

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПОЗИЦИЯ

относно възпрепятстването на правото за прекратяване на договори за електронни съобщителни услуги

На свое заседание, проведено на 24 февруари 2015 г., Комисията за регулиране на съобщенията прие следната позиция относно възпрепятстването на правото за прекратяване на договори за електронни съобщителни услуги:

Правото за прекратяване на индивидуален договор за електронни съобщителни услуги е основно право на потребителите, уредено по императивен начин в закона. Съгласно чл. 229а и чл. 228, ал. 5 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), това право се упражнява едностранно от абоната, без да е нужно съгласието на предприятието.

В ЗЕС не са предвидени ограничения по отношение на мястото на подаване на предизвестие или заявлението за прекратяване на договора. Такава възможност не е предвидена и в гражданското законодателство. Заявленията и предизвестията могат да бъдат подадени във всеки магазин от търговската мрежа на съответното предприятие, по пощата или по електронен път.

Отказът за приемане и разглеждане на заявления за прекратяване на договори за електронни съобщителни услуги в магазини в търговската мрежа на предприятията е в противоречие със закона и изискването за добросъвестност.