

Увод

През 2011 г. Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), в ролята си на специализиран независим държавен орган, изпълняваше функциите по регулиране и контрол на сектора на електронните съобщения в Република България. Мисията и основната цел на регулатора бяха съсредоточени в създаване на условия за развитие на ефективна конкуренция на пазарите на електронните съобщения.

В Годишния доклад за 2011 г., изготвен съгласно разпоредбата на чл. 38 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), КРС извършва преглед на дейността си и разглежда процесите, засягащи електронните съобщителни мрежи и услуги, които очертават ситуацията в сектора за предходната година. Като национален орган, натоварен с функцията да регулира и пазара на пощенските услуги в Република България, КРС изготви Годишен доклад в областта на пощенските услуги за 2011 г., който се оформя като отделен документ.

И през изминалата година националният регулатор осъществяваше своите правомощия в съответствие с общите принципи на конкурентното право и специфичните национални условия, като взимаше под внимание най-добрите европейски практики и работеше в тясно взаимодействие с Европейската комисия (ЕК), ползвайки опита на другите европейски регулатори. Пазарните анализи са механизъмът, чрез който се налагат необходимите специфични задължения на предприятията със значително въздействие върху съответните пазари, с оглед създаване на по-добри условия за развитие на конкуренцията.

През 2011 г. КРС започна процедура по втория кръг от анализи на пазара на терминиране на гласови повиквания в индивидуални мобилни мрежи (пазар № 7) и пазарите на генериране и терминиране на повиквания от/в определено местоположение на индивидуални обществени телефонни мрежи (пазари № 2 и № 3). В своята работа Комисията следваше принципите на европейската регулаторна рамка, както и разпоредбите на ЗЕС и Методиката за условията и реда за определяне, анализ и оценка на съответните пазари.

През месец март 2011г. КРС въведе още една европейска практика в България – т. нар „закритото номеронабиране”. Новият начин на избиране на географските номера създаде възможност да се преодолеят техническите ограничения при осъществяване на преносимост на номерата в регионите, обслужвани от аналогови централи, като в същото време чрез него, само за една година, номерационният ресурс беше увеличен с над 8 милиона номера и е напълно достатъчен за мащабите на страната.

В съответствие със ЗЕС и следвайки политиката на Европейския съюз за ефективно управление на радиочестотния спектър, в края на 2011 г. Комисията за регулиране на съобщенията финализира и процедурата, с която обяви намерение за издаване на разрешения за използване на 2 x 5 MHz и 2 x 8 MHz в обхват 1800 MHz за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа с национално покритие.

През изминалата година бе установено значително увеличение на броя на жалбите срещу операторите и срещаните проблеми мотивираха заемането на активна позиция от страна на регулатора с оглед предлагането на механизми за по-голяма защита на техните интереси. Темата за проблемите на българските потребители на телекомуникационни услуги беше многократно повдигана от Комисията за регулиране на съобщенията. Тя бе обсъждана с представители на изпълнителната, законодателната власт, на предприятията и на потребителски организации. В ролята си на медиатор, КРС организира кръгла маса относно проблемите на потребителите на мобилни услуги, както и редица срещи между операторите и потребителските организации за решаване на проблемите на абонатите.

През 2011 г. КРС, съвместно с Комисията за защита на потребителите и Комисията за защита на личните данни, откри приемни за граждани, срещащи трудности в отношенията си с предприятията, осъществяващи електронни съобщения. Бяха организирани общо 17 приемни за потребители в 11 населени места. Основните дискутирани проблеми бяха свързани с осъществяване на процеса на преносимост, автоматичното подновяване на договорите на потребителите, съмнения за надписване на сметки и непредоставяне на детайлизирани сметки на абонатите, сключване на договори от разстояние, промяна на тарифни планове и др.

Въпреки, че КРС няма правомощия за законодателни инициативи, регулаторът активно участва с предложения за предвиждане на законови норми, защитаващи интересите на българските потребители. Голяма част от предложенията на КРС бяха приети в ревизирания Закон за електронните съобщения, който регламентира по-отговорно поведение на предприятията, предоставящи електронни съобщителни услуги и осигурява максимална защита на интересите на крайните потребители. С промените в ЗЕС, влезли в сила на 29.12.2011 г., се

осигурява и прилагането на изменената европейска регулаторна рамка.

Важен приоритет за регулатора бе свързан и със структурното и функционалното развитие на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър, чрез която осигуряваме постоянно и ефективно наблюдение на радиочестотния спектър на територията на цялата страна. Изградени са регионални управляващи станции за мониторинг на радиочестотния спектър на територията на градовете София, Враца, Велико Търново, Варна, Бургас и Пловдив, като перспективите са в края на 2012 г. Националната система за мониторинг да разполага с 15 основни стационарни (обслужваеми и дистанционно-управляеми) станции за радиомониторинг.

В тази посока беше насочена и политиката на КРС за развитие и задълбочаване на двустранните отношения с регулаторите от съседните страни. Заедно с турския регулаторен орган Комисията проведе активни действия за спиране на трансграничните замърсявания в обхватите за УКВ-ЧМ радио- и телевизионно разпръскване, особено актуален проблем през летния сезон по българското Черноморие.

В международен план КРС участва в дейността на правителствените и специализираните организации в областта на съобщенията на международно и европейско ниво. Като член на Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕПЕС), Комисията осъществява редовен обмен на информация и опит с националните регулаторни органи на държавите членки на ЕС и с ЕК.

Изминалата година беше белязана и с успешното представяне на КРС в Мрежата на регулаторите на държавите от Франкофонската общност - FRATEL. В качеството си на председател на FRATEL, през месец май 2011 г. Комисията за регулиране на съобщенията пое домакинството на двудневна конференция на тема *„Ключовата роля на потребителя при определяне на действията на регулатора“*.

Осигуряването на подходящо информационно обслужване на КРС е от съществено значение за ефективно изпълнение на функциите ѝ по регулиране и контрол. През 2011 година Комисията за регулиране на съобщенията постигна целта, която си бе поставила - предоставянето по електронен път на качествени, икономически ефективни и леснодостъпни услуги за гражданите и бизнеса. КРС е първият български секторен регулатор, който вече предлага 39 електронни административни услуги. Това стана възможно чрез въведената нова информационна система „Лицензиране и регистри“.

В края на 2011 г. тя бе отличена с престижната международна награда „Diskobolos“. Информационна система на КРС получи това признание в конкуренция със 127 други проекта. Отличието се връчва от 1995 г. на най-успешните постижения при използване на модерните ИТ технологии в бизнеса. Проектът на КРС беше отличен със специалната награда в категорията „Обществени услуги“ от международното жури, в което бяха представители на Съвета на европейските професионални информационни общества - CEPIS, Европейската търговска камара – EEIG, Сръбската асоциация на информационните технологии - JISA, регионални търговско-промишлени палати, изтъкнати ИТ експерти. Чрез новата платформа КРС изведе процесите на комуникация с бизнеса и гражданите на качествено ново ниво, като улесни максимално достъпа до административни услуги и публичните бази данни. Проектът, реализиран по Оперативна програма „Административен капацитет“, е включен в каталога за добри практики по оперативните програми, в каталога на Европейския институт по публична администрация за 2011 г. и в каталога на проекти от информационното общество на Международния съюз по далекосъобщения за 2012 г.

И през изминалата година, в процеса на своята регулаторна дейност и при вземането на решения по важни въпроси от обществена значимост, КРС работеше в условия на публичност и прозрачност и поддържаше активен диалог с предприятията, браншовите организации и институциите, ангажирани с развитието на електронните съобщения в страната. Главна цел на националния регулатор остава защитата на интересите на крайните потребители и осигуряване на реални ползи при потреблението на услугите в сектора, както и увеличаване на инвестициите и развитието на новите технологии по отношение на електронните съобщения.