

Позиция относно тълкуването и прилагането на чл. 228, ал. 3, 4 и 5 от Закона за електронните съобщения

На свое заседание, проведено на 27.09.2012 г., Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) прие с протоколно решение № 5 от 27.09.2012 г. следната позиция относно тълкуването и прилагането на чл. 228, ал. 3, 4 и 5 от ЗЕС:

Със Закона за изменение и допълнение на ЗЕС (ЗИД на ЗЕС), в сила от 29.12.2011 г., бе създадена новата разпоредба на чл. 228, ал. 3, по силата на която индивидуалният договор при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен ако абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. На следващо място, в ал. 5 на посочения член е регламентирано правото на абоната да прекрати едностранно договора в 7-дневния срок по ал. 3, когато е приложим, без да дължи неустойки за това. В ал. 4 на чл. 228 от ЗЕС е въведено и едно допълнително правило със следното съдържание: „(4) Липсата на заявено желание на абоната по ал. 3 за незабавно влизане в сила на договора не може да бъде основание предприятието да откаже сключване на договор. Изключение от това изискване се допуска в случаите, когато при подписване на договора се предоставят и крайни устройства”.

Предвид цитираната нормативна уредба, ако в индивидуалния договор при общи условия не е записано изрично, че същият влиза в сила незабавно (от деня на сключването му), следва (“ex lege”), че договорът влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, независимо дали предприятието е предоставило или не крайно устройство, съответно - абонатът ще може да прекрати договора в рамките на тези седем дни, без неустойки.

В допълнение, предприятието има право да откаже сключване на договор с отлагателен срок от 7 дни по чл. 228, ал. 3 от ЗЕС, както и да изиска този договорът да влезе в сила незабавно, в случай, че предоставя на абоната крайно устройство.