

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № ...

от2012 г.

За изменение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на негеографски номера при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга (Обн. ДВ. бр. 4 от 16 януари 2009 г., изм. ДВ. бр. 26 от 06 април 2010 г., изм. ДВ. бр. 34 от 29 април 2011 г.)

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ

§ 1. Член 17 се изменя, като думите „137“ се заменят с думите „133а“.

§ 2. Създава се нов чл. 19а:

„Чл. 19а. Даряващият доставчик е длъжен при отказ по чл. 30 ал. 1, т. 7 да предостави на приемащия доставчик пълна информация коя от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.“.

§ 3. В чл. 24 се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се нова ал. 2:

„(2) Доставчиците могат да извършват промени в съдържанието на процедурата по тяхна инициатива, които се одобряват от КРС.“.

2. Алинея 2 става ал. 3 и се изменя, като след числото „1“ се добавят думите „и ал. 2“.

3. Алинея 3 става ал. 10.

4. Създават се нови алинеи с номера 4, 5, 6, 7, 8 и 9 със следното съдържание:

„(4) КРС може да дава задължителни указания за изменение и допълнение в съдържанието на процедура.

(5) При всяка промяна в процедурата и приложенията към нея, доставчиците изготвят и предоставят на КРС консолидиран текст, изготвен на български език.

(6) Доставчиците определят предприятие, отговорно за изготвяне на съдържанието на процедурата по ал. 1 и ал. 2, подписването ѝ от всички доставчици в домейна и предоставянето ѝ на КРС;

(7) Допълнителни споразумения към процедурата се изготвят само в случаите на присъединяване на предприятия от домейна на преносимост.

(8) Присъединяващото се предприятие е отговорно за изготвяне на допълнителното споразумение, подписването му от всички доставчици в домейна и предоставянето му на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс – номера.

(9) В случай на отпадане на предприятие от домейна на преносимост процедурата остава да действа за останалите участници в домейна на преносимост.“.

§ 4. В чл. 25, ал. 1 се създава нова т. 12:

„12. Ред и условия за изплащане на обезщетенията между предприятията, включително и неустойки, дължими от предприятието, което е в нарушение на сроковете и условията на процедурата по чл. 24, ал. 1.“

§ 5. Член 26 се отменя.

§ 6. Член 27 се отменя.

§ 7. В чл. 28 се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се нова ал. 2 със следното съдържание:

„(2) Заявлението за преносимост задължително съдържа:

1. за физически лица – трите имена, единен граждански номер, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

2. за чуждестранни лица - имена, личен номер, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

3. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – точното наименование, съответен идентификационен код, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

4. организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код, трите имена на представляващия, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

5. възможност за изрично писмено изявление на абоната за влизане в сила на договора от датата на пренасяне на номера/та. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната;

6. възможност за изрично писмено изявление на абоната за влизане в сила на договора в 7-дневен срок след сключването му. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната.“

2. Алинея 2 става ал. 3.

3. Алинея 4 се изменя, както следва:

„(4) Доставчиците не могат да изискват повече данни от посочените в ал. 2.“

4. Създава се нова ал. 5:

„(5) Приемачият и даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително коригирани такива по една и съща заявка, както и цялата кореспонденция (всички разменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка, за срок, не по-кратък от осемнадесет месеца от датата на подаване на заявлението.“

§ 8. Член 29 се изменя и допълва, както следва:

1. Точки 2, 4, 5, 6 и 8 на ал. 1 се отменят.

2. В т. 3 на ал. 1 след думите „получил от“ се добавя думата „друг“;

3. Точка 7 на ал. 1 се изменя както следва:

„7. изпратеното от приемачия доставчик заявление съдържа непълни и/или неточни данни на абоната/потребителя:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер;

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.“

4. Алинея 3 се изменя, както следва:

„(3) В случаите по ал. 1, т. 7 и по ал. 2, т. 1, 2, 3, 4 и 5 заявлението не се разглежда от приемачия доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. В случай че в посоченият срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемачия доставчик. В останалите случаи по ал. 1 и ал. 2 процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемачия доставчик.“

§ 9. Член 30 се изменя и допълва, както следва:

1. Създава се нова ал. 2:

„(2) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по чл. 28, ал. 2, т. 5 процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.”

2. създава се нова ал. 3:

„(3) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по чл. 28, ал. 2, т. 6 процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок. След стартиране на процедурата абонатът/потребителят не може да оттегли заявлението си за преносимост.”

3. Създава се нова ал. 4:

„(4) Приемачият доставчик изпраща до даряващия доставчик подаденото заявление (PDF файл) в срок до 2 (два) часа от подаването му от абоната/потребителя;”

4. Алинея 2 става ал. 5 и се изменя, както следва:

„(5) Даряващият доставчик уведомява приемащия доставчик за обстоятелствата по чл. 30, ал. 1 в срок до 6 часа, считано от получаване на заявлението по ал. 2.”

§ 10. Член 32 се изменя и допълва, както следва:

1. Алинея 1 се изменя, както следва:

„Чл. 32. (1) Срокът за реализация на преносимост е до 5 работни дни, считано от подаването на заявлението при приемащия доставчик или от изтичане на 7-дневния срок по чл. 30, ал. 3 и включва прозорец на преносимост не по-дълъг от 5 часа.”

2. В ал. 2 думите „2 работни дни” се заменя с думите „6 часа”.

3. Създава се нова ал. 3:

„(3) В рамките на прозореца на преносимост при успешно активиране на номера/та в мрежата на приемащия доставчик, процесът на преносимост задължително се приключва от даряващия доставчик чрез деактивиране на номера и изпращане на съобщение към приемащия доставчик, което потвърждава успешното пренасяне на номера/та в срока по ал. 1.”

§ 11. Създава се нов чл. 32а:

„Чл. 32а. В случай на пренесен номер поради техническа грешка, приемащият доставчик връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.”

§ 12. Създава се нова Глава шеста, а следващите глави се преномерират:

„Глава шеста. Отпадане от домейна на преносимост.”

§ 13. Създава се нов чл. 32б:

„Чл. 32б. Доставчик отпада от домейна на преносимост при влязло в сила решение на КРС за отнемане или прекратяване на разрешението за ползване на ограничен ресурс –номера “.

§ 14. Създава се нов чл. 32в:

„Чл. 32в. (1) Пренесените номера от предоставения ресурс на отпадналия от домейна доставчик се предоставят от КРС на приемащите доставчици в съответствие с ал. 2.

(2) Всяка група от номера по смисъла на Наредбата по чл. 133а на Закона за електронните съобщения, от която има пренесени номера, се предоставя на приемащия доставчик, в чиято мрежа са пренесени най-голям брой номера от съответната група.”

Допълнителни разпоредби

§ 15. В параграф 1 т. 5 се изменя, както следва

„5. „Доставчик” е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения.”

Преходни и заключителни разпоредби към решение № .../....2012 г. на КРС за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга

§ 16. В срок до 2 месеца от обнародването на Решение №/.....г. на комисията за изменение на Функционалните спецификации доставчиците са задължени да отразят направените изменения в срокове, както следва:

1. В срок до един месец от обнародване на Решение №/.....г. на комисията за изменение на Функционалните спецификации доставчиците се задължават да изготвят, подпишат и представят на комисията изменение на процедурата по чл. 24, ал. 1, съобразно нововъведените изисквания във Функционалните спецификации;

2. В срок до две седмици от подписване на процедурата по чл. 24, ал. 1 доставчиците следва да въведат в общите си условия за взаимоотношения с потребителите новите ред и условия за реализирането на преносимостта на номера.

§ 17. Решението е прието на основание чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения и влиза в сила от момента на обнародването му в Държавен вестник.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(д-р Веселин Божков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Вяра Минчева)