

## ПОЗИЦИЯ

### **относно изброяването в договори на държавите, които спадат към различните международни групи**

На свое заседание, проведено на 15.02.2018 г., Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/комисията) прие следната позиция относно изброяването в договори на държавите, които спадат към различните международни групи:

Операторите не са задължени да изброяват в договорите държавите, които спадат към различните международни групи. Операторите са задължени да осигуряват прозрачност на условията за провеждане на международни разговори, като посочват в договорите цените на повикванията към различните международни групи и информация за групите, към които важат включените в тарифния план минути (в случай че в плана са включени минути за международни разговори).

Операторите следва да гарантират, че чрез интернет страниците им, в търговската мрежа и чрез централите за обслужване на клиенти на потребителите се предоставя коректна и подробна информация за държавите, включени в различните групи. На клиентите следва да се обръща специално внимание, ако има разлика между начина, по който се таксуват международни повиквания към мобилни и към фиксирани мрежи.

КРС съветва всички потребители предварително да се информират за условията, при които ще бъдат тарифирани международни повиквания към конкретни дестинации, които ги интересуват.

Комисията отново обръща внимание на потребителите за разликата между повикванията в роуминг и международните повиквания. Подробна информация е налична на интернет страницата на КРС в раздел „За потребителите“, секция „Информация за международния роуминг“.