

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОКАНА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ  
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS SERVER 2003 И  
ВЪТРЕШНА РКІ ИНТЕГРИРАНА С АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ**

**АВГУСТ, 2011 г.**

## **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6 Ви кани да подадете оферта за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI интегрирана с активната директория”.

Настоящата покана е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, образци, условия и изисквания, представени в поканата.

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09.00 до 17.30 ч. в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6, стая 201 **в срок до 11.08.2011 г.**

За информация и въпроси се обръщайте към:

**1. Златка Асенова** – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 21 32, e-mail: [zasenova@crc.bg](mailto:zasenova@crc.bg)

**2. Димитър Митов** – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко” № 6, тел. 949 21 06, e-mail: [dmitov@crc.bg](mailto:dmitov@crc.bg)

**София, 2011 г.**

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящата покана се отнася до предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI интегрирана с активната директория”.
2. В процедурата за сключване на договор може да участва кандидат, получил настоящата покана и който отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.

## **РАЗДЕЛ II ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА**

3. Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI интегрирана с активната директория”.

## **РАЗДЕЛ III СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата задължително трябва да съдържа:

4. Удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация – заверено от кандидата копие, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца от датата на подаване на офертата или ЕИК.
5. Описание на обема и качеството на съпровода, отговарящи на посочените изисквания.
6. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на поръчката, включващи: доказателства за партньорство с Майкрософт; референции за извършване на подобна услуга – най-малко 3 бр. за имплементация и поддръжка на Microsoft Active Directory; списък от сертифицирани специалисти, които ще бъдат отговорни за изпълнение на поддръжката – най-малко трима MCSE.
7. Техническо предложение изготвено съгласно Технически изисквания (*Приложение I*).
8. Ценово предложение - изготвено съгласно Ценово предложение (*Приложение II*).

## **РАЗДЕЛ IV СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

9. Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най- малко 60 календарни дни.

## **РАЗДЕЛ V ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА**

10. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.
11. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:  
Адрес:  
Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6.  
Име, адрес, телефон/факс на участника и предмет на процедурата.
12. Офертите трябва да бъдат представени в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията.
13. При приемане на офертата на участника се издава входящ регистрационен номер.

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ЗА ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS SERVER 2003  
И ВЪТРЕШНА PKI ИНТЕГРИРАНА С АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ

## I. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБЕМА НА СЪПРОВОДА И ПОДДРЪЖКА:

1. Срок на поддръжката: 12 (дванадесет) месеца, включваща ескалирането на 20 инцидента.
2. Заявка за възникнал инцидент: Писмено по е-мейл от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден, като се попълва форма за регистрация на инциденти.
3. Срок за реакция и отстраняване на проблема:
  - при проблеми с критични или сериозни последици, които нарушават цялостната работоспособност на СИСТЕМАТА или ограничават нормалния работен процес - до 4 /четири/ часа, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  - при некритични проблеми с минимални последици за работния процес - до 2 /два/ работни дни, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В този случай се подписва констативен протокол, отразяващ характера на проблема, срока за отстраняването му и предвижданите необходими мерки за отстраняването му.
4. Място на извършване на поддръжката: на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - гр. София, ул. Гурко No 6 ет. 2, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден. Първоначалната диагностика на инцидентите може да се извършва и отдалечено, чрез VPN connection съобразно изискванията и политиката за сигурност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Отчитане на изпълнение: За всеки инцидент се съставя двустранен констативен протокол, който ще се подписва от страните по договора или упълномощени от тях лица.
6. Сървъри и системи предмет на поддръжката:
  - Сървъри :
    - FS Primergy TX300 /DC01; File Server/  
RAM: 8 GB; HDD: 410 GB ; OS: Windows Server 2003 R2 Standart
    - Dell PowerEdge 2600 / DC02; File Server /  
RAM: 1 GB ; HDD: 70 GB; OS: Windows Server 2003 R2
    - Dell OptiPlex 280 / PKI/  
RAM: 2 GB; HDD: 120 GB , OS: Windows Server 2003 R2
    - Dell OptiPlex 280 / LDAP/  
RAM: 512 MB; HDD: 120 GB , OS: Windows Server 2003 R2
  - Системата предмет на поддръжката е описана в т.II. Описание на наличната система:
7. Описание на дейностите предмет на поддръжката:
  - 7.1. Дейности обслужващи проблеми свързани с общата работоспособност:
    - Осигуряване на непрекъснатост на функционирането на системите.
    - Инсталация и пускане в експлоатация на всички подобрения и допълнения на текущите версии на системния софтуер и операционните системи на сървърите.
    - Преинсталация на сървърите в следствие на дефектирал хардуер /преинсталацията включва базово и приложно програмно осигуряване, т.е. пълно възстановяване на функционалността/
    - Проблеми при включване на нови персонални работни места.
    - Проблеми при интегрираното използване на всички елементи на системата /AD, WSUS, DNS, PKI, LDAP, DataKey 330 smart card и др./
    - Проблеми при процеса на архивиране на модулите на системата.
    - Пълно възстановяване на функционалността от архив след сривове.
    - Редизайн и преконфигуриране на групови политики
    - Настройки при добавяне на нови ресурси и услуги управлявани от AD.

- Обучение на администратори на КРС при промяна на конфигурацията..
- Други дейности осигуряващи на пълната работоспособност на системата.
- 7.2. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на домейн контролерите
  - Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани.
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.2.
- 7.3. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата активна директория
  - Не се репликира базата на активната директория м/у двата домейн контролера
  - Архивиране на двата домейн контролера
  - Възстановяване от архив
  - Не се верифицират потребителите (невъзможност за логване със смарт карта или име и парола)
  - Не се прилагат зададените групови политики
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.3.
- 7.4. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата DNS изпълнявана от двата домейн контролера
  - Не се изпълняват заявките от потребителите за name resolution
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.4.
- 7.5. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на WSUS услугата
  - Не се изтеглят ъпдейтите от сайта на Microsoft
  - Не се прилагат ъпдейтите върху компютрите в мрежата на КРС
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.5.
- 7.6. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата файлов сървър върху домейн контролера
  - Потребителите не достъпват споделените папки и файлове
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.6.
- 7.7. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на certificate authority (CA) сървърите
  - Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.7..
- 7.8. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата СА
  - Не се издават сертификати
  - Не могат да се отхвърлят компрометирани сертификати
  - Не се издават certificate revocation list (CRL)
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.8.
- 7.9. Други дейности по преценка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## II. ОПИСАНИЕ НА НАЛИЧНАТА СИСТЕМА:

### 1. Архитектура на Active Directory

Active Directory в КРС е изградена на база на модела - Single Forest.

В single forest модела, организацията избира да съхранява и управлява всички директорийни обекти в единна монолитна гора (forest).

В обкръжението са налични следните услуги:

- Directory Service – Директорийната услуга управлява потребителското валидиране и оторизация, както и на всички ресурсни обекти в обкръжението.
- Вградената в Windows 2003 услуга за разпознаване пробиви в сигурността - услуга за разпознаване пробивите в сигурността се използва за разпознаване на неоторизиран достъп до корпоративната мрежа. Услугата за разпознаване пробивите в сигурността се интегрира с услугите за наблюдение и контрол.

- Вградената в Windows 2003 услуга за наблюдение (monitoring) и контрол (control) – услугите за наблюдение и контрол са ключов аспект при ежедневното управление и поддръжка на обкръжението.
  - Certificate Services – услугата за разпространение и контролиране на компютърните сертификати, драматично подобрява нивото на сигурност в обкръжението. Наличието на Активна директория предоставя възможност за напълно интегриране на сертификатите в обкръжението.
  - Backup and Recovery Services – възможността на архивиране и възстановяване,
  - Domain Name System (DNS) – съдържа информация за DNS имената и техните съответствия в IP адреси използвана при отговор на заявки от DNS клиентите.
  - Patch Management Services (WSUS) – ефективното управление на системните крѝпки (patches) е ключова услуга, използвана от системните администратори за поддръжане на компютърните системи актуални по отношение на функционалност и сигурност.
2. Основни роли на Домейн контролерите (DC Roles)  
 В централният сайт (на Гурко 6), са инсталирани два домейн контролера. Това са домейн контролерите които хостват FSMO ролите. Ролите са разположени както следва:
- Schema master, Domain naming master, Global Catalog.
  - Primary Domain Controller (PDC) emulator, Relative ID (RID) master, Infrastructure master, Global Catalog.
3. Физическа структура на Активната Директория  
 Активната Директория в КРС е обособена в един обект от тип сайт (Central). ИТ обкръжението в КРС предмет на този дизайн е съставено от четири сайта:
- Централен офис – Гурко 6
  - Отдалечен офис – Славейков 11
  - Отдалечен офис – Шипченски проход 69
  - Отдалечен офис – Суходолска 34
- Всеки отдалечен офис е свързан с централния посредством наети линии със следните капацитети:
- Гурко 6 – Славейков 11 = 10 mbps
  - Гурко 6 – Шипченски проход 69 = 100 mbps
  - Гурко 6 – Суходолска 34 = 10 mbps
- Всички сървъри обслужващи услугите AD, PKI, WSUS, WDS се намират в централния офис на Гурко 6.
4. DNS Service  
 Поради тясната интеграция на DNS услугата с директорийната услуга (AD), на всеки домейн контролер (DC) е инсталиран DNS service, следователно всеки DC ще работи и в качеството си на DNS сървър.  
 В обкръжението работи и друг UNIX базиран DNS service който е напълно интегриран с DNS услугите от активната директория.
5. PKI отговаря на следните изисквания:
- Осигурява управлението на сертификати за:
    - Валидиране на потребител – Client Authentication Certificate
    - Валидиране съдържанието на документ – Signature Certificate
    - Заявка за сертификат на друго лице- Certificate Request Agent
  - Поддържа следните приложения:
    - Smart Card Logon
    - Приложения за изготвяне на документи поддържащи Microsoft CAPI
  - СА инфраструктурата е базирана на Windows Server 2003 :
- Налице са следните особености:
- PKI обслужва само вътрешни приложения
  - Различни клиентски операционни системи – Windows 2000, XP
  - Съществуваща инфраструктура за локално логване със смарт карти Data Key 330
6. Windows Software Update Service (WSUS)  
 WSUS услугата е конфигуриран на сървър вътре в ИТ обкръжението, зад огнената стена (firewall). Всички се получават директно от сайта на Microsoft в интернет.

**ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА - ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**1. ЦЕНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА:**

1. Ценово предложение за изпълнение на договора за едногодишна гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на 20 инцидента за годината .....лв. с ДДС.

2. Единична цена за гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на инцидент над предвидените 20 за годината.....лв. с ДДС.

**2. КРАЙНО КЛАСИРАНЕ.**

На първо място се класира участникът, чието предложение е с най-ниска цена и отговаря на посочените технически изисквания за предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI инфраструктура интегрирана с активната директория” за нуждите на КРС.

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

Долуподписаният.....,  
(три имена, ЕГН)  
в качеството си на .....декларирам, че  
(длъжност и наименование на търговско дружество)  
няма да разпространявам получената информация в отговора от КРС по повод настоящото писмо.  
Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

**ДЕКЛАРАТОР:**.....  
(подпис, печат)