

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УСЛУГИ

I. Увод: Типове усукани медни двойки, използвани за необвързан достъп до абонатна линия.

1.1 Налични усукани медни двойки

1.1.1. Усукани медни двойки ще бъдат предоставени за осигуряване на необвързан достъп до абонатната линия при условие, че абонатите на БТК ползват следните услуги: фиксирани гласови телефонни услуги, предоставяни от аналогови или цифрови централи или ISDN услуги.

1.1.2. Следните усукани медни двойки не могат да бъдат предоставени за осигуряване на Самостоятелен необвързан достъп: дуплексни линии, PCM линии.

1.1.3. Следните усукани медни двойки не могат да бъдат предоставени за осигуряване на Съвместен необвързан достъп: дуплексна линия, PCM линия, наета линия или линия с ADSL и т.н. При съвместно ползване на усуканата медна двойка, абонатът следва предварително да се е отказал от услугите на БТК (наета линия или линия с ADSL), при условията на т. 2.4. от договора за достъп.

1.1.4. Предприятието може да изисква предоставянето на необвързан достъп до цялата група или до някои от двойките, съставляващи част от групата. Групата ще може да бъде идентифицирана чрез всеки един от присвоените ѝ номера.

1.1.5. При условие че всяка двойка, която е част от група може да бъде идентифицирана чрез своя номер и Предприятието желае да идентифицира определени линии, до които да бъде даден необвързан достъп, всяка Заявка ще бъде подавана по стандартната процедура. Ако идентификацията на всяка двойка не е възможна или Предприятието не я желае, може да бъде подадена Заявка за група. Когато бъде подадена Заявка за група, всички усукани медни двойки в нея ще бъдат разглеждани едновременно.

1.1.6. Когато е предоставен необвързан достъп на Предприятието до част от група, някоя от функционалностите, като например проследяване между усуканите медни двойки могат да бъдат загубени. При такива случаи БТК не носи отговорност и Предприятието първо трябва да предупреди абоната, като представи на БТК доказателства за това. БТК не е задължена да предоставя необвързан достъп по отношение на група абонатни линии, конфигурирани на база на ползвани от потребители услуги на БТК, като УАТЦ с автоматичен вход, ISDN, Центрекс и др. БТК се задължава да отстранява или да оказва съдействие на Предприятието за отстраняване на случаи на дисфункционалност на абонатните линии.

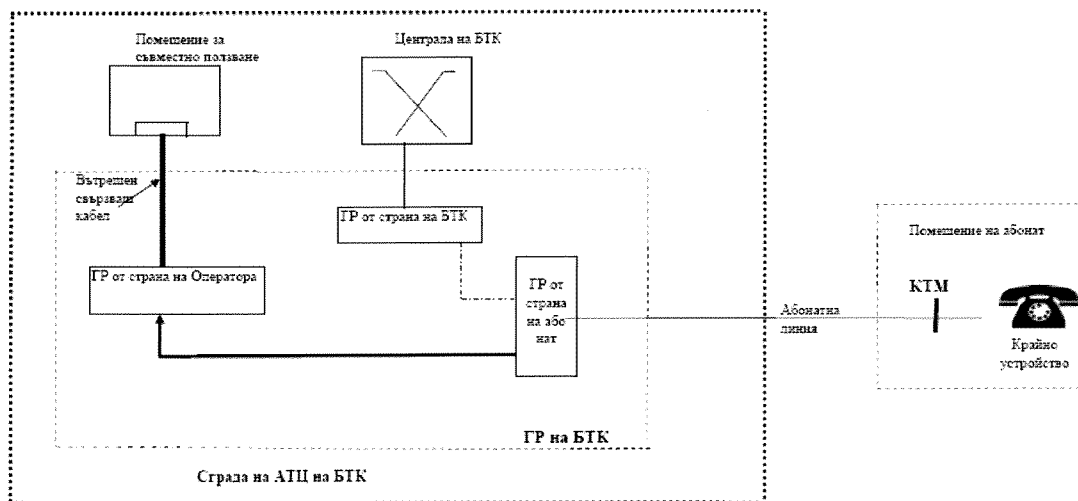
II. Начини на предоставяне на необвързан достъп до абонатна линия, изброяване и дефиниране на услугите.

2.1. БТК ще предоставя самостоятелно ползване при необвързан достъп и съвместно ползване при необвързан достъп до абонатната линия, както следва:

2.1.2 Самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатна линия

При предоставяне на самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатна линия, БТК следва да позволи на Предприятието да използва пълния честотен обхват на усуканата медна двойка.

Фигурата по-долу представя схемата за предоставяне на самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия.

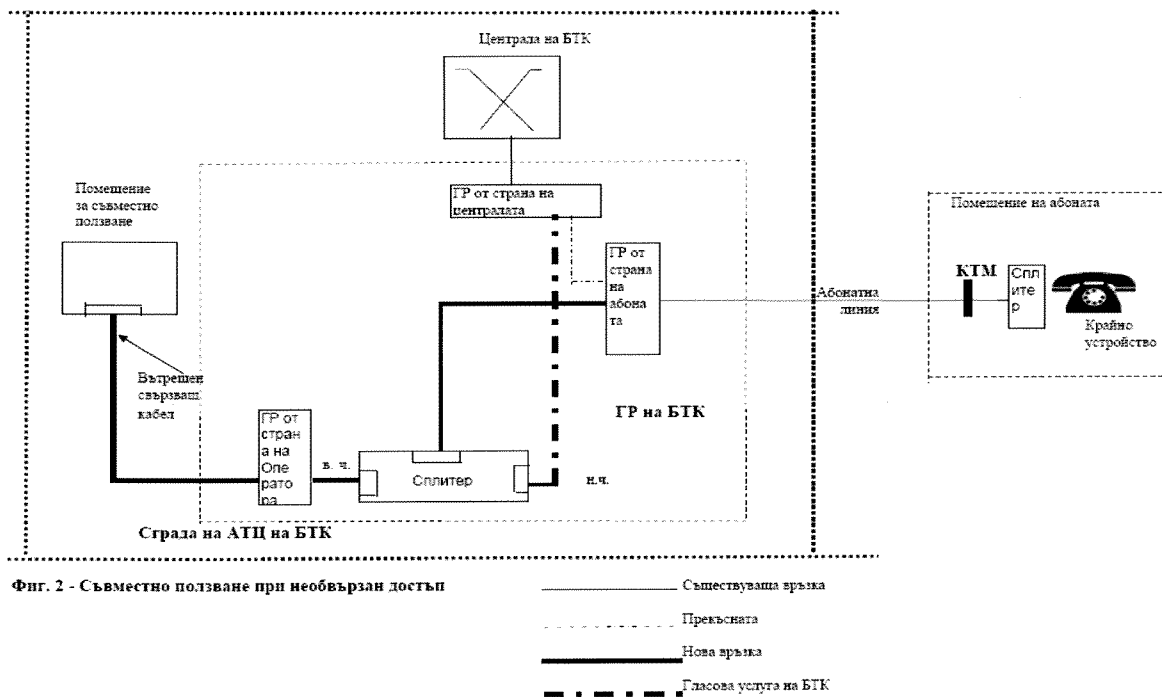


Фиг. 1 - Самостоятелно ползване при необвързан достъп

2.1.3. Съвместно ползване при необвързан достъп до абонатна линия

При съвместно ползване при необвързан достъп до абонатна линия, БТК предоставя на Предприятието честотния обхват на усуканата медна двойка, по-висок от необходимия за предоставяне на гласова телефонна услуга или основен достъп до ISDN, като използването на нискочестотната лента е резервирано за БТК.

Фигурата по-долу представя схемата за предоставяне на съвместно ползване при необвързан достъп до абонатната линия.



2.2. Списък на услугите.

Необвързаният достъп до абонатната линия, независимо по какъв начин бива предоставян (Самостоятелно ползване или Съвместно), включва следните услуги:

- Вътрешни кабели за свързване
- Усукана медна двойка
- Съвместно ползване на помещения и съоръжения
- Backhaul услуга
- Отдалечено колокиране
- Информационни услуги
- Необвързан достъп до част от абонатна линия (Sub-Loop)

2.3. Описание на услугите.

2.3.1 Вътрешни кабели за свързване при самостоятелно ползване при необвързан достъп

Услугата изисква свързване, посредством полагането на кабели за свързване, между Главния разпределител/главен репартистор (ГР) от страна на абоната към Главния разпределител/главен репартистор от страна на Предприятието в рамките на сградата на ГР, монтажа на ГР от страна на Предприятието, както и полагане на кабела до мястото на Предприятието в помещението за Съвместно ползване.

2.3.2 Вътрешни кабели за свързване при съвместно ползване при необвързан достъп

Тази услуга изисква свързване посредством полагане на кабели, между ГР от страна на абоната и сплитера, между ГР от страна на централата и сплитера, монтажа на ГР от страна на Предприятието, както и полагане на кабела до мястото на Предприятието в помещението за Съвместно ползване, съобразено с вида на предлаганите в Приложение №2 услуги.

2.3.3 Усукана медна двойка

Тази услуга се състои в предоставяне поддържане и прекратяване на ползването на усукана медна двойка от ГР от страна на абоната към съответната Крайна точка на мрежата (КТМ). За тази услуга Предприятието трябва да предостави на БТК цялата информация, свързана с абоната, използващ двойката, както е описано в Заявката за предоставяне на необвързан достъп. Предприятието не може да променя местоположението на КТМ от сградата, където е разположена, както и да изменя КТМ, която е собственост на БТК.

2.3.4 Съвместно ползване на помещения и съоръжения

Тази услуга се състои в това, БТК да предостави на Предприятието пространство, технически средства, охрана и други необходими условия за монтиране на неговото оборудване и свързване на мрежата му в сградата на ГР по отношение на необвързания достъп до абонатна линия.

2.3.5 Информационна услуга.

Тази услуга включва следните услуги:

2.3.5.1. Консултация: Осигуряване на център за подаване на заявки и осъществяване на консултации с оглед улесняване предоставянето на услугите, както и процедурите, контрола и поддръжката им.

2.3.5.2. Предоставяне на информация: Предоставяне на достъп до информация, отнасяща се до сградите на ГР и/ или, според случая, други сгради, градските райони, покривани от ГР, и наличието на абонатни линии. БТК предоставя при поискване от Предприятието информация относно местата, където е възможно ефективното прилагане на необвързан достъп и информация, относно броя на Предприятията и местата, на които и където вече е предоставен самостоятелен и съвместен достъп, данни за незаетите и нови линии, диференцирани съответно като абонатни линии за самостоятелен необвързан достъп и такива за предоставяне на съвместен достъп, броя на подадените за всяко място заявки, все още неразгледани от БТК.

2.3.5.3. Характеристика на усуканата медна двойка: Предоставяне на възможно най-пълната налична информация за това, дали по дадена абонатна линия ще има възможност за предоставяне на определена услуга или не. Предприятието има право да поиска информация за дадена усукана медна двойка преди подаване на Заявка за необвързан достъп. В случай, че Предприятието поиска информация за дадена усукана медна двойка преди подаване на заявка за необвързан достъп, както и при искане за тестове върху вече предоставена чрез необвързан достъп абонатна линия, тези услуги следва да се заплащат на БТК по цената за проучване, съгласно Приложение No 3. В рамките на процедурата по разглеждане на конкретна заявка, проучването на усуканата медна двойка е безплатно.

2.3.6 Backhaul услуга –Описание:

Услугата "Backhaul" осигурява възможност на Предприятието да свърже свое съоръжение, колокирано в помещение за съвместно ползване на селищната централа за нуждите на необвързания достъп с друго съоръжение на Предприятието, разположено извън помещенията на БТК, което е част от собствената му мрежа, посредством преносно съоръжение на Предприятието.

2.3.7 Отдалечено колокиране - Описание

Услугата „Отдалечено колокиране“ дава възможност за изграждане и поддържане на свързващ кабел между главния репартитор на селищната централа или друго еквивалентно съоръжение във фиксираната обществена

телефонна мрежа на БТК и съоръжение на Предприятието, извън сградите на БТК за нуждите на необвързания достъп.

2.3.8. Необвързан достъп до част от абонатна линия (Sub-Loop)

Услугата "Необвързан достъп до част от абонатната линия" (Sub-Loop) дава възможност на Предприятието да свърже свое съоръжение, разположено в непосредствена близост до кабелен разпределителен шкаф (КРШ) на БТК към част от абонатната линия за нуждите на необвързания достъп.

III. Описание на услугите.

3.1 Вътрешни свързващи кабели.

3.1.1 Увод

Посредством тази услуга, свързващите кабели ще бъдат положени така, че да свързват ГР на БТК от страна на абоната и ГР от страна на Предприятието в помещението на ГР. Начинът на осъществяване на тази услуга зависи от начина за предоставяне на достъп до абонатната линия (самостоятелно ползване или съвместно ползване при необвързан достъп).

Описанието на тази Услуга, свързана със самостоятелно ползване при необвързан достъп е изложено в раздел 3.1.2 (по-долу), докато съответното описание на съвместно ползване при необвързан достъп е изложено в раздел 3.1.3 (по-долу).

3.1.2 Вътрешни свързващи кабели за самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия

3.1.2.1 Описание.

БТК предоставя в сградата на ГР (при наличие на техническа и физическа възможност), ГР от страна на Предприятието за група от 600 чифта. БТК ще монтира за Предприятието минимум от 100 чифта за всяка заявка. Предприятието и трети лица не могат да ползват съвместно ГР или оборудването в помещението на ГР.

3.1.2.2 Дейности

Съответните дейности включват;

- Осигуряване на съответния кабел
- Осигуряване на ГР
- Монтиране на ГР
- Свързване към ГР на БТК
- Полагане на кабели до съответното място на Предприятието в помещението за Съвместно ползване.

3.1.3 Вътрешни свързващи кабели за съвместно ползване при необвързан достъп до абонатната линия.

3.1.3.1 Описание

БТК ще осигури за всяка сграда на ГР (при наличие на техническа и физическа възможност), минимум 600 чифта реглетни блокове за ГР от страна на Предприятието. БТК ще монтира за Предприятието минимум 100 чифта за всяка заявка и ще извърши съответните свързвания. Предприятието и трети лица не могат да ползват съвместно ГР или оборудването в помещението на ГР.

3.1.3.2 Дейности

Съответните дейности включват:

- Осигуряването на съответния кабел

- Предоставяне и монтиране на ГР от страна на Предприятието
- Осигуряване и монтаж на сплитер
- Монтаж на свързващите кабели между сплитера и ГР от страна на абоната
- Монтаж на свързващите кабели между сплитера и ГР от страна на централата
- Монтаж на свързващите кабели между сплитера и ГР от страна на Предприятието
- Полагане на кабела до мястото на Предприятието в помещението за Съвместно ползване.

3.2 Усукана медна двойка

3.2.1 Увод

Тази услуга ще позволи на Предприятието да използва усукана медна двойка между КТМ и ГР от страна на абоната.

3.2.2 Усукана медна двойка за Самостоятелно или съвместно ползване при необвързан достъп до абонатна линия

3.2.2.1 Описание

За да се осъществи свързването на КТМ към ГР от страна на абоната се използва наличната усукана медна двойка на БТК. Само съществуващи усукани медни двойки, които имат поне една издадена сметка могат да бъдат използвани за тази цел.

3.2.2.2 Необходими дейности

Следните дейности трябва да бъдат извършени:

- Идентифициране на усуканата медна двойка, която е определена за Предприятието и регистриране на Предприятието, който ще я използва с или без БТК.
- Тестване на линията, с цел установяване възможността ѝ за предоставяне на изискваните услуги
- Предприятието ще бъде задължен да осигури връзката от КТМ до крайното оборудване на абоната.

3.3 Съвместно ползване на помещения и съоръжения в сградата на ГР на БТК ("Съвместно ползване")

3.3.1 Общи разпоредби

При наличие на физическа и техническа възможност по преценка на БТК, съвместното ползване е налице само, когато Предприятието има физически достъп до съответна площ от сградите на БТК с помещения на ГР, на която площ може да инсталира, свързва, поддържа и ремонтира своето оборудване.

Съоръженията и оборудването, собственост на БТК, наричани по-долу "съоръжения на БТК", които са инсталирани в помещенията на БТК за съвместно ползване са за осигуряване на необходимите условия за нормалното функциониране на оборудването на Предприятието и са подробно описани в т.3.3.2.2 (Общ профил на помещенията за съвместно ползване на БТК).

Услугите „Съвместно ползване“ и „Отдалечено колокиране“ (в зависимост от договореното между страните) са предварително условие за предоставянето на останалите услуги, които са непосредствено свързани с тяхното предоставяне.

В случаите, когато БТК предоставя услугата „Съвместно ползване“, заявката за съвместно ползване се подава и разглежда едновременно със заявката за необвързан достъп до абонатната линия. В този случай, условията за Съвместно ползване се договарят между страните в допълнително споразумение, сключено към договора за достъп при спазване на условията в Приложение 5 към Типовото предложение.

В случаите, когато БТК предоставя услугата „Отдалечено колокиране“ условията се договарят между страните в допълнително споразумение, сключено към договора за достъп при спазване на процедурата за предоставяне на услугата, предвидена в Приложение 5 към Типовото предложение.”

3.3.2 Съвместно ползване на помещения

3.3.2.1 Общи разпоредби

Услугата съвместно ползване в сгради на БТК, се разглежда като специфична част от помещението, която е отделна и независима, но която е разположена в рамките на едно от помещенията, заемани от съоръжения на БТК и/или други Предприятия, които са били вече разположени, и която е изключително необходима за поставянето на съоръжения на Предприятието за необвързан достъп (самостоятелно ползване или съвместно ползване при необвързан достъп) до абонатната линия. Съвместно ползване в помещения на БТК ще бъде предоставено, когато е налице достатъчно площ в едно от помещенията, използвано от БТК в сградата на ГР.

3.3.2.2 Общ профил на помещенията на БТК за съвместно ползване

Оборудването и съоръженията на помещенията за съвместно ползване могат да включват без ограничение:

- а) Физическо място за разполагане на 19” шкафове на Предприятието с гарантирано пространство за обслужване от 0,8 м от една страна на шкафа. Стандартният размер на шкаф, използван за разчетни нужди е 19” шкаф (700/600/2000мм).
- б) Съоръжения, осигуряващи резервирано електрозахранване ~220VAC/=48/60VDC на помещенията за съвместно ползване и предоставяне на възможност за включване на Предприятието към електрозахранващата мрежа на обекта на БТК с отчитане на консумираната електроенергия по инсталирана мощност.
- в) Съоръжения на изградените заземителни инсталации.
- г) Съоръжения, осигуряващи пожароизвестяване в помещенията за съвместно ползване.
- д) Съоръжения, осигуряващи температура и влажност в помещението в съответствие с ETS 300 019-3.1/ IEC 721-3-3(3).
- е) Съоръжения, осигуряващи контрол и наблюдение на достъпа до помещението за съвместно ползване.
- ж) Възможност за достъп до помещението на упълномощени от Предприятието лица.

3.3.4 Изисквания към оборудването на Предприятието.

Съоръженията на Предприятието, подлежащи на монтаж следва да отговарят на съответните стандарти и специалните инструкции на БТК.

3.3.5 Общи условия.

Предприятието е задължено да заплаща определената цена, както и да се съобразява със сроковете, съдържащи се в Договора за достъп и по-специално в Приложение №5 – Условия за предоставяне на съвместно ползване.

Оборудването на Предприятието, монтирано в помещението на ГР следва да не причинява смущения или по никакъв начин да не нарушава правилното функциониране на услугите на БТК или на другите Предприятия. С изключение на случаите на непреодолима сила, Предприятието ще бъде отговорен пред другите Предприятия (включително и БТК), които имат разположено оборудване в помещението на ГР за причинените щети. За тази цел Предприятието и БТК се задължават да сключват и поддържат съответните застрахователни полици.

3.4 Достъп до помещения на ГР

Помещенията на ГР на БТК са под постоянно наблюдение с оглед на тяхната сигурност, 24 ч в денонощието, през цялата година.

Упълномощени от Предприятието лица се допускат при следните условия:

-от понеделник до петък- в рамките на стандартното работно време (9.00-17.30);

-извън гореспоменатото работно време- физическият достъп е възможен само в случай на необходимост, след изрично предварително предупреждение, отправено един работен ден по-рано от страна на Предприятието.

- извън гореспоменатото работно време - физическият достъп е възможен само в случай на аварийни ситуации, след изрично предварително предупреждение, отправено до БТК три часа по-рано от страна на Предприятието.

Максималният брой служители или упълномощени лица на Предприятието, допускани едновременно до сградата е пет. Упълномощено служители или лица от Предприятието следва да бъдат съпроводени от оторизиран служител на БТК.

Независимо от гореизложеното, БТК ще може да откаже достъп при извънредни обстоятелства, за което Предприятието трябва да бъде надлежно уведомен.

Предприятието следва да изпълнява вътрешните правила на БТК по отношение на сигурността и достъпа до сградите и помещенията ѝ, които БТК е длъжна надлежно да сведе до вниманието на Предприятието. Тези правила следва да не пречат упражняването на правата на Предприятието по отношение на достъпа и ефективните му посещения.

БТК е длъжна да води регистър за достъпа посредством технически средства за сигурност или посредством регистрационни книги. Последните трябва да съдържат датата и часа на посещението, както и пълни идентификационни данни за лицето, осъществяващо визитата, които да бъдат заверени с подпис и печат на съответните лица.

3.5 Предоставяне на информация.

3.5.1 Достъпни бази данни

БТК ще позволи достъпа до следните бази данни:

- Местоположение на сградите на ГР, които имат капацитет за предоставяне на Съвместно ползване
- Наличната площ за съвместно ползване
- База данни за усуканите медни двойки, предоставяща информацията.

3.5.2 База данни за сградата на ГР

Тази база данни съдържа периодично актуализирана информация за достъпните сгради на ГР.

Тя ще съдържа следната информация за всяка сграда на ГР:

- Идентификационен код
- Местоположение
- Наименование на сградата, ако е приложимо
- Типа на сградата, ако е приложимо
- Пощенски адрес
- Тип на точката за достъп
- Постоянно наблюдение за сигурност (да/не)
- Покриван номерационен обхват
- Брой на задействани чифтове
- Дата на последна актуализация

Прогнозираните изменения следва да бъдат включени в базата данни три месеца предварително.

3.5.3. База данни за усукани медни двойки.

Тази база данни съдържа актуална информация за усуканите медни чифтове, съответстващи на активна абонатна линия за всеки ГР, които могат да бъдат предоставени за достъп.

Базата данни следва да предоставя следната информация за всяка налична усукана медна двойка в съответния ГР:

- Идентификационен код на сградата на ГР и на ГР
- Телефонния номер, съответстващ на дадена двойка
- Идентификационен номер на абонатната линия
- Пощенски адрес, където е монтирана КТМ
- Данни за чифта и резултатите от последните измервания на технологичните параметри, в т.ч. като минимум, без да се ограничава до:
 - сечение на проводниците;
 - тип изолация и материал;
 - съпротивление на чифта в режим "шлейф";
 - изолационно съпротивление - А към В, А към земя, В към земя.
- предоставянето на изчерпателен списък с обслужваните номера и префикси във всяка централа.

3.6. Backhaul услуга

3.6.1 Заявката за ползване на Backhaul услугата се подава заедно със заявката за предоставяне на необвързан достъп до абонатната линия, като БТК е задължена да разглежда и удовлетворява заявката за Backhaul услуга успоредно със заявката за предоставяне на необвързан достъп до абонатната линия. Заявка за ползване на Backhaul услугата се разглежда и удовлетворява в сроковете и по реда, предвидени в Приложение 6.

3.6.2 Свързаността при Backhaul услугата се осъществява посредством кабел, радиорелейни линии или други преносни съоръжения на Предприятието. Изграждането, поддържането и експлоатацията на преносното съоръжение се организира и извършва от Предприятието.

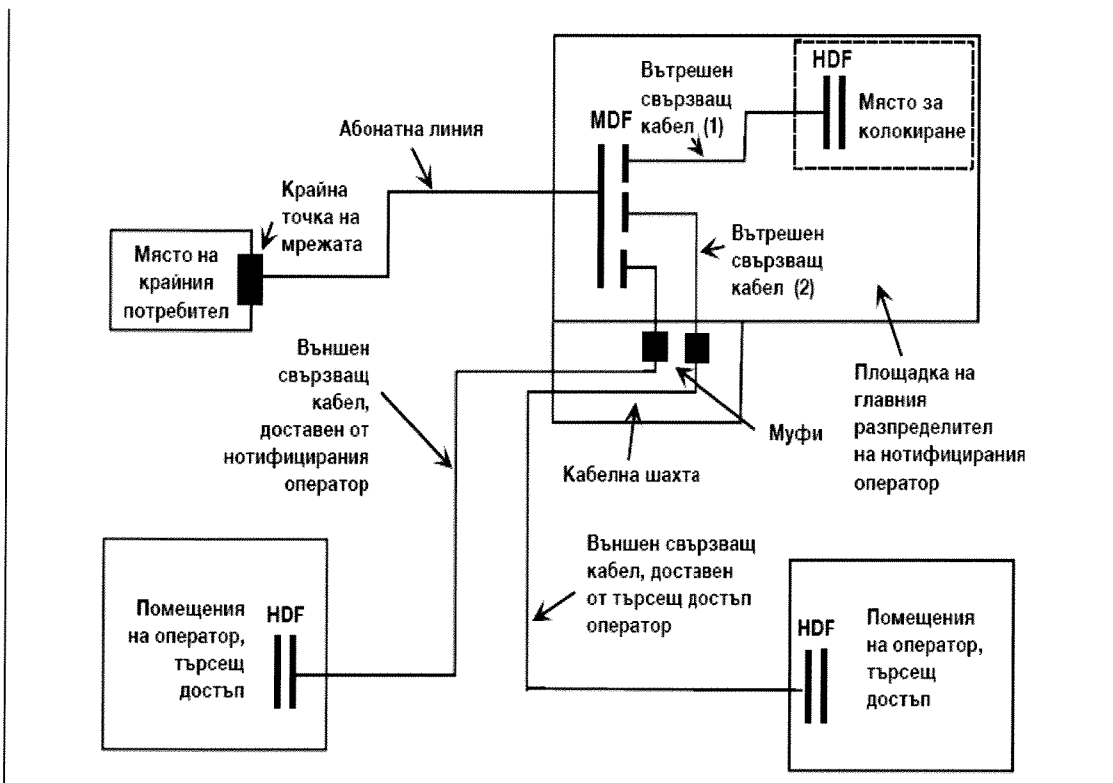
3.6.3 Свързването трябва да се осъществява при спазване на техническите изисквания, съгласно Приложение 6.

3.6.4 Поддържането и експлоатацията на преносното съоръжение се организира и извършва от Предприятието. БТК носи отговорност само по отношение на частта от преносното съоръжение на Предприятието, находяща се в помещения, собственост на БТК.

3.6.5 За целите на осъществяване на свързаност при Backhaul услугата, БТК предоставя достъп до свои сгради, канали, кули и др. съоръжения. БТК може да откаже предоставянето на достъп до съоръженията по предходното изречение

само в случаите на липса на физическа и техническа възможност, като отказът следва да е мотивиран.”

На фигурата са показани примерни конфигурации, които може да бъдат използвани за свързване на крайния потребител към HDF или в пространството за колокиране на Предприятието, или в неговите собствени помещения.



3.7. Отдалечено колокиране

3.7.1 Заявката за ползване на услугата Отдалечено колокиране се подава заедно със заявката за предоставяне на необвързан достъп до абонатната линия, като БТК е задължена да разглежда и удовлетворява заявката за Отдалечено колокиране успоредно със заявката за предоставяне на необвързан достъп до абонатната линия. Заявката за ползване на услугата Отдалечено колокиране се разглежда и удовлетворява в сроковете и по реда, предвидени в Приложение 7.

3.7.2 За целите на осъществяване на свързаност при Отдалечено колокиране. БТК предоставя достъп до свои сгради (главен репартитор на селищната централа) и съоръжение на Предприятието, разположено извън помещенията на БТК. БТК може да откаже предоставянето на достъп до съоръженията по предходното изречение само в случаите на липса на физическа и техническа възможност, като отказът следва да е мотивиран.

3.7.3 Свързването трябва да се осъществява при спазване на техническите изисквания, съгласно Приложение 7.

3.8. Необвързан достъп до част от абонатна линия (Sub-Loop)

3.8.1 Заявката за ползване на услугата необвързан достъп до част от абонатната линия (Sub-Loop) се разглежда и удовлетворява в сроковете и по реда, предвидени в Приложение 8.

3.8.2 За целите на осъществяване на свързаност при необвързан достъп до част от абонатната линия (Sub-Loop) БТК предоставя достъп до частта от абонатната линия, свързваща крайна точка на мрежата на БТК, с точка на свързване на частите на абонатната линия (ТСЧА) от абонатната мрежа, в съществуващ уличен кабелен разпределителен шкаф (КРШ). БТК може да откаже предоставянето на достъпа по предходното изречение само в случаите на липса на физическа и техническа възможност, като отказът следва да е мотивиран.

3.8.3 Свързването при необвързан достъп до част от абонатната линия (Sub-Loop) трябва да се осъществява при спазване на техническите изисквания, съгласно Приложение 8.

IV. Процедури за предоставяне на услугите.

4.1. ХИПОТЕЗА 1 БТК на ПРЕДПРИЯТИЕ

4.1.1. Предприятието идентифицира абоната, който използва усукана медна двойка, собственост на БТК.

4.1.2. Предприятието ще предостави на БТК копие на Информационна абонатна форма, подписана от абоната, съгласно образеца към Договора за достъп.

а) Следните данни трябва да бъдат предоставени в Информационната абонатна форма:

Име на отговорното лице пред Предприятието;

Името на компанията и лицето, отговорно за далекосъобщителната услуга в помещението на абонат;

Друга информация, както е описано в образеца на Информационната абонатна форма

б) При заявяване на Самостоятелно ползване при необвързан достъп, абонатът трябва да заяви желанието си за преустановяване на всички услуги на БТК върху съответната усукана медна двойка.

в) В случай на Самостоятелно ползване при необвързан достъп, абонатът трябва да потвърди, че е информиран, че неговият номер ще бъде сменен с друг, предоставен от Предприятието и че ще му бъдат предоставени ниско и високочестотни услуги от Предприятието.

г) При съвместно ползване при необвързан достъп, абонатът заявява желание да ползва високочестотни услуги само от Предприятието.

д) Формата може да бъде осигурена от Предприятието, но се изисква подпис на абоната, както и посочената по-горе информация.

Информационната абонатна форма се подава към Контактната точка в БТК.

4.1.3. Предприятието следва да подаде и Заявка за предоставяне на необвързан достъп, съдържаща:

а) Съответния брой от линии в блокове по 100 чифта;

б) Съответния брой ГР за 600 усукани медни двойки;

в) Тип услуги- самостоятелно или съвместно ползване при необвързан достъп за даден абонат, ако такъв абонат е подал молба до Предприятието за ползване на услуги от него;

г) Тип на крайното устройство, използвано при абоната в случай на съвместно ползване при необвързан достъп, ако абонатът е подал молба до Предприятието за ползване на услуги от него;

д) Първата прогноза за капацитет;

е) Друга информация, съгласно заявката.

4.1.4. Приемане и разглеждане на Информационната абонатна форма и Заявката за предоставяне на необвързан достъп.

В случай, че заявката или информационната абонатна форма са непълни или неточни, те следва да бъдат върнати на Предприятието в рамките на 10 работни дни, считано от получаването им в БТК;

б) В срок до 10 работни дни, Предприятието следва да нанесе необходимите корекции;

в) В случай, че необходимите корекции не са нанесени в 10-дневния срок, процедурата по разглеждане на заявката се прекратява, като Предприятието може да подаде нова заявка и информационната абонатна форма.

4.1.5. Проучване.

а) В случай, че Заявката и Информационната абонатна форма са попълнени коректно, БТК започва проучване за техническа или физическа възможност за предоставяне на услугите;

б) Проучването се извършва в рамките на десет дни, считано от подаването на коректна заявка и информационната абонатна форма;

в) Резултатите от проучването се свеждат до вниманието на Предприятието в срок от три работни дни от приключване на проучването;

4.1.6. Подготовка на ГР.

а) БТК монтира ГР от страна на абоната;

б) При съвместно ползване при необвързан достъп, БТК инсталира сплитера и монтира свързващите кабели от своя ГР от страна на абоната към ГР от страна на Предприятието и към ГР от страна на централата чрез сплитер, както и до мястото на Предприятието в помещението за Съвместно ползване;

в) При самостоятелно ползване при необвързан достъп, БТК монтира свързващите кабели от ГР от страна на абоната до ГР от страна на ПРЕДПРИЯТИЕА, както и до мястото на Предприятието в помещението за Съвместно ползване.

г) Монтирането на ГР и инсталирането на сплитера става в срок до 10 работни дни от изпращане на отговора по т. 4.1.5 „в“.

4.1.7. Тестване.

а) 100-чифтовият свързващ кабел се тества съвместно с Предприятието за срок от 10 работни дни от извършване на дейностите по т. 4.1.6 с цел гарантиране, че качеството на услугата е съгласно Приложение 4.

б) БТК тества усуканата медна двойка с цел гарантиране, че качеството на услугата е съгласно Приложение 4.

в) БТК и Предприятието подписват Двустранен констативен протокол, след изтичане на срока по б „а“.

4.1.8. Активиране на услугата.

а) БТК започва предоставяне на услугата 7 работни дни след подписването на Двустранния констативен протокол по т. 4.1.7 б „в“.

4.1.9 При подаване на заявка за конкретна абонатна линия, при осигурен на Предприятието необвързан достъп за минимум 100 чифта, средният срок за предоставяне на услугата следва да е не по-дълъг от средния срок, в който БТК предоставя съответните услуги на своите абонати.

4.1.10 БТК и Предприятието имат право да си представят взаимно документите, относими към процедурата в електронен вид при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.

4.2. ХИПОТЕЗА 2 ПРЕДПРИЯТИЕ към ПРЕДПРИЯТИЕ

Тази процедура се прилага в случай, че даден абонат преминава от едно Предприятие към друго Предприятие.

а) Предприятието следва да уведоми БТК, че отговаря на изискванията, определени от БТК в настоящия Договор за достъп.

- б) Двете Предприятия следва да уведомят БТК за преминаването на даден абонат посредством подаване на Формите по т. 4.1 и 4.4.
- в) В случай, че заявките и/или информационните абонатни форми са непълни или неточни, те следва да бъдат върнати на Предприятието в рамките на 10 работни дни, считано от получаването им в БТК;
- г) В срок до 10 работни дни, Предприятието следва да нанесе необходимите корекции;
- д) В случай, че необходимите корекции не са нанесени в срока по б. „г“, процедурата по разглеждане на съответните заявки се прекратява, като Предприятието може да подаде нова заявки/ информационни абонатни форми.
- е) Средните срокове, в които БТК извършва действията по изменение в ГР от страна на абоната, при осигурен на Предприятието необвързан достъп, следва да не са по-дълги от средния срок, в който БТК предоставя съответните услуги на своите абонати. Сроковете следва да се броят считано от подаване на коректно попълнени заявки и информационни абонатни форми от Предприятията.
- ж) БТК и Предприятието имат право да си представят взаимно документите, относими към процедурата в електронен вид при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.

4.3. ХИПОТЕЗА 3 ПРЕДПРИЯТИЕ към БТК- Промяна на услугата

- а) Абонатът попълва Информационна абонатна форма, която предоставя на БТК;
- б) БТК следва да уведоми Предприятието, че абонатът желае да промени неговите услуги в полза на БТК;
- в) БТК предоставя копие от подписаната Информационна абонатна форма на Предприятието в срок от три работни дни, считано от получаването на информационната абонатна форма в БТК;
- г) Услугата се прехвърля в рамките на 15 работни дни, считано от уведомяването на Предприятието по б. „в“.
- д) В случай на промяна от Самостоятелен към съвместен необвързан достъп следва да се прилагат условията и процедурите, описани по-горе в т. 5.1.
- е) БТК и Предприятието имат право да си представят взаимно документите, относими към процедурата в електронен вид при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.

4.4. Преустановяване на услуга

- а) Предприятието подава Заявка за преустановяване на предоставянето на услуга, съгласно образеца към Договора за достъп.
- б) Предприятието може да предоставя Заявка за преустановяване на предоставянето на услуга, процедурата в електронен вид при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис.
- в) В случай, че заявката е непълна или неточни, тя следва да бъде върната на Предприятието в рамките на 10 работни дни, считано от получаването ѝ в БТК;
- г) В срок до 10 работни дни, Предприятието следва да нанесе необходимите корекции;
- д) В случай, че необходимите корекции не са нанесени в срока по б. „г“, процедурата по разглеждане на заявката се прекратява, като Предприятието може да подаде нова заявка.
- е) Предоставянето на услугата се преустановява в рамките на 10 работни дни, считано от подаването на коректно попълнена заявка.

Приложение № 2.1 – Информационна абонатна форма

Приложение № 2.2 – Заявка за предоставяне на необвързан достъп до абонатна линия

Приложение № 2.3 – Заявка за преустановяване ползването на необвързан достъп до абонатна линия

Приложение № 2.4 – Заявка за предоставяне на услугата “Съвместно ползване на помещения и съоръжения”

Приложение № 2.5 - Заявка за предоставяне на необвързан достъп до част от абонатна линия

ИНФОРМАЦИОННА АБОНАТНА ФОРМА

Входящ номер:	
Дата:	
Договор №	
АБОНАТ НА БТК АД (за Физически лица)	
Абонатен номер на БТК:	
Трите имена по лична карта	
Адрес: Град/село:..... Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх... Ет.... Ап.....	
АБОНАТ НА БТК АД (за Юридически лица)	
Абонатен номер на БТК:	
Име.....	
Представявано от:..... (по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село: Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх. ... Ет..... Ап. ...	
ОПЕРАТОР	
Наименование:	
Представявано от:	
(по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село:..... Пощенски код:.....	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх. ... Ет... Ап.....	
Декларирам, че:	
<input type="checkbox"/> желая да преустановя ползването на всички услуги на БТК АД. <input type="checkbox"/> съм информиран, че ползвания от мен номер, предоставен от БТК АД ще бъде сменен с друг, предоставен от Оператора и ще ми бъдат предоставяни ниско- и високочестотни услуги само от Оператора. <i>Попълва се в случай, че Оператора ще ползва самостоятелен достъп до съответната абонатна линия.</i>	<input type="checkbox"/> желая да ползвам високочестотни услуги само от Оператора. <i>Попълва се в случай, че Оператора ще ползва съвместен достъп съответната абонатна линия.</i>
Декларирам, че нямам задължения към БТК АД.	
Лице за контакт от страна на Оператора:..... Адрес: Телефон: факс:	Данни за връзка с абоната: Име: Телефон: факс: e-mail:
За Оператора:	Абонат на БТК АД:
(име, подпис)	(име, подпис, дата)
Попълнил:	Дата:

ИНФОРМАЦИОННА АБОНАТНА ФОРМА

Входящ номер: Дата:	
Договор №	
АБОНАТ НА БТК АД (за Физически лица)	
Абонатен номер на БТК:	
Трите имена по лична карта	
Адрес: Град/село:..... Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх... Ет... Ап.....	
АБОНАТ НА БТК АД (за Юридически лица)	
Абонатен номер на БТК:	
Име.....	
Представявано от:..... (по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село: Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх. ... Ет..... Ап. ...	
ОПЕРАТОР	
Наименование:	
Представявано от:	
(по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село:..... Пощенски код:.....	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх. ... Ет... Ап.....	
Декларирам, че:	
<input type="checkbox"/> желая да преустановя ползването на всички услуги на БТК АД. <input type="checkbox"/> съм информиран, че ползвания от мен номер, предоставен от БТК АД ще бъде сменен с друг, предоставен от Оператора и ще ми бъдат предоставяни ниско- и високочестотни услуги само от Оператора. <i>Попълва се в случай, че Оператора ще ползва самостоятелен достъп до съответната абонатна линия.</i>	<input type="checkbox"/> желая да ползвам високочестотни услуги само от Оператора. <i>Попълва се в случай, че Оператора ще ползва съвместен достъп съответната абонатна линия.</i>
Декларирам, че нямам задължения към БТК АД.	
Лице за контакт от страна на Оператора:..... Адрес: Телефон: факс:	Данни за връзка с абоната: Име: Телефон: факс: e-mail:
За Оператора:	Абонат на БТК АД:
(име, подпис)	(име, подпис, дата)
Попълнил:	Дата:

ЗАЯВКА

за предоставяне на услугата "Съвместно ползване на помещения и съоръжения"

Входящ номер: Дата:																	
Договор №																	
ЗАЯВИТЕЛ: ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ (ОПЕРАТОР)																	
Наименование																	
ДДС № БУЛСТАТ																	
Седалище и адрес: Град/село..... Пощенски код																	
кв./ж.к.Улица№ ... Бл... Вх... Ет... Ап...																	
УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ОПЕРАТОРА																	
Трите имена по лична карта																	
Пълномощно № Дата: Срок:																	
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА																	
Град/село..... Пощенски код Улица..... №Бл.....Вх.... Ет.... Ап....																	
Адрес на центъра за колокиране	Град																
	центра																
	Лице за контакти																
	Тел. за контакти																
<input type="checkbox"/> За централи с капацитет над 5 000 поста <input type="checkbox"/> За централи с капацитет под 5 000 поста																	
ОБЕМ	А	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	VA	220	440	660	880	1100	1320	1540	1760	1980	2200	2420	2640	2860	3080	3300	3520
	1/4 rack =10 RU																
	1/2 rack =21 RU																
	1rack =42 RU																
Постоянно токово захранване =48V/=60V <input type="checkbox"/>																	
Крайно устройство:																	
За БТК АД: Приел заявката:..... (име, подпис, печат) Дата: Телефон:	Заявил: (име, подпис, печат, дата)																

ЗАЯВКА

за предоставяне на необвързан достъп до част от абонатна линия (Sub Loop)

Входящ номер: Дата:	
Договор №	
ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ (ОПЕРАТОР)	
Наименование	
Представявано от: (по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село:..... Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ Бл. ... Вх... Ет... Ап...	
УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ОПЕРАТОРА	
Трите имена по лична карта	
Пълномощно № Дата: Срок:	
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА	
Град/село..... Пощенски код Улица №Бл.... Вх.... Ет.... Ап...	
БАНКОВА СМЕТКА НА ОПЕРАТОРА	
Банка : IBAN: Банков код:	
ЗАЯВЕНИ АБОНАТНИ ЛИНИИ НА БТК АД:	
1. Адрес на централата за достъп: Град:.....Пощенски код ж.к.Улица.....	
2. Достъп до част от абонатната линия (Sub loop) <input type="checkbox"/> Адрес на КРШ: Град:.....Пощенски код ж.к.Улица.....	
2. Номера от централа: вид: аналогов <input type="checkbox"/> цифров <input type="checkbox"/>	
3. Брой абонатни линии <input type="checkbox"/> , съгласно приложение №..... вид на достъпа: самостоятелен <input type="checkbox"/> споделен <input type="checkbox"/>	
4. Брой 100-чифтови кабели: <input type="checkbox"/> 4а. При достъп до част от абонатната линия (Sub loop) 50-чифтов кабел <input type="checkbox"/> 100-чифтов кабел: <input type="checkbox"/>	
5. Брой ГР блокове (600-чифта): <input type="checkbox"/>	
6. Тип крайно устройство:.....	
Декларирам, че нямам задължения към БТК АД.	
Лице за контакт от страна на оператора:	
Име: телефон: факс:	
e-mail:	
За БТК АД:	За Оператора:
..... (име, подпис) Приел: Дата: (име, подпис, печат)

ЗАЯВКА

за предоставяне на необвързан достъп до абонатна линия

Входящ номер: Дата:	
Договор №	
ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ (ОПЕРАТОР)	
Наименование	
Представявано от: (по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село:..... Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ Бл. ... Вх... Ет.... Ап...	
УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ОПЕРАТОРА	
Трите имена по лична карта	
Пълномощно № Дата: Срок:	
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА	
Град/село..... Пощенски код Улица №Бл.... Вх.... Ет.... Ап...	
БАНКОВА СМЕТКА НА ОПЕРАТОРА	
Банка : Банкова сметка: Банков код:	
ЗАЯВЕНИ АБОНАТНИ ЛИНИИ НА БТК АД:	
1. Адрес на централата за достъп: Град/село:.....Пощенски код ж.к.Улица.....	
2. Номера от централа:вид: аналогов <input type="checkbox"/> цифров <input type="checkbox"/>	
3. Брой абонатни линии <input type="checkbox"/> , съгласно приложение №..... вид на достъпа: самостоятелен <input type="checkbox"/> споделен <input type="checkbox"/>	
4. Брой 100-чифтови кабели: <input type="checkbox"/>	
5. Брой ГР блокове (600-чифта): <input type="checkbox"/>	
6. Тип крайно устройство:.....	
Декларирам, че нямам задължения към БТК АД.	
Лице за контакт от страна на оператора:	
Име: телефон: факс:	
e-mail:	
За БТК АД:	За Оператора:
..... (име, подпис)
Приел: Дата: (име, подпис, печат)

ЗАЯВКА

за преустановяване ползването на услугата необвързан достъп до абонатна линия, предоставени по заявка №.....от дата:съгласно Договор за необвързан достъп №..... от дата

Входящ номер: Дата:	
Договор №	
ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ (ОПЕРАТОР)	
Наименование	
Представявано от: (по съдебна регистрация)	
ДДС № БУЛСТАТ	
Седалище и адрес: Град/село:.....Пощенски код:	
Кв./ж.к. Улица№ ... Бл. ... Вх... Ет.... Ап...	
УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ОПЕРАТОРА	
Трите имена по лична карта	
Пълномощно № Дата: Срок:	
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА	
Град/село..... Пощенски код Улица №Бл.... Вх.... Ет.... Ап...	
БАНКОВА СМЕТКА НА ОПЕРАТОРА	
Банка : Банкова сметка: Банков код:	
ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ БТК АБОНАТНИ ЛИНИИ ЗА НЕОБВЪРЗАН ДОСТЪП:	
1. Адрес на централата за достъп: Град/село:.....Пощенски код ж.к.....Улица.....	
2. Номера от централа:вид: аналогов <input type="checkbox"/> цифров <input type="checkbox"/>	
3. Брой абонатни линии <input type="checkbox"/> , съгласно приложение №..... вид на достъпа: самостоятелен <input type="checkbox"/> споделен <input type="checkbox"/>	
4. Брой 100-чифтови кабели: <input type="checkbox"/>	
5. Брой ГР блокове (600-чифта): <input type="checkbox"/>	
6. Тип крайно устройство:.....	
Зявявам, че желая да бъде преустановен ползвания от мен необвързан достъп до абонатни линии, съгласно Приложение №....., предоставени от БТК АД по сключен Договор с БТК АД от дата: по заявка №...../..... Декларирам, че нямам неизплатени задължения към БТК АД.	
Лице за контакт от страна на оператора:	
Име: телефон: факс:	
e-mail:	
За БТК АД:	За Оператора:
..... (име, подпис)
Приел: Дата: (име, подпис, печат)