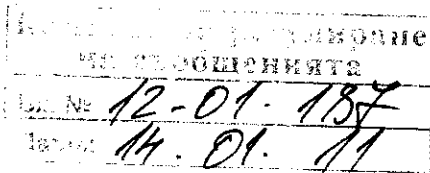


Изх. № 02/14.01.2011 г.



До
Д-р Веселин Божков
Председател
Комисия за регулиране на
съобщенията (КРС)
София, ул. "Гурко" № 6

Копие
Г-н Никола Колев
Заместник-председател, КРС

Г-жа Десислава Преображенска
Член, КРС

Г-жа Ирина Романска
Член, КРС

Г-н Константин Тилев
Член, КРС

Относно: Проект за изменение на Правилата за условията и реда за предоставяне на услугата „избор на оператор“

Уважаеми г-н Председател,
Уважаеми членове на комисията за регулиране на съобщенията,
С Решение № 1601 от 09.12.2010 г. Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) откри процедура на обществено обсъждане на проект на решение за изменение на Правилата за условията и реда за предоставяне на услугата „избор на оператор“ (Правилата) (Проекта). С настоящото Сдружение за електронни комуникации представя своето становище по поставения на обществено обсъждане Проект.

Предлаганото изменение на чл. 6, ал. 1 от Правилата е свързано с поставяне на изпълнението на задължението на предприятията, предоставящи обществени телефонни мрежи и/или услуги със значително въздействие върху съответния пазар на дребно, и предприятията, които имат право да предоставят услугата „избор на оператор”, да осигурят на абонатите си възможност да използват заедно или поотделно всички изброени в чл. 5 от Правилата услуги, в зависимост от функционалните и технически възможности на мрежите. Намираме подобно решение за нецелесъобразно, доколкото на практика то създава пречки пред процеса на развитие на електроните съобщителни мрежи и предоставяните чрез тях услуги, а оттам и на конкуренцията, чрез поставянето на част от този процес в зависимост от желанието на предприятието с най-силни позиции на пазара да инвестира в стимулиращи конкуренцията технологии. Считаме, че при наличие на подобна регулация не би могло да се разчита, че „Българска телекомуникационна компания” АД (БТК) би предприела стъпки в посока към осигуряване на възможност за предоставяне поотделно на видовете услуги за „избор на оператор” на абонаментна основа, предвидени в чл. 5 от Правилата.

Бихме искали да отбележим, че не намираме за състоятелен изложеният в мотивите към Проект аргумент, че предлаганата промяна няма да повлияе на крайния потребител, тъй като за него ще се запази възможността за паралелно използване на услугата „избор на оператор” за всяко повикване. Последователното прилагане на подобна логика би могло да доведе и до извод, че тази услуга би могла и напълно да измести преселекцията, тъй като за потребителя винаги ще съществува възможност да избира оператор за отделните набирания. Не такава обаче е залегналата в Закона за електронните съобщения и в европейската регулаторна рамка идея. Услугата „избор на оператор” на абонаментна основа има за цел да улесни крайния потребител, включително като премахне нуждата от набиране на код за избор на оператор за отделните повиквания. За да може потребителят реално да се възползва от подобно улеснение, той следва да има избор за това към кои видове повиквания да го приложи. Именно с такава насоченост е и сега действащата разпоредба на чл. 6, ал. 1 от Правилата.

В противовес на това, възможността за преодоляване на първоначално направения абонаментен избор чрез набиране на код за определен вид повиквания, е свързана със значителни неудобства за крайния потребител. Така например, потребителят, който би желал да ползва „избор на оператор” на абонаментна основа само за селищни повиквания, едва ли би счёл за еквивалентно ползване на услугата преселекция за всички национални повиквания, при което да набира код за избор на оператор за всички национални повиквания, които осъществява, с изключение на селищните. Очевидно е, че подобен начин на ползване на услугата би представлявал неудобство, което би повлияло съществено на избора на потребителя в посока да се откаже изобщо да използва услугата „избор на оператор”.

Предвид на изложеното и оглед защитата на интересите на крайните потребители и осигуряването на условия за развитие на ефективна конкуренция в сектора считаме, че разпоредбата на чл. 6, ал. 1 от Правилата следва да се запази в сегашния ѝ вид.

Като се надяваме изложените аргументи да бъдат взети под внимание в процедурата по обществено обсъждане и при вземане от Комисията на окончателно решение по Проекта, оставаме

С уважение,



Невен Дилков
Председател на Управителния съвет
Сдружение за електронни комуникации (СЕК)

София 1000, бул. "Патриарх Евтимий" № 36, вх. Б, ап. 13
тел. (+359 2) 9887360, 9887361
факс: (+359 2) 9877096
лице за контакт: Калина Лозанова (Секретар на СЕК)
e-mail: info@bgsec.org