

Позиция на Комисията за регулиране на съобщенията относно прилагането на чл. 43, ал. 2 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (Общите изисквания), във връзка с чл. 228, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) (приета с протоколно решение № 2 от 27 ноември 2014 г.)

Съгласно чл. 228, ал. 3 от ЗЕС, индивидуалният договор при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен ако абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Цитираната разпоредба урежда императивно два момента на влизане в сила на индивидуалния договор по чл. 228, ал. 1 от ЗЕС, респективно два момента, от които започва течението на срока на договора, а именно:

- 7 дни след сключването му; или
- незабавно (считано от датата на сключването му).

Уговорки между страните (предприятие и краен потребител), които уреждат хипотези, различни от посочените, следва да се квалифицират като нищожни (арг. от чл. 26 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД)).

Предвид гореизложеното, предприятията са длъжни да включват в индивидуалния договор информацията по чл. 43, ал. 2 от Общите изисквания, съобразявайки се с чл. 228, ал. 3 от ЗЕС. В допълнение, с оглед законосъобразното изпълнение на изискването на чл. 43, ал. 1, във връзка с ал. 2 от Общите изисквания, предприятията следва да изчисляват сроковете съобразно правилата на чл. 72, ал. 1 от ЗЗД.

Пример № 1: Договорът е сключен на 01.07.2014 г. и е със срок на действие 24 месеца. Абонатът се е съгласил договорът да влезе в сила незабавно (считано от 01.07.2014 г.). С оглед спазването на чл. 43, ал. 1, във връзка с ал. 2 от Общите изисквания, договорът следва да съдържа следната примерна информация: „Договорът влиза в сила на 01.07.2014 г. и срокът му изтича на 01.07.2016 г.“.

Пример № 2: Договорът е сключен на 01.07.2014 г. и е със срок на действие 24 месеца. Договорът влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му. С оглед спазването на чл. 43, ал. 1, във връзка с ал. 2 от Общите изисквания, договорът следва да съдържа следната примерна информация: „Договорът влиза в сила на 09.07.2014 г. и срокът му изтича на 09.07.2016 г.“.

Предприятието има право да откаже сключване на индивидуален договор с отлагателен срок от 7 дни по чл. 228, ал. 3 от ЗЕС, както и да изиска този договор да влезе в сила незабавно, в случай, че предоставя на абоната крайно устройство.