

ПОЗИЦИЯ

на Комисията за регулиране на съобщенията

по чл. 37, ал. 3 във връзка с чл.167 ал.7 от Закона за електронните съобщения
относно внесено от „Българска телекомуникационна компания” АД
Типово предложение за сключване на договор
за отдаване на абонатни линии под наем на едро

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПРОЕКТ !

РЕШЕНИЕ №
от 2009 г.

На основание чл. 167, ал. 7, във връзка с чл. 167, ал. 3, във връзка с чл. 30, ал. 4 и чл. 37 от Закона за електронните съобщения, във връзка с писмо с вх. № 04-04-451/09.07.2009 г. от „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. На основание чл. 167, ал. 7 от Закона за електронните съобщения, Комисията за регулиране на съобщенията одобрява внесения от „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД проект на типово предложение за сключване на договор за отдаване на абонатни линии под наем на едро (типово предложение), съставляващо неразделна част от настоящото решение (Приложение 1 към решението) като дава задължителни указания, изложени подробно в Приложение 2, съставляващо неразделна част от настоящото решение.
2. Задължава „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД в 7-дневен срок от получаване на настоящото решение да осигури актуалност и публична достъпност на типовото предложение, като преработи същото съобразно дадените задължителни указания.
3. Задължава „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД и предприятията, сключили договори за необвързан достъп с „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД, да приведат същите в съответствие с одобреното типово предложение съобразно изискванията на настоящото решение. Договорите следва да бъдат предоставени в Комисията за регулиране на съобщенията в едномесечен срок, считано от датата на получаване на настоящото решение.

МОТИВИ:

С Решение № 650 от 25.06.2009 г., Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) наложи задължение на „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД (БТК АД) за предоставяне на достъп до и ползване на необходими мрежови средства и съоръжения, като конкретизира същото като задължение за предоставяне на услугата „отдаване на абонатни линии под наем на едро” (wholesale line rental - WLR) при изпълнение на определени изисквания. В т. IX.A.2.2. от същото решение е посочено, че условията за предоставяне на услугата „абонатни линии под наем на едро” се определят в типово предложение, като в следващите текстове е конкретизирано неговото минимално съдържание.

Съгласно чл. 35, ал. 6, т. 2 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), обжалването на решения на КРС за определяне и анализ на съответни пазари, за определяне на предприятия

със значително въздействие на съответен пазар, за налагане на специфични задължения на предприятия със значително въздействие на съответен пазар, не спира тяхното изпълнение, освен когато съдът постанови друго. Горепосоченото решение на КРС е обжалвано от БТК като със същата жалба е поискано от съда да спре предварителното му изпълнение. В изпълнение на горепосоченото решение, с писмо вх. 04-04-451 от 09.07.2009 г. БТК внесе проект на типово предложение за сключване на договор за отдаване на линии под наем на едро. В изпълнение на разпоредбата на чл. 167, ал. 7 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), КРС откри процедура по обществени консултации. В рамките на тези консултации постъпиха становища от заинтересованите предприятия, които бяха обсъдени от КРС и въз основа на които КРС формира окончателните си указания за изменение на внесения от БТК проект.

Съгласно разпоредбата на чл. 167, ал. 7 от ЗЕС, КРС с решение, прието по реда на чл. 37 от ЗЕС при спазване на основните принципи на закона, заложен в чл. 5 и за постигане на целите по чл. 4 от същия закон, може да задължи предприятията да изменят типовете си предложения. При даване на задължителните указания за изменение в условията в типовото предложение от страна на КРС са взети предвид действащия ЗЕС и актовете по прилагането му. Терминологията в текстовете на типовото предложение е приведена в съответствие с действащата нормативна уредба. Измененията в условията от проекта са свързани с подобряване на предложените условия, като за целта са разписани по-подробно някои от процедурите по предоставяне на услугите и са конкретизирани задълженията на страните по договора. При определяне на задължителните указания са взети предвид забележките на заинтересованите страни. Конкретните задължителни указания и мотивите за тяхното даване се съдържат в Приложение 2 към настоящото решение.

В допълнение КРС посочва и следното:

Съгласно т. IX.A.2.3. от решение № 650 в типовото предложение следва да се определи срок, в който БТК следва да осигури възможност за ползване на услугата. Целта на мярката е да се гарантира, че БТК няма да забавя необосновано въвеждането на услугата, като използва за аргумент необходими промени в мрежата с оглед стартиране на нейното предоставяне. Видно от внесения проект, БТК не поставя като проблем необходимостта от определяне на срок, след който дружеството ще има възможност да предоставя услугата. В тази връзка КРС счита, че с одобряване на типовото предложение, съобразно дадените от КРС указания, за БТК не са налице пречки за реалното въвеждане и предоставяне на услугата, поради което необходимостта от определяне на изричен срок отпада.

Решението подлежи на обжалване в 14-дневен срок пред Върховния административен съд, като на основание чл. 35, ал. 6, т. 3 от ЗЕС обжалването на настоящото решение не спира неговото изпълнение.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(д-р Веселин Божков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Ангелина Ситарска)

I. ОБЩИ УКАЗАНИЯ ПО УСЛОВИЯТА В ОСНОВНОТО ТЯЛО НА ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

1. Така представеното основно тяло на типовото предложение не отговаря на задължителното съдържание, определено в Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и в Решение № 650 от 25.06.2009 г. КРС счита за необходимо в текста на типовото предложение да бъдат включени стандартни договорни клаузи, чието систематично място е в основното му тяло.

Мотиви: Услугата “ Отдаване на линии под наем на едро” не е била предоставяна до този момент, поради което КРС осъществи сравнителноправен преглед на действащи типови предложения в други европейски държави. Този преглед установи, че стандартните клаузи включват най-малкото клауза за опазване на поверителната информация, отговорности за неизпълнение на задължения по договора, включително неустойки, ред за изменение на индивидуалните договори – срокове за осъществяване на преговорите, начини за уведомяване и т.н.

Така посочените условия следва да бъдат част от типовото предложение и с оглед наложеното задължение по т. IX.A.2.2.5 от Решение № 650 от 25.06.2009 г.

Наред с това, вече изготвените от „Българска телекомуникационна компания” АД (БТК) типови предложения, одобрени от КРС, съдържат клаузи в посока уреждане на посочените по-горе условия и в тази връзка предложеният проект в сегашния си вид не съдържа стандартните уговорки, приети в сектора като необходима част от типовото предложение.

С оглед на гореизложеното, КРС счита, че тези стандартни клаузи на договора следва да бъдат част от типовото предложение

2. Навсякъде в текста на проекта понятието „договор” да бъде заменено с „Типово предложение (ТП)”.

Мотиви: Избраният подход за изготвяне на Типово предложение (ТП) е във формата на типов договор, като този подход създава максимална прозрачност относно условията, при които БТК ще предоставя услугата. В същото време въвеждането на понятието „договор” води до неравноправни клаузи, като например точка 2 от Раздел II, където е предвидено, че съдържанието на Договора може да се изменя от „БТК” АД след одобрение от КРС. Тази хипотеза е приложима към Типовото предложение. Изменението на договор следва да бъде възможно за двете страни, доколкото не противоречи на одобреното Типово предложение.

Наред с това, съгласно дефиницията на Типово предложение същото урежда общите условия за предоставяне на услугата, което предполага, че в индивидуалния договор ще бъдат включени и допълнителни условия. В същото време, според внесенния проект БТК представя съдържанието на договора, както той би изглеждал при неговото подписване с оторизираното предприятие (ОП).

3. Точка 3 от Раздел II следва да отпадне.

Мотиви: Сроковете за предоставяне на услугите са част от задължителното съдържание на типовото предложение съгласно чл. 167, ал.3, т.3, б. ”а” и б. ”б” от ЗЕС. С решение № 650 от 25.06.2009 г. на БТК е наложено специфично задължение за изготвяне на типово предложение, като е определено и неговото минимално задължително съдържание. Съгласно т.т. IX.A.2.2.2, IX.A.2.2.3.а, IX.A.2.2.3.б. и IX.A.2.2.3.в. сроковете за организиране на услугите са част от задължителното съдържание на ТП. Доколкото е необходимо тълкуване на сроковете, в смисъл – начин на тяхното броене, приложение следва да намира общото правило на чл. 72 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД).

4. В точка 5 от Раздел II думите „Услугата се предлага” да се заменят с думите „Услугата „Избор на оператор на абонаментна основа” се предлага.

Мотиви: Редакция с цел постигане на яснота на текста.

5. В точка 5 от Раздел II изискването за сключване на договор за предоставяне на достъп до негеографски номера за достъп до услуги следва да отпадне.

Мотиви: Съгласно чл. 5 от Правилата за условията и реда за предоставяне на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа“, БТК е задължена посредством услугата „Избор на оператор на абонаментна основа“ да предоставя на абонатите си възможност да осъществяват селищни повиквания, междуселищни повиквания, повиквания към мобилни наземни мрежи и към мрежи от типа „точка към много точки“, международни повиквания и повиквания към негеографски номера. По-нататък, чл. 6, ал. 2, във връзка с чл. 4, определя, че задължението за осигуряване на възможност за осъществяване на повикванията, които предприятието, имащо право да предоставя услугата „Избор на оператор на абонаментна основа“ е избрало да предоставя. Следователно, сключването на договор за предоставяне на негеографски номера за достъп до услуги не може да бъде условие за сключването на договор за отдаване на абонатни линии под наем на едро.

6. Точка 6 от Раздел II става точка 6.2 и се създава нова точка 6.1, както следва:

„6.1. Услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ може да бъде предоставяна съвместно с широколентови услуги по същата линия. Тези широколентови услуги могат бъдат предоставяни от предприятието ползващо услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“, предприятието предлагащо услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“, както и от трето предприятие.

Широколентовите услуги по същата линия, предоставяни от предприятието ползващо услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ или от трето предприятие се предоставят на крайни потребители посредством битстрийм достъп.”

Мотиви: Изменението се налага с оглед наложените с решение № 650 от 25.06.2009 г. задължения - т.5.1.2., Раздел VII от приложението към решението.

7. Точка 2 от Раздел III да се измени, както следва:

„2. БТК разглежда подадените от предприятията заявки за предоставяне и/или прекратяване на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ по реда на тяхното получаване. Непълни и/или неотговарящи на изискванията заявки ще бъдат отхвърляни от БТК в случай, че несъответствията не бъдат отстранени съгласно процедурата, описана в Приложение 4 към типовото предложение.”

Мотиви: Видно от текста на т. 2.1. от Приложение 4 на представения от „БТК“ АД проект, в случаите на непълно или неточно заявление, същото се връща като се дава определен срок за тяхното отстраняване. С посоченото допълнение на т. 2 от Раздел III се премахва всякаква възможност тази клауза да бъде тълкувана в смисъл, че непълни или неточни заявки няма да бъдат отхвърляни преди да е дадена възможност неточностите да бъдат отстранени. Това е още повече наложително и поради това, че в т. 3 на Раздел I от основното тяло е посочено, че в случаи на несъответствие, основното тяло на договора ще има предимство пред приложенията.

8. В Раздел III се създава нова точка 3, както следва:

„3. БТК осигурява възможност на ОП да предоставя на потребителите си услугите, които БТК осигурява на собствените си абонати (например избор на специален номер, изнесени постове, автоматичен вход, сериен номер, преместване и други). ОП подава заявка до БТК, която се обслужва в сроковете, относими за собствени абонати на БТК. Ценовите условия са съобразно ценовата листа на БТК за крайни потребители, като БТК има право едностранно да променя цени от ценовата си листа за крайни потребители по реда и условията на ЗЕС, като публикува промените на страницата си в Интернет.”

Мотиви: С предложението проект „БТК“ АД се ангажира да предостави на ОП услуги, предлагани от „БТК“ АД на собствени крайни потребители/абонати, по цени съгласно ценовата листа на „БТК“ АД. КРС счита, че посочването на ценовите условия в Приложение 6 е неподходящо, като се има предвид, че приложението съдържа ценовите условия за предоставяне на услугите по типовото предложение, а именно, услуги на едро. С предложеното изменение се уреждат в цялост отношенията между „БТК“ АД и ОП във връзка с предлагане на посочените услуги.

9. Във връзка с предходната забележка БТК следва да представи форма на заявка за посочените услуги. Възможен подход е да бъде допълнено и заявлението съгласно предложения проект.

Мотиви: *Съобразно предходната забележка.*

10. В Раздел IV се добавя нов пар.4, както следва:

„При подаване на заявка за активиране на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем” за дадена абонатна линия и при липса на активирана услуга „Избор на оператор на абонаментна основа”, двете услуги се организират едновременно.

Мотиви: *КРС счита, че с оглед спецификата на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем” е необходимо да се гарантира, че тя се активира заедно с услугата „Избор на оператор на абонаментна основа”.*

11. В Раздел IV, пар. 3, думите „при постъпване на валидно искане за самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия” да се заменят с „на датата на активиране на услугата самостоятелен достъп до абонатната линия” и да се премести на систематичното му място като точка 6.3 от Раздел II.

Мотиви: *Съгласно установените срокове за подаване и разглеждане на заявления за самостоятелен достъп до абонатна линия, инсталиране на главен разпределител, тестване на линията и активиране на услугата, периодът между датата на получаване на валидно заявление и активиране на услугата варира като продължителността на този период преимуществено зависи от волята на „БТК” АД. С оглед защитата на потребителя (инициирал искане за смяна доставчика на електронни съобщителни услуги) и осигуряване непрекъсваемост на предоставяните услуги, прекратяването на услугата линия под наем следва да бъде на дата максимално близка до датата на активирането на самостоятелен достъп.*

12. Точка 2 от Раздел V да се измени, както следва:

„2. При планирани промени в мрежата, които могат да доведат до влошаване качеството на услугите на ОП с параметри, неотговарящи на определените от КРС съгласно ЗЕС, „БТК” АД следва да уведоми ОП предварително най-малко в срок до 2 (два) месеца преди извършването им”.

Мотиви: *Същественото влияние върху качеството на услугите следва да бъде уточнено. Въвежда се неясно понятие, което на практика се явява необходимо условие, за да възникне задължението на „БТК” АД за предварително уведомяване за предстоящи промени, които могат да окажат влияние върху предоставяните от ОП услуги. С оглед даване ефект на задължението за прозрачност и недискриминация, необходимо е да бъде уточнен обхватът на понятието „съществено влияние”.*

13. Точка 4.2 от Раздел V следва да отпадне.

Мотиви: *При възникване на повреди по кабелната свързаност, засягащи предоставените абонатни линии под наем на едро, БТК следва да отстрани съответна повреда съгласно Приложение 3 „Технически наръчник по експлоатация и поддръжка”, а не да прекратява предоставянето на услугата. Ако БТК иска прекратяване на предоставянето на услугата поради невъзможност да отстрани повредата, следва да дължи неустойки в размер на оставащата част от срока на договора на ОП с крайния абонат.*

14. В точка 2 от Раздел VII да отпадне последното изречение „Цените са посочени без ДДС.”.

Мотиви: *В текста не се съдържат цени, по отношение на които е валидно уточнението. В ценовата листа изрично е посочено, че цените са без ДДС.*

15. Разделите след Раздел V „Промени в мрежата” следва да се преномерират.

Мотиви: Редакционна бележка.

16. Определеният в Раздел VIII срок от 12 месеца противоречи на минималния срок за ползване на услугата в Приложение 4 Раздел II. Текстът на Раздел VIII да се редактира, като се въведе минимален срок 6 месеца.

17. Точка 1.1. от Раздел IX следва да отпадне.

Мотиви: В точка 1.2 от Раздел IX се урежда хипотезата на предизвестие при наличие на прекратено или отнето разрешение, а точка 1.1 от Раздел IX. урежда хипотеза, при която договорът се прекратява от момента на решението на КРС за прекратяване или отнемане. Тези хипотези са противоречиви, тъй като ако прекратяването е от датата на решението на КРС (точка 1.1 от Раздел IX.), то последващото предизвестие, което може да бъде направено едва след уведомяването за решението на КРС, се явява безпредметно. Наред с това, необходимо е да се има предвид, че само влезлите в сила решения на КРС, както и тези с допуснато предварително изпълнение, относно отнемане на разрешение могат да предизвикат ефекта на прекратяване на договора. В тази връзка, за да бъдат защитени в максимална степен интересите на страните по договора условието на точка 1.1. следва да се заличи.

18. В точка 4 от Раздел IX думите “без да се ограничава до” следва да се заличат.

Мотиви: В точка 4 от Раздел IX. с думите “без да се ограничава до” е въведен неограничен брой хипотези на съществени нарушения, които са основания за прекратяване на договора по предходната точка. Освен посочените изисквания, в Типовото предложение могат да бъдат въведени изисквания, доколкото те съответстват на чл.17, ал.1 от Наредба № 1 от 19.12.2008 г. за условията и реда за осъществяване на достъп и/или взаимно свързване (Наредба № 1).

19. Точка 4.2 от Раздел IX да се конкретизира, тъй като Типовото предложение не съдържа такива изисквания

Мотиви: За съществено се счита нарушение, което не ясно определено, но дава основание на „БТК“АД незабавно да прекрати договора.

20. Клаузата на точка 5 от Раздел IX следва да бъде изменена по следния начин:

„ 5. При възникване на непреодолима сила, която продължава за период, при който някоя от страна вече няма интерес от изпълнението тази страна има право да прекрати настоящия Договор с десет дневно писмено предизвестие като в тези случаи т. 6 на Раздел IX не се прилага.”

Мотиви: Клаузата на точка 5 от Раздел IX е формулирана крайно неблагоприятно за страната засегната от непреодолима сила и противоречи на разпоредбата на чл. 306, ал. 5 от Търговския закон, където изрично е посочено, че „...непреодолимата сила трае толкова, че кредиторът вече няма интерес от изпълнението, той има право да прекрати договора. Това право има и длъжникът”. С оглед спецификата на услугата е възможно непреодолимата сила да засегне частично възможностите за изпълнение на договора. Също така, от друга страна, прекратяването на договора не отнема възможността да бъде сключен отново (доколкото е в сила решението на КРС, с което се налага задължението „Отдаване на абонатни линии под наем на едро” . Също така, КРС счита за необходимо да бъде добавено уточнението, че правилото на точка 6 на Раздел IX не се прилага в тези случаи, поради това, че е налице една невиновна невъзможност за изпълнение на договорните задължения, която е основание за прекратяване на действащия между страните договор (чл. 306, ал. 1 от Търговския закон). Посоченият срок от три месеца е продължителността на обстоятелството непреодолима сила, която КРС счита за необходимо да бъде изрично посочена с оглед разпоредбата на чл. 306, ал. 5 от Търговския закон като период, след който кредиторът няма интерес от изпълнението.

21. Точка 8 от Раздел IX да се премести на систематичното и място след точка 2 от Раздел IX.

Мотиви: Редакционна бележка.

II. УКАЗАНИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 „ДЕФИНИЦИИ” КЪМ ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

22. В Приложение 1 да се измени текста на дефинициите както следва:

„Активна абонатна линия” е PSTN/ISDN абонатна линия, която към момента на подаване на заявка от Предприятието се идентифицира с абонатен номер и чрез която се осъществяват входящи/изходящи повиквания от/към абонат на БТК с издадена поне една абонатна сметка.

Мотиви: Дефиницията в Приложение 1 в този си вид дава по-голяма яснота и е в съответствие на определението за „активна абонатна линия” по § 1, т. 1 от ДР на Наредба № 1.

„Неактивна абонатна линия” е абонатна линия, която не се идентифицира с абонатен номер и чрез която не се осъществяват входящи/изходящи повиквания към/от абонат на БТК.

Мотиви: Дефиницията е съобразена с определението по §1, т. 6 от ДР на Наредба №1.

23. В дефиницията на „Типово предложение за отдаване на абонатна линия на едро” думите „общите” следва да отпаднат.

Мотиви: Съгласно дефиницията на Типово предложение, дадена в проекта, същото урежда общите условия за предоставяне на услугата, което предполага, че в индивидуалния договор ще бъдат включени и допълнителни условия. Като се има предвид, че липсва яснота с какъв предмет ще бъдат тези допълнителни условия, така представената дефиниция противоречи на наложеното на „БТК” АД специфично задължение. Видно от мотивите за неговото налагане целта е да се създаде прозрачност на условията за предоставяне на услугата, което ще спомогне за осигуряване на нормална конкурентна среда. Съгласно дадените указания допълнителни условия в типовото предложение могат да бъдат включвани от „БТК” АД, но те не следва да пречат на нормалното развитие на конкуренцията. С направеното предложение на практика се заобикаля закона, както и наложените специфични задължения, тъй като се предоставя възможност за „БТК” АД да определя в индивидуалните договори условия, които не са одобрени от регулатора и могат да увредят интересите както на предприятията, ползващи услугата, така и тези на крайните потребители.

III. УКАЗАНИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 „ОБХВАТ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА” КЪМ ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

24. Точка 1 от Раздел I, следва да се измени така :

„1. Услугата ”Отдаване на абонатни линии под наем на едро” (Услугата) осигурява на Оторизираното Предприятие (ОП) възможност за предоставяне на гласови телефонни услуги на абонати/потребители на БТК свързани към комутационни възли чрез отдаване под наем на активни и/или неактивни абонатни линии за достъп:

- 1.1. Аналогови линии за достъп (PSTN);
- 1.2. Цифрови линии за достъп - ISDN 2B+D;
- 1.3. Цифрови линии за достъп - ISDN 30B+D.”

Мотиви: В предложения от „БТК” АД текст не са засегнати неактивните абонатни линии, които също трябва да се предлагат, съгласно чл.12 от Наредба № 1 и наложените специфични задължения.

25. Точка 2 от Раздел I следва да се измени така:

„2. ОП заплаща на БТК:

2.1. цени за предоставяне на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”, съгласно цените от Приложение 6 – Цени;

2.2. цени за генериране на повиквания, съгласно реда и условията на договора за взаимно свързване между БТК и ОП.”

Мотиви: Редакционна забележка.

26. Текстът на точка 2 от Раздел II „стандартния пакет” следва да се замени с думата „следните”.

Мотиви: Използването на понятието „стандартен пакет” е некоректно, изброените услуги се предоставят на всеки абонат, като те не са дефинирани като специфичен пакет от услуги, предлагани от предприятията.

27. Точка 3 от Раздел II се изменя така :

„3.1 Техническата реализация на услугата ”Отдаване на абонатни линии под наем на едро” се изразява в активиране на услугата “Избор на оператор на абонаментна основа” (CPS), в локален комутационен възел, към който е свързана посочената от ОП абонатна линия, по такъв начин че всички изходящи повиквания инициирани от абоната на тази линия се пренасят до точката на взаимно свързване със съответното ОП.

При предоставяне на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”, БТК ще предава към ОП, чрез CPS, повиквания и към услуги за спешни повиквания, към услуги с безплатен достъп (0800) и към кратки национални кодове с първа цифра „1”.

3.2 При генериране на изходящ трафик от абонати на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”, БТК осигурява формат на номерата, предавани в сигнализацията към ОП, както следва:

(а) При международен трафик:

А номер: NDC + SN, тип на номера National

В номер: CSC+CC+NDC + SN, тип на номера International

(б) При национален трафик към географски номера:

А номер: NDC + SN, тип на номера National

В номер: CSC+NDC + SN, тип на номера National

(в) При национален трафик към негеографски номера:

А номер: NDC + SN, тип на номера National

В номер: CSC+NgN, тип на номера National

(г) При трафик към спешни номера 150/160/166/112:

А номер: NDC + SN, тип на номера National

В номер: CSC+150/160/166/112, тип на номера Subscriber

(д) При трафик към номера 11800, 165, 180:

А номер: NDC + SN, тип на номера National

В номер: CSC+11800/165/180, тип на номера Subscriber

(е) Начин на предаване на В – номера: блоково или цифра по цифра

NDC- национален географски код

SN – абонатен номер

CC- международен код

NgN - национален негеографски номер – 700/800/900/87/88/89/99

CSC – код за Избор на оператор на абонаментна основа

CSC за услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро” е 010ВХУ, където:

010 – префикс за избор на оторизираното предприятие

В - идентификатор за услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”

ХУ – идентификатор на оторизираното предприятие

Като ОП е необходимо да осигури CLI при викания абонат така че да е възможно обратно повикване.

Мотиви: Услугата ”Отдаване на абонатни линии под наем на едро” е свързана с предоставянето на обществена телефонна услуга. В тази връзка доставчикът, който ползва услугата ”Отдаване на абонатни линии под наем на едро” следва да осигури и достъп до услуги за спешна помощ, и/или предоставяне на негеографски услуги, съгласно т.41 от ПЗР от ЗЕС. Съответно предоставяне на услугата ”Отдаване на абонатни линии

под наем на едро” предполага всички повиквания да се насочват към мрежата на ОП, следователно задължението за осъществяване на повиквания към услуги за спешни повиквания, услуги с безплатен достъп (0800) и към кратки национални кодове с първа цифра „1” е на ОП. Въведените условия относно техническа реализация на услугата са некоректни, тъй като се отнасят до услуга, предмет на друго типово предложение. Доколкото услугата по настоящото типово предложение е свързана с реалното предоставяне на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа” то е необходимо въвеждането на условия, които синхронизират подаването на заявления и процедурите по тяхното разглеждане.

28. Точка 5 от Раздел II следва да отпадне.

Мотиви: Точката отпада, като текстът касаещ пренесени номера е преместен на систематичното му място в точка 1 от Раздел V на Приложение 2. Направена е редакция на т.1.1. от Раздел V.

29. Точка 6 от Раздел II на Типовото предложение да се измени както следва :

6.1 При осъществяване на преносимост при промяна на адреса на крайния абонат/потребител услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро” за съответния номер се запазва.

6.2 Ако абонатът/потребителят заяви преносимост на номера, разпределен към отдадената под наем абонатна линия на БТК, чрез която се предоставя услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”, последната ще бъде прекратена от БТК считано от датата на фактическо пренасяне на номера.

Мотиви: Съгласно чл.134 от ЗЕС преносимостта на номера следва да бъде възможна и в случай на предоставяне на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро”, доколкото предприятието, ползващо услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро” предоставя обществени телефонни услуги, то не следва предоставянето на дадена услуга да възпрепятства възможността и правото на всеки абонат/потребител да запази номера си при смяна на доставчика на обществена телефонна услуга.

Относно осъществяването на преносимост при промяна на адреса, то съгласно чл. 8 от ФС заявка за преносимост при промяна на адреса не е основание за прекратяване на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа”.

„БТК” АД следва да разпише процедура относно взаимоотношенията си с предприятието, ползващо услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро” по отношение на обслужване на заявките, както и сроковете.

30. Текстът на точка 1 от Раздел III да се номерира като второто изречение стане точка 1.1, а втори абзац на точка 1 съответно точка 1.2.

Мотиви: Улеснява се цитирането на текстове от Типовото предложение и препратките

31. В схемата по точка 1 „демаркационни точки на „БТК”АД” да стане „гранични точки на отговорност”.

Мотиви: Редакционна бележка.

32. Да се създаде нова точка 1.3:

„1.3 „БТК”АД е отговорна за поддръжката на линията в съответствие с Приложение №3 от Типовото предложение и границите на отговорност по т.1.2.

Мотиви: Раздел III Отговорности на „БТК”АД следва да включва и отговорностите на „БТК”АД по отношение поддръжката на линията.

33. Раздели IV и VI систематично трябва да бъдат в основното тяло на договора.

Мотиви: Посочените условия не се отнасят до предоставянето на услуги от „БТК”АД на ОП, а се отнасят до общите договорни отношения, свързани с уреждане на взаимоотношенията между потребителите, както и между „БТК” АД и ОП за условия, които

не са пряко свързани с организацията на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро".

34. Точка 1 от Раздел V да се измени, както следва:

1. БТК предоставя услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро":

1.1. на съществуваща абонатна линия с номер от ННП на БТК, които не е пренесен в друга мрежа;

1.2. на изградени неактивни абонатни линии, като при тяхното активиране им се присвоява номер от ННП на БТК.

Мотиви: Точка 1.1 се променя в съответствие с направените забележки по точка 5 от Раздел II на Приложение 2.

35. Точка 4 от Раздел VI да се измени, както следва:

„4. ОП трябва да информира крайните си потребители за услугата „отдаване на абонатни линии на едро“ като препродавана услуга на БТК, включително за произтичащите от това права и задължения на ОП и БТК, контактни точки на ОП за заявяване на повреди, технически условия и таксуване. „

Мотиви: Текстът е редактиран като „роли на замесените страни“ се заменя с „права и задължения на ОП и „БТК“АД“, описани в това типово предложение. Считаме, че крайният потребител трябва да получи информация по отношение на таксуването и някои технически условия при необходимост. „Инфраструктурна информация“ трябва да отпадне или да се конкретизира.

III. УКАЗАНИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 „ТЕХНИЧЕСКИ НАРЪЧНИК“ КЪМ ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

36. Раздел I „Технически спецификации“ да се измени, като се направят препратки към публикуваните от „БТК“АД технически спецификации на аналогов и цифров абонатен интерфейс.

Мотиви: В съответствие с чл. 272 от ЗЕС, „БТК“АД има задължение да публикува на страницата си в интернет техническите спецификации на интерфейсите на свързване на крайни устройства към мрежата си и именно там . Тъй като съдържанието на Раздел I технически спецификации се явява част от публикуваната от „БТК“АД информация е необходимо допълване или директно препращане към интернет страницата на „БТК“АД.

37. Раздел II Експлоатация и поддръжка да се измени, както следва:

„ II. Експлоатация и поддръжка

1. Заявките от ОП за повреди ще се приемат от БТК 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината.

БТК няма да приема заявки за повреди, които са изпратени директно от крайни потребители. ОП следва да уведомява крайните потребители за начина на заявяване на повреди.

2. ОП отправя заявка за повреда в точката за контакт на БТК по телефона и/или писмено по електронната поща. По време на заявяване за повреда, ОП трябва да предостави информация, с цел диагностициране на повредата. БТК изпраща потвърждение за получаване на заявката в рамките на същия работен ден, когато е заявена повредата.

3. Преди ОП да подаде заявка за повреда към контактна точка на БТК следва да е проверило, че заявената от крайния потребител повреда е реално съществуваща и е в сферата на отговорност на БТК (т.е. в обществената телефонна мрежа на БТК до КТМ в помещенията на крайния потребител, изключващо крайното устройство и инсталациите на крайния потребител).

4. БТК има следните задължения:

- 4.1. да осигурява непрекъснато предоставяне на услугите, съобразно техническото и технологичното развитие на обществената фиксирана телефонна мрежа, с необходимото качество.
- 4.2. да поддържа мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, за непрекъснато и качествено предоставяне на услуги;
- 4.3. да отстранява, възникнали повреди по мрежата и съоръженията и да информира ОП за отстраняване на повредата, като спазва следните срокове :
- а) за повреди, възникнали в станционните съоръжения - до 6 часа;
 - б) за повреди, възникнали в кабелни трасета - до 10 работни дни;
- Сроковете по точка 4.3 започват да текат от момента на потвърждаване на заявката за повреда от страна на БТК.
5. БТК има право със съдействието на ОП да контактува с крайния потребител в процеса на отстраняване на повредата. При повреда, изискваща проверка на абонатната линия от специалисти на БТК, ОП уговаря конкретен ден и час за посещение при крайния потребител.
6. В случай, че повредата не е възникнала поради действия или бездействия на БТК във връзка с настоящия Договор, свързаните с това разходи се начисляват на ОП, в съответствие с ценовата листа за Услугата.
7. В случай на неспазване на сроковете по точка 2 и точка 4.3 БТК следва да дължи обезщетение съобразно посоченото в основното тяло на договора.
8. Контактни точки на БТК за заявяване на повреда:
Телефон : 070017000;
e-mail:VIP_HelpDesk@btc.bg

Мотиви: КРС счита, че условията за отстраняване на повреди следва да бъдат част от настоящото типово предложение. Общите условия се одобряват по процедура, различна от процедурата за одобряване на типово предложение. При определяне на текстовете КРС се придържа към клаузите от общите условия на „БТК“АД. Точка 4 първи абзац отпада тъй като ОП единствено може да съдейства на „БТК“АД при осъществяване на контакт с крайния потребител. Не би трябвало да се иска съдействие от ОП при откриване и отстраняване на повреди, тъй като абонатната линия от точката на взаимно свързване до КТМ е в границите на отговорност на „БТК“АД.

IV. УКАЗАНИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 „ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЯ“ КЪМ ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

38. В точка 2, в която е посочено, че „БТК“АД няма да предостави услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“, когато потребител не е платил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с „БТК“АД или такива на лизинг на крайни устройства/оборудване, да бъде добавен следния текст в самия край на параграфа:

„..., пряко свързани с абонатната линия, за която ОП иска да му бъде предоставена под наем.“

Мотиви: КРС счита, че подобно уточнение е наложително с оглед конкретизирането на обхвата от задължения, които могат да бъдат пречка за предоставянето на услугата „линия под наем на едро“, както и да бъде премахната възможността текстът да бъде тълкуван в смисъл, че други дължими суми, произтичащи от облигационни отношения между същите страни (например предоставяни мобилни услуги или достъп до Интернет), могат да бъдат правомерен отказ за предоставяне на услугата.

39. Точка 1 и точка 2 от Раздел I се изменя така:

„1. При активна абонатна линия:

1.1 ОП подава Заявление по образец на БТК за предоставяне на Услугата.

1.2. БТК проверява Заявлението за наличие на минимум вписани данни, както следва:

- Идентификационни данни на оторизираното предприятие;
- Адрес на свързване на КТМ;
- Номер от ННП на абонатната линия/група от абонатни линии;
- Титуляр по договор за абонатната линия.

1.3. БТК няма да удовлетворява заявки за услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" в случаи на непогасени дължими плащания от страна на абоната на БТК по договори с БТК за ползване на фиксирана телефонна услуга или не е платил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с БТК или такива за лизинг на крайни устройства/оборудване, пряко свързани с абонатната линия, за която ОП иска да му бъде предоставена под наем.

Към Заявлението се прилага пълномощно от титуляра на абонатния пост и/или крайния потребител в полза на заявителя.

2. При неактивна абонатна линия:

2.1 ОП подава заявление за активиране на абонатната линия от страна на БТК, като прилага пълномощно от крайния потребител в полза на ОП.

2.2. При заявяване на услугата за неактивна абонатна линия, когато не е налице изградена третична мрежа, то изграждането ѝ от крайната разпределителна кутия до помещение на абоната е отговорност на ОП. В случай на изграждане на третичната мрежа от ОП, задължение на ОП е да идентифицира чифта до крайната разпределителна кутия от страна на потребителя, заявил желание да ползва услуги на дребно на ОП. ОП следва да се съобразява с публикуваните от БТК интерфейси на мрежата за свързване на крайните електронни съобщителни устройства на потребителите. БТК е отговорна за идентифицирането и за поддържането на свързаност на абонатната линия от край до край.

2.3. БТК няма да обслужва заявки за услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" по отношение на неактивни абонатни линии при ограничен ресурс в мрежата под 2%.

Мотиви: Тъй като „БТК“ АД има задължение да предоставя услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" и за неактивни линии, то следва да има и процедура за активиране на услугата и в случай за неактивна линия.

Относно добавената точка 2.2. в случай на заявяване на неактивна абонатна линия, ако няма изградена третична мрежа между крайната разпределителна кутия и помещенията на потребителя, предприятието е задължено да изгради такава. От тази гледна точка, задължение на предприятието следва да е и идентифицирането на чифта от третичната мрежа, така че „БТК“ АД да може да идентифицира и свърже неактивната абонатна линия от край до край през всички пасивни съоръжения по нейното трасе.

В случай на изграждане на третичната мрежа от предприятието, то следва да се съобразява с публикуваните от „БТК“ АД интерфейси на мрежата за свързване на крайните електронни съобщителни устройства на потребителите. Дори и в този случай, след изграждане на третичната мрежа от страна на предприятието, „БТК“ АД следва да е отговорна за идентифицирането и за поддържането на свързаност на абонатната линия от край до край, т.е. от КТМ до главния репартистор в телефонната централа или еквивалентно съоръжение на „БТК“ АД. Отговорността във връзка с поддържане на мрежата е дефинирана до крайна точка на мрежата от гледна точка дефиницията съгласно Приложение 1 на типовото предложение, до главния репартистор в телефонната централа или еквивалентно съоръжение на „БТК“ АД.

Относно допълнението на т.1.3, спрямо текста от проекта, КРС счита, че подобно уточнение е наложително с оглед конкретизирането на обхвата от задължения, които могат да бъдат пречка за предоставянето на услугата „Отдаване на абонатна линия под наем на едро“, както и да бъде премахната възможността текстът да бъде тълкуван в смисъл, че други дължими суми, произтичащи от облигационни отношения между същите страни (например предоставяни мобилни услуги или достъп до Интернет), могат да бъдат правомерен отказ за предоставяне на услугата.

Относно т.2.3, с която се изменя последният абзац от т.2 от проекта, КРС отчита необходимостта от резервиране на минимален капацитет за „БТК“ АД, но изразява

несъгласие с предложеното „при ограничен ресурс в мрежата под 10%.“ На първо място „БТК“ АД не е представило никаква обосновка за предложения размер. Също така не е ясна формулировката и дали тя се съотнася към всички налични активни и неактивни линии или само до неактивните линии. КРС счита, че 10% резерв е прекалено висок. В съответствие с наложените задължения за качество на обслужване, „БТК“ АД следва да допусне до 1% брой повреди на абонатна линия - за цифрови абонатни линии, и до 5% - за аналогови абонатни линии. Съгласно поетите ангажименти на Република България по Глава 19 „Телекомуникации и информационни технологии“ от преговорите за присъединяване към Европейския Съюз, „БТК“ АД следва да постигне до 81% степен на цифровизация на фиксираната си мрежа до края на 2008 г. При тези условия, средно-претеглената стойност на показателя „брой повреди на абонатна линия“ е 1,76%. Показателят следва да се изчислява в съответствие с ETSI EG 202057-1, заместил ETSI EG 201769, като броят на основателните заявки на абонати за повреда в линията за определен отчетен период се раздели на средния брой абонатни линии за същия период. Независимо дали са основателни или не, в статистиката за отчитане на този показател не се включват повреди, възникнали в опорната мрежа или в други мрежи, или вследствие на повреди в крайните устройства при абоната.

40. Точка 2.1. от Раздел I следва да се преномерираща на 3.1. и да се измени както следва:

„3.1. В случай на непълно или неточно заявление:

а) БТК връща заявлението на ОП в рамките на 3 работни дни от датата на получаването;

б) ОП следва да отстрани нередовностите в срок до 10 работни дни;

в) В случай, че нередовностите не са отстранени в горепосочения срок, то процедурата се прекратява, като ОП може да подаде ново заявление;

г) В случай, че нередовностите са отстранени, сроковете по обслужване на заявлението започват да текат от датата на внасяне на коригираното заявление в БТК.

Мотиви: Проверката за пълнота и коректно попълване на заявката ще отнеме само време, необходимо за преглед на съдържанието на стандартен формуляр и евентуални негови приложения. В съответствие с организацията на подаване на заявки от страна на „БТК“ АД, тази проверка може да бъде направена още при подаване на заявката от предприятието. В този смисъл, предложеният тридневен срок е съобразен и с необходимото време за ефективно получаване от предприятието на върнатата некоректно попълнена заявка.

41. Точка 2.2. от Раздел I става т.3.1. и се изменя така:

„3.2. В случай на правилно попълнено заявление БТК:

3.2.1. започва проучване за наличие на техническа и физическа възможност за предоставяне на услугата, при неактивна абонатна линия;

3.2.2. предоставя услугата за активна абонатната линия съгласно процедурата по т.5.

Мотиви: Редакцията е необходима с оглед разделяне на процедурите, относими към активна и неактивна абонатна линия.

42. Текстът на точки 3 и 4 се обединява и става нова т.4, както следва:

„4. Проучването по т.3.2.1. се извършва в срок до 7 (седем) работни дни, като в рамките на този срок БТК следва да уведоми ОП за резултатите от техническото проучване.

Мотиви: КРС счита, че проверката за наличието на техническа възможност за предоставяне на Услугата и по конкретно за предоставяне на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа“ не би следвало да отнеме повече от 5 работни дни.

43. В т. 5.1. се създават второ и трето изречение, както следва:

„Услугата следва да бъде активирана в срок до два работни дни от приключване на конфигурирането. В случай на съществуваща услуга „Избор на оператор на абонаментна основа“ за дадена абонатна линия, БТК активира услугата „Отдаване на абонатна линия под наем на едро“ и уведомява ОП в срок от 3 работни дни след подаване на заявката“

Мотиви: Необходимо е да има ясно определен срок за активиране на услугата. Също така, КРС счита че в случаите, когато на абонатната линия има активирана услуга „Избор на оператор на абонаментна основа” срокът от 10 работни дни е неоправдано дълъг, тъй като услугата е съществуваща.

44. В точка 5.2. се създава второ изречение, както следва:

„Услугата следва да бъде активирана в срок до два работни дни от приключване на конфигурирането.

Мотиви: Необходимо е да има ясно определен срок за активиране на услугата.

45. В точка 5.2 думите „за назначения вторично предоставен номер” да се заменят с „предоставения номер от ННП на „БТК”АД”.

Мотиви: Редакционна бележка.

46. В точка 5.3. думите „предоставянето на Услугата” да се заменят с „ предоставянето на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа”.

Мотиви: Редакционна бележка. Технически проблем може да възникне с предоставяне на услугата ”Избор на оператор на абонаментна основа”.

47. В точка 5.4. думите „конфигуриране на Услугата” да се заменят с „ конфигуриране на услугата „Избор на оператор на абонаментна основа”.

Мотиви: Редакционна бележка. Конфигурира се услугата ”Избор на оператор на абонаментна основа”.

VI. УКАЗАНИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 „ЦЕНИ” КЪМ ТИПОВОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

48. Текстът на точка 1 от Раздел I се допълва с думите „неактивна абонатна линия”.

Мотиви: Предложените еднократни цени на едро по своята същност отговарят на цените на дребно за услугата откриване на телефонен пост. В случай, че услугата на едро се заявява за активна абонатна линия, откриването на абонатната линия не се предоставя.

49. „БТК” АД следва да преработи представените първоначални цени, съгласно наложените специфични задължения. „БТК”АД следва да представи доказателства за разходите в съответствие с резултатите от системата за определяне на разходите на „БТК” АД (Системата) за първо полугодие на 2009 г.

Мотиви: Предложената от „БТК” АД цена за откриване на PSTN линии не е определена въз основа на разходни калкулации, съгласно наложените специфични задължения. „БТК” АД е представила разходна калкулация за услуга на едро, без да е ясно за кой период се отнасят разходите. За предложените цени за ISDN BRA и ISDN PRA абонатни линии няма представени разходни калкулации. В тази връзка и предвид факта, че „БТК” АД разполага със съответните калкулации за предоставяне на услугите на дребно, като разходите са за първо полугодие на 2009 г. КРС счита, че „БТК” АД следва да представи разходите за предоставяне на услугите на едро като ги съобрази с резултатите от Системата за първо полугодие на 2009 г.

50. Предложените от „БТК” АД месечни цени за месечни абонаменти PSTN линии, ISDN BRA и ISDN PRA линии отговарят на специфичните задължения, наложени на „БТК” АД с решение № 650 от 25.06.2009 г.

Мотиви: Предложената цена за PSTN линии е по-ниска от определената от КРС граница (20% от 18 лв.). Предложената цена за ISDN BRA линии е определена на база брой абонати към 31.12.2008 г. (данни от годишния въпросник на БТК). Предложената цена за ISDN PRA линии отговаря на определената от КРС граница (21% от 670 лв.).

51.Точка III. от таблицата с посочени цени за услуги на дребно следва да отпадне от текста на типовото предложение.

Мотиви: *Услугите, предоставяни от „БТК“ АД на потребители на дребно, няма пряка връзка с предоставянето на услугата „отдаване на абонатни линии под наем на едро“. В никакъв случай, КРС няма да одобри подобен текст, който без да има изрично произнасяне по този въпрос, фактически налага въпросните цени като цени на едро между „БТК“ АД и неговия съконтрагент. Това не изключва възможността страните да се договорят за цените на посочените „допълнителни услуги“, които могат да бъдат определени свободно в законоустановените рамки.*