

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОКАНА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ  
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS SERVER 2003 И  
ВЪТРЕШНА РКІ ИНФРАСТРУКТУРА ИНТЕГРИРАНА С АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ**

**ЮЛИ, 2010 г.**

## УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6 Ви кани да подадете оферта за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI инфраструктура интегрирана с активната директория”.

Настоящата покана е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, образци, условия и изисквания, представени в поканата.

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09.00 до 17.30 ч. в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6, стая 201 в срок **до 16.07.2010 г.**

За информация и въпроси се обръщайте към:

1. Златка Асенова – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 21 32, e-mail: [zasenova@crc.bg](mailto:zasenova@crc.bg).

2. Никола Тодоров – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко" № 6, тел. 949 21 06, e-mail: [ntodorov@crc.bg](mailto:ntodorov@crc.bg).

**София, 2010 г.**

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящата покана се отнася до предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI инфраструктура интегрирана с активната директория”.
2. В процедурата за сключване на договор може да участва кандидат, получил настоящата покана и който отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.

## **РАЗДЕЛ II ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА**

3. Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI инфраструктура интегрирана с активната директория”.

## **РАЗДЕЛ III СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата задължително трябва да съдържа:

4. Удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация – заверено от кандидата копие, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца от датата на подаване на офертата или ЕИК.
5. Описание на обема и качеството на съпровода, отговарящи на посочените изисквания.
6. Доказателства за техническа възможност за изпълнение на поръчката, включващи: доказателства за партньорство MS Gold Partner; референции за извършване на подобна услуга – най-малко 3 бр. за имплементация и поддръжка на Microsoft Active Directory; списък от сертифицирани специалисти, които ще бъдат отговорни за изпълнение на поддръжката – най-малко трима MCSE.
7. Техническо предложение изготвено съгласно Технически изисквания (*Приложение I*).
8. Ценово предложение - изготвено съгласно Ценово предложение (*Приложение II*).

## **РАЗДЕЛ IV СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

9. Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най- малко 60 календарни дни.

## **РАЗДЕЛ V ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА**

10. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.
11. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:  
Адрес:  
Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6.  
Име, адрес, телефон/факс на участника и предмет на процедурата.
12. Офертите трябва да бъдат представени в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията.

13. При приемане на офертата на участника се издава входящ регистрационен номер.
14. Оферта, представена след изтичане на крайния срок, не се приема за разглеждане и се връща на кандидата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса, съгласно търговската регистрация на кандидата.
15. По реда на предходната точка се постъпва и в случаите когато:
16. Представената оферта е постъпила в незапечатан плик.
17. Представената оферта е постъпила с нарушена цялост.
18. При необходимост от допълнителна информация, в срок от 3 дни от получаването на настоящата покана или от датата на публикуването ѝ на страницата на КРС в Интернет можете да отправите писмено своите въпроси на факса на отдел „Информационно обслужване и технологии“: 02 949 21 32 или в деловодството на КРС, стая № 201, ет. 2, административната сграда на КРС на ул. „Гурко“ № 6. Към подадено писмено искане следва да бъде попълнена Декларация за неразпространение на получената от КРС информация, съгласно изготвения образец (*Приложение III*) от настоящата покана.

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

## ЗА ПОДДРЪЖКА НА ACTIVE DIRECTORY НА БАЗАТА НА MS WINDOWS SERVER 2003 И ВЪТРЕШНА PKI ИНФРАСТРУКТУРА ИНТЕГРИРАНА С АКТИВНАТА ДИРЕКТОРИЯ

## I. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБЕМА НА СЪПРОВОДА И ПОДДРЪЖКА:

1. Срок на поддръжката: 12 (дванадесет) месеца, включваща ескалирането на 20 инцидента.
2. Заявка за възникнал инцидент: Писмено по е-мейл от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден, като се попълва форма за регистрация на инциденти.
3. Срок за реакция и отстраняване на проблема:
  - при проблеми с критични или сериозни последици, които нарушават цялостната работоспособност на СИСТЕМАТА или ограничават нормалния работен процес - до 4 /четири/ часа, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  - при некритични проблеми с минимални последици за работния процес - до 2 /два/ работни дни, считано от уведомяването от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В този случай се подписва констативен протокол, отразяващ характера на проблема, срока за отстраняването му и предвижданите необходими мерки за отстраняването му.
4. Място на извършване на поддръжката: на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - гр. София, ул. Гурко No 6 ет. 2, от 9.00 до 17.30 часа всеки работен ден. Първоначалната диагностика на инцидентите може да се извършва и отдалечено, чрез VPN connection съобразно изискванията и политиката за сигурност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Отчитане на изпълнение: За всеки инцидент се съставя двустранен констативен протокол, който ще се подписва от страните по договора или упълномощени от тях лица.
6. Сървъри и системи предмет на поддръжката:
  - Сървъри :  
 FS Primergy TX300 /DC; File Server/  
 RAM: 8 GB; HDD: 410 GB ; OS: Windows Server 2003 R2 Standart  
 Dell PowerEdge 2600 / DC2; Print Server /  
 RAM: 1 GB ; HDD: 70 GB; OS: Windows Server 2003 R2  
 Dell OptiPlex 280 / PKI/  
 RAM: 2 GB; HDD: 120 GB , OS: Windows Server 2003 R2  
 Dell OptiPlex 280 / LDAP/  
 RAM: 512 MB; HDD: 120 GB , OS: Windows Server 2003 R2
  - Системата предмет на поддръжката е описана в т.II. Описание на наличната система:
7. Описание на дейностите предмет на поддръжката:
  - 7.1. Дейности обслужващи проблеми свързани с общата работоспособност:
    - Осигуряване на непрекъснатост на функционирането на системите.
    - Инсталация и пускане в експлоатация на всички подобрения и допълнения на текущите версии на системния софтуер и операционните системи на сървърите.

- Преинсталация на сървърите в следствие на дефектирал хардуер /преинсталацията включва базово и приложно програмно осигуряване, т.е. пълно възстановяване на функционалността/
  - Проблеми при включване на нови персонални работни места.
  - Проблеми при интегрираното използване на всички елементи на системата /AD, WSUS, DNS, PKI, LDAP, DataKey 330 smart card и др./
  - Проблеми при процеса на архивиране на модулите на системата.
  - Пълно възстановяване на функционалността от архив след сривове.
  - Редизайн и преконфигуриране на групови политики
  - Настройки при добавяне на нови ресурси и услуги управлявани от AD.
  - Обучение на администратори на КРС при промяна на конфигурацията..
  - Други дейности осигуряващи на пълната работоспособност на системата.
- 7.2. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на домейн контролерите
- Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани.
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.2.
- 7.3. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата активна директория
- Не се репликира базата на активната директория м/у двата домейн контролера
  - Архивиране на двата домейн контролера
  - Възстановяване от архив
  - Не се верифицират потребителите (невъзможност за логване със смарт карта или име и парола)
  - Не се прилагат зададените групови политики
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.3.
- 7.4. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата DNS изпълнявана от двата домейн контролера
- Не се изпълняват заявките от потребителите за name resolution
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.4.
- 7.5. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на WSUS услугата
- Не се изтеглят ъпдейтите от сайта на Microsoft
  - Не се прилагат ъпдейтите върху компютрите в мрежата на КРС
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.5.
- 7.6. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата файлов сървър върху домейн контролера
- Потребителите не достъпват споделените папки и файлове
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.6.
- 7.7. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на операционната система на certificate authority (CA) сървърите
- Не се зарежда операционна система (син екран)
  - Не се стартира някой от сервизите, които са инсталирани

- Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.7..
- 7.8. Дейности обслужващи проблеми свързани с неработоспособност на услугата СА
  - Не се издават сертификати
  - Не могат да се отхвърлят компрометирани сертификати
  - Не се издават certificate revocation list (CRL)
  - Други проблеми пречещи за нормалното ползване на функционалността по т. 7.8.
- 7.9. Други дейности по преценка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## II. ОПИСАНИЕ НА НАЛИЧНАТА СИСТЕМА:

### 1. Архитектура на Active Directory

Active Directory в КРС е изградена на база на модела - Single Forest.

В single forest модела, организацията избира да съхранява и управлява всички директорийни обекти в единна монолитна гора (forest).

В обкръжението са налични следните услуги:

- Directory Service – Директорийната услуга управлява потребителското валидиране и оторизация, както и на всички ресурсни обекти в обкръжението.
- Вградената в Windows 2003 услуга за разпознаване пробиви в сигурността - услуга за разпознаване пробивите в сигурността се използва за разпознаване на неоторизиран достъп до корпоративната мрежа. Услугата за разпознаване пробивите в сигурността се интегрира с услугите за наблюдение и контрол.
- Вградената в Windows 2003 услуга за наблюдение (monitoring) и контрол (control) – услугите за наблюдение и контрол са ключов аспект при ежедневното управление и поддръжка на обкръжението.
- Certificate Services – услугата за разпространение и контролиране на компютърните сертификати, драматично подобрява нивото на сигурност в обкръжението. Наличието на Активна директория предоставя възможност за напълно интегриране на сертификатите в обкръжението.
- Backup and Recovery Services – възможността на архивиране и възстановяване,
- Domain Name System (DNS) – съдържа информация за DNS имената и техните съответствия в IP адреси използвана при отговор на заявки от DNS клиентите.
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) - IETF стандарт създаден за да редуцира сложността и администраторския труд по конфигуриране и поддръжка на Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP).
- Patch Management Services (WSUS) – ефективното управление на системните крѝпки (patches) е ключова услуга, използвана от системните администратори за поддържане на компютърните системи актуални по отношение на функционалност и сигурност.

### 2. Основни роли на Домейн котролерите (DC Roles)

В централният сайт (на Гурко 6), са инсталирани два домейн контролера. Това са домейн контролерите които хостват FSMO ролите. Ролите са разположени както следва:

- Schema master, Domain naming master, Global Catalog.

- Primary Domain Controller (PDC) emulator, Relative ID (RID) master, Infrastructure master, Global Catalog.

### 3. Физическа структура на Активната Директория

Активната Директория в КРС е обособена в един обект от тип сайт (Central).

ИТ обкръжението в КРС предмет на този дизайн е съставено от четири сайта:

- Централен офис – Гурко 6
- Отдалечен офис – Славейков 11
- Отдалечен офис – Шипченски проход 69
- Отдалечен офис – Суходолска 34

Всеки отдалечен офис е свързан с централния посредством наети линии със следните капацитети:

- Гурко 6 – Славейков 11 = 100 mbps
- Гурко 6 – Шипченски проход 69 = 100 mbps
- Гурко 6 – Суходолска 34 = 10 mbps

Всички сървъри обслужващи услугите AD, PKI, WSUS, WDS се намират в централния офис на Гурко 6.

### 4. DNS Service

Поради тясната интеграция на DNS услугата с директорианата услуга (AD), на всеки домейн контролер (DC) е инсталиран DNS service, следователно всеки DC ще работи и в качеството си на DNS сървър.

В обкръжението работи и друг UNIX базиран DNS service който е напълно интегриран с DNS услугите от активната директория.

### 5. PKI инфраструктурата отговаря на следните изисквания:

- Осигурява управлението на сертификати за:
  - Валидиране на потребител – Client Authentication Certificate
  - Валидиране съдържанието на документ – Signature Certificate
  - Заявка за сертификат на друго лице- Certificate Request Agent
- Поддържа следните приложения:
  - Smart Card Logon
  - Приложения за изготвяне на документи поддържащи Microsoft CAPI
- CA инфраструктурата е базирана на Windows Server 2003 :

Налице са следните особености:

- PKI инфраструктурата обслужва само вътрешни приложения
- Различни клиентски операционни системи – Windows 2000, XP
- Съществуваща инфраструктура за локално логване със смарт карти Data Key 330

### 6. Windows Software Update Service (WSUS)

WSUS услугата е конфигуриран на сървър вътре в ИТ обкръжението, зад огнената стена (firewall). Всички се получават директно от сайта на Microsoft в интернет.



**ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА - ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**1. ЦЕНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА:**

1. Ценово предложение за изпълнение на договора за едногодишна гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на 20 инцидента за годината .....лв. с ДДС.

2. Единична цена за гаранционна поддръжка, включваща ескалирането на инцидент над предвидените 20 за годината.....лв. с ДДС.

**2. КРАЙНО КЛАСИРАНЕ.**

На първо място се класира участникът, чието предложение е с най-ниска цена и отговаря на посочените технически изисквания за предоставяне на услугата „Поддръжка на Active Directory на базата на MS Windows Server 2003 и вътрешна PKI инфраструктура интегрирана с активната директория” за нуждите на КРС.

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

Долуподписаният.....,  
(три имена, ЕГН)  
в качеството си на .....декларирам, че  
(длъжност и наименование на търговско дружество)  
няма да разпространявам получената информация в отговора от КРС по повод настоящото писмо.  
Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс.

**ДЕКЛАРАТОР:**.....  
(подпис, печат)