

**Методи за измерване на параметри за качество на обслужване**

<i>Параметър</i>	<i>Метод за измерване</i>
Време за първоначално свързване към мрежата	ETSI EG 201 769-1
Брой повреди на абонатна линия	ETSI EG 201 769-1
Време за отстраняване на повреди	ETSI EG 201 769-1
Процент на неуспешни повиквания	ETSI EG 201 769-1
Време на установяване на връзка	ETSI EG 201 769-1
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повикване за услуги чрез оператор	ETSI EG 201 769-1
Време за установяване на връзка (отговаряне) при повикване към телефонни справочни услуги	ETSI EG 201 769-1
Процент на изправните обществени телефонни апарати	ETSI EG 201 769-1
Процент на жалбите относно коректността на сметките	ETSI EG 201 769-1