПРИХОД НА МТИТС ВСИЧКО, В Т. Ч.:</b>	<b>13 784</b>	<b>25.29</b>
1	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър	13 085	94.93
2	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - позиции на геостационарната орбита, определени за Република България съгласно международни споразумения	36	0.26
3	Еднократни такси за допълнение и за удължаване срока на действие на разрешение	65	0.47
4	Такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс след провеждане на търг	594	4.31

5	Еднократни такси по ЗПУ	4	0.03
<b>В.</b>	<b>В ПРИХОД НА БЮДЖЕТА НА КРС ВСИЧКО, В Т. Ч.:</b>	<b>28 829</b>	<b>52.89</b>
1	Еднократни административни такси за издаване на разрешение и за административни услуги	765	2.65
2	Еднократни такси за допълнение и за удължаване срока на действие на разрешение	13	0.05
3	Административна годишна такса контрол	4 532	15.72
4	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър	14 954	51.87
5	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - позиции на геостационарната орбита, определени за Република България съгласно международни споразумения	7	0.02
6	Такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс след провеждане на търг	119	0.41
7	Годишни такси за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера от ННП	7 402	25.68
8	Глоби и имуществени санкции	151	0.52
9	Лихви	884	3.07
10	Еднократни такси по ЗПУ	2	0.01
	<b>ВСИЧКО ОТЧИСЛЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯ НА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ</b>	<b>54 509</b>	<b>100.0</b>

Средствата по бюджета на Комисията се разходват за финансиране на дейността ѝ, за участие в работата на Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения, за осигуряване на ефективен и действен контрол.

Структурата на разходите за 2017 г. е както следва:

**Таблица 14**

<b>Видове разходи</b>	<b>Стойност (хил. лв.)</b>	<b>Дял (%)</b>
Заплати	4 024	46.34
Осигурителни вноски	1 069	12.31
Други възнаграждения и плащания	181	2.09
Издръжка	1 650	19.00
Членски внос	71	0.82
Капиталови разходи	1 688	19.44
<b>Общо разходи</b>	<b>8 683</b>	<b>100.00</b>

През 2017 г. разходването на бюджетни средства е извършвано при строго спазване на финансовата дисциплина и принципите за законосъобразност, целесъобразност, ефективност и ефикасност. Приоритетно са изпълнени проектите, възложени на КРС с нормативни актове.

Реализацията на инвестиционната политика на КРС позволи актуализирането на използвания приложен софтуер за радиомониторинг, което повиши ефективността на мониторинга на радиочестотния спектър. Беше закупена и система за измерване на покритието, качеството на услугите и скорост на предаване на данни на мобилните наземни мрежи.

### **Информационно обслужване**

През 2017 г. КРС продължи работата по изграждане на вътрешните си и външни информационни системи, с оглед повишаване на качеството на работа на служителите от администрацията, облекчаване на достъпа на гражданите и бизнеса до информация и предоставяне на електронни административни услуги. Дейностите, свързани с участието на Комисията в проектите по електронното правителство в Република България са:

- Поддръжка и експлоатация на информационна система „Лицензиране и регистри”, предоставяща 39 електронни административни услуги на гражданите и бизнеса. Информационната система е изградена със средства по Оперативна програма административен капацитет и сертифицирана съгласно Наредба за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност. Информационна система „Лицензиране и регистри”, подпомага управлението на информационните процеси по

поддържането на електронните регистри на Комисията и осигуряването на публичен онлайн достъп, в съответствие с изискванията на ЗЕС, ЗЕДЕУУ и ЗПУ. Системата е свързана с документооборотната система „Евентис“ от гледна точка на получаване на входящи номера на получените документи през „Лицензиране и регистри“, поставяне на резолюции и т.н.

- Експлоатация на Документен Портал към документооборотна система „Евентис“, предоставящ възможност на гражданите и бизнеса да изпращат електронно подписани документи и да получават електронни изявления от страна на КРС.

- Създаване на организационна, комуникационна и информационна среда за ефективно, в същото време, прозрачно функциониране на администрацията на КРС, която да е в съответствие с правителствената стратегия за развитие на електронното управление в Република България за периода 2014-2020 г.

Изпълнението на тези дейности ще допринесе до намаляване на разходите, подобряване на качеството на предлаганите услуги и повишаване на прозрачността в действията на КРС. През 2017 г. е продължила работата по обновяване и развитие на интернет страницата на КРС, както и на вътрешната система за управлението на съдържанието. Новата страница ще даде възможност за улеснен достъп на потребителите и възможност за ползването ѝ на различни крайни устройства.