

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Приложение към решение № 2338/22.12.2006 г.

СТАНОВИЩЕ НА КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА ОТНОСНО СЪДЪРЖАНИЕТО НА ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Във връзка с подробно изложените в Решение № 2338 от 22.12.2006 г. на КРС мотиви относно необходимостта от осъществяване на преносимост на номерата, основа за което е приемането на съвместна процедура между операторите на мобилни далекосъобщителни мрежи, КРС счита че е необходимо процедурата да съдържа условия както следва:

ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Днес, 2006 г., в град София, бе приета настоящата процедура за преносимост на номера в мобилни мрежи, между:

“КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ” ЕАД, (идентификационни данни на дружеството),

“БТК МОБАЙЛ” ЕООД, (идентификационни данни на дружеството)

и

„МОБИЛТЕЛ” ЕАД, (идентификационни данни на дружеството),

заедно споменавани тук по-долу като “Страни” или “Оператори”, а всяко дружество поотделно споменавано като “Страна” или “Оператор”,

Настоящата процедура бе подписана от страните, вземайки предвид следното:

- A. Страните имат издадени лицензии за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени мобилни клетъчни далекосъобщителни мрежи по стандарт GSM и UMTS на територията на Република България;
- B. Съгласно действащите нормативни актове и приетите от Комисия за регулиране на далекосъобщенията (наричана по-долу за краткост “КРС”) Функционални спецификации за преносимост на номера на абонати на обществени мобилни далекосъобщителни мрежи, Операторите имат задължението да предоставят на своите абонати и потребители услугата „преносимост на номера”, която позволява на абонатите и потребителите на обществени мобилни клетъчни далекосъобщителни мрежи по стандарт GSM и UMTS да запазват номерата си, включително и кода да достъп до мобилната мрежа, когато сменят оператора, чрез подаване на заявление и подписване на договор с друг оператор, предлагащ мобилни далекосъобщителни услуги.
- B. Подписвайки настоящата Процедура за осъществяване на преносимост, страните декларират готовността си да предприемат всички действия, необходими за постигане на лесна и удобна процедура, създаваща минимални пречки за потребителите и абонатите да се възползват от услугата “преносимост на

номерата”. Страните ясно осъзнават и декларират, че услугата се явява важно средство за постигане на ефективна конкуренция на пазара на мобилни далекосъобщителни услуги.

Затова, вземайки предвид взаимните задължения, произтичащи от действащото законодателство, страните се договориха за следното:

ДЕФИНИЦИИ

Преносимост е процес, който позволява абонат/потребител на мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS, да запази национално значимия си абонатен номер при смяна на оператора с друг оператор на мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS.

Мобилна мрежа или **обществена мобилна далекосъобщителна мрежа** или **мрежа от домейна на преносимостта** е изградената и/или ползваната от обществените мобилни далекосъобщителни оператори за предоставяне на услуги на потребителите и абонатите.

Номер или MSISDN е национално значим номер от предоставения ресурс на оператор на мобилна мрежа и ползван от абоната/потребителя.

Пренесен номер е номер, който е бил обект на пренасяне от една мобилна далекосъобщителна мрежа към друга такава.

Даряваща мрежа е мобилната далекосъобщителна мрежа на абоната, чийто номер се пренася към друга мобилна далекосъобщителна мрежа. Тази мрежа може да бъде, а при условията на последващо пренасяне може и да не е, мрежата на държателя на обхвата от номера.

Приемаща мрежа е мобилната далекосъобщителна мрежа, която приема национално значим номер в резултат на процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абоната/потребителя след завършване на процеса на пренасяне.

Мрежа на държателя на обхвата от номера е мрежата на оператора, на който Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от Националния Номерационен План, част от които е пренесения номер

Прозорец на пренасимост е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител от операторът на приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички оператори с номера (NRN-Network Routing Number) за направление към приемащата мрежа.

Оператор на даряваща мрежа или **даряващ оператор** е оператор, от чиято мрежа номерът на абоната/потребителят се пренася в мрежата на друг оператор.

Оператор на приемаща мрежа или **приемащ оператор** е оператор, в чиято мрежа се пренася даден номер.

Домейн на преносимост са мрежите на мобилните далекосъобщителни оператори, между които се осъществява преносимост на предоставените им от КРС номера.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост:

87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

Абонат/потребител е физическо или юридическо лице, на което оператор на мобилна клетъчна мрежа е предоставил национално значим номер за ползване на мобилни далекосъобщителни услуги по стандарт GSM/UMTS.

I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата

1. Настоящата Процедура съдържа правила, договорени между операторите на мобилни мрежи, регламентиращи процедурата на осъществяване на пренасянето на национално значим номер (MSISDN).

2. Процедурата за преносимост на номера включва всякакви действия на Оператора на даряващата мрежа и Оператора на приемащата мрежа по отношение на проверките за идентификация на абонат/потребител и установяването на всякакви други обстоятелства, свързани с определен номер, обмен на информация относно преносимостта на определен номер, активиране на достъп от приемащия оператор, деактивиране на достъпа от даряващия оператор и актуализиране на базите данни и други действия, каквито се предвиждат по настоящата Процедура.

3. Характеристиките на информационната система и базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, са предмет на допълнително договаряне между Операторите в договорите за взаимно свързване между тях.

4. Срокът за реализация на преносимост на номер не може да бъде повече от 10 работни дни, включително прозорец на пренасяне не по-голям от 7 часа, освен ако Страните не са се договорили за по-кратки срокове.

5. В случай че абонат/потребител ползва повече от един номер, той може да поиска пренасяне на цялата група от номера или на част от тях.

6. Страните се договарят, че еднократната сума, която Получаващият оператор дължи на Даряващия за администрирането на процеса по пренасяне на номер(а) е 0 (нула) лева.

7. Страните се договарят, че отношенията им с техните абонати/потребители, уредени в Общите им условия за взаимоотношения с потребителите, както и съответните изменения на договорите за взаимно свързване ще бъдат в съответствие с настоящата Процедура и Функционалните спецификации, приети от КРС.

8. Страните се договарят, че приемащият оператор ще уведомява съответните компетентни органи по отбраната и сигурността, посочени в издадените му индивидуални лицензии, относно времето, когато пренасянето на номера е приключило и достъпът до мрежата на приемащия оператор е активиран.

II. Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та;

1. Процедурата по пренасяне на номер(а) се стартира само с писмено заявление от съответния абонат/потребител, подадено единствено при оператора на приемащата мрежа. Заявлението за пренасяне на номера е в стандартна форма, съгласувана между Страните и е неразделна част от настоящата Процедура.

С подаването на заявление, съответният абонат/потребител в случай, че ще ползва услуги от оператора на приемащата мрежа на абонаментна основа, сключва и

договор за предоставяне на мобилни услуги с този оператор, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него.

2. В момента на подаване на заявление за пренасяне на номер(а), абонатът/потребителят, желаещ смяна на мобилния оператор, трябва да е платил всички суми на оператора на даряващата мрежа, пряко свързани с пренасяния номер(а) и услугите, ползвани чрез него(тях), които са с настъпил падеж преди датата на подаване на заявлението

3. Абонатът/потребителят, който иска смяна на мобилния оператор, е задължен да плати на даряващия оператор всички суми, свързани с ползването на пренасяния(те) номер(а), чийто падеж е настъпил след подаване на заявлението за пренасяне на номер. С деактивиране на достъпа до мрежата на даряващия оператор се прекратява и договора между него и абоната с изключение на клаузите по отношение на дължимите по тази точка плащания, освен ако приемащия оператор не ги заплати. Възможността за заплащане на дължимите по тази точка суми от приемащия оператор ще бъде изрично предвидена в Общите условия на операторите.

4. Заедно с подаването на заявлението абонатът/потребителят, който заявява пренасяне на номер, упълномощава оператора на приемащата мрежа, чрез изрично писмено пълномощно, образец на което му се предоставя от приемащия оператор, да извърши всички необходими и изискуеми действия по прекратяване на договора за предоставяне на мобилни услуги с оператора на даряващата мрежа.

5. Приемащият оператор осигурява процедура за обслужване на пренасянето на номера „на едно гише“ за всеки абонат/потребител, желаещ да пренесе номера си в неговата мобилна мрежа.

С подаването на заявление, операторът на приемащата мрежа уведомява абоната/потребителя относно цените и условията за пренасяне както и за следното:

а. Уведомяване на потребителите с предплатен достъп, че пренасянето на номера им може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит.

б. Уведомяване за възможността до приключване на процеса на пренасяне на номера да бъдат загубени входящи SMS или MMS съобщения, които не са изтеглени.

в..

Уведомяване на абонатите/потребителите за условията на запазване или смяна на начина на ползването на услугите при приемащия оператор. Възможността абонатите/потребителите да могат да запазят или сменят вида на сметката си при приемащия оператор се преценява от приемащия оператор съобразно търговската му политика.

г. Уведомяване на абонатите за възможностите за пренасяне на многократен номер, асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите се гарантира възможността за пренос на номера, използван за гласови услуги.

д. Уведомяване на абонатите за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

Заявлението може да се подава и при дистрибутор, търговски представител или търговски партньор, надлежно упълномощен от приемащия оператор и приел по силата на сключено споразумение да изпълнява определени задължения на приемащия оператор във връзка с преносимостта на мобилните номера.

6. Абонатите/потребителите могат да подават заявление за пренасяне на номерата всеки работен ден в рамките на работното време на приемащия оператор.

7. Заявление за пренасяне на номер трябва да се отнася само до номер, който е свързан с активна SIM карта.

8. За подписване на заявлението за пренасяне на номер(а) абонатите/потребителите ще представят за проверка някои или всички от следните документи:

а) Физическите лица, които са български граждани или чужденци, които са продължително или постоянно пребиваващи на територията на Република България трябва да се легитимират с валидна лична карта, паспорт или свидетелство за управление на моторно превозно средство (МПС); б) Едноличните търговци и юридическите лица трябва да предоставят удостоверение за актуално състояние, Единния Идентификационен Код (ЕИК) или удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ.

в) Пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези които представляват съответното физическо лице, юридическо лице или ЕТ.

г) Лична карта, паспорт или свидетелство за управление на МПС на упълномощеното лице.

9. Приеманият оператор ще събира и обработва следните данни относно заявяващия абонат/потребител:

а) за физически лица:

- Имена на лицето, съгласно документ за самоличност;
- ЕГН/ЛНЧ;
- Номера на личната карта/паспорта/свидетелството за управление на МПС;
- Дата и място на издаване на личната карта/паспорта/свидетелството за управление на МПС;
- Постоянният адрес по местоживеене/на пребиваване в Република България.

б) за юридически лица и еднолични търговци ЕИК или удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ.

в) За абонати - последна издадена фактура с изтекъл за плащане срок заедно с квитанция за платена сума на дължимите суми към определения съгласно настоящата процедура момент.

г) номера, който ще бъде пренесен.

10. Приеманият оператор ще съхранява копие от удостоверението за актуално състояние, ЕИК или удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ, както и пълномощните на трети лица.

11. Приеманият оператор може да спре да обработва заявление за пренасяне на номер, ако установи че:

а) MSISDN не е държан от абонат/потребител на даряващия оператор;

б) MSISDN не е активен;

Налице е неактивен MSISDN, когато съответния потребител е прекратил ползването на MSISDN и е прекратил договора си с даряващия оператор преди подаването на заявлението за пренасяне на номерата или даряващия оператор е прекратил предоставянето на всички услуги на съответния абонат или потребител в съответствие с Общите си условия за взаимоотношение с потребителите..

в) Абонатът/потребителят не притежава правоспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представяван от трето лице;

г) Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от абоната/потребителя;

д) Приеманият оператор вече е получил заявление за пренасяне на номер за същия MSISDN, което заявление все още е валидно;

е) има налични суми, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали преди датата на подаване (която е датата на подписване) на заявлението и дължими от абоната/потребителя на оператора на даряващата мрежа.

Ограничението по б. „е” не се прилага за случаите за окончателно таксуване на проведените разговори, когато сумите са начислени след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номер, както и по отношение на неустойките, дължими във връзка прекратяването на договора при даряващия оператор във връзка с пренасянето на номера. Тези такси и неустойки се начисляват във финалната фактура, която ще бъде заплатена от съответния абонат в съответствие с договора му с Даряващия оператор и съответните Общи условия за взаимоотношенията с потребителите.

В случаите по б. „в”, „г” и „е” заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците. В останалите случаи процедурата се прекратява.

12. Нито даряващият, нито приемащият оператор имат право да откажат пренасянето на номер или последващо да прекратят предоставяните услуги, в случай че съответният абонат/потребител не е заплатил сума за ползвани чрез пренасяния номер далекосъобщителни услуги, която е станала дължима и е била начислена в полза на даряващия оператор след датата на подаване на съответното заявление. Правилото на предходното изречение не изключва всякакви други законни форми на сътрудничество между операторите с цел събиране на дължимите от абонатите суми.

13. Абонатът/потребителят може да поиска от приемащия оператор да се отмени подписано заявление за пренасяне на номер до момента, на препращане на заявлението от приемащия до даряващия оператор. В този случай операторите определят отношенията с абонатите/потребителите в Общите си условия и писмения договор с абонатите в съответствие с правилата на гражданското право и изискванията на нормативната уредба.

14. Абонатът/потребителят ще има право да иска да бъдат правени промени в заявлението, с изключение на определяне на по-ранна дата за пренасяне на номера, от тази, определена в първоначалното заявление за пренасяне на номера, по всяко време до момента, в който даряващият оператор е получил от приемащия оператор съответното заявление за пренасяне на номер. За въвеждането на съответната промяна е необходимо съгласието на приемащия оператор.

Страните уточняват, че получаването на съответното заявление от даряващия оператор съвпада с момента, в който даряващия оператор е получил достъп и/или възможността да се запознае със съответното заявление за пренасяне на номера/та от информационната система за пренасяне на номерата или по друг начин.

15. Заявлението задължително съдържа:

а) искане за пренасяне на номер(а) (MSISDN), чрез който/които лицето е ползвало услуги от даряващия оператор;

б) номера (MSISDN), за който се отнася заявлението за пренасяне и начина на ползване на услугите при даряващия оператор – абонамент или предплатена услуга;

в) желан начин на ползване на услугите при приемащия оператор – абонамент или предплатена услуга;

г) упълномощаване на приемащия оператор да реализира действията по преустановяване на услугите от даряващия оператор и прекратяване на договора с него.

г) точен час на подаване на заявлението, в случай че това е направено след 16 часа.

16. Заявлението трябва да отговаря на следните условия:

а) Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат от един и същи тип- или предплатени или на абонаментна основа;

б) Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия оператор;

в) Заявлението да съдържа най-много 20 номера (в случай на пренасяне на по-голям брой номера, последните ще бъдат разделени на групи по 20 номера в съответни заявления при съгласуване между даряващия и приемащия оператор);

17. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, в случай, че даряващия оператор е отказал пренасянето на номер, когато възникналите пречки са отстранени. Номерирането на съответното заявление за пренасяне на номер(а) остава непроменено, но в подаденото ново заявление се отбелязва, че това е 2-ро, 3-то, 4-то и т.н. заявление. В този случай Страните се договарят, че ще бъде уговорен специален формат (При e-mail тази информация следва да бъде включена в предмета на съобщението).

Отново подаденото заявление за пренасяне на номер следва да бъде придружено и с последната дължима фактура с изтекъл срок за плащане и касова бележка или друг счетоводен документ, удостоверяващ надлежното ѝ плащане.

18. При подаване на заявление ново, сроковете по настоящата процедура започват да текат отначало.

19. При получаване на заявление за пренасяне на номер на потребител с предплатен достъп, лицето, приело заявлението, извършва проверка на идентификацията на линията на викация (CLI check), за да установи дали при повикване от потребителя CLI съответства на посочения в заявката номер за пренасяне. Лицето, извършило проверката, удостоверява с име, длъжност и подпис, че тя е направена и идентификацията на линията на викация съответства на заявления за пренасяне номер.

20. След подаване и подписване на заявление, приемащият оператор изпраща заявлението до даряващия оператор.

III. Взаимодействие между Приемащия и Даряващия Оператор.

1. Абонат или потребител може да подава заявление за пренасяне на номер(а) до приемащия оператор по всяко време. Денят, в който приемащият оператор получава заявлението за пренасяне на номер(а) е ден 0. Ако заявлението е получено след 16.00 часа или в неработен ден, следващият работен ден се счита за ден 0.

2. За пренасяне на абонатни номера или на група от номера в заявлението се посочва изрично всеки номер, за който се отнася искането.

3. Препращането на заявлението от приемащия към даряващия оператор се счита за момент на стартиране на процедурата за пренасяне на номер(а). След този момент, абонатът/ потребителят няма право да се откаже да ползва услугата по пренасяне на номера(ата). Операторите се задължават да уведомят абоната/потребителя за конкретния краен срок, до който могат да се откажат от ползването на услугата.

4. Приемащият оператор ще изпраща заявлението за пренасяне на номер(а) до даряващия оператор не по-късно до 10.00 часа на ден 1. Заявления подадени до 16.00 ч. на работен ден ще бъдат препращани не по-късно от 10.00 ч. на следващия работен ден, по начин договорен между приемащия и даряващия оператор. Заявленията ще бъдат изпращани по факс и електронна поща до въвеждането на стандартен интерфейс, договорен между операторите.

Даряващият оператор ще изпраща потвърждение до приемащия оператор за всяко получено заявление за пренасяне на номер във възможно най-кратък срок, но в рамките на деня, в който е получено, съответно в който даряващият оператор е получил достъп до него. Потвърждението се извършва в електронна форма, чрез отбелязване в автоматизирана система база данни или по друг, уговорен между страните, начин.

Страните ще договорят нарочни адреси за комуникация относно взаимодействието по всички въпроси касаещи настоящата процедура.

5. Даряващият оператор ще извършва проверка на данните, съдържащи се в заявлението за пренасяне на номер.

6. Даряващият оператор, както и неговите търговски представители, дистрибутори и партньори, нямат право да осъществяват контакти с абонатите/потребителите, които са подали заявление за пренасяне на номер, за обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на оператора на мобилни услуги, или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и другите условия по съществуващия договор на абоната, на оферти за обслужване, които не се предлагат на останалите му абонати. Даряващият оператор няма право да извършва каквито и да било действия и/или бездействия, насочени към нарушаване или заобикаляне на предвиденото в предходното изречение.

7. Даряващият оператор има право да откаже мотивирано да потвърди заявление за пренасяне на номер единствено в следните случаи:

а) посоченият в заявлението номер за пренасяне е несъществуващ номер или не е предоставен за ползване на подалия заявлението абонат или потребител;

б) номерът не е активен;

в) номерът се намира в процедура на пренасяне по друго подадено заявление при съответния оператор на по-ранна дата;

г) причини, свързани с националната сигурност и отбраната на страната, удостоверени по съответния законов ред.

д) подадено е заявление за последващо пренасяне на номер и датата на това заявление е преди изтичането на три месеца, считано от датата на активиране на номера в мрежата на оператора.

Наличието на срочен договор с абонат не може да бъде основание за отказ за одобряване на заявление от страна на даряващия оператор.

9. Даряващият оператор има право да спре процедурата по потвърждаване на заявлението, до отстраняване на недостатъците, само в следните случаи:

а) при сключен договор за абонамент, подалият заявлението за пренасяне на съответния номер абонат не е заплатил последната фактура с изтекъл срок на плащане, която е била дължима към даряващия оператор към момента на първоначалното подаване на заявлението за пренасяне на номер.

б) в заявлението се съдържат неточности или липсват данни.

10. В срок до един работен ден след получаване на първоначално заявление за пренасяне на отделен номер(а) и два работни дни след първоначално заявление за пренасяне на многократни абонатни номера или на група от номера и преди прекратяване на достъпа, даряващият оператор ще уведомява приемащия оператор за неговото потвърждение или отхвърляне на заявлението за пренасяне на номер(а) по начин, договорен между Страните. В случай на отказ, съобщението от даряващия оператор до приемащия оператор ще съдържа и причините за отказа, и когато е възможно уведомление за кои MSISDN се отнася съответния проблем, обосноваващ отказа на Даряващия оператор. Страните се договарят, че следните кодове за основания за отказ/спиране (на английски език) могат да бъдат използвани:

Код на основанието Описание на основанието

Reason Code	Reason Code Description
101	Indicated number does not belong to Donor network
102	MSISDN inactive
103	MSISDN is prepaid, but application indicated postpaid
104	MSISDN is postpaid, but application indicated prepaid
105	MSISDN not on Account specified
106	EGN incorrect
107	UIC/Bulstat incorrect
108	Bad Debt with Donor
109	Scanned Application not received
110	Mandatory Field Missing
111	The MSISDN is being ported under a different application
112	State security reasons

11. Приемащият оператор съхранява, за срок от една година след приключване на процеса на пренасяне на номер по подадено заявление или до приключването на възникнал съдебен спор, следните документи:

- а) извлеченията от представения документ за самоличност;
- б) копие на представен платежен документ или фактура (единствено за абонатите);
- в) оригинал на заявлението за пренасяне на номер;
- г) пълномощно, ако е необходимо;
- д) записаните данни от лицето, извършило проверката на идентификацията на линията на викация (CLI check).

12. В случай, че приемащият оператор основателно счита, че основанията за отказ от страна на даряващия оператор вече не са налице съответното заявление за пренасяне на номер(а) може да бъде подадено отново.

13. В случай на два основателни отказа за пренасяне на номер приемащият оператор няма да има задължение да изпраща последващи искания до даряващия оператор докато абонатът/потребителят не удостовери, че основанията за отказ от даряващия оператор са отпаднали.

14. Страните се договарят, че всяко заявление за пренасяне на номер ще съдържа уникален идентификационен код.

15. Когато се използват е-mail комуникация между операторите, описанието на съдържанието на всяко е-mail съобщение ще съдържа определена ключова дума (като например Заявление; Приемане; Отказ и т.н.), свързана с уникалния идентификационен код при процедуриране на едно заявление. В допълнение, Страните се договарят, че при повторни искания или отговори, следва да бъде добавян и уникалния идентификационен код на заявлението.

16. Във връзка с вземането на оперативни решения (е-mail базирани), се предлага да бъдат използвани формати, които позволяват да се записва/отхвърля или приема.

IV. Процес на пренасяне

1. Заявленията за пренасяне на номер(а), за които даряващият оператор е дал своето потвърждение, се изпълняват по искане на приемащия оператор в работен ден в рамките на 1 до 7 работни дни, считано от датата, на която даряващият оператор е

потвърдил заявлението за пренасяне на номер(а).. За започване изпълнението на процедурата по пренасянето на номер, приемащият оператор активира достъпа на съответния абонат или потребител до желаните услуги в мрежата си и актуализира маршрутизирането на пренасяните в мрежата си номера. Това трябва да бъде направено до 10.00 часа в деня на осъществяване на пренасянето.

2. След като пренесените номера са били активирани в мрежата на приемащият оператор и е актуализирана маршрутизацията на повикванията към тях, съгласно посоченото в т.1, приемащият оператор изпраща преди 10.00 ч. съобщение до даряващия оператор с искане за прекратяване на достъпа до пренасяните номер(а). Искането за прекратяване на достъпа се изпраща по начин, договорен допълнително между Страните. Искането се отнася единствено до номера, съдържащи се в заявленията за пренасяне на номера, които са одобрени от даряващият Оператор. Искането за прекратяване на достъпа следва да съдържа идентификационния код на заявлението за пренасяне на номера, , пренасяните номера, които трябва да бъдат деактивирани и датата и часът, в който получаващият оператор е активирал достъпа до съответните пренасяни номера.

При наличие на проблеми с прекратяването на достъпа даряващият оператор се задължава да информира до 10.15 ч. приемащия оператор за това.

3. В рамките на 2 (два) часа след получаване на искането за прекратяване на достъпа, даряващият оператор прекратява достъпа от и до номера(та) и променя маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения номер(а) чрез насочването им към съответна точка на взаимно свързване с мрежата на приемащия оператор съответно модифицирани по формата, използван за направление на повиквания към пренесен номер.

4. Когато прекратяването на достъпа до номер(а) е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, даряващият оператор изпраща в рамките на 30 минути съобщение до приемащия оператор с потвърждение за прекратяването на достъпа и промените в маршрутизацията по начин, договорен допълнително между съответните Страни. Съобщението за прекратяване на достъпа и промените в маршрутизацията съдържа идентификационния код на заявлението за пренасяне на номер(а), по което е поискано прекратяване на достъпа от приемащия оператор , пренасяния номер(а), който е бил деактивиран, датата и часът на прекратяване на достъпа до номера(та) и датата, часа и тояния вид на промените в маршрутизирането, които са направени.

След момента на потвърждаване на заявлението за прекратяването на достъпа и промените в маршрутизацията, даряващият оператор не може да прави каквито и да е било промени в маршрутизирането на повикванията към пренасяните номера.

5. Непосредствено след получаване на съобщението за прекратяване на достъпа приемащият оператор информира третата страна от домейна на преносимост за реализираното пренасяне на номер(а) в мрежата му и третата страна актуализира маршрутизацията на повикванията, генерирани в нейната мрежа към пренесения номер(а).

6. Страните се договарят, че до момента на актуализиране на маршрутизацията на повикванията директно към мрежата на приемащия оператор, третата страна от домейна на преносимост няма да има достъп до пренесените номера чрез мрежата на даряващия оператор.

7. До момента на въвеждане на обща база данни в домейна на мобилна преносимост приемащият оператор може да изпрати съобщението по т.5 и до други

обществени, далекосъобщителни оператори, извън домейна на преносимостта, чиито мрежи имат техническа и функционална възможност да насочват обажданията към пренесеният номер директно към мрежата на приемащия оператор.

В тези случаи, далекосъобщителните оператори, получили такова съобщение, изпращат на приемащия оператор потвърждение за получаването му.

След въвеждането в експлоатация на обща база данни в домейна на преносимостта, операторът или трета страна поддържащ/а тази база данни може да изпраща съобщения за промяна на маршрутизиране към пренесени номера към обществени, далекосъобщителни оператори, извън домейна на преносимост, периодично, веднъж на всеки работен ден, във форма и по начин, уговорени между тези оператори и страните по настоящата процедура.

8. В случай на възникване на проблеми със сигнализицията в процеса на пренасяне на номер, даряващият оператор трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга в срок до 60 минути, ако приемащият оператор заяви това. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на първия работен ден, следващ деня на деактивиране на услугите от даряващия оператор.

9. В случаи на заявки за последваща преносимост (subsequent portability), при които пренесен(и) номер(а) се връща(т) обратно на държателя от обхвата на номера или се иска пренасяне на номер(а) към трети оператор от домейна за преносимост, за целите на процедурата за осигуряване преносимост на номерата:

а. оператор на мобилна мрежа, обслужващ към момента на подаване на заявлението абоната или потребителя с предплатен достъп, се счита за даряващ;

б. в случай, че заявлението е за връщане на номера към държателя на обхвата от номера, последният се счита за приемащ;

в. ако заявлението е за пренасяне на номера към трети оператор, този трети оператор се счита за приемащ;

10. Приемащият оператор осигурява уведомяване по подходящ начин на викация абонат/потребител за обстоятелството, че се повиква такъв номер.. Операторите осигуряват обществено достъпна информация за значението на предупредителния си сигнал.

V. Прекратяване. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера.

1. Страните се задължават да осъществяват при прекратяване на ползването на услугите по пренесените номера следните действия:

а) Страните се договарят, че операторът, в чиято мрежа последно се е ползвал пренесен номер, в срок до 10 (десет) дни от прекратяването на достъпа до съответния пренесен номер ще върне този номер обратно на държателя на обхвата от номера.

б) Държателят на обхвата от номера ще задържа деактивирания номер в „карантина“ в срок от 180 дни.

VI. Допълнителни разпоредби

1. Настоящата процедура влиза в сила, считано от подписването ѝ от всички страни.

2. Страните се договарят, че настоящата Процедура ще бъде включена в Допълнителните споразумения към съответните договори за взаимно свързване на мрежите на Страните, които ще бъдат сключени между тях във връзка с осъществяване на преносимостта на мобилните номера. Страните се договарят, че евентуални промени в настоящата процедура могат да бъдат направени с оглед договаряне на по-конкретни условия по Процедура с цел осигуряване на сигурността, техническото изпълнение и

бързината на Процедурата, както и защита на интересите на абонатите и потребителите на Страните.

3. За неуредените случаи се прилагат разпоредбите на действащото Българско законодателство.

Настоящата Процедура беше съставена в три еднообразни копия на български език - по едно за всяка от Страните.

ПОДПИСИ:.....

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Георги Александров)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Ангелина Ситарска)