

ПОЗИЦИЯ

относно предлагането на отстъпки от цената на абонамент за електронни съобщителни услуги, които важат за срока на договора

На свое заседание, проведено на 01.02.2018 г., Комисията за регулиране на съобщенията прие следната позиция относно предлагането на отстъпки от цената на абонамента за електронни съобщителни услуги:

Законът за електронните съобщения (ЗЕС) не забранява сключването на договори при промоционални условия и предлагането на отстъпки от цената на абонамента за срока на договора, стига да са спазени изискванията за публично обявяване на условията и за равнопоставеност на потребителите. В тази връзка, предприятията могат да предлагат тарифи с отстъпка от стандартната такса за срока на договора. Практиката за начисляване на стандартната такса за тарифата след изтичането на срока на договора, когато той стане безсрочен, не е нарушение на ЗЕС.

Съобразно чл. 45, ал. 5 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, промоционалната и стандартната цена на абонамента, както и срокът на промоцията, трябва да бъдат ясно посочени в договора. Съгласно чл. 229а, ал. 1 от ЗЕС, абонатът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.