

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № ...

от 2012 г.

За изменение на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление (Обн. ДВ. бр. 96 от 07 ноември 2008 г., изм. ДВ. бр. 26 от 06 април 2010 г., изм. ДВ. бр. 67 от 27 август 2010г., изм. ДВ. бр. 94 от 30 ноември 2010г., изм. ДВ. бр. 34 от 29 април 2011 г.)

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

§ 1. Член 6 се изменя, както следва:

„Чл. 6. Доставчиците определят условията за преносимост при промяна на адреса в общите си условия за взаимоотношения с крайните потребители. Условията за преносимост не следва да се различават от условията за първоначално предоставяне на услугата на съответното предприятие.“

§ 2. Член 29 се изменя, като думите „137“ се заменят с думите „133а“.

§ 3. Създава се нов член 32а със следното съдържание:

„Чл. 32а. Даряващият доставчик е длъжен при заявено преконфигуриране или посочена от него необходимост от преконфигуриране на заявените за преносимост номера, да предостави на приемащия доставчик информация за пълния номерационен капацитет предоставен на абоната при предоставяне на услуга автоматичен вход, номера организирани в серия, ISDN BRA, ISDN PRA и др., както и възможните варианти за преконфигуриране“.

§ 4. Създава се нов член 32б със следното съдържание:

„Чл. 32б. Даряващият доставчик е длъжен при отказ по чл. 43, ал.1, т.7 да предостави на приемащия доставчик пълна информация коя от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.“

§ 5. Член 38 се изменя и допълва, като следва:

1. Създава се нова ал. 2 със следното съдържание:

„(2) Доставчиците могат да извършват промени в съдържанието на процедурата по тяхна инициатива, които се одобряват от КРС.“;

2. Алинея 2 става ал. 3 и се изменя, като след числото „1“ се добавят думите „и 2“;

3. Създават се нови алинеи с номера 4, 5, 6, 7, 8 и 9 със следното съдържание:

„(4) КРС може дава задължителни указания за изменение и допълнение в съдържанието на процедура.

(5) При всяка промяна в процедурата и приложенията към нея, доставчиците изготвят и предоставят на КРС консолидиран текст, изготвен на български език

(6) Доставчиците определят предприятие, отговорно за изготвяне на съдържанието на процедурата по ал. 1 и 2, подписването ѝ от всички доставчици в домейна и предоставянето ѝ на КРС;

(7) Допълнителни споразумения към процедурата се изготвят само в случаите на присъединяване на предприятия от домейна на преносимост.

(8) Присъединяващото се предприятие е отговорно за изготвяне на допълнителното споразумение, подписването му от всички доставчици в домейна и предоставянето му на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс – географски номера.

(9) В случай на отпадане на предприятие от домейна на преносимост процедурата остава да действа за останалите участници в домейна на преносимост.“.

4. Алинея 3 става ал. 10.

§ 6. В чл. 39 се създава нова т. 13 със следното съдържание:

„13. ред и условия за изплащане на обезщетения между предприятията, включително неустойки, дължими от предприятието, което е в нарушение на сроковете и условията на процедурата по чл. 38, ал.1.“.

§ 7. Член 40 се отменя.

§ 8. Член 41 се отменя.

§ 9. В чл. 42 се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се нова ал. 2 със следното съдържание:

„(2) Заявлението за преносимост задължително съдържа:

1. за физически лица – трите имена, единен граждански номер, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

2. за чуждестранни лица - имена, личен номер, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

3. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – точното наименование, съответен идентификационен код, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

4. организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код, трите имена на представляващия, телефонния/те номер/а, обект на пренасяне, подпис, дата и час на подаване;

5. възможност за изрично писмено изявление на абоната за влизане в сила на договора от датата на пренасяне на номера/та. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната;

6. възможност за изрично писмено изявление на абоната за влизане в сила на договора в 7-дневен срок след сключването му. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната.“

2.Алинея 2 става ал. 3.

3. Алинея 3 става ал. 4.

4. Алинея 4 се отменя.

5. Алинея 5 се изменя, както следва”

„(5) Доставчиците не могат да изискват предоставянето на повече данни от посочените в ал. 2.“.

6. Създава се нова ал. 6 със следното съдържание:

„(6) Приеманият и даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително коригирани такива по една и съща заявка, както и цялата кореспонденция (всички разменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка, за срок, не по-кратък от осемнадесет месеца от датата на подаване на заявлението.“.

§ 10. В чл. 43 се правят следните изменения и допълнения:

1. Точки 2, 4, 5, 6 и 8 на ал. 1 се отменят.

2. В т. 3 на ал. 1 след думите „получил от“ се добавя думата „друг“;

3. Точка 7 на ал. 1 се изменя както следва:

„7. изпратеното от приемания доставчик заявление съдържа непълни и/или неточни данни на абоната/потребителя:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер.

г) за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

4. Алинея 3 се изменя, както следва:

„(3) В случаите по ал. 1, т. 7 и по ал. 2, т. 1, 2, 3, 4 и 5 заявлението не се разглежда от приемания доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. В случай че в посоченият срок недостатъците не

бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемащия доставчик. В останалите случаи по ал. 1 и 2 процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на приемащия доставчик.“

§ 11. Член 44 се изменя и допълва, както следва:

1. Създава се нова ал. 2:

„(2) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по чл. 42, ал. 2, т. 5 процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.“

2. създава се нова ал. 3:

„(3) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по чл. 42, ал. 2, т. 6 процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок. След стартиране на процедурата абонатът/потребителят не може да оттегли заявлението си за преносимост.“

3. Създава се нова ал. 4:

„(4) Приемащият доставчик изпраща до даряващия доставчик подаденото заявление (PDF файл) в срок до 2 (два) часа от подаването му от абоната/потребителя;“

4. алинея 2 става ал. 5 и се изменя, както следва:

„(5) Даряващият доставчик уведомява приемащия доставчик за обстоятелствата по чл. 43, ал. 1 в срок до 6 часа, считано от получаване на заявлението по ал. 2.“

5. Алинея 3 става ал. 6 и се изменя, както следва:

(6) В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от абоната или заявеното от абоната преконфигуриране е технически невъзможно, даряващият доставчик в срока по ал. 5 предоставя на приемащия доставчик информацията по чл. 32а, както и посочва размера на цената за преконфигуриране, дължима от абоната преди извършване на преносимостта. Не се допуска изискване за заплащане на цена за преконфигурация, различна от общо приложимата цена за тази услуга, прилагана от даряващия доставчик.“

§ 12. Член 46 се изменя и допълва, както следва:

1. Алинея първа се изменя, както следва:

„(1) Срокът за реализация на преносимост е до 3 работни дни за отделни номера и до 5 работни дни за групи номера, считано от подаване на заявлението при приемащия доставчик или от изтичане на 7-дневния срок по чл. 44, ал. 3 и включва прозорец на преносимост, не по-дълъг от 6 часа.“

2. Създава се нова ал. 2:

„(2) В рамките на прозореца на преносимост при успешно активиране на номера/та в мрежата на приемащия доставчик процесът на преносимост задължително се приключва от даряващия доставчик, чрез деактивиране на номера и изпращане на съобщение към приемащия доставчик, което потвърждава успешното пренасяне на номера/та в срока по ал. 1.“

3. Алинея 2 става ал. 3.

4. Алинея 3 става ал. 4.

5. Алинея 4 става ал. 5.

§ 13. Създава се нов чл. 46а:

„Чл. 46а. В случай на пренесен номер поради техническа грешка, приемащият доставчик връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.“

§ 14. Създава се нов раздел в Глава III, следващите раздели се преномерират:

„Раздел VI. Отпадане от домейна на преносимост.“

§ 15. Създава се нов чл. 46б:

„Чл. 46б. Доставчик отпада от домейна на преносимост при влязло в сила решение на КРС за отнемане или прекратяване на разрешението за ползване на ограничен ресурс – географски номера.“

§ 16. Създава се нов чл. 46в:

„Чл. 46в. (1) Пренесените номера от предоставения ресурс на отпадналия от домейна доставчик се предоставят от КРС на приемащите доставчици в съответствие с ал. 2.

(2) Всяка група от номера по смисъла на Наредбата по чл. 133а на Закона за електронните съобщения, от която има пренесени номера, се предоставя на приемащия доставчик, в чиято мрежа са пренесени най-голям брой номера от съответната група.“

Допълнителни разпоредби

§ 17. В параграф 1 се правят следните изменения и допълнения

1. Създава се нова т. 7:

„7. „Доставчик” е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения.”.

2. Следващите точки се преномерират.

Преходни и заключителни разпоредби към решение № .../....2012 г. на КРС за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление

§ 18. В срок до 2 месеца от обнародването на Решение №/.....г. на комисията за изменение на Функционалните спецификации доставчиците са задължени да отразят направените изменения в срокове, както следва:

1. В срок до един месец от обнародване на Решение №/.....г. на комисията за изменение на Функционалните спецификации доставчиците се задължават да изготвят, подпишат и представят на комисията изменение на процедурата по чл. 38, ал. 1, съобразно нововъведените изисквания във Функционалните спецификации;

2. В срок до две седмици от подписване на процедурата по чл. 38, ал. 1 доставчиците следва да въведат в общите си условия за взаимоотношения с потребителите новите ред и условия за реализирането на преносимостта на номера.

§ 19. Решението се приема на основание чл. 134, ал. 3 от Закона за електронните съобщения и влиза в сила от момента на обнародването му в Държавен вестник.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(д-р Веселин Божков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Вяра Минчева)