

## Правила за условията и реда за предоставяне на услугата избор на оператор

### Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл.1.** С тези правила се определят условията и редът за предоставяне на услугата избор на оператор от предприятията, предоставящи електронни мрежи и услуги, със значително въздействие върху пазарите на дребно.

**Чл.2.** Избор на оператор е услуга, която позволява абонат на едно предприятие, за някои от своите повиквания, да избере друго предприятие посредством:

1. избор на оператор за всяко повикване (CS);
2. избор на оператор на абонаментна основа (CPS).

**Чл.3.** Предприятията, предоставящи електронни мрежи и услуги, със значително въздействие върху съответния пазар на дребно осигуряват на абонатите си възможност за осъществяване на повиквания чрез:

1. избор на оператор за всяко повикване, чрез избиране на код за избор на оператор;
2. избор на оператор на абонаментна основа.

**Чл.4.** Предприятията, които имат право да предоставят услугата избор на оператор трябва да са предприятия, получили разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена фиксирана електронна мрежа и предоставяне на достъп до обществена телефонна услуга чрез избор на оператор.

### Глава втора ОБХВАТ НА УСЛУГАТА ИЗБОР НА ОПЕРАТОР

**Чл.5.** (1) Посредством използване на услугата избор на оператор предприятията по чл.3 трябва да осигурят на абонатите си възможност да осъществяват следните видове повиквания:

1. селищни повиквания;
2. междуселищни повиквания;
3. повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида „точка към много точки“ с национално покритие;;
4. повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги;
5. международни повиквания.

**Чл.6.** Предприятията по чл.3 и чл. 4 следва да осигурят на абонатите си възможност да използват заедно или поотделно всяка една от услугите по предходния член.

**Чл.7.** Посредством използване на услугата избор на оператор не могат да осъществяват следните повиквания:

1. повиквания към услуги за спешни повиквания;
2. повиквания към услуги с безплатен достъп;
3. кратки национални кодове с първа цифра “1”.

**Чл.8.** Услугата избор на оператор не следва да е достъпна от обществени телефонни апарати.

**Чл.9.** Когато абонат е избрал да ползва услугата избор на оператор на абонаментна основа, този абонат трябва да има възможност да отмени направения предварителен избор като избере код за избор на оператор за всяко отделно повикване.

### Глава трета ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ИЗБОР НА ОПЕРАТОР

**Чл.10.** Предприятията по чл.3 и чл.4 осъществяват взаимно свързване на мрежите си за предоставяне на услугата избор на оператор.

**Чл.11.(1)** При осъществяване на взаимно свързване предприятията по чл. 3 предоставят услугите генериране и терминиране.

(2) За реализиране на услугите по ал. 1 предприятията по чл. 3 следва да осигуряват необходимите технически съоръжения и програмни средства.

**Чл.12.** (1) Предприятията със значително въздействие върху съответен пазар, които контролират достъпа до крайни потребители са задължени да осъществяват взаимно свързване на мрежите си с предприятията по чл.4 с цел да се осигури предоставяне на услугата избор на оператор от край до край.

(2) При осъществяване на взаимно свързване предприятията по ал.1 предоставят услугата терминиране.

(3) За реализиране на услугата по ал. 2 предприятията по ал. 1 следва да осигуряват необходимите технически съоръжения и програмни средства.

**Чл.13.** Предприятията със значително въздействие върху съответен пазар, на които е наложено задължение за изготвяне на типово предложение за взаимно свързване, включват в предложението условия за предоставяне на услугата избор на оператор.

**Чл.14** (1) Предприятията по чл. 3 активират услугата избор на оператор при подадена заявка от предприятие по чл.4.

(2) Заявката следва да съдържа съгласието на абоната на предприятието по чл. 3 за ползване на услугата избор на оператор, както и име и телефонен номер на абоната.

**Чл.15.** (1) Предприятието по чл. 3 активират услугата избор на оператор не по-късно от 10 работни дни от датата на подаване на заявката по чл.14.

(2) Предприятието по чл. 3 уведомява предприятието по чл. 4 за конкретната дата, на която ще се активира услуга не по-късно от два дни преди активирането.

**Чл.16.** Финансовите задължения на абоната за ползване на услугата избор на оператор се уреждат между него и предприятието по чл.4.

**Чл.17.** Предприятието по чл. 3, както и неговите търговски представители, дистрибутори и партньори, нямат право да осъществяват контакти с абонатите, които са подали заявка за ползване на услугата избор на оператор, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от ползването на тази услуга или за отправяне на нови ценови оферти и промени на други условия по съществуващия договор на абоната.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§ 1.** По смисъла на тези правила:

**1.** „Избор на оператор за всяко повикване” е услуга, която позволява абонат на едно предприятие да избере друго предприятие за осъществяване на някои от своите повиквания чрез избиране на код за избор на оператор.

**2.** „Избор на оператор на абонаментна основа” е услуга, която позволява на абонат на едно предприятие да избере предварително друго предприятие за осъществяване някои от своите повиквания без да е необходимо да избира код за избор на оператор.

**3.** „Контрол на достъпа до крайни потребители” е собственост или контрол на физическата връзка с крайния потребител (фиксиран или мобилен) и/или способността за промяна на националния номер или националните номера, необходими за достъп до крайната точка на мрежата на крайния потребител.

## ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**§ 2.** Правилата се приемат на основание чл. 135 ал. 3 от Закона за електронните съобщения и влизат в сила от датата на обнародване в Държавен вестник.

**§ 3.** В срок до един месец от влизане в сила на тези правила, операторите следва да въведат в общите си условия за взаимоотношенията с абонатите правила относно предоставянето и ползването на услугата избор на оператор и свързаните с нея ограничения в съответствие с разпоредбите на тези правила.

**§ 4.** В срок до три месеца ”Българска телекомуникационна компания” АД следва да извърши необходимите действия за изменение на договорите за взаимно свързване с цел въвеждане на изискванията по настоящите правила.