

Преносимост на географски номера

Информация за потребителите

(Последно изменение – 2014 г.)

Какво е преносимост на географски номера (преносимост)?

Това е възможността абонатите да запазят телефонния си номер при промяна на:

- ✓ доставчика (оператора) на фиксирана телефонна услуга в рамките на географския код;
- ✓ адреса (местоположението) си в рамките на географския код без смяна на доставчика (оператора).

Пример:

Номерът на абоната е 123456 с географски код 32 (гр. Пловдив). В този случай абонатът може да пренесе номера си само в рамките на код 32. В случаите, когато географският код обслужва повече от едно населено място, абонатът може да пренесе номера си в което и да е от тези населени места. Например, номерът на абоната се избира с географски код 55, който обслужва Елените, Несебър, Равда, Слънчев бряг и други, то абонатът може да пренесе номера си например от Несебър в Равда.

Списък на географските кодове и населените места, които те обхващат, можете да видите [тук](#).

Важно: Преносимост не може да се осъществява между два географски кода. Например, абонат в гр. Варна, който се обслужва от географски код 52, не може да пренесе номера си в гр. Пловдив, който се обслужва от географски код 32.

За възможността за преносимост при промяна на адреса в рамките на географския код, без смяна на оператора, справка може да бъде направена при съответния оператор.

Възможни са и следните варианти, при които абонатите могат да запазят номера си:

- последваща промяна на адреса (местоположението) в рамките на един географски код без смяна на доставчика;
- пренасяне на номер в друга мрежа и впоследствие смяна на адреса в рамките на същия географски код;
- едновременно пренасяне на номера в друга мрежа и промяна на адреса в рамките на същия географски код.

Възможно ли е вече пренесен номер да се пренесе обратно в мрежата, към която е принадлежал или да се пренесе в друга мрежа?

Да, възможно е последващо пренасяне на номера в друга мрежа от домейна на преносимост в същия географски код или връщането му в първоначалната мрежа.

Възможно ли е пренасяне на повече от един номер?

Могат да бъдат пренесени всички или част от ползваните номера в мрежата на даряващия доставчик, като това се посочва в заявлението.

Кой може да пренася номера си?

Номера си могат да пренасят всички абонати на операторите, предоставящи фиксирана телефонна услуга.

Какви проблеми могат да възникнат при пренасяне на номер?

1. При ползване на допълнителни услуги или услуги в ценови пакет, част от които е фиксираната телефонна услуга, предоставяна чрез номера:

Ползването на допълнителни услуги (напр. ADSL) или услуги в ценови пакет не е пречка за пренасяне на номера. Абонатът/потребителят може да продължи да ползва част или всички услуги извън фиксираната телефонна услуга при настоящия си оператор, но съгласно Общите условия за ползване на тези услуги. В общия случай няма да са валидни преференциите или отстъпките, ползвани при пакетната услуга.

2. При сключен срочен договор и/или изплащане на устройства:

Наличието на срочен договор или изплащането на лизингови вноски не е пречка за пренасяне на номера, но **неустойките по договора и остатъкът от лизинговите вноски следва да бъдат изплатени на настоящия оператор.**

Кога е възможно да се получи отказ за пренасяне?

Причините за отказ за пренасяне на номера са посочени в *Общите условия* на съответните оператори, както и в *Процедурата за преносимост на географски номера*.

Заплаща ли се за преносимостта?

При подаване на заявление за пренасяне на номер, абонатът/потребителят заплаща еднократна потребителска такса при приемащия доставчик, в случай че такава е определена от същия, за всеки номер, за който е заявено пренасяне.

Каква е процедурата за пренасяне и колко време отнема?

1. Процедурата започва с подаване на писмено заявление за преносимост на номера при **приемащия оператор, т.е. оператора, при когото абонатът/потребителят иска да се пренесе (процедура „на едно гише“, прилагана от 06.08.2010 г.)**. Заявлението се подава лично, от пълномощник или от законен представител на абоната/потребителя, в центровете за обслужване на клиенти на приемащия оператор.

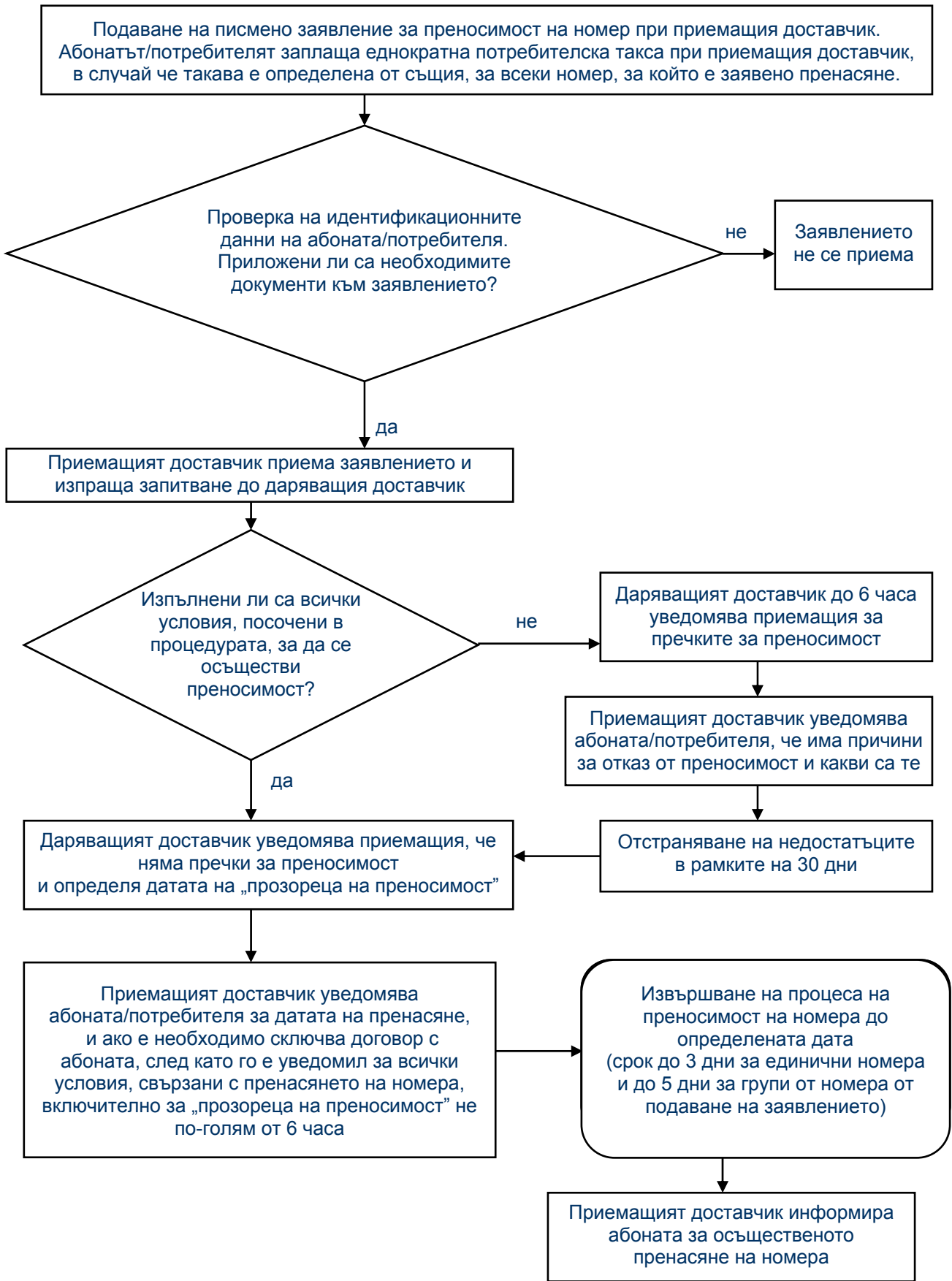
Важно: За корпоративни клиенти, които ползват УАТЦ, серийни номера, номера със специфичен анализ или Центрекс услуга, може да се наложи преконфигуриране на пренасяния номер. В заявлението за преносимост се посочва начинът на преконфигуриране. Преконфигурирането се заплаща, като цената е приложимата цена за тази услуга, прилагана от даряващия оператор.

2. Ако няма причини за отказ за пренасяне, приемащият доставчик уведомява абоната/потребителя, че номерът ще бъде пренесен, както и за датата, на която ще бъде извършено техническото прехвърляне на номера.

3. Пренасянето на номера се осъществява в рамките на 3 (три) работни дни за единични номера и до 5 (пет) работни дни за групи от номера, считано от датата на подаване на заявлението, и включва „прозорец на преносимост“ не по-дълъг от 6 часа. „Прозорец на преносимост“ е времето, през което номерът се деактивира от старата мрежа, активира се в новата мрежа и се актуализират базите данни на всички оператори. „Прозорецът на преносимост“ е от 09.00 часа до 15.00 часа всеки работен ден.

4. Операторът, при който се пренася номера, уведомява абоната/потребителя, че номерът му е пренесен.

Процесът на пренасяне и последователността на действията на операторите и абонатите/потребителите, са представени в графичен вид по-долу.



Как се разбира, че търсеният номер е пренесен в друга мрежа?

При набиране на пренесен номер от определена мрежа, абонатите/потребителите на същата мрежа се уведомяват чрез звуков сигнал, че търсеният от тях номер е пренесен в друга мрежа. Уведомителният сигнал е еднакъв за всички оператори и е с продължителност 3 секунди, като абонатът/потребителят има възможност в следващите го 2 секунди да прекъсне или продължи повикването. През това време (общо 5 секунди) абонатът/потребителят не се таксува.

Уведомителният сигнал може да бъде намерен на интернет страниците на операторите, както и на интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията ([тук](#)).

Целта на сигнала е абонатът/потребителят, който търси пренесен номер, да разбере, че за това повикване ще заплати цената за разговор към друга мрежа, в съответствие с ползвания от него абонаментен план. В този случай той няма да може да се възползва от безплатните минути и преференциалните цени, които ползва за разговори в собствената мрежа.

Важно: Уведомителният сигнал може да бъде деактивиран само по искане на абоната/потребителя, осъществяващ повикване към пренесен номер, като деактивирането се допуска по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия оператор, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от абоната/потребителя номер или номера.

Променя ли се таксуването при повикване към пренесен номер?

За абонатите на мрежата, към която е принадлежал пренесеният номер, таксуването на повикване към този номер се променя. Цената на повикването е като за повикване към друга мрежа, в съответствие с тарифния план на викащия абонат.

Къде може да се намери повече информация?

Подробна информация за стъпките и условията за пренасяне се съдържа в *Общите условия* на всеки един от операторите, както и в *Процедурата за преносимост на географски номера*, публикувана на интернет страницата на Комисията за регулиране на съобщенията.

Допълнителна информация за процеса по пренасяне на номерата може да бъде намерена и на интернет страницата на съответния оператор.

Къде могат да бъдат подавани жалби във връзка с преносимостта?

Жалби във връзка с преносимостта могат да бъдат подавани в Комисията за защита на потребителите и Комисията за регулиране на съобщенията (info@crc.bg).