

# КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

---

## ПРОТОКОЛ

№ 05

### ОТ РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ НА КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА,

проведено на  
01 февруари 2018 година

#### ПРИСЪСТВАЛИ ЧЛЕНОВЕ НА КРС:

Росен Желязков	-	Председател на КРС
Никола Колев	-	Зам. Председател на КРС
доц. д-р Ирина Романска	-	Член на КРС
Андреана Атанасова	-	Член на КРС
Константин Тилев	-	Член на КРС

#### ПРИСЪСТВАЛИ СА И:

Неда Койчева	-	ИД Главен секретар на КРС и Директор на дирекция ПРОПО
Камелия Георгиева	-	Старши експерт в ГД КС

*Протокол № 05 от 01 февруари 2018 г.*

*Г-н Росен Желязков – Председател на КРС, откри заседанието и подложи на гласуване проекта на дневен ред и допълнителни точки.*

*Комисията единодушно прие проектът на дневен ред да стане дневен ред на заседанието и допълнителните точки да бъдат включени за разглеждане.*

## **ДНЕВЕН РЕД:**

## **РЕШЕНИЯ:**

### **РАЗДЕЛ А**

**1.** Обсъждане и приемане на решение за съгласуване проект на Общи условия на договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги и „ДИРЕКТ КУРИЕР“ ЕООД.

**1.** Комисията единодушно съгласува Общите условия на договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги и „ДИРЕКТ КУРИЕР“ ЕООД, постъпили с писмо с вх.№ 08-01-358/19.01.2018 г. от Комисията за защита на потребителите.

**2.** Обсъждане и приемане на решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "ТИМ" ЕАД.

**2.** Комисията единодушно приема решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "ТИМ" ЕАД.

**3.** Обсъждане и приемане на решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "САЛАМАНДЪР"ООД.

**3.** Комисията единодушно приема решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "САЛАМАНДЪР"ООД.

**4.** Обсъждане и приемане на решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "ЕЛАЦИТЕ - МЕД"АД.

**4.** Комисията единодушно приема решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на "ЕЛАЦИТЕ - МЕД"АД.

**5.** Обсъждане и приемане на решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на

**5.** Комисията единодушно приема решение за изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на

*Протокол № 05 от 01 февруари 2018 г.*

електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба – PMR, издадено на „СИСТЕМИ ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА /СOT/-168” ООД.

**6.** Обсъждане и приемане на решение за прекратяване действието на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на ОБЩИНА ТРОЯН.

**7.** Обсъждане и приемане на решение за издаване на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба – PMR на „КОМФОРТ САНДАНСКИ” ЕООД.

електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба – PMR, издадено на „СИСТЕМИ ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА /СOT/-168” ООД.

**6.** Комисията единодушно приема решение за прекратяване действието на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба - PMR, издадено на ОБЩИНА ТРОЯН.

**7.** Комисията единодушно приема решение за издаване на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба – PMR на „КОМФОРТ САНДАНСКИ” ЕООД.

## РАЗДЕЛ Б

**1.** Доклад относно действия по Инструкцията за техническите и организационните мерки за защита на личните данни, обработвани в Комисията за регулиране на съобщенията.

**2.** Доклад относно изпращане на обобщен годишен доклад за 2017 г. до Европейската комисия и Агенцията на Европейския съюз за мрежова и информационна сигурност.

**1.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно действия по Инструкцията за техническите и организационните мерки за защита на личните данни, обработвани в Комисията за регулиране на съобщенията.

**1.2** Да бъдат предприети действията, предложени с доклада по т. 1.1.

**2.1** Комисията единодушно приема обобщен годишен доклад за 2017 г. за получените уведомления от предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, за пробиви в сигурността или нарушаване на целостта, които са оказали значително въздействие върху функционирането на мрежите или услугите, и за предприетите действия.

**2.2** Докладът по т. 2.1 да се изпрати до Европейската комисия и Агенцията на

Европейския съюз за мрежова и информационна сигурност (ENISA). Копие на доклада да се изпрати до Националния център за реакция при инциденти във връзка с информационната сигурност.

**3.** Доклад относно писма с вх. № № 04-04-129/12.10.2017 г. и 04-04-129/19.10.2017 г. от „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД.

**3.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно писма с вх. № № 04-04-129/12.10.2017 г. и 04-04-129/19.10.2017 г. от „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД.

**3.2** До „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД да бъде изпратено писмото, приложено към доклада по т. 3.1.

**3.3** На интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в раздел „Новини“ да бъде публикувано съобщението, приложено към доклада по т. 3.1.

**3.4** Комисията единодушно указва на „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД (МОБИЛТЕЛ), ЕИК 131468980, представлявано от Александър Димитров и Младен Маркоски, да състави проект на изменение на Общите условия за взаимоотношенията между „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE (Проекта), като:

**3.4.1** Премахне правилото във второто изречение на т. 8 от Общите условия, а именно: *„Когато се ползват роуминг услуги в рамките на ЕС/ЕИЗ на национални цени, МОБИЛТЕЛ може да изисква преди сключване на договора или по време на неговото действие и допълнителни документи и/или доказателства, с цел еднозначно установяване на стабилни връзки с Република България.“*, или допълни съответното правило, или включи нови правила в Проекта, като:

- конкретизира условията, при които е възможно от клиенти да се изискват съответните доказателства по т. 8, изр. 2 от Общите условия;

- посочи какво се визира под „еднозначност“ и конкретизира изискваните доказателства и документи или насочи към страницата си в интернет, където е публикуван неизчерпателен списък с такива.

**3.4.2** Посочи в Проекта, че от потребителите на предплатени услуги на МОБИЛТЕЛ не се изискват доказателства за обичайно пребиваване и стабилни връзки с Република България за целите на предоставяне на регулирани роуминг услуги на дребно на национални цени.

**3.4.3** Включи в Проекта най-обща информация относно установяването на показателите за оценка на риска по т. 58.й. от Общите условия.

**3.4.4** Уточни в Проекта реда и срока, в който потребителят/абонатът може да представи доказателства във връзка с т. 58.к.1. от Общите условия – за случаите, когато се касае за нов договор и за случаите, когато се касае за действащ договор.

**3.4.5** Измени т. 58.л. от Общите условия, като посочи, че, ако в срок от две седмици от изпращането на съответното съобщение няма промяна в ползването на конкретната услуга, изразяваща се в изпълнение на критериите за преобладаващо присъствие и преобладаващо потребление, ще бъде приложена надценка в размерите, определени в чл. 6д от Регламента за роуминга, за съответната/ите роуминг услуга/и на дребно, по отношение на която/които през периода на наблюдение са/е установен риск от злоупотреба или неправомерно ползване.

**3.4.6** Посочи в Проекта, че предизвестяване от две седмици се прилага и при наличието на някой от другите показатели за риск от злоупотреба.

**3.4.7** Включи в Проекта общи правила относно критерия по чл. 4, пар. 5 от Регламента за изпълнение („организирана препродажба на SIM-карти“).

**3.4.8** Уреди в Проекта механизъм за разглеждане на жалби и процедура за уреждане на спорове по чл. 5, ал. 1 от Регламента за изпълнение. Процедурата следва да предвижда възможност за клиента да представи доказателства и реда, по който може да го направи. Съответният механизъм следва да позволява на роуминг клиента, в отговор на предупреждението за предстоящото начисляване на надценка, да представи доказателства, че не ползва роуминг за цели, различни от периодично пътуване. Предприятието следва да предвиди и обективни критерии за начина, по който ще се оценяват представените доказателства и да уреди условията, при които същите ще бъдат приети за достоверни. МОБИЛТЕЛ следва да посочи какви данни за роуминг клиента и за какъв срок ще обработва, с цел да докаже, че е имало основание да започне да начислява надценки за потреблението на регулирани роуминг услуги

на дребно. МОБИЛТЕЛ следва да уреди и срока, в който абонатът може да подаде жалба, и да включи информация за това как и за какъв срок ще се обработват данните при подадена жалба, предвид възможността такава да се подаде и до Комисията за регулиране на съобщенията. Следва да се посочат и останалите способности за извънсъдебно разрешаване на спорове.

**3.5** Задължава „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД да състави Проекта по т. 3.4. в 10-дневен срок от получаването на настоящото решение и да го представи на Комисията за регулиране на съобщенията. В случай че приеме списък по т. 3.4.1., който не е част от Проекта, предприятието следва да го приложи към Проекта.

**3.6** Разпорежда предварително изпълнение на настоящото решение.

**4.** Доклад относно проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите от административното обслужване, предоставяно от КРС за 2017 г.

**4.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите от административното обслужване, предоставяно от Комисията за регулиране на съобщенията, за 2017 г.

**4.2** Одобрява проект на приложение № 1 към доклада по т. 4.1.

**4.3** Да бъдат предприети действията, предложени с доклада по т. 4.1.

**5.** Доклад относно писма от потребители с вх. № № 14-00-3167/02.01.2018 г. и 94-00-1/03.01.2018 г.

**5.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно писма от потребители с вх. № № 14-00-3167/02.01.2018 г. и 94-00-1/03.01.2018 г.

**5.2** Да бъдат изпратени писмата, приложени към доклада по т. 5.1.

**5.3** На интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията да бъде публикувана позиция, съобразно изложеното в доклада по т. 5.1.

**6.** Доклад относно жалба от потребител с вх. № 94-00-325/06.07.2016 г.

**6.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно жалба от потребител с вх. № 94-00-325/06.07.2016 г.

**6.2** Да бъдат изпратени писмата, приложени към доклада по т. 6.1.

**6.3** Комисията единодушно отказва да приеме

*Протокол № 05 от 01 февруари 2018 г.*

решение по чл. 78 от Закона за електронните съобщения по преписка по жалба с вх. № 94-00-325/06.07.2016 г., подадена ....., тъй като не е установено неизпълнение на задължения, произтичащи от приложимите общи изисквания, на условията на издадени разрешения за ползване на ограничен ресурс и/или на наложени специфични задължения.

**7.** Доклад относно писмо с вх. № 12-01-3562/29.12.2017 г. на „РАПИДО ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС“ ООД.

**7.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно писмо вх. № 12-01-3562/29.12.2017 г. на „РАПИДО ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС“ ООД;

**7.2** До „РАПИДО ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС“ ООД да се изпрати писмото, съгласно приложението към доклада по т. 7.1.

**8.** Доклад относно писмо вх. № 12-01-32/05.01.2018 г. от „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

**8.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно писмо вх. № 12-01-32/05.01.2018 г. от „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

**8.2** Да бъде изпратено писмо до „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, съгласно приложението към доклада по т. 8.1.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ ТОЧКИ**

**1.** Доклад относно резултати от проведената годишна инвентаризация на активите и пасивите на Комисията за регулиране на съобщенията за 2017 г.

**1.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно резултати от проведената годишна инвентаризация на активите и пасивите на Комисията за регулиране на съобщенията за 2017 г.

**1.2** Да бъдат предприети действията съобразно доклада по т. 1.1.

**2.** Доклад относно писмо с вх. № 12-01-75E/15.01.2018 г. от „БЪЛГАРИЯ САТ“ ЕАД и писмо вх. № 03-07-16/22.01.2018 г. от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

**2.1** Комисията единодушно одобрява доклад относно писмо с вх. № 12-01-75E/15.01.2018 г. от „БЪЛГАРИЯ САТ“ ЕАД и писмо вх. № 03-07-16/22.01.2018 г. от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

**2.2** Да бъде изпратено писмо до Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията, съгласно приложението към доклада по т. 2.1.

**ПОДПИСИ:**

1. Росен Желязков \_\_\_\_\_  
(Председател на КРС)

2. Никола Колев \_\_\_\_\_  
(зам. Председател на КРС)

3. доц. д-р Ирина Романска \_\_\_\_\_  
(Член на КРС)

4. Андреана Атанасова \_\_\_\_\_  
(Член на КРС)

5. Константин Тилев \_\_\_\_\_  
(Член на КРС)

Протоколирал: \_\_\_\_\_  
(Камелия Георгиева)