

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПУБЛИЧНА ПОКАНА**

**ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА СКЛЮЧВАНЕ  
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

---

**„ПОДНОВЯВАНЕ НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИСПАМ И УЕБ ФИЛТЪР ЗА  
НУЖДИТЕ НА КРС”**

---

**Настоящата публична покана е публикувана на Портала за обществени поръчки с  
уникален код 9050161/05.02.2016г.**

**2016 г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
<b>1. Покана за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: ”Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”.</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Раздел I. Общи положения</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Раздел II. Описание на предмета</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Раздел III. Технически изисквания</b>	<b>4</b>
<b>1.4. Раздел IV. Съдържание на офертата</b>	<b>4</b>
<b>1.5. Раздел V. Срок за получаване на офертата</b>	<b>5</b>
<b>1.6. Раздел VI. Срок на валидност на офертата</b>	<b>5</b>
<b>1.7. Раздел VII. Указания за подготовка на офертата</b>	<b>5</b>
<b>1.8. Раздел VIII. Разглеждане, оценяване и класиране на офертите</b>	<b>6</b>
<b>2. Образец на оферта – Техническо предложение (Приложение 1)</b>	<b>7</b>
<b>3. Образец на оферта – Ценово предложение (Приложение 2)</b>	<b>9</b>
<b>4. Технически изисквания (Приложение 3)</b>	<b>11</b>
<b>5. Проект на договор (Приложение 4)</b>	<b>13</b>

## **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. „Гурко” № 6 на основание чл. 14, ал. 4 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), Ви кани да участвате в процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”.

Настоящата документация е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура по реда и условията на глава 8 „а” от Закона за обществените поръчки.

**Възложител по настоящата процедура е Комисията за регулиране на съобщенията с адрес: гр. София, ул. Гурко № 6.**

**Прогнозната стойност на поръчката е около 28 000 лв. без ДДС.**

**Източник на финансиране: Финансовите средства за изпълнение на поръчката се осигуряват от бюджета на КРС.**

Офертите ще се приемат всеки работен ден в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. „Гурко” № 6 в срок до 17:30 часа на 16.02.2016 г.

**Офертите ще се отварят на 17.02.2016 г. в 14:00 часа на адрес: гр. София, ул. Гурко № 6, залата на IV ет.**

Отварянето на офертите ще се извърши публично при условията на чл. 68, ал. 3 от ЗОП.

За информация и въпроси се обръщайте към:

Силвана Тимова – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко” № 6, тел.: 949 2778; e-mail: [stimova@crc.bg](mailto:stimova@crc.bg).

Никола Тодоров – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. „Гурко” № 6, тел.: 949 2715; e-mail: [ntodorov@crc.bg](mailto:ntodorov@crc.bg).

**София, 2016 г.**

## I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата процедура се отнася до избор на изпълнител за сключване на договор за „Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”.

2. В процедурата за сключване на договор може да участва всеки кандидат, който отговаря на обявените от Възложителя условия.

3. Настоящата покана е публикувана на Портала за обществени поръчки и на страницата на КРС в интернет в каре „Профил на купувача”, „поръчки по реда на глава осма „а” от ЗОП”, съгласно разпоредбите на чл. 101б, ал. 2 от ЗОП.

## II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА

Обект на процедурата е избор на изпълнител за подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър за срок от 12 месеца.

## III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Техническите изисквания са посочени в Приложение 3 към настоящата покана.

## IV. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Посочване на ЕИК или удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация, издадено не по-рано от 3 (три) месеца от датата на подаване на офертата.
2. Срок за доставка и активиране на лицензите.
3. Срок на валидност на офертата-следва да бъде не по-малко от 60 календарни дни.
4. Място на изпълнение на предмета на поръчката.
5. Декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от ЗОП;
6. Сертификат/оторизационно писмо или друг еквивалентен документ за партньорство от Сиско Системс.
7. Сертификат/оторизационно писмо или друг еквивалентен документ за партньорство от IronPort.
8. Сертификати на минимум 3 квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя на IronPort.
9. Доказателства за изградена и функционираща **Help-desk система**, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата.
10. Документ, доказващ валидна сертификация по ISO 9001/2000 или еквивалент, която да включва изрично дейности предмет на процедурата.
11. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от управителя на дружеството.
12. Проект на договор (*Приложение 4*) .
13. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на раздел 3 от настоящата покана, приложено като Приложение 3 към офертата.
14. Ценово предложение - изготвено съгласно приложение Ценово предложение (*Приложение 2*).

## **V. СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата трябва да бъде адресирана до Комисията за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6 и представена от участника лично или от упълномощено от него лице, или изпратена с препоръчано писмо в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията ул. "Гурко" № 6 до 17:30 ч. на 16.02.2016 г., включително.

## **VI. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най-малко 60 календарни дни, който започва да тече от датата на отваряне на офертите от Възложителя.

## **VII. УКАЗАНИЯ ЗА ПОДГОТОВКА НА ОФЕРТАТА**

1. За участие в процедурата участникът подготвя и представя оферта, която трябва да съответства напълно на изискванията и указанията от настоящата документация.

2. Ако участникът изпраща офертата чрез препоръчана поща или куриерска служба, разходите са за сметка на участника. В този случай, той следва да изпрати офертата така, че да обезпечи нейното пристигане на посочения от Възложителя адрес преди изтичане на срока за подаване на офертите. Рискът от забава или загубване на офертата е за сметка на участника. Възложителят не се ангажира да съдейства за пристигането на офертата на адреса и в срока определен от него.

3. Оферта, представена след изтичане на крайния срок не се приема за разглеждане и се връща на кандидата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса, съгласно търговската регистрация на кандидата.

4. Офертата се представя в запечатан непрозрачен плик от участника лично или от упълномощен от него представител или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез куриерска служба на адрес гр. София, п.к. 1000, ул. „Гурко” № 6, Комисия за регулиране на съобщенията, преди часа и датата, посочени в обявлението като срок за представяне на офертите. Върху плика участникът записва "Оферта", посочва наименованието на поръчката, за която подава оферта, наименованието на участника, адрес и лице за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

5. Пликът по предходната точка съдържа три отделни запечатани непрозрачни и надписани плика, както следва:

- плик № 1 с надпис „Документи за подбор”, в който се поставят документите, изисквани от Възложителя, посочени в Раздел V „Съдържание на офертата” от т. 1 – 12, отнасящи се до критериите за подбор на участниците;

- плик № 2 с надпис „Предложение за изпълнение на поръчката”, в който се поставя техническото предложение (*Приложение 1*) на участника за изпълнение на обществената поръчка;

- плик № 3 с надпис „Предлагана цена” (*Приложение 2*), който съдържа ценовото предложение на участника.

## **VIII. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ОЦЕНЯВАНЕ И КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

1. Получаването, разглеждането и оценката на офертите се извършва от комисия, определена със заповед на председателя на КРС.

2. Комисията проверява наличието на всички необходими документи, посочени в настоящата покана.

3. Комисията разглежда, оценява и класира предложенията на участниците **на база „най-ниска цена“**.

**ОФЕРТА**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**”Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”**

Настоящото предложение е подадено от

.....

/наименование на участника и ЕИК/

представявано от

.....

/трите имена в качеството му на /длъжност/

.....

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

Адрес на участника :

.....

/код, град, община, квартал, улица No: бл., ап./

1. Предлагаме да извършим: „Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”.
2. Срок за подновяване на лицензите – една календарна година за 250 пощенски кутии за защита на електронната поща от спам и вируси IronPort E-Mail Security Bundle Dual C 170 Appliance и включва следните функционалности:
  - Email Bundle Renewal Dual Appliance
  - Anti-Spam
  - Anti-Virus
  - Virus Outbreak Filters
  - Software subscription support
  - Хардуерна поддръжка 8x5xNBD за ESA C170 Email Dual Security Appliance
3. Срокът за подновяване на лицензите е 12 месеца за 250 потребителя защита и контрол на интернет трафика IronPort Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Single Appliance S170 и включва следните функционалности:
  - Web Bundle Single Appliance Renewal

- 1 Year Web Usage Controls
  - 1 Year Web Reputation
  - 1 Year Sophos anti-malware
  - 1 Year webroot anti-malware
  - On-Box Reporting
  - Software subscription support
  - Хардуерна поддръжка 8x5xNBD за WSA S170 Single Web Security Appliance
4. Предложението ни е валидно ..... /най-малко 60 календарни дни/, считано от датата на отваряне на предложението.
  5. Ще извършваме гаранционен сервиз и поддръжка на функционалността.
  6. Сервизното обслужване се извършва на място при Възложителя – гр. София, ул. „Гурко” 6, сградата на КРС.
  7. Гарантираме следното ниво на гаранционен сервиз и поддръжка на оборудването и гарантираме следните нива на обслужване:
    - 7.1. приемане 24 x 7 на сервизни заявки от хелпдеск оператор;
    - 7.2. .... (до 2 часа) реакция на място (гр. София, ул. Гурко 6) от квалифициран инженер;
    - 7.3. подмяна на дефектирал хардуер – .....(най-късно до следващия работен ден);
    - 7.4. право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии
    - 7.5. консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми.
    - 7.6. ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
  8. Сроктът за доставка и активиране на лицензите е ..... (до 5 работни дни) след подписване на договор.
  9. Предлаганите софтуерни лицензи са валидни 12 месеца с включена софтуерна поддръжка.
  10. Офертата ни е валидна ..... календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.
  11. Място на изпълнение на предмета на поръчката – Подновяване и поддръжка на лицензи за антиспам и веб-филтър, в сградата на КРС, гр. София, ул. „Гурко” № 6.
  12. Посочва се дали ще се използват подизпълнители при изпълнението на поръчката, както и дела на тяхното участие.

Дата: ..... 2016 г.

УПРАВИТЕЛ: .....

(подпис, печат)



**ОФЕРТА**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**”Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър”**

Настоящото предложение е подадено от:

.....  
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....  
/трите имена /

в качеството му на: .....  
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

1. Цената ни за изпълнение на договор с предмет: „Подновяване на лицензи за антиспам и уеб-филтър” както следва:

- Лиценз за 12 месеца за 250 пощенски кутии за защита на електронната поща от спам и вируси IronPort E-Mail Security Bundle Dual C 170 Appliance. .... (.....) лв. без ДДС.

Лиценз за 12 месеца за 250 потребителя за защита и контрол на интернет трафика IronPort Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Single Appliance S170 ..... (.....) лв. без ДДС.

- Обща цена на лицензите..... (.....) лв. без ДДС.

- Обща цена на лицензите ..... (.....) лв. с ДДС.

2. Цената е окончателна и включват всички разходи по изпълнение на поръчката и гаранционна поддръжка.

Дата: ..... 2016г.

УПРАВИТЕЛ: .....

(подпис, печат)

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

### 1. НАИМЕНОВАНИЕ:

**„ПОДНОВЯВАНЕ НА ЛИЦЕНЗИ ЗА АНТИСПАМ И УЕБ-ФИЛТЪР” ЗА  
НУЖДИТЕ НА КРС.**

### 2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТА:

- 2.1. Кандидатът да е партньор на Сиско Системс с валидна фирмена специализация “Cisco Advanced Security Architecture”. Това се доказва със сертификат или или друг еквивалентен документ, издаден от Сиско Системс.
- 2.2. Кандидатът да е партньор на IronPort. Доказва се със сертификат/оторизационно писмо или друг еквивалентен документ за партньорство от IronPort.
- 2.3. Кандидатът да има минимум 3 квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя IronPort. Доказва се със сертификати.
- 2.4. Кандидатът да разполага с изградена и функционираща **Help-desk система**, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата.
- 2.5. Кандидатът да притежава валидна сертификация по ISO 9001/2000, която да включва изрично дейности предмет на процедурата. Доказва се с документ за валидна сертификация по ISO 9001/2000 или еквивалент.
- 2.6. Предлагащите софтуерни лицензи да бъдат валидни за 12 месеца с включена софтуерна поддръжка от техническия център на производителя.

### 3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ:

- 3.1 Подновяване на лиценз за 12 месеца за 250 пощенски кутии за защита на електронната поща от спам и вируси IronPort E-Mail Security Bundle Dual C 170 Appliance.

Лицензът трябва да обхваща следните функционалности:

- Email Bundle Renewal Dual Appliance
- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Virus Outbreak Filters
- Software subscription support
- Хардуерна поддръжка 8x5xNBD за ESA C170 Email Dual Security Appliance

- 3.2 Подновяване на лиценз за 12 месеца за 250 потребителя за защита и контрол на интернет трафика IronPort Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Single Appliance S170.

Лицензът трябва да обхваща следните функционалности:

- Web Bundle Single Appliance Renewal
- 1 Year Web Usage Controls

- 1 Year Web Reputation
- 1 Year Sophos anti-malware
- 1 Year webroot anti-malware
- On-Box Reporting
- Software subscription support
- Хардуерна поддръжка 8x5xNBD за WSA S170 Single Web Security Appliance

#### **4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО, ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА**

- 4.1 Изпълнителят следва да достави и активира лицензите в срок до 5 работни дни след подписване на договора.
- 4.2 Изпълнителят е длъжен да извършва гаранционен сервиз и поддръжка на функционалността.
- 4.3 Гаранционното сервизно обслужване да се извършва на място при Възложителя - гр. София, ул. „Гурко” 6, сградата на КРС.
- 4.4 Участникът декларира, че при изпълнение на гаранционния сервиз и поддръжката на оборудването ще бъдат гарантирани следните нива на обслужване (включено в цената):
  - Срок на поддръжката: 12 месеца.
  - 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп
  - 2 часа време на реакция;
  - отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
  - право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
  - консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми.
  - Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
- 4.5 Място на изпълнение на поръчката - гр. София, ул. „Гурко” 6, сградата на КРС.

## ДОГОВОР

Днес .....2016 г. в град София се сключи настоящият договор между:

**1. „КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА”,**  
със седалище в град София, 1000, ул. “Гурко” №6, БУЛСТАТ 121747864,  
представявана от д-р Веселин Божков - Председател и Соня Маджарова – Главен  
счетоводител, в качеството си на **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**2. ....**,  
с адрес гр....., ЕИК ....., представлявано от  
....., в качеството й/му на ....., наричано по-нататък в  
договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна

### СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

#### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши срещу възнаграждение „Подновяване на лицензи за антиспам и веб-филтър” за нуждите на КРС с обхват:

1. Лиценз за 250 пощенски кутии за защита на електронната поща от спам и вируси IronPort E-Mail Security Bundle Dual C 170 Appliance за срок от 12 (дванадесет) месеца.

2. Лиценз за 250 потребителя за защита и контрол на интернет трафика IronPort Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Single Appliance S170 за срок от 12 (дванадесет) месеца.

(2) Място на изпълнение на поръчката - гр. София, ул. „Гурко" №6.

(3) Договорът влиза в сила, считано от 01.03.2016 г.

#### II. СРОК И НАЧИН НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО ПО ДОГОВОРА

**Чл. 2. (1)** Срокът за доставка и активиране на лицензите, конфигуриране и тестване на решенията е до ... /...../ работни дни, считано от датата на подписването на договора. Всички извършени дейности по активиране на лицензите, конфигуриране и тестване на решенията се удостоверяват с подписването на приемо-предавателен протокол, подписан от представители на двете страни, съответно:

- ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - ....., тел: ....., e-mail: .....

- ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - ....., тел: ....., e-mail: .....

(2) При констатирани недостатъци и/или липси при активирането на лицензите, конфигурирането и тестването на решенията, задължително се съставя констативен

протокол, подписан от лицата по ал. 1, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дава срок за отстраняването им.

(3) След отстраняването им се съставя окончателен приемо-предавателен протокол.

(4) Валидността и гаранционната поддръжка на лицензите по чл. 1 е за срок от .... (.....) .....

### **III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3.** Цената, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по силата на този договор е както следва:

1. За лицензите по чл. 1, т. 1- в размер на ..... (.....) лева с включен ДДС.

2. За лицензите по чл. 1, т. 2 - в размер на ..... (.....) лева с включен ДДС.

Обща цена: в размер на ..... (.....) лева с включен ДДС.

В цената са включени всички такси и разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на настоящия договор.

**Чл. 4. (1).** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената по чл. 3, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Банкова сметка: ....., Банка: ....., в срок от 10 (десет) работни дни от подписването на приемо-предавателния протокол по чл. 2 ал. 1 или чл. 2, ал. 3 от договора и след предоставяне на съответната фактура-оригинал от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2). Цената по чл. 3, е окончателна и включва всички дейности по доставяне, активиране на лицензите, конфигуриране и тестване на решенията.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 5.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

(1) Да достави обновените лицензи в съответствие с цените, посочени в договора;

(2) Да осигури право на безплатно обновяване на софтуера на доставените компоненти на активното мрежово оборудване до всички по-нови версии;

(3) Да осигури едногодишна гаранционна поддръжка на софтуерните лицензи, съгласно чл. 10 от настоящия договор;

(4) Да координира дейностите по настоящия договор с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

(5) Да активира софтуерните лицензи за системите;

(6) Да достави продукти, освободени от права на трети лица;

(7) Да не разпространява получената в процеса на изпълнение на задълженията по този договор конфиденциална информация относно дейността на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и конкретните параметри на настоящия договор;

(8) Да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички възникнали трудности при осъществяване на дейностите по договора;

(9) Да спазва условията на настоящия договор по срокове, количество и качество;

**Чл. 6.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на работата;

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на извършеното, когато е налице цялостно изпълнение на предмета на договора, съгласно изискванията му;

(3) Да иска и търси уговореното възнаграждение за извършената доставка и инсталация.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

- (1) Да заплати уговорената цена по чл. 3 по начина и в сроковете, посочени в чл. 4;
- (2) Да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на дейностите, предмет на договора, като предоставя всяка необходима информация и ефективно сътрудничество от страна на своя персонал;

**Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

- (1) Да получи изпълнение в обем, качество и срок, съгласно изискванията на този договор;
- (2) Да осъществява контрол върху дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да пречи на изпълнението на задълженията му по договора;
- (3) Да откаже приемането на поръчката, ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от нея или тя е с недостатъци, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпълни своите задължения по договора.
- (4) Да иска осигуряването на непрекъсната техническа поддръжка-7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието;

## **VI. ГАРАНЦИИ**

**Чл. 9.(1)** Гаранционният срок на софтуерните лицензи, предмет на настоящия договор по Приложение № 1 е ... (.....) ..... и започва да тече от датата на подписване на приемо-предавателния протокол по чл. 2, ал. 1.

(2). Доставените лицензи се инсталират и поддържат от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – гр. София, ул. „Гурко“ 6.

## **VII. ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА НА ФУНКЦИОНАЛНОСТТА**

**Чл. 10 (1).** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сам или чрез него лицето, посочено в чл. 10, ал. 4 е длъжен да извършва гаранционен сервиз и поддръжка на лицензите.

(2). **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява сервизно обслужване на място при Възложителя - гр. София, ул. „Гурко“ 6, сградата на КРС.

(3). При поддръжката на оборудването **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще осигури следните нива на обслужване (включено в цената по договора):

1. Срок на поддръжката: една година за софтуерните лицензи;
- 2.24x7 хелпдеск на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
3. 2 часа време на реакция;
4. право на безплатно обновяване на софтуера на активното мрежово оборудване до всички по-нови версии;
5. консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
6. Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;
7. Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online“ развитието и обработката на заявката.
8. подмяна на дефектирал хардуер, най-късно до следващия работен ден.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** предявява към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** рекламациите в писмена форма или чрез уведомяването чрез тел: ..... Лице за контакт от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: ....., тел.: ....., факс: ..... 18

(5) Възникналата повреда се установява с двустранен констативен протокол, съставен и подписан от лицата по чл. 2, ал. 1.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ**

**Чл. 11.** При забава на изпълнението на поръчката, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка за забавата в размер на 0.5% за всеки просрочен ден, но не повече от 15% от общата цена по чл. 3 от настоящия договор.

**Чл.12. (1)** В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на поръчката с повече от 30 (тридесет) календарни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може едностранно да развали договора чрез изрично писмено изявление.

**(2)** При забава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да извърши необходимите плащания, той дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка за забавата в размер на 0.5% за всеки просрочен ден, но не повече от 15% от общата цена по чл. 3 от настоящия договор.

**Чл. 13. (1)** В случай на забава за отстраняване на повреда, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 1% от цената на повредената част за всеки просрочен ден, но не повече от 5% от нея.

**Чл. 14.** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

## **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 15** Настоящият договор се прекратява:

**(1)** с изтичане на срока на договора;

**(2)** по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

**(3)** при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора.

## **X. УРЕЖДАНЕ НА СПОРНИ ВЪПРОСИ**

**Чл. 16. (1)** Всички спорове по настоящия договор се решават с подписването на писмени споразумения между страните по него. Ако двете страни не постигнат споразумение, спорът се решава от компетентния съд, съгласно законите на Република България.

## **XI. ДРУГИ**

**Чл. 17 (1)** За неуредените от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 18. (1)** Неразделна част от настоящия договор е **Приложение №1** Ценово предложение.

Настоящият договор се подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....  
д-р Веселин Божков

.....



Председател на КРС

.....

Соня Маджарова

Главен счетоводител на КРС