

## СПИСЪК НА РЕЗЕРВИРАНИ НОМЕРА ЗА ХАРМОНИЗИРАНИ УСЛУГИ ОТ ОБЩЕСТВЕНО ЗНАЧЕНИЕ

(Приет с Решение № 497 от 15 Май 2008 на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС),  
допълнен с Решение № 1478 от 17.12.2009 г. на КРС)

Номер	Услуга, за която е резервиран този номер	Специфични условия, с които е обвързано правото за използване на този номер
<b>116 000</b>	<p><i>Наименование на услугата:</i> Гореща линия за изчезнали деца</p> <p><i>Описание:</i> Услугата: а) приема повиквания, съобщаващи за изчезнали деца, и ги предава на полицията; б) предлага инструкции и подкрепа за лицата, които са отговорни за изчезналото дете; в) съдейства наразследването.</p>	Услугата е постоянно на разположение (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна).
<b>116 006</b>	<p><i>Наименование на услугата:</i> Телефон за жертви на престъпления</p> <p><i>Описание:</i> Услугата осигурява на жертвите на престъпления емоционална подкрепа при дадените обстоятелства, информира ги за техните права и за възможностите да заявят правата си и ги насочва към съответните организации. По-конкретно тя дава информация за: а) местните полицейски процедури и тези в областта на наказателното правораздаване; б) възможностите за компенсации и застраховки. Тя оказва също подкрепа при търсенето на други източници на помощ за жертви на престъпления.</p>	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното ѝ време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.
<b>116 111</b>	<p><i>Наименование на услугата:</i> Линии за оказване помощ на деца</p> <p><i>Описание:</i> Услугата оказва помощ на деца, нуждаещи се от внимание и</p>	Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното

	<p>защита, и ги свързва с услугите и ресурсите; тя предоставя на децата възможност да изразят техните безпокойства, да говорят по въпроси, които ги засягат пряко, и да се свържат с някой при спешен случай.</p>	<p>й време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 117	<p><i>Наименование на услугата:</i> Медицински услуги при неспешни повиквания <i>Описание:</i> Услугата насочва обаждащите се към медицинска помощ според техните нужди, които са неотложни, но не са свързани със заплаха за живота, особено, но не непременно, извън рамките на нормалното работно време, през почивните дни или националните празници. Тя свързва повикващия с квалифициран оператор, ползващ подкрепа, или непосредствено с квалифициран практикуващ лекар или с клиничен специалист.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното й време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>
116 123	<p><i>Наименование на услугата:</i> Линии за емоционална подкрепа <i>Описание:</i> Услугата предоставя на повикващия възможност да се ползва от действителна връзка с човек, основаваща се на несубективно изслушване. Тя предлага емоционална подкрепа на повикващи, страдащи от самота, в състояние на психична криза или склонни към самоубийство.</p>	<p>Когато услугата не се предлага непрекъснато (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на тази услуга трябва да направи информацията за работното й време публично достъпна в лесно достъпна форма и да гарантира, че в периодите на недостъпност потърсилите услугата получават указание кога тя ще бъде отново на разположение.</p>