

ФУНКЦИОНАЛНИ СПЕЦИФИКАЦИИ
за осъществяване на преносимост
на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна
телефонна услуга

Глава първа

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. С тези спецификации се определят техническите правила, процедурата, както и принципите за разплащане при осъществяване на преносимост на национално значими номера (преносимост).

Чл.2 (1) Преносимостта е услуга, която осигурява правото на абонатите или потребителите на предприятията доставчици на обществена мобилна телефонна услуга, наричани по-нататък доставчици, да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ обществена мобилна телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа по стандарт GSM и UMTS.

(2) Доставчиците по ал.1 следва да осигурят на абонат или потребител, който е пренесъл номера си в друга мрежа, възможност за последващо пренасяне на номера в трета мрежа от домейна на преносимост или за връщането му в първоначалната.

Чл.3. Задължение за предоставяне на услугата преносимост на свои абонати или потребители имат доставчиците получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM и UMTS.

Чл.4. Преносимост се осъществява за национално значими номера, отговарящи на изискванията на действащата нормативна уредба и предоставени за ползване на доставчиците на обществена мобилна телефонна услуга.

Чл.5. Преносимостта не трябва да има отражение върху начина за номеронабиране.

Глава втора

ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Чл.6. За осъществяване на преносимост доставчиците по чл. 3 предприемат необходимите действия за осигуряване на:

1. възможност за пренасяне на ползваните от тях национално значими номера в мрежите от домейна на преносимост;
2. да приемат национално значими номера в собствените си мрежи;
3. да маршрутизират трафик без значение от произхода на повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимостта номера, отчитайки правата и задълженията по взаимно свързване.

Чл.7. Техническите и програмни средства, използвани за преносимост, следва да позволяват функциониране на мрежите в съответствие с изискванията, заложи в издадените на доставчиците по чл. 3 разрешения и приложимите стандарти отнасящи се до преносимост.

Чл.8 (1) С оглед реализация на преносимостта доставчиците по чл. 3 гарантират възможността за използване в собствената им мрежа на краткосрочен метод съгласно Приложение № 1 на функционалните спецификации.

(2) Допуска се използване и на дългосрочен метод съгласно Приложение № 2 на функционалните спецификации. Въвеждането на този метод не следва да пречатства взаимодействието между услугите, както и да влияе на качеството на предоставяните услуги.

(3) Доставчиците извън тези по чл. 3, от чиито мрежи се осъществяват повиквания към пренесени номера могат да използват при маршрутизацията и дългосрочен метод съгласно Приложение 2.

Чл.9 (1) Задължението за маршрутизация на международни повиквания и повиквания от роуминг към пренесени номера е на първата мрежа от домейна на преносимост.

(2) В случай, че международни повиквания и повиквания от роуминг се маршрутизират от мрежа извън домейна чрез метода в Приложение 2, то същата има задължение за маршрутизацията.

Чл.10. За реализация на негласови услуги се използва SRF - функция.

Чл.11. Всеки от доставчиците по чл. 3 има право да взема самостоятелно решения относно архитектурата на своята мрежа, мрежовите функции и вътрешните интерфейси, за осигуряване на обслужването на пренесени номера при изпълнение на изискванията на нормативната уредба и тези спецификации.

Чл.12. Техническите и програмни средства следва да дават възможност за лесно преминаване от един метод за осъществяване на маршрутизация към друг, посочени съответно в Приложение 1 и 2.

Глава трета

БАЗИ ДАННИ

Чл.13. За осъществяване на преносимостта всеки от доставчиците по чл. 3 изгражда база данни в собствената си мрежа, която съдържа информация, даваща възможност за маршрутизация най-малко към пренесените в собствената му мрежа и от нея номера.

Чл.14 (1) Доставчиците по чл. 3 се задължават да предоставят пълната информация, необходима за осъществяване на маршрутизация на повиквания чрез методите от Приложения 1 и 2 на всички доставчици, използващи собствена база данни за осъществяване на повиквания или транзит на трафик към пренесени номера.

(2) Предоставяната информация съдържа най-малко:

1. национално значимия номер, който е пренесен;
2. номер за направление към приемащата мрежа (Network Routing Number), използван за целите на маршрутизацията;
3. мрежата на държателя на обхвата от номера;
4. даряващата мрежа;
5. датата и часа на активиране на достъпа в приемащата мрежа.

(3) Редът и начинът за обмен на информация от базите данни се договаря между всички доставчици, използващи собствени бази данни.

(4) Предоставяната информация следва да бъде в еднакъв формат, договорен между доставчиците. При непостигане на договореност между доставчиците по отношение на формата, Комисията за регулиране на съобщенията може да задължи доставчиците да използват определен формат, като се съобрази с изразените от тях становища в процеса на договаряне.

(5) Сроковете за предоставяне на информацията между доставчиците следва да осигуряват възможност за осъществяване на повиквания при равни други условия независимо от мрежата, от която произлизат.

(6) Информацията, която се обменя между доставчиците, по отношение реализация на преносимост на номерата, не може да бъде обявявана за търговска тайна от доставчика, който я предоставя.

Чл.15. (1) Доставчиците по чл. 3 се задължават да поддържат, наред със собствена база данни, и обща информационна база данни за пренесени номера, която обслужва най-малко централизирания обмен на информация между мрежите.

(2) Изграждането, управлението, предоставяните от базата данни по ал. 1 услуги, интерфейсът за свързването ѝ с базите данни по чл. 13 и разпределението на съответните разходи са предмет на договаряне между доставчиците по чл. 3 като се допуска участие и на заинтересовани предприятия извън домейна на преносимостта.

Глава четвърта

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДАРЯВАЩИЯ И НА ПРИЕМАЩИЯ ДОСТАВЧИК

Чл.16. Даряващите и приемащите доставчици информират ежегодно през месец септември Комисията за регулиране на съобщенията за пренесените от и в мрежите им номера.

Чл.17 (1) Даряващият доставчик, съответно държателят на обхвата от номера, в случаите в които са различни, не могат да предоставят пренесен номер на друг абонат или потребител.

(2) Изключение от ал. 1 се допуска в случаите, в които абонат или потребител впоследствие се е отказал от предоставяните чрез номера услуги на приемащия доставчик. В този случай приемащият доставчик е задължен да уведоми държателя на обхвата на номера за отказа от предоставените услуги на абоната, съответно потребителя, в 10-дневен срок, считано от настъпване на описаното обстоятелство.

Чл.18. Доставчиците по чл. 3 имат задължение да информират специализираните органи за пренесените номера, с оглед изпълнение на задълженията им, свързани с националната сигурност и обществения ред.

Чл.19. Приемащият доставчик е длъжен да използва пренесен номер в съответствие с предназначението му, определено в Националния номерационен план, както и в съответствие с изискванията на Наредбата за правилата за разпределение и процедурите по предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена и съгласно разрешението на държателя на обхвата от номера.

Чл.20. Приемащият доставчик следва да осигури равнопоставеност на абонатите или потребителите от една категория с пренесени и непренесени номера при ползване на услуги.

Чл.21. При повиквания към пренесен номер викащият абонат или потребител е необходимо да бъде информиран по подходящ начин, че търсеният номер е пренесен.

Глава пета

ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРЕНОСИМОСТ

Чл.22. За осъществяване на преносимост, абонат или потребител заявил пренасяне на номер, както и участващите доставчици, осъществяват координирани и последователни действия, определени в процедурата по чл. 23, ал. 2 и общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на доставчиците по чл. 3.

Чл. 23. (1) Условията и редът за ползване на услугата преносимост от абонати или потребители, се определят в Общите условия на доставчиците по чл. 3 и са в съответствие с процедурата по ал. 2.

(2) За осъществяване на преносимост, доставчиците по чл. 3 осъществяват действия въз основа на процедура, изготвена при спазване на принципите, регламентирани в тази глава.

(3) Процедурата по ал. 2 се изработва от доставчиците по чл. 3. При непостигане на съгласие между тях по отношение на съдържанието на процедурата се взема предвид становището на Комисията за регулиране на съобщенията.

Чл.24. Процедура по пренасяне на номерата се осъществява въз основа на заявка на абонат или потребител, подадена по образец само при приемащия доставчик или негов оправомощен дистрибутор или търговски партньор.

Чл.25. В случай, че абонат ползва повече от един номер, може да бъде заявено пренасянето на всички или на част от тях.

Чл.26 (1) Процедурата по чл. 23, ал. 2 включва действия на даряващия и приемащия доставчик, свързани с проверка на идентификацията на абонат или потребител и установяване на други обстоятелства, свързани с конкретен номер (договорни отношения, наличие на блокирана SIM карта и др.), обмен на информация във връзка с пренасянето на номер, активиране на достъпа от приемащия доставчик, деактивиране на достъпа от даряващия доставчик и актуализиране на базите данни по глава трета.

(2) Обменът на информация по ал. 1 се осъществява по защитен, криптиран канал (VPN; усъвършенстван електронен подпис и др.), изграден между мобилните предприятия. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал се определя в процедурата по чл. 23, ал. 2.

(3) При получаване на заявка от потребител, ползващ предплатен достъп, приемащия доставчик извършва проверка на идентификацията на линията на викация (CLI check), за да установи дали при повикване от потребителя CLI съответства на посочения в заявката номер за пренасяне.

(4) Процедурата по чл. 23, ал. 2 гарантира изпълнението на задължения, свързани с националната сигурност и отбрана.

Чл.27. Срокът за реализация на преносимост е не по-дълъг от 10 работни дни считано от подаване на заявката по чл. 24 и включва прозорец на преносимост не по-дълъг от 7 часа.

Чл.28. (1) Абонат, пожелал смяна на доставчика, следва:

1. да е бил абонат на даряващата мрежа най-малко 3 (три) месеца преди подаване на заявка за пренасяне на номер/а;
2. да е заплатил всички изискуеми задължения към даряващия доставчик към момента на подаване на заявка за пренасяне на номера.

(2) Абонат, пожелал смяна на доставчика е длъжен да заплати и всички задължения към даряващия доставчик, станали изискуеми след подаване на заявката за пренасяне на номера.

Чл.29. В случай на незаплащане на задължения по чл. 28, ал. 2 приемащият доставчик налага ограничения за ползване на услугата от абоната или заплаща задълженията на абоната към доставчика на даряващата мрежа по реда, определен в процедурата по чл. 23, ал. 2 и общите си условия за взаимоотношения с крайните си потребители.

Глава шеста

ПРИНЦИПИ НА ЦЕНООБРАЗУВАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ МЕЖДУ ДОСТАВЧИЦИТЕ

Чл.30. (1) Приемащият доставчик може в ценоразписа си да определи еднократна потребителска цена за осъществяване на услугата преносимост в съответствие на изискванията на Закона за електронните съобщения.

(2) Доставчиците определят потребителска цена за разговори към пренесени номера, еднаква с цената на повиквания към абонати или потребители с първично предоставени номера от получаващата мрежа, в зависимост от съответния тарифен план.

Чл.31. Всеки доставчик по чл. 3 поема разходите за промени в елементите и системите на мрежата си, произтичащи от осигуряването на преносимост.

Чл.32. Цените за услуги между доставчиците във връзка с осъществяване на преносимост се определят в съответствие с изискванията на ЗЕС и следва да не водят до предотвратяване, ограничаване или нарушаване на конкуренцията и/или увреждане интересите на потребителите.

Чл. 33. (1) Даряващият доставчик определя първоначална цена, представляваща еднократна цена за административна услуга по пренасяне на номер, въз основа на която се осъществява разплащането между даряващия и приемащия доставчик.

(2) При определяне на цената по ал. 1 се спазва принципа на разходоориентираност, като следва да се отчитат разходите за предоставяне на услугата, направени от даряващия доставчик при изпълнение на действията от процедурата за пренасяне на номер.

(3) Документите за ценообразуване и разходите, направени от даряващия доставчик при изпълнение на действията от процедурата за пренасяне на номер, които са отчетени при определена еднократна цена за административна услуга се представят в Комисията за регулиране на съобщенията.

Чл.34. (1) Доставчиците по чл. 3 определят цена на трафичната услуга „транзит към пренесен номер“, когато извършват услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера.

(2) Цената по ал. 1 се определя, като се отчитат разходите и цените за аналогични трафични услуги по взаимно свързване, с изключение на повиквания по чл. 9.

(3) Услугата по ал. 1 се заплаща от предприятието, от което произлиза повикването.

(4) Приемащият доставчик и доставчика, осъществяващ маршрутизация на повиквания по чл. 9 договарят помежду си начина на разпределение на приходите от международен трафик и трафик от роуминг, като отчитат отношението на цените за терминиране и транзит на национален трафик.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. По смисъла на тези функционални спецификации:

1. „Доставчик“ е предприятие предоставящо обществена мобилна телефонна услуга чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарт GSM и UMTS.
2. „Пренесен национално значим номер“ е MSISDN номер от мобилна клетъчна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.
3. „Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.
4. „Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесения номер.
5. „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.
6. „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител от предприятието на приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.
7. „Даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.
8. „Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.
9. „Краткосрочен метод“ е методът за реализация на преносимост, при който даряващата мрежа пренасочва трафика към пренесените номера. Методът дава възможност за осъществяване на повикване към пренесени номера до въвеждане на задължения за преносимост за всички доставчици. Мрежите извън домейна на преносимост могат да осъществяват повиквания към такива номера без допълнителни технически средства.

10. „Дългосрочен метод” е методът за реализация на преносимостта, използван от доставчици на фиксирана и мобилна телефонна услуга д, даващ възможност за директна маршрутизация на трафик към всички пренесени номера във фиксирани и мобилни мрежи.
11. „Домейн на преносимостта” са мрежите на доставчиците по чл. 3, в които се осъществява преносимост на номерата.
12. „SRF-функция” е функция за препредаване на сигнализация за преносимост на номерата по сигнализация по общ канал SS7.
13. „Потребител” е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. Разпоредбата на чл. 15, ал. 1 влиза в сила от 1. VII. 2008 г.

§ 3. В срок до 01.XII.2007 г. доставчиците следва да изготвят процедурата по чл. 23.

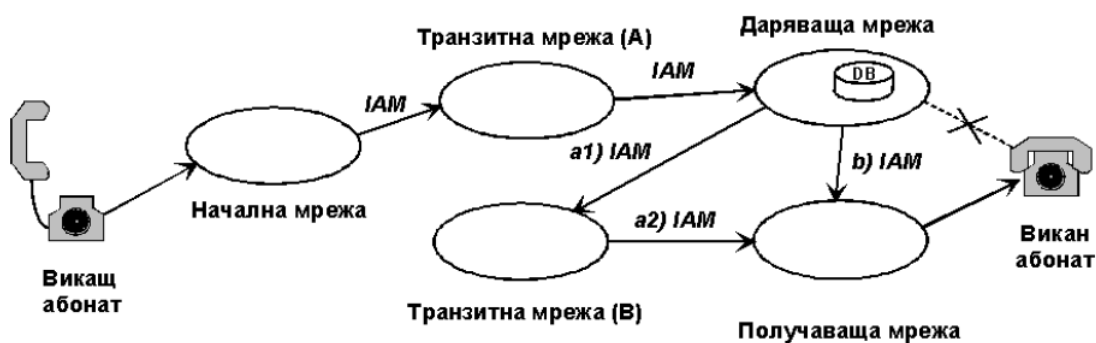
§ 4. В срок до 14.XII.2007 г. доставчиците следва да въведат в общите си условия за взаимоотношения с потребителите правила относно реализирането на преносимостта на номера.

§ 5. В срок до 14.XII.2007 г. доставчиците следва да изменят сключените между тях договори за взаимно свързване, като въведат съответните условия във връзка с осъществяване на преносимост на номерата.

§6. Считано от 1.I.2009 г. използването на дългосрочния метод, съгласно Приложение 2, е задължително за доставчиците по чл. 3.

Приложение 1 към чл.8, ал. 1

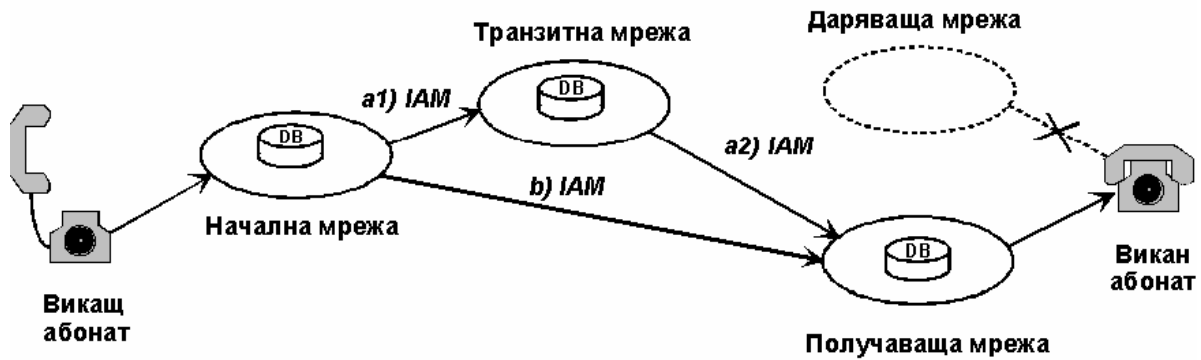
Пренасочване на повикване към получаващата мрежа посредством принципите на маршрутизиране напред от даряващата мрежа



1. Даряващата мрежа приема входящо повикване. Тя открива, че виканият номер е пренесен в друга мрежа и прави търсене в база данни (DB) за да извлече необходимата информация за осъществяване на маршрутизация. След това тя пренасочва повикването напред към получаващата мрежа.
2. Опциите a1 и a2 са действащи, когато даряващата мрежа или няма пряка връзка с получаващата мрежа, или когато преносния капацитет на свързаността е по-малък от генерирания трафик.
3. Опцията b е действаща, когато даряващата мрежа и получаващата мрежа са пряко взаимно свързани.
4. В случай че за предшестващите я мрежи даряващата мрежа действа като мрежа "маршрутизираща напред", в своите рамки тя може да използва метода в Приложение 2.

Приложение 2 към чл.8, ал. 2

Пренасочване на повикването, съгласно принципите "търсене за всички повиквания "



1. Началната мрежа извършва търсене в базата данни за набрания номер и извлича информация за маршрутизация към получаващата мрежа. След това началната мрежа насочва повикването към получаващата мрежа пряко.

2. Началната мрежа насочва повикването към транзитна мрежа. Транзитната мрежа приема входящото повикване, извършва търсене в база данни за извличане на необходимата информация, след което насочва повикването към получаващата мрежа или пряко, или чрез друга транзитна мрежа.