

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № ... от 2018 г.

За изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (приети с решение № 58 от 31.01.2008 г. на Комисията за регулиране на съобщенията; обн. ДВ. бр. 24 от 4 март 2008 г., изм. ДВ. бр.102 от 28 ноември 2008 г., изм. ДВ. бр. 63 от 7 август 2009 г., изм. ДВ. бр.19 от 8 март 2011 г., изм. ДВ. бр. 105 от 29 декември 2011 г., изм. и доп. ДВ. бр. 63 от 17 август 2012 г., изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2014 г., изм. и доп. ДВ. бр. 54 от 15 юли 2016 г., изм. и доп. ДВ. бр. 90 от 10 ноември 2017 г.).

На основание чл. 73, ал. 1, изр. второ от Закона за електронните съобщения,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

§ 1. Създава се нов чл. 5б със следното съдържание:

„Чл. 5б. (1) Предприятията, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, са длъжни да предоставят на комисията вярна и точна информация за броя на потребителите и абонатите си при всички случаи, когато такава информация е изисквана от комисията.

(2) Предприятията по ал. 1 поддържат актуална база данни за потребителите и абонатите си.

(3) В базата данни предприятията вписват:

1. идентификационни данни на лицата, с които са сключени договори:

а) за физически лица – трите имена и постоянен адрес;

б) за юридически лица и еднолични търговци – наименование (фирма), седалище и адрес на управление и единен идентификационен код;

2. вида на услугата, за която е сключен договорът;

3. срок на договора;

4. номер на сключения договор, дата на сключването и дата на прекратяването му.

(4) Базата данни се архивира към 31 декември ежегодно и архивите се съхраняват за срок от 5 години след датата на архивирането.“.

§ 2. В чл. 42, ал. 2 след думите „хартиен носител“ се добавят думите „или, ако потребителят се съгласи – на друг траен носител“.

§ 3. В чл. 43 се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1 „ал. 2-12“ се заменя с „ал. 2 – 8 и ал. 12“.

2. Ал. 9, 10 и 11 се отменят.

3. Ал. 12 се изменя по следния начин:

„Условията по ал. 1, регламентиращи писменото желание на абоната договорът да влезе в сила незабавно, следва да бъдат включени в индивидуалния договор. Задължението по

предходното изречение не се прилага, когато при сключването на договора се предоставят крайни устройства. Предприятието трябва да е в състояние да докаже, че абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила назабавно.“.

4. Ал. 13 се отменя.

§ 4. Създава се нов чл. 43а със следното съдържание:

„Чл. 43а. В случай че абонатът направи изрична заявка по чл. 260, ал. 1 от ЗЕС, същата се оформя в отделен писмен документ.“.

§ 5. В чл. 44 се добавя нова трета алинея със следното съдържание:

„Ал. 1 и 2 не се прилагат в случаите, когато договорът се подписва с електронни подписи от предприятието и от потребителя.“.

§ 6. В чл. 47 се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1, т. 3 след „(SMS)“ се добавя „или съобщение чрез друг вид технология“.

2. В първото изречение на ал. 2 думите „кратко текстово съобщение (SMS), което да може да бъде съхранено на телефонния апарат на абоната“ се заменят с думите „съобщение по ал. 1, т. 3“.

3. Във второто изречение на ал. 2 думите „кратки текстови“ се заменят с думата „такива“.

4. В ал. 3 думата „или“ след думите „електронно писмо“ се заменя със запетая и след думата „съобщение“ се добавя „(SMS) или съобщение чрез друг вид технология“.

5. Създава се нова ал. 4 със следния текст:

„При изпращането на съобщение чрез друг вид технология предприятията следва да могат да гарантират, че потребителят е надлежно уведомен.“.

§ 7. В чл. 48а се правят следните изменения и допълнения:

1. В първото изречение на ал. 1 след „(SMS)“ се добавят думите „или съобщение чрез друг вид технология“.

2. Във второто изречение на ал. 1 след думите „по реда на чл. 47, ал. 1, т. 1 или 2“ се добавят думите „или със съобщение чрез друг вид технология, което да може да бъде съхранено на телефонния апарат на абоната“.

3. Създава се нова ал. 3 със следното съдържание:

„При изпращането на съобщение чрез друг вид технология предприятията следва да могат да гарантират, че потребителят е надлежно уведомен.“.

§ 8. В чл. 49, ал. 5 се правят следните изменения:

1. В първото изречение думите „неговия компютър“ се заменят с думите „неговото крайно устройство или съобщение чрез друг вид технология“.

2. Създава се ново трето изречение:

„При изпращането на съобщение чрез друг вид технология предприятията следва да могат да гарантират, че потребителят е надлежно уведомен.“.

Заключителна разпоредба

§ 9. Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник”, с изключение на § 1, който влиза в сила 3 месеца след обнародването на решението, и § 3, 4 и 5, които влизат в сила един месец след обнародването на решението.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Росен Желязков)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Кристина Хитрова)
