



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

***„Новата информационна система на
КРС за онлайн предоставяне на
административни услуги –
възможности и ползи за бизнеса и
гражданите”***



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект

„Развитие на информационна система „Лицензиране и регистри“ на КРС, във връзка с разработване на приложно програмно осигуряване за уведомителната, разрешителната, лицензионната и регистрационна дейности с цел предоставяне на комплексни административни услуги по електронен път за гражданите и бизнеса“ от Оперативна програма „Административен капацитет“, Подприоритет: 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление“, Приоритетна ос: III. „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, финансиран от Европейския социален фонд., и изпълняван по Договор №А09-31-114-С/12.06.2009г. между КРС и УО на ОПАК



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

За Проекта

Обща стойност на проекта: 741 588,80 лева
Период за изпълнение : 18+6 месеца
Край на проекта: юни, 2011 г.

Реципиенти:

- Граждани;
- Професионални сдружения и асоциации;
- Други администрации;
- КРС;
- Лицата, предоставящи електронни съобщения, пощенски и удостоверителни услуги.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

За Проекта

Очаквани резултати:

- Подобряване на ефективността на работата на КРС;
- Предоставяне на комплексни административни услуги на гражданите и бизнеса в съответствие с изискванията на Закона за електронното управление;
- Подобряване качеството на услугите и съкращаване на времето за тяхното изпълнение.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

За Проекта

Основни дейности:

- Разработване на модел на информационна система с релация между процесите;
- Разработване на техническо задание;
- Инсталация на базово програмно осигуряване (операционни системи, бази данни);
- Разработка, внедряване и съпровод на информационна система.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Ползите от Проекта

- въвеждане на първата система за предоставяне на 39 онлайн административни услуги от секторен регулатор /КРС/;
- системата се финансира изцяло от програма ОПАК на ЕС, което спестява от средства на бюджета и данъкоплатците;
- превръща КРС в първия регулатор, който се включва в е-управлението с онлайн администриране на толкова голям брой услуги.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Правомощия на КРС

КРС предоставя електронни административни услуги в рамките на правомощия по три закона:

- **Закон за електронните съобщения (ЗЕС);**
- **Закон за пощенските услуги (ЗПУ) ;**
- **Закон за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП).**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Обем на административните услуги извършвани от КРС за периода 2008-2009 г. :

- **постъпили заявления;**
- **разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс;**
- **уведомления;**
- **разрешителни за радиолюбители;**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз

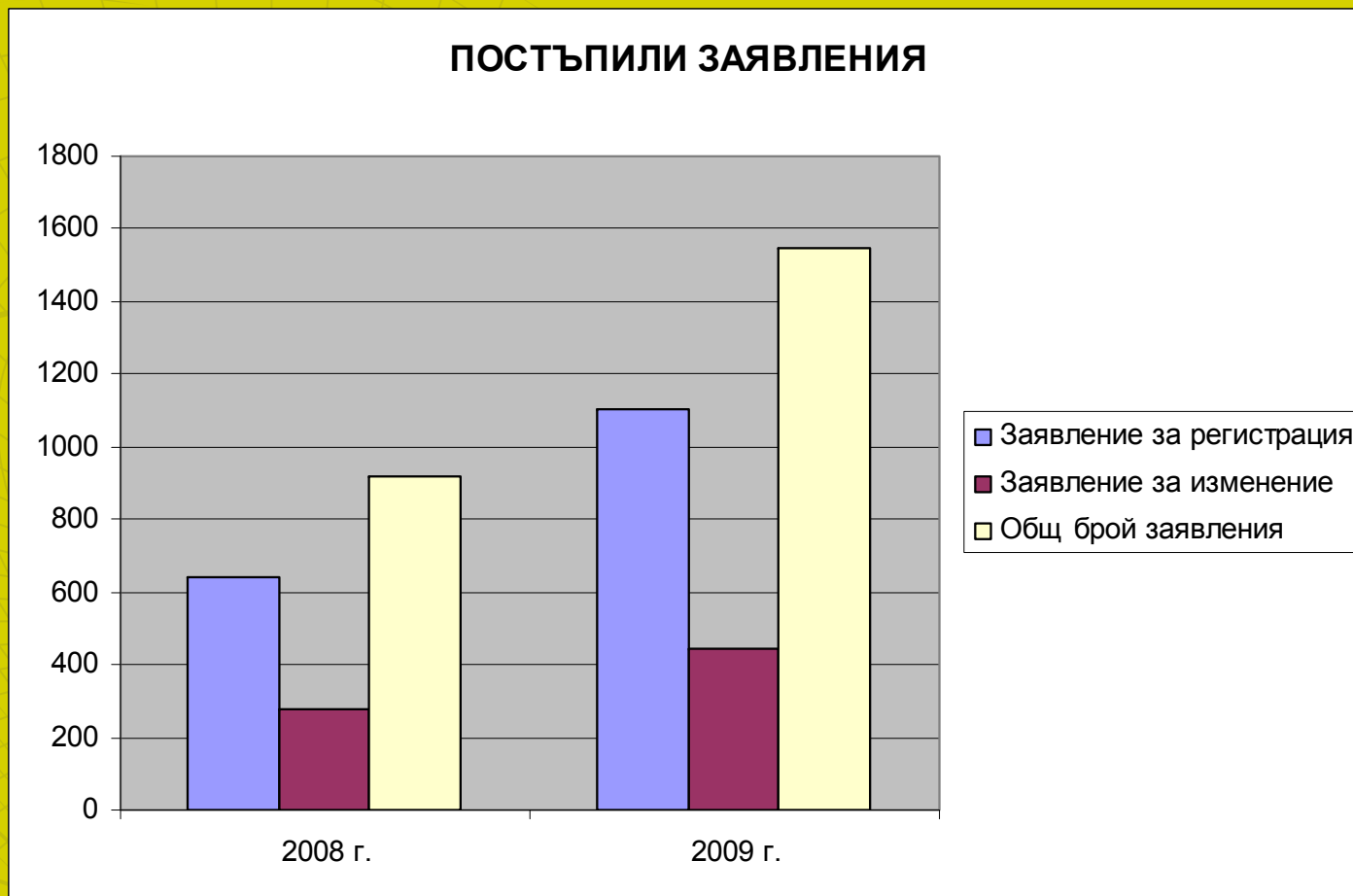


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предоставени административни услуги от КРС 2008-2009г.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



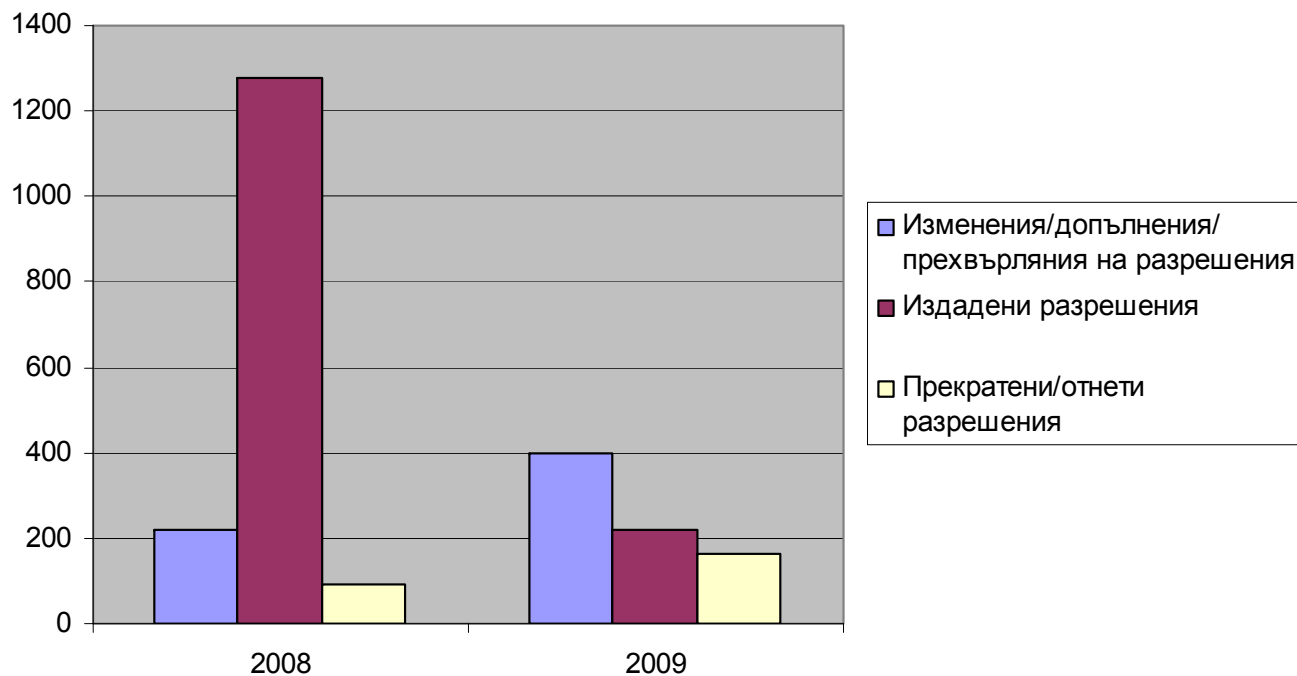
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Извършени дейности и издадени документи за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс

РАЗРЕШЕНИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА РАДИОЧЕСТОТЕН СПЕКТЪР И ГЕОСТАЦИОНАРНА ОРБИТА



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Извършени дейности и издадени документи за за осъществяване на обществени електронни съобщения



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз

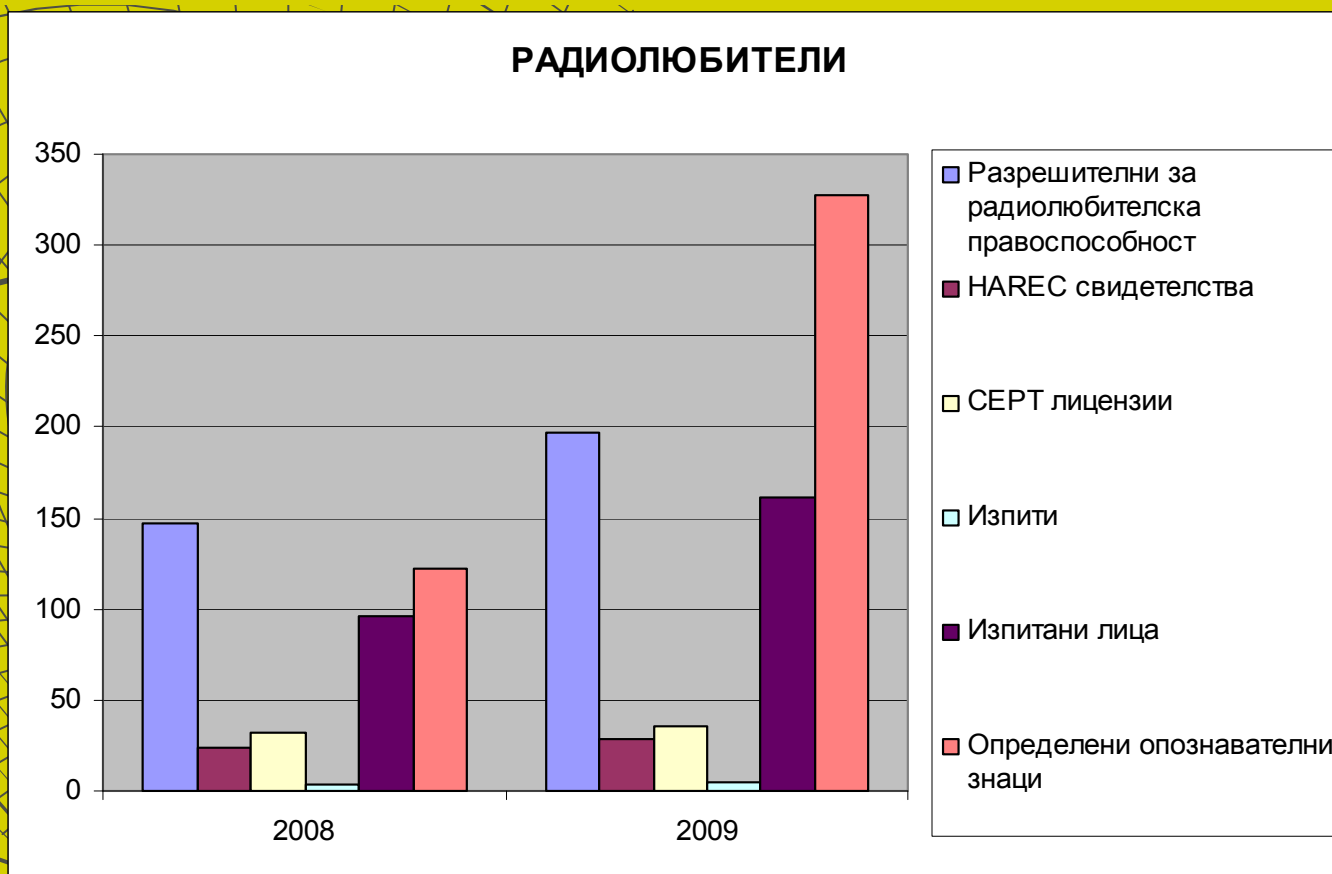


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Извършени дейности и издадени документи за радиолюбителска дейност



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Динамика в документооборота на КРС:

- удвояване на броя на заявленията за инициране на административни услуги за една година;
- нарастват документите, свързани с промяна и допълнения на разрешения;
- при промяна в законодателната рамка броя на уведомленията нараства над 2 пъти;



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

***Към момента:
инициирането на административните услуги
се извършва въз основа на подадено заявление
на хартиен носител***



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Уведомления:

- Вписване в публичния регистър на предприятията, уведомили КРС за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения;
- Издаване на удостоверение за вписване в регистъра по чл. 33, ал. 1, т. 1 от ЗЕС;
- Заличаване на предприятие вписано в регистъра по чл. 33, ал. 1, т. 1 от ЗЕС, по инициатива на предприятието;
- Заличаване на предприятие, вписано в регистъра по чл. 33, ал. 1, т. 1 от ЗЕС, по инициатива на КРС.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Индивидуално определен ограничен ресурс (ИООР) – радиочестотен спектър (РЧС):

- Издаване на разрешение за ползване на ИООР – РЧС;
- Предоставяне на допълнителен ИООР - РЧС;
- Временно спиране на действие на разрешение за ползване на ИООР - РЧС;
- Изменение и/или допълнение на разрешение за ползване на ИООР - РЧС;
- Издаване на временно разрешение за ползване на ИООР – РЧС.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Индивидуално определен ограничен ресурс (ИООР) – номера:

- Разрешение за ползване ИООР – номера;
- Предоставяне на допълнителен ИООР – номера;
- Изменение на разрешение за ползване на ИООР - номера по чл. 116 от ЗЕС.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Индивидуално определен ограничен ресурс (ИООР) – позиция на геостационарна орбита :

- Изменение на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – позиция на геостационарна орбита.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Индивидуално определен ограничен ресурс (ИООР) – радиочестотен спектър, номера и геостационарна орбита :

- **Изменение на срока на действие на разрешение за ползване на ИООР;**
- **Изменение на разрешение за ползване на ИООР по инициатива на КРС;**
- **Прехвърляне на разрешение за ползване на ИООР;**
- **Прекратяване на разрешение за ползване на ИООР;**
- **Отнемане на разрешение за ползване на ИООР.**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕС:

Радиолюбители:

- Провеждане на изпит за радиолюбител;
- Издаване на разрешително за правоспособност;
- Преиздаване на документ за правоспособност;
- Издаване на хармонизирано радиолюбителско свидетелство (HAREC);
- Издаване на СЕРТ лицензия;
- Определяне на опознавателен знак;
- Отказ за ползване на опознавателен знак.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗЕДЕП:

- **Регистрация на доставчик на удостоверителни услуги**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗПУ:

- Издаване на индивидуална лицензия за извършване на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и/или за извършване на пощенски парични преводи на територията на Република България или на част от нея;
- Изменение или допълнение на индивидуална лицензия за извършване на услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и/или за извършване на пощенски парични преводи на територията на Република България или на част от нея;



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗПУ:

- **Изменение на индивидуална лицензия за извършване на услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и/или за извършване на пощенски парични преводи на територията на Р България или на част от нея, във връзка с промяна на идентификационни данни;**
- **Прехвърляне на индивидуална лицензия за извършване на услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и/или за извършване на пощенски парични преводи на територията на Р България или на част от нея;**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗПУ:

- **Предсрочно прекратяване на индивидуална лицензия за извършване на услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и/или за извършване на пощенски парични преводи на територията на Република България или на част от нея;**
- **Вписване в публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги (НПУ) по чл. 38, т. 2 и/или 3. на ЗПУ;**
- **Издаване на удостоверение за вписване в публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги (НПУ) по чл. 38, т. 2 и/или ЗПУ**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗПУ:

- **Промяна на данните от уведомлението за извършване на неуниверсални пощенски услуги (НПУ) по чл. 38, т. 2 и/или 3. на ЗПУ;**
- **Прекратяване извършването на неуниверсални пощенски услуги (НПУ) ;**
- **Спиране на индивидуална лицензия за извършване на услугите по чл. 39, т. 2 и/или 3 от ЗПУ;**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронни административни услуги, в обхвата на новата система, предоставени от КРС по ЗПУ:

- Предсрочно прекратяване на индивидуална лицензия за извършване на услугите по чл. 39, т. 2 и/или 3 от ЗПУ;
- Отнемане на индивидуална лицензия за извършване на услугите по чл. 39, т. 2 и/или 3 от ЗПУ;
- Преустановяване дейността на оператор на неуниверсални пощенски услуги (НПУ) по чл. 38, т. 2 и/или 3.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз

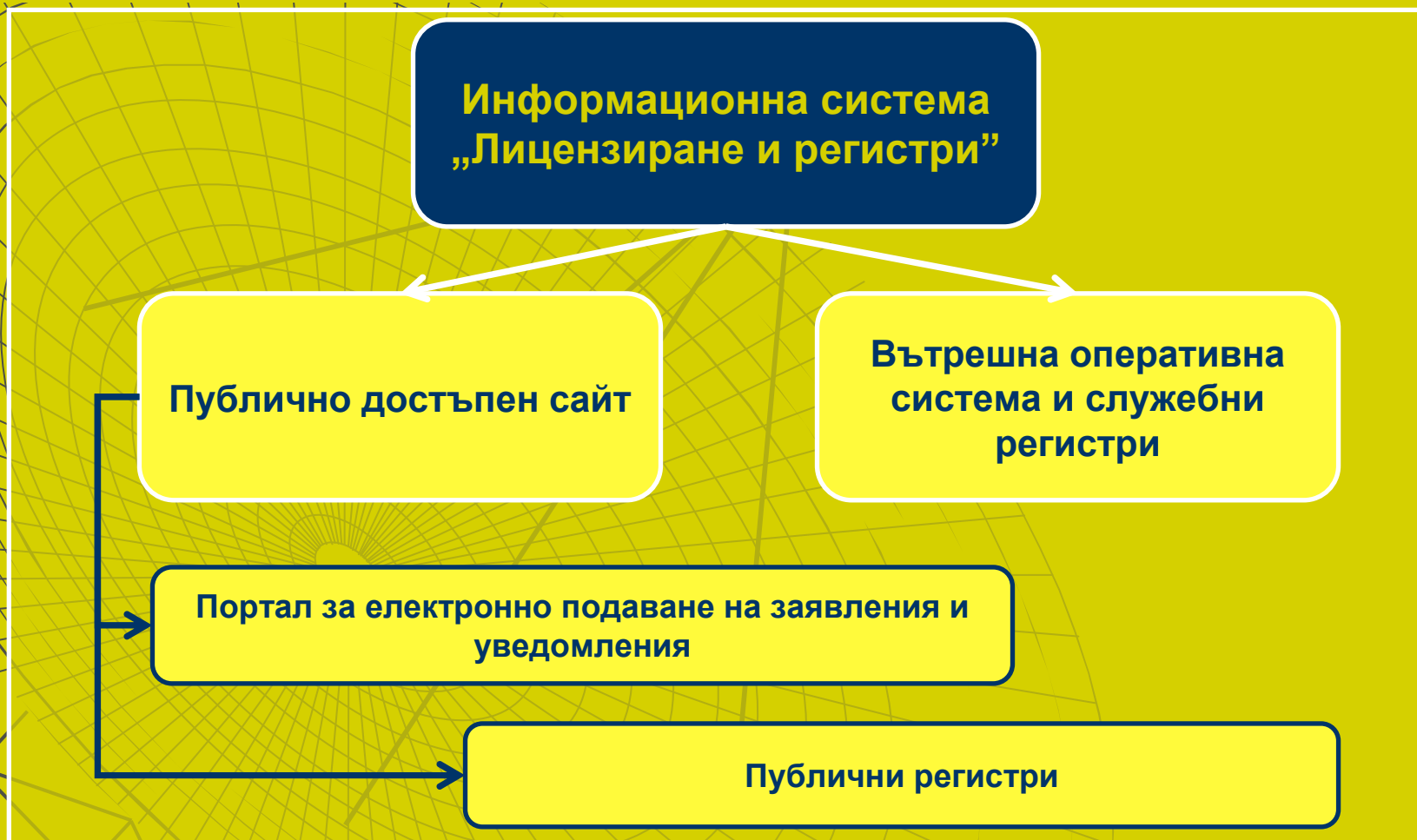


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Информационна система „Лицензиране и регистри“ на КРС



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪБОЩЕНИЯТА



Европейски съюз

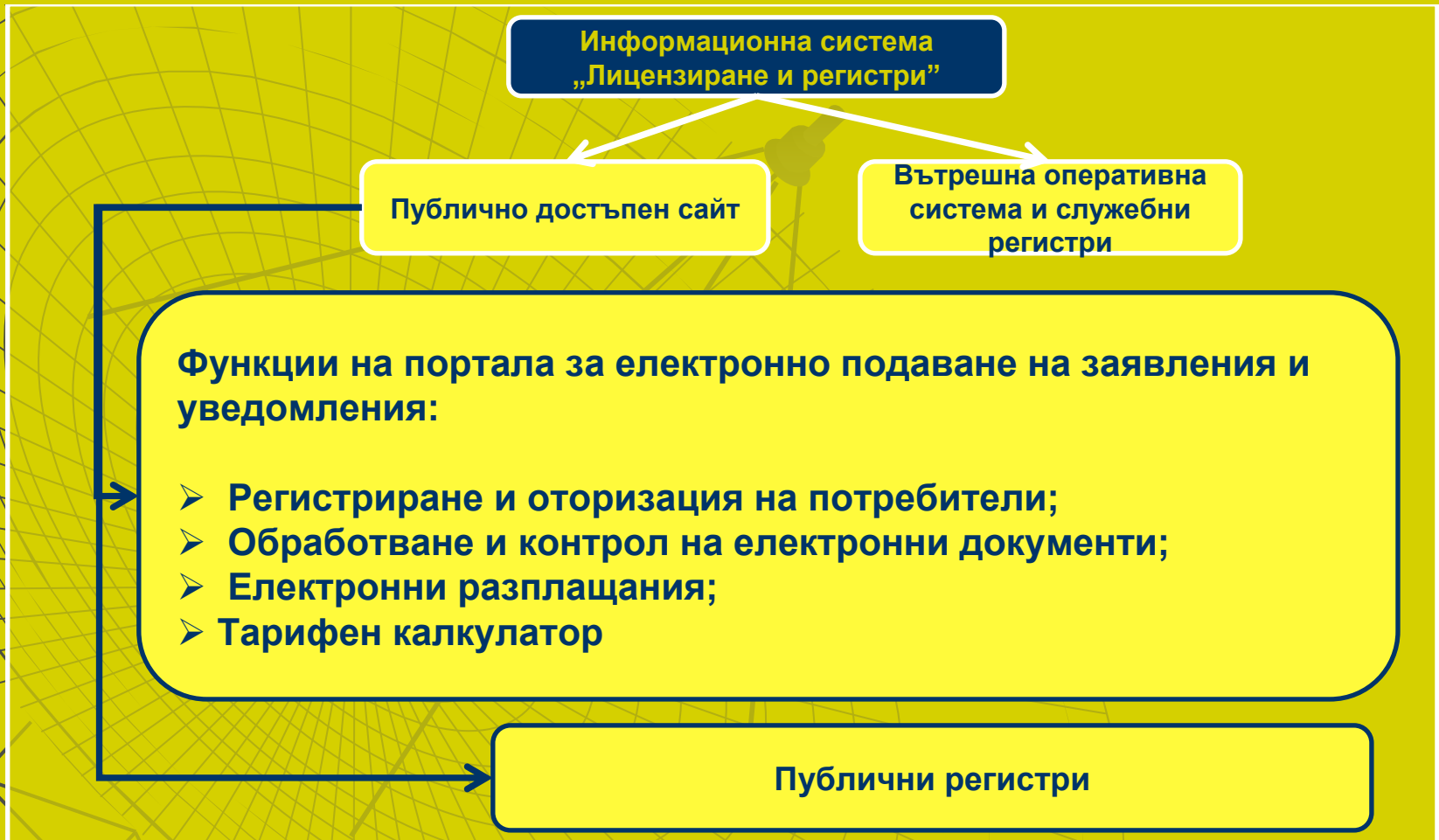


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Информационна система „Лицензиране и регистри“ на КРС



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Информационна система „Лицензиране и регистри“ на КРС





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предимства на Портала за електронно подаване на заявления и уведомления

- **подходящ интерфейс за комуникация с потребителите;**
- **подготовка и изпращане на заявката за ЕАУ:**
 - а) въвеждане и редактиране на заявления/уведомления посредством специално разработени екранни форми;**
 - б) възможност за прилагане на задължителните документи;**
 - в) валидация, подписване и изпращане на заявката за електронна административна услуга към КРС;**
 - г) верификация при получаване на електронно подписания документ;**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предимства на Портала за електронно подаване на заявления и уведомления

- **достъп до личното досие, включващо информация за: всички подадени в КРС заявки за електронни услуги и резултата на обработката на заявките;**
- **проследяване на процеса на обработване в КРС;**
- **възможност за справки за въведените заявления / уведомления от предприятия/операторите, за които има предоставени права;**
- **възможност за разпечатане и локално съхраняване в PDF и/или XML на справки;**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предимства на Портала за електронно подаване на заявления и уведомления

- плащането по електронен път се реализира посредством интерфейс със системите за плащане и се съхранява получената от тях обратна информация за извършеното плащане;
- тарифен калкулатор, позволяващ пресмятане на дължимите такси;
- съответни екранни форми на калкулатора за актуализиране на тарифите и правилата за пресмятане;



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предимства на Публичните регистри в новата информационна система

- **подходящ интерфейс за търсене на данни;**
- **средства за автоматично актуализиране (синхронизиране) на данните с тези от вътрешните регистри:**
 - **през определен период;**
 - **при заявка от оторизиран потребител на системата.**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Предимства на Вътрешната оперативна система и служебни регистри

- екранни форми за въвеждане на заявления/ уведомления от оператор в КРС, аналогични на тези в портала;
- функционалност по въвеждане, контрол и верификация, аналогична на тази в портала;
- оперативен модул за обработване на подадените по електронен път или на хартия заявления/уведомления;
- вписване, изменение и заличаване на данни в регистрите;
- архивиране на електронните документи;
- генериране на електронни съобщения.



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати след въвеждане на информационната система:

- **да се пестят време, средства и човешки ресурс на бизнеса при работа с КРС;**
- **подобро качество на обслужване на фирми и граждани;**
- **улеснен достъп до комплексните административни услуги и информационните бази данни на КРС.**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

КОНТАКТИ:

Звено за управление на проекта на КРС :

**Слава Славчева - ръководител на Звеното;
*e-mail:sslavcheva@crc.bg;***

**Мирослава Тодорова, Мария Бончева, Златка Асенова и
Светослава Кангалова – членове на Звеното.**



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА