

**Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 6 от 13.03.2008 г. за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга**

**§1.** Наименованието на наредбата се изменя така:

„НАРЕДБА № 6 от 13.03.2008 г. за универсалната услуга по Закона за електронните съобщения”.

*Мотиви:* Съгласно чл. 24, ал. 1 от Указа за прилагане на Закона за нормативните актове, всеки нормативен акт има наименование, което сочи вида на акта и главния му предмет. Изчерпателното изброяване на обхвата на наредбата във връзка с измененията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС) ще утежни допълнително наименованието и би затруднило позоваването на наредбата.

**§2.** В чл. 1, т. 1 думите „универсалната услуга” се заменят с „услугите от обхвата на универсалната услуга и качеството на обслужването на тези услуги”.

*Мотиви:* Изменението е с цел привеждане в съответствие с чл. 188, ал. 1 от ЗЕС.

**§3.** В чл. 2, ал. 2 се правят следните изменения:

1. В текста на т. 1 думата „телефонна” се заменя с „електронна съобщителна” и отпадат думите „и достъп до обществени телефонни услуги”.

2. Създава се нова т. 2 със следното съдържание:

„2. предоставяне на обществени телефонни услуги чрез свързването по т. 1, което да позволява осъществяване на входящи и изходящи национални и международни повиквания;”.

3. Текстът на предишната т. 2 става т. 3 и думата „телефони” се заменя с „телефонни апарати и/или други точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги”.

4. Текстът на предишната т. 3 става т. 4.

5. Текстът на предишната т. 4 става т. 5 и в края на изречението се допълва текста:

„и/или други точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги”.

6. Текстът на предишната т. 5 се заличава.

*Мотиви:* Измененията са с цел привеждане в съответствие с чл. 182 от ЗЕС. Съществуващата т. 5 се заличава с оглед разпоредбата на чл. 138б от ЗЕС, която въвежда изискване предприятията, предоставящи електронни съобщителни услуги и осигуряващи възможност за осъществяване на изходящи повиквания към номера от Националния номерационен план, да осигуряват безплатен достъп на крайните потребители до единния европейски номер за спешни повиквания 112 и до националните номера за спешни повиквания.

**§4.** Заглавието на раздел II се изменя така:

„Свързване към обществена електронна съобщителна мрежа”

*Мотиви:* Изменението е с цел привеждане в съответствие с чл. 182, ал. 2, т. 1 от ЗЕС.

**§5.** В чл. 3 се правят следните изменения:

1. В ал. 1 думите „обществената телефонна мрежа и да осигури достъп до обществената телефонна услуга с качество, чиито параметри са определени съгласно раздел V и което не се разпростира върху цифровата мрежа с интеграция на услуги (ISDN)” се заменят с „обществена електронна съобщителна мрежа, независимо от използваната технология”.

2. Текстът на ал. 2 се изменя така:

„(2) За обосновано искане, подадено от краен потребител, се счита всяко искане за първо свързване към обществената електронна съобщителна мрежа в определено местоположение:

1. в рамките на строителните граници на населено място, и
2. отнасящо се до постоянния адрес на крайния потребител.”

3. Създава се нова ал. 4:

„(4) Свързването по ал. 1 трябва да позволява поддържане на гласови и факсимилни съобщения и пренос на данни със скорост, която позволява функционален достъп до интернет, като се отчитат преобладаващите технологии, използвани от по-голяма част от абонатите, както и технологичната осъществимост.”

**§6.** Създава се нов раздел IIа „Предоставяне на обществени телефонни услуги”, който включва чл. 3а и чл. 4.

**§7.** В раздел IIа се създава чл. 3а със следното съдържание:

„Чл. 3а. Предприятията, задължени да предоставят услугата по чл. 2, ал. 2, т. 2, удовлетворяват всяко обосновано искане за предоставяне на обществена телефонна услуга чрез свързването по чл. 3, което да позволява провеждане на входящи и изходящи национални и международни повиквания.”

**§8.** В чл. 4 се правят следните изменения:

1. В ал. 1 текстът „чл. 3, ал. 1 осъществяват свързване към обществената телефонна мрежа, което осигурява” се заменя с текста „чл. 3а осигуряват”.

2. В текста на т. 1 от ал. 1 думите „селищни, междуселищни” се заменят с думата „национални”.

3. Алинея 2 се изменя така:

„(2) Предприятията по чл. 3а уведомяват крайния потребител с едномесечно писмено предизвестие за възможно последващо спиране на услугата или изключване при неплащане на сметки. Всяко спиране се ограничава само до съответната услуга, когато това е технически възможно, с изключение на случаите на измами, системни закъснения в плащането или неплащане на сметки. В срок един месец преди изключването се осигуряват само повиквания, които не се таксуват на абоната.”

4. Алинеи 3, 4 и 5 се заличават.

**§9.** Наименованието на раздел III се допълва с текста „и други точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги”.

*Мотиви:* Измененията са с цел привеждане в съответствие с чл. 182, чл. 183 и чл. 198, ал. 1 от ЗЕС и необходимост от редакционни изменения.

**§10.** В чл. 5 се правят следните изменения:

1. Текстът на ал. 1 се изменя така:

„(1) Предприятията, задължени да предоставят услугата по чл. 2, ал. 2, т. 3, осигуряват достатъчен брой обществени телефони и/или други точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги според географското им покритие, които да отговарят на разумните потребности на крайните потребители.”

*Мотиви:* Измененията са редакционни с цел прецизност на изказа.

2. В текста на ал. 3 след думите „Обществени телефони” се добавят думите „и/или точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги”.

3. Алинея 4 се изменя така:

„(4) Комисията потвърждава или отказва искането по ал. 3, като се съобразява с наличието на: вече инсталиран обществен телефон и/или точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги в същото или друго населено място, и покритие на мобилни мрежи, като предпоставка за ползване на мобилни телефонни услуги.”

4. В текста на ал. 5 думите „обществени телефони” се заменят с думите „обществени телефони и/или точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги”.

5. Създава се нова ал. 6:

„(6) Предприятията по чл. 5, ал. 1 инсталират технически изправни обществени телефони и телефонни апарати, чрез които се ползват гласови телефонни услуги в точка за обществен

достъп, като инсталираните обществени телефони и телефонни апарати са с оценено съответствие и съоръжени с таксуващи устройства.”

*Мотиви:* Редакционни промени с цел уеднаквяване на терминологията с терминологията в закона и привеждане в съответствие с чл. 184, ал. 1, т. 1 от ЗЕС. Конкретизиране на задълженията на доставчика на универсална услуга с изрична разпоредба, която да задължава използването само на технически изправни устройства.

**§11.** В чл. 6 се правят следните изменения:

1. В т. 4 от ал. 1 текстът „услугата телефонни справки за абонатни номера, съгласно наредбата по чл. 259, ал. 3 от Закона за електронните съобщения” се заменя с текста „телефонни справочни услуги”.

2. Създава се нова ал. 2:

„(2) Инсталираните в точка за обществен достъп телефонни апарати, чрез които се ползват гласови телефонни услуги, отговарят на условията по ал. 1.”

3. Предишната ал. 2 става ал. 3 и текстът се изменя така:

„(3) Предприятията по чл. 5, ал. 1 са длъжни да поддържат инсталираните обществени телефони и телефонни апарати в изправност, като отстраняват възникнали повреди във възможно най-краткия от техническа гледна точка срок.”

*Мотиви:* Редакционни промени с цел отразяване на измененията в наредбата и привеждане в съответствие с измененията в закона. Предложените задължения при предоставянето на услуги в точки за обществен достъп са с цел създаване на еквивалентни задължения на приложимите към обществените телефони.

**§12.** В чл. 7 се правят следните изменения:

1. Алинея 1 се изменя така:

„(1) До достигане на критериите по чл. 5, ал. 2, с оглед задоволяване на потребностите на съответните населени места, задължените предприятия могат да включват в отчетите за броя на обществените телефони и броя на точките за обществен достъп до гласови телефонни услуги.”

2. В текста на ал. 2 се заличава думата „предназначени”.

**§13.** Член 8 се изменя така:

„Чл. 8. Комисията може да реши да не възлага задълженията за предоставяне на услугата по чл. 2, ал. 2, т. 3 на цялата или на част от територията на страната, ако след консултации със заинтересованите страни установи, че такива апарати, средства и подобни услуги са широко разпространени.”

**§14.** Създава се нов член 8а със следния текст:

„Чл. 8а. Предприятията по чл. 5, ал. 1 осигуряват:

1. достъп до обществени телефони и/или други точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги на хора с увреждания;

2. качество на услугите в съответствие с параметрите за качество и определените от комисията стойности на параметрите по Раздел Пети;

3. чрез обществените телефони и точките за обществен достъп до гласови телефонни услуги достъп до услугите за спешни повиквания, включително към номер „112”, без използване на монети, жетони, карти или други платежни средства.”

*Мотиви:* Редакционни промени с цел отразяване на измененията в наредбата и привеждане в съответствие с чл. 182, ал. 2, чл. 184 и чл. 192 от ЗЕС.

**§15.** Раздел IV се заличава.

*Мотиви:* Изменението е с цел привеждане в съответствие с чл. 138б от ЗЕС.

**§16.** Наименованието на раздел V се изменя така:

„Изисквания и параметри за качеството на универсалната услуга”.

**§17.** Алинея 1 на чл. 11 се изменя така:

„(1) Минималните стойности на параметрите за качеството на услугата, които се изискват при предоставяне на универсалната услуга, са:

1. фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) – не по-малък от 70;
2. едностранно закъснение – не по-голямо от 150 милисекунди;
3. скорост на преносен канал за достъп до интернет – 28,8 kbit/s.”

**§18.** В чл. 12 се правят следните изменения:

1. В текста на ал. 1 думата „измерване” се заменя с думата „отчитане”.
2. В текста на ал. 2 думата „качество” се заменя с думите „качеството на обслужване”.

**§19.** В чл. 13 се правят следните изменения:

1. Аlineя 1 се изменя така:

„(1) Предприятията, задължени да предоставят универсалната услуга, предоставят на комисията и публикуват на страницата си в интернет ежегодно до 31 януари информация за предходната година за стойностите на параметрите за качеството, отчетени през предходната година.”

2. В текста на ал. 2 думата „достъпна” се заменя с думите „изчерпателна, сравнима, леснодостъпна”

**§20.** Член 14 се изменя така:

„Чл. 14. С цел задоволяване на потребностите на крайните потребители и поддържане на актуална информация за параметрите на качеството на обслужване предприятията, задължени да предоставят универсалната услуга, могат да публикуват стойностите на параметрите и за по-кратък период от определения в чл. 13, като за целта уведомяват комисията и ѝ предоставят информацията за съответния период.”

**§21.** В текста на чл. 15 „най-много” се заменя с „най-малко”.

**§22.** В чл. 16 се правят следните изменения:

1. Аlineя 1 се изменя така:

„(1) Предприятията, задължени да предоставят универсална услуга, осигуряват на хората с увреждания достъп до обществени телефонни услуги, включително услугите за спешни повиквания, телефонен указател и справочни услуги, подобни на ползваните от другите крайни потребители, като предприемат следните специални мерки:

1. по искане на организациите на хората с увреждания предоставят безплатни консултации относно техническите характеристики на крайните електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора и за възможностите за осигуряване на тези устройства на пазара;

2. осигуряват безплатно включване към услугата „Ограничаване на изходящите повиквания” на потребителите, лишени от зрение или с увредено зрение;

3. осигуряват улеснения за потребители, лишени от зрение или с увредено зрение, като релефен „PIP” знак на бутон 5 за ориентир на обществените телефони, местоположение на чипа или указващ знак за разпознаване посоката за поставяне на всяка фонокарта или друг вид карта за електронно разплащане, разпространявана от предприятията, предоставящи универсална услуга, както и други улеснения за хора с увреждания;

4. инсталират специални телефони и/или телефонни апарати в точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги за обществено ползване, монтирани на подходящи места, достъпни за потребители в инвалидни колички, в болници, санаториуми, централите на организациите на хора с увреждания и други места, както и обществени телефони с текстова или друг вид връзка за хора с увреден слух или говор;

5. по искане на крайни потребители с увреждания осигуряват безплатно в подходяща за тях форма детайлизираните им сметки;

6. осигуряват по искане на крайни потребители с увреждания телефонен указател, телефонни справочни услуги и договори в подходяща за тях форма;

7. предлагат цени и ценови пакети на универсалната услуга, определени в съответствие с изискванията на методиката по чл. 195 от Закона за електронните съобщения.”

2. Аlineя 2 се изменя така:

„(2) Предприятията по ал. 1 след консултации със заинтересованите страни, включително организации на и за хора с увреждания, могат да предприемат и други мерки за осигуряване на достъп до обществени телефонни услуги на хора с увреждания.”

**§23.** В текста на чл. 17, ал. 1 думите „изпълнението на всички или някоя” се заменят с думите „предоставянето на всички или някои”.

**§24.** Член 18 се правят следните изменения:

1. Алинея 2 се изменя така:

„(2) Ако след изтичане на срока по ал. 1 едно или повече предприятия са заявили интерес, комисията в срок до един месец открива конкурсна процедура за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на всички или някои от услугите по чл. 2, ал. 2, при съответно спазване на правилата по глава пета от Закона за електронните съобщения.”

2. Алинея 5 се заличава.

3. Алинея 6 става ал. 5.

*Мотиви:* Редакционни промени с цел уеднаквяване на терминологията с терминологията в закона и привеждане в съответствие с измененията в закона. Определени текстове се заличават, тъй като повтарят разпоредбите на закона, без да се допълва с нови изисквания за прилагането му.

**§25.** Член 19 се правят следните изменения:

1. Алинея 1 се изменя така:

„(1) Ако след изтичане на срока по чл. 18, ал. 1 нито едно предприятие не е заявило интерес да предоставя всички или някоя от услугите по чл. 2, ал. 2 за цялата или част от територията на страната или ако няма предприятие, на което е възложено задължението за предоставяне на универсалната услуга в резултат на проведена конкурсна процедура, комисията определя предприятието, задължено да предоставя универсална услуга, при условията на ал. 2 и 3.”

2. Алинея 2 се изменя така:

„(2) С решение комисията може да възложи задължението за предоставяне на всички или някои от услугите по чл. 2, ал. 2 за цялата или част от територията на страната на предприятие със значително въздействие върху пазара на дребно на достъп до обществени телефонни мрежи в определено местоположение.”

3. В ал. 3 текстът „част от услугите по чл. 2, ал. 2 за цялата или части от територията на страната” се заменя с текста „някои от услугите по чл. 2, ал. 2 за цялата или част от територията на страната”.

**§26.** В §1 от допълнителните разпоредби се правят следните изменения:

1. Точка 1 се заличава.

2. Точка 3 се изменя така:

„3. „Кратки национални номера за достъп до спешни повиквания” са номерата за: служба „Спешна медицинска помощ” – 150; служба „Пожарна безопасност и защита на населението” – 160, и служба „Полиция” – 166.”

3. Точка 4 се изменя така:

„4. „Точки за обществен достъп до гласови телефонни услуги” са места за достъп до гласови телефонни услуги чрез инсталирани на тези места телефонни апарати, като библиотеки, читалища, училища, телецентрове, интернет кафета, метростанции, летища, ж.п. гари, автогари и др.”

4. Точка 5 и точка 10 се заличават.

5. Точка 11 се изменя така:

„11. „Време за първоначално свързване към мрежата” (откриване на нов телефонен пост, прехвърляне на съществуващ) е времето от датата, на която предприятието, предоставящо услугата по чл. 2, ал. 2, т. 1, получи обосновано искане за предоставяне на услугата, до датата, на която обществените телефонни услуги са достъпни за ползване от крайния потребител.”

*Мотиви:* Редакционни промени с цел уеднаквяване на терминологията с терминологията в закона и привеждане в съответствие с измененията в закона.

**§27.** Параграф 4 от допълнителните разпоредби се заличава.

*Мотиви:* Отстраняване на противоречие с разпоредбите на чл. 18 и чл. 19 и привеждане в съответствие с измененията в закона. Съгласно ЗЕС, комисията периодично извършва анализ

на съответния пазар, от което не следва автоматично стартиране на нова процедура по възлагане на задължение за предоставяне на универсалната услуга. Периодът на възлагане на задължение за предоставяне на универсалната услуга може да надвишава периода, за който се извършва анализ на съответния пазар.