Приложение към т. 2

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА НОРМАТИВИ ЗА КАЧЕСТВО НА УНИВЕРСАЛНАТА ПОЩЕНСКА УСЛУГА И ЕФИКАСНОСТТА НА ОБСЛУЖВАНЕ

§ 1. Първият абзац става чл. 1 със следния текст:

„Чл. 1. Нормативите за качество на универсалната пощенска услуга (УПУ), предоставяна от оператори на УПУ, и ефикасността на обслужване съгласно чл.15, ал.1, т.8 от Закона за пощенските услуги осигуряват надеждността на услугата и се отнасят до:"

§ 2. В заглавието на раздел II след думата „край" се добавя „на пощенски пратки и пощенски парични преводи".

§ 3. Точка. 1 става чл. 2 и се изменя така:

„Чл. 2. Нормативи за качество по отношение на времето за пренасяне на непрепоръчани вътрешни пощенски пратки съгласно чл. 34, ал. 1, т.1 от Закона за пощенските услуги:, а в таблицата думата „кореспондентски" се заменя с „пощенски"".

§ 4. Точки 1.1 и т. 1.2 се отменят.

§ 5. Създава се чл. 3 със следния текст:

„Чл. 3. Нормативи за качество по отношение на времето за пренасяне на вътрешни непрепоръчани пощенски пратки с предимство:

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+1	Не по-малко от 80 % от пощенските пратки
Д+2	Не по-малко от 95 % от пощенските пратки

§ 6. Създава се чл. 4 със следния текст:

„Чл. 4. Нормативи за качество по отношение на времето за пренасяне на вътрешни непрепоръчани пощенски пратки без предимство.

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+2	Не по-малко от 80 % от пощенските пратки
Д+3	Не по-малко от 95 % от пощенските пратки

§ 7. Създава се чл. 5 със следния текст:

„Чл. 5. За време за пренасяне от край до край на вътрешни непрепоръчани пощенски пратки се счита времето за пренасяне от мястото за достъп, където пощенската пратка е подадена, до доставянето й на адреса на получателя или до доставянето на известие за получаване на адреса на получателя.”

§ 8. В досегашния текст на точка 2 се правят следните изменения:

I. Точка 2 става чл. 6, ал. 1, в която се правят следните изменения:

Нормативи за качество на услугата за Д+1 се променя на 70 %:

Нормативи за качество на услугата за Д+2 се променя на 80 %:

Нормативи за качество на услугата за Д+3 се променя на 95 %.

II. Точка 2.1 става ал. 2 и в нея думата „доставката” се заменя с „доставянето”.

§ 9. В досегашния текст на точка 3 се правят следните изменения:

I. Точка 3 става чл. 7, ал. 1, в която се правят следните изменения:

Нормативи за качество на услугата за Д+1 се променя на 85 %:

Нормативи за качество на услугата за Д+2 се променя на 92 %:

Нормативи за качество на услугата за Д+3 се променя на 98 %:

В таблицата думата „паричните” се заменя с „пощенските парични”.

II. Точка 3.1 става алинея 2 и в нея думата „доставката” се заменя с „доставянето”.

§ 10. Точка 4 става чл. 8 със следния текст:

„Чл. 8. Нормативи за качество по отношение на времето за пренасяне на международни непрепоръчани пощенски пратки с предимство и без предимство:

1. Международни непрепоръчани пощенски пратки с предимство от географски зони в рамките на Европа:

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+3	Не по-малко от 60% от пощенските пратки
Д+5	Не по-малко от 80% от пощенските пратки

2. Международни непрепоръчани пощенски пратки с предимство от географски зони извън рамките на Европа:", а в таблицата се правят следните изменения:

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+6	Не по-малко от 58% от пощенските пратки
Д+7	Не по-малко от 75% от пощенските пратки
Д+8	Не по-малко от 90% от пощенските пратки

3. Международни непрепоръчани пощенски пратки без предимство от географски зони в рамките на Европа:

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+4	Не по-малко от 55% от пощенските пратки
Д+6	Не по-малко от 80% от пощенските пратки

4. Международни непрепоръчани пощенски пратки без предимство от географски зони извън рамките на Европа:

Време за пренасяне от край до край	Нормативи за качество на услугата
Д+10	Не по-малко от 60% от пощенските пратки
Д+14	Не по-малко от 85% от пощенските пратки

§ 11. В заглавието на раздел III думата „доставка" се заменя с „доставяне", а пред думата „парични" се добавя „пощенски".

§ 12. Точка 5 става чл. 9 и в него се правят следните изменения и допълнения:
След думите пощенски пратки и се добавя „пощенски”.
В таблицата нормативът за качество на услугата става 95 %.
Точка 5.1 става т. 1, и в нея думата „селища” се заменя с „ населени места и селищни образувания”, а след „труднодостъпни райони” се добавя текстът „съгласно чл. 33, ал. 1, т. 2 от Закона за пощенските услуги.”
Точка 5.2 става т. 2.
§ 13. Точка 6 става чл. 10 и в него се правят следните изменения и допълнения:
Думата „доставка” се заменя с „доставяне”, а след думите „пощенски пратки и” се добавя „пощенски”.
В таблицата нормативът за качество на услугата става 95 %.
Точка 6.1 става т. 1 и в нея думата „селища” се заменя с „ населени места и селищни образувания”, а след „труднодостъпни райони” се добавя текста „съгласно чл. 33, ал. 1, т. 2 от Закона за пощенските услуги.”
Точка 6.2 става т. 2.
§ 14. Създава се чл. 11 със следното съдържание:
„Чл. 11. Срокове за обработване на рекламации за вътрешни и международни пощенски услуги.”

Нормативен срок за обработване на рекламациите	Нормативи за качество на услугата
30 дни за вътрешни пощенски услуги	Не по-малко от 90% от рекламациите
90 дни за международни пощенски услуги	Не по-малко от 90% от рекламациите

§ 15. Текстът на раздел V „Контрол”, става чл.12 със следното съдържание:
„Контролът по спазването на нормативите за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване се осъществява от Комисията за регулиране на съобщенията във връзка с чл. 15а, т. 5 от Закона за пощенските услуги, и съобразно стандарт БДС EN13850:2004.”

§ 16. В раздел „Понятия” т. 2 думата „пратката” се заменя с „пощенската пратка”, а „паричния превод” с „пощенския паричен превод”.

§ 17. В Преходната разпоредба се създава § 2 със следното съдържание:
„§ 2. С тези нормативи се изменят и допълват Нормативи за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване, приети с Решение на КРС № 1546/29.07.2004 г., (ДВ, бр. 71 от 2004 г.).”