

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Приложение към решение № 462 от 22 март 2007 г.

Проект на условия във връзка с определяне на задължения на операторите, предоставящи гласова телефонна услуга, за осигуряване на достъп до единния европейски номер за спешни повиквания 112

X. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигурява безплатен достъп на крайните си потребители до услугите за спешни повиквания към службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Полиция“ и Национална служба „Пожарна и аварийна безопасност“ и към единен номер за спешни повиквания 112.

XI. ОПЕРАТОРЪТ осигурява безвъзмездно технически и програмни средства за нуждите на системата за спешни повиквания с единен европейски номер 112 съгласно следните изисквания:

XI.1.1. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да изгради резервирана телекомуникационна свързаност от две различни физически точки на мрежата си до най-малко два центъра за спешни повиквания.

XII.1.2. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да изгради комуникационна свързаност по протокол TCP/IP от подходящи точки на своята мрежа до най-малко два центъра за спешни повиквания, или през мрежата на друг лицензиран оператор.

XI.1.3. В случай на пренос на повикванията през мрежата на друг лицензиран оператор отпада задължението за изграждане на свързаността от т. XI.1.1.

XI.1.4. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигури избиране, без префикс, от всеки свой абонат към номер 112.

XI.1.5. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да маршрутизира повикванията от всеки негов абонат към номер 112 в посока към съответният център за спешни повиквания, през изградената свързаност от т. XI.1.1. или през мрежата на друг лицензиран оператор.

XI.1.6. За всеки географския регион, службата/организацията определена да отговаря за системата за спешни повиквания с единен европейски номер 112 определя физическия център от системата, към който трябва да се насочват спешните повиквания.

XI.1.7. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да генерира и предава по сигнализацията уникален идентификатор на мрежата си, при всяко повикване към номер 112.

XI.1.8. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предава национално значимия номер на викация абонат в това число от обществени телефонни апарати към център за спешни повиквания, по сигнализацията, в момента на повикването към номер 112. За аналогови централи на фиксирани мрежи се предава само код на държава и код на населено място.

XII. ОПЕРАТОРЪТ осигурява данни за абонатите както следва:

XII.1.1. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да създаде и поддържа необходимата база данни за нуждите на системата за спешни повиквания с единен европейски номер 112.

XII.1.2. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигури възможност за предоставяне на информация (данни) за всеки абонат, в реално време, по заявка от централите за спешни повиквания, през комуникационната свързаност от т. XII.1.2.

XII.1.3. Форматът на данните по т. XII.1.3. се определя от службата/организацията определена да отговаря за системата за спешни повиквания единен европейски номер 112.

XII.1.4. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предостави цялата, налична информация за абонатите си в централите за спешни повиквания. ОПЕРАТОРЪТ актуализира предоставената информация за настъпили промени два пъти месечно.

XII.1.5. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предостави информация за местоположението на викация абонат, което за мобилните мрежи включва координати на клетката, която го обслужва и координати на действителното местоположение, в момента на повикването. Тази информация се изпраща автоматично при заявка от центрите за спешни повиквания.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КРС: /п/ Георги Александров

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА КРС: /п/ Васил Милушев