

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 1241

от 15 май 2012 г.

На основание чл. 134, ал. 3 във връзка с чл. 36, ал. 1-3 от Закона за електронните съобщения

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ

I. Приема проект на решение за изменение на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление съгласно Приложение 1 към настоящото решение.

II. Открива процедура за обществено обсъждане по реда на чл. 36 от Закона за електронните съобщения. Проектът по т. I следва да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в интернет. Съобщение за откриване на процедурата да се публикува в един национален ежедневник.

III. Определя 30-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението за откриване на процедура за обществено обсъждане на проекта по т. 1 в национален ежедневник, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

Мотиви:

При упражняване на своите правомощия по осъществяване на контрол при осъществяване на процеса на преносимост на номера и спазване на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление (Функционалните спецификации, ФС) Комисията за регулиране на съобщенията (КРС, комисията) достигна до следните изводи:

Недостатъчната конкретизация на информацията, която даряващия доставчик предоставя на приемащия доставчик относно възможните варианти за преконфигурация е предпоставка за необосновано забавяне или прекратяване на процедурата по осъществяване на преносимост на географски номера. Такава предпоставка е и неизчерпателното посочване на данните, които приемащият доставчик следва да предостави на даряващия доставчик, което от своя страна води до отказ от страна на последния, поради предоставяне на непълни или неточни данни както и съдържанието на заявлението за преносимост, което също не е изчерпателно уредено.

Друг проблем който често възниква при осъществяване на преносимостта на номера е ограничаване на правото на абоната/потребителя да запази номера си при промяна на доставчика на услугата, като това ограничаване на правото на преносимост се превръща в своеобразно обезпечение, гарантиращо събирането на суми, свързани с ползваните услуги, а в някои случаи и за обезпечение на вземанията на трети лица – лизингодатели, които нямат отношение към процеса на преносимост на съответния номер, както и към ползваната чрез него услуга. Този проблем е забелязан и от законодателя и намира отражение в последното изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения (ДВ, бр. 105 от 2011 г., в сила от 29.12.2011 г.).

Задължението на абоната/потребителя да заплати определена сума на предприятието и наличието на което е основание за отказ за преносимост от страна на даряващия доставчик по сега действащите функционални спецификации, представлява облигационно вземане, произтичащи от сключения между доставчика и абоната/потребителя договор. В тази връзка, българското право и самият договор гарантират в достатъчна степен възможността на предприятието да събере съответните суми (в случай, че същите са дължими), поради което наличието на допълнителни гаранции за това във Функционалните спецификации е неоправдано и е в несъответствие с целите на ФС.

Комисията счита, че по отношение на неизправните абонати, заявили преносимост, предприятията могат да прилагат методите и средствата за събиране на вземания, прилагани по отношение на неизправните абонати на даряващия доставчик, които не са упражнили правото на преносимост.

В действащите към настоящия момент Функционални спецификации не са предвидени ред и срокове за съхраняване на подадените заявления в PDF формат, което, в случай на възпрепятстване на осъществяването на процеса на преносимост, е пречка за установяване отговорността на съответния доставчик.

Освен посочените по-горе проблеми, при анализ на сроковете за осъществяване на преносимост на номера беше установено, че същите са по-дълги от средните срокове за преносимост на номера, прилагани в страните – членки на Европейския съюз.

Поради изложеното Комисията за регулиране на съобщенията открива процедура за обществено обсъждане на проект за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(д-р Веселин Божков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Вяра Минчева)