



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg , e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

<p>Деловодна информация Партида на възложителя: 00610 Поделение: _____ Изходящ номер: 500 от дата 31/07/2014 Коментар на възложителя:</p>

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:		
Възложител Комисия за регулиране на съобщенията		
Адрес ул. Гурко № 6		
Град София	Пощенски код 1000	Страна България
Място/места за контакт ул. Гурко № 6	Телефон 02 9492938	
Лице за контакт (може и повече от едно лице) Катя Дончева		
E-mail kdoncheva@crc.bg	Факс	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) Адрес на възложителя: www.crc.bg Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата): www.crc.bg		

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката		
<input type="checkbox"/> Строителство	<input type="checkbox"/> Доставки	<input checked="" type="checkbox"/> Услуги
Кратко описание Предмет на поръчката е подготовката и провеждането на извадково проучване сред крайните потребители на достъп до интернет в България (физически и юридически лица, институции и администрация) относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет		
Общ терминологичен речник (CPV)		
	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	79310000	

РАЗДЕЛ III**Количество или обем**

Проучването следва да включва следния обем:

- 1.Изготвяне на методология и въпросник (анкетна карта);
- 2.Изготвяне на Методика на извадката; Метод на регистрацията – „face to face“ интервю по отношение на физическите лица и/или телефонно интервю за юридически лица, институции и администрация;
- 3.Изготвяне на текущ доклад;
- 4.Провеждане на анкетни проучвания сред потребителите – работа на терен;
- 5.Обобщаване на резултатите от проучването и изготвяне на окончателен доклад, който съдържа и анализ на резултатите от проучването.

Прогнозна стойност

(в цифри): 35000 Валута: BGN

Място на извършване

Територията на Република България

код NUTS: BG

Изисквания за изпълнение на поръчката

1. Участник в процедурата може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения.
2. Участникът следва да е изпълнил минимум 3 сходни с предмета на настоящата поръчка услуги през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Сходни с предмета на настоящата поръчка са услуги, включващи провеждането на социологически и маркетингови проучвания и изготвяне на анализ на резултатите.
3. Участникът следва да притежава екип от минимум 2 (двама) експерти – ръководител на проекта и един експерт. Ръководителят на проекта следва да има завършено висше образование по социология, икономика, маркетинг, политология или статистика и иконометрия и минимум три годишен опит в проекти, сходни с предмета на поръчката. Експертът следва да имат завършено висше образование по социология, икономика, маркетинг, политология или статистика и иконометрия и опит в проекти, сходни с предмета на поръчката.
4. Участникът следва да осигури офиса и оборудването, необходими за изпълнение на дейностите по поръчката.

Критерий за възлагане

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

Показатели за оценка на офертите**Срок за получаване на офертите**

Дата: 15/08/2014 дд/мм/гггг

Час: 17:30

Европейско финансиране

Да Не

Допълнителна информация

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Срок и място за получаване на офертите:

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09:00 до 17:30 ч. в

деловодството на КРС на адрес: 1000, гр. София, ул. „Гурко“ № 6, стая 201, в срок до 15.08.2014 г. в случай, че офертите се подават по пощата, участникът следва да осигури условия офертите да са постъпили в деловодството на КРС до крайния срок за подаване на офертите. Оферти постъпили след крайния срок не се разглеждат.

Офертите ще се отворят на 18.08.2014 г. в 14,30 часа в сградата на КРС на адрес гр. София, ул. „Гурко“ № 6.

Отварянето на офертите ще се извърши публично при условията на чл. 68, ал. 3 от Закона за обществените поръчки.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 15/08/2014 дд/мм/гггг

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С
ПРЕДМЕТ:**

**„ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОУЧВАНЕ СРЕД ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ В
БЪЛГАРИЯ ОТНОСНО НАЛИЧИЕТО НА ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМОСТ МЕЖДУ ФИКСИРАНИЯ
(КАБЕЛЕН/ЖИЧЕН) И МОБИЛНИЯ ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ”**

**Настоящата публична покана е публикувана на Портала за обществени поръчки с уникален
код № 9032404/31.07.2014 г..**

София, 2014 г.

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

На основание чл. 14, ал. 4, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), гр. София, ул. „Гурко“ № 6, Ви кани да участвате в процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: **„Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет“**.
Възложител по настоящата процедура е Комисията за регулиране на съобщенията с адрес: 1000, гр. София, ул. „Гурко“ № 6.

Прогнозната стойност на поръчката е 35 000 лв. без включен ДДС.

Източник на финансиране: Финансовите средства за изпълнение на поръчката се осигуряват от бюджета на КРС.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, условия и изисквания, представени в документацията.

Срок и място за получаване на офертите:

Офертите ще се приемат всеки работен ден от 09:00 до 17:30 ч. в деловодството на КРС на адрес: 1000, гр. София, ул. „Гурко“ № 6, стая 201, **в срок до 15.08.2014 г.** в случай, че офертите се подават по пощата, участникът следва да осигури условия офертите да са постъпили в деловодството на КРС до крайния срок за подаване на офертите. Оферти постъпили след крайния срок не се разглеждат.

Офертите ще се отворят на 18.08.2014 г. в 14,30 часа в сградата на КРС на адрес гр. София, ул. „Гурко“ № 6.

Отварянето на офертите ще се извърши публично при условията на чл. 68, ал. 3 от Закона за обществените поръчки.

За допълнителна информация следва да се обръщате към:

Катя Дончева, Комисия за регулиране на съобщенията - тел.: 02/949 2938, e-mail: kdoncheva@crc.bg

Ваня Атанасова, Комисия за регулиране на съобщенията - тел.: 02/949 2950, e-mail: vatanasova@crc.bg

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата покана се отнася до провеждане на процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: **„Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет”**.
2. В процедурата може да участва всяко лице, което отговаря на обявените от Възложителя условия.
3. Настоящата покана е публикувана на Портала за обществени поръчки и на страницата на КРС в интернет съгласно разпоредбите на чл. 101б, ал. 2 от ЗОП.

II. ОПИСАНИЕ И ОБЕКТ НА ПОРЪЧКАТА:

1. Предмет на настоящата поръчка е подготовката и провеждането на извадково проучване сред крайните потребители на достъп до интернет в България (физически и юридически лица, институции и администрация) относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет.
2. Срокът за изпълнение на поръчката е до 70 (седемдесет) календарни дни, считано от датата на подписване на договор с участника, избран за изпълнител на поръчката.
3. Мястото на изпълнение на поръчката е територията на Република България.
4. Начин на плащане: Плащането се извършва в български лева по банков път по сметка на изпълнителя на поръчката в срок до 7 календарни дни, след представяне на фактура оригинал и двустранно подписан окончателен приемо-предавателен протокол за изпълнение на договора.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА:

Изпълнителят трябва да подготви и изпълни представително извадково проучване сред крайните потребители на достъп до интернет в страната (физически и юридически лица, институции и администрация).

Целта на проучването е да се изследва взаимозаменяемостта (от гледна точка на потребителите) в съответствие с Методика за условията и реда за определяне, анализ и оценка на съответните пазари и критериите за определяне на предприятия със значително въздействие върху пазара¹ между фиксирания (кабелен/жичен) достъп до интернет и мобилния достъп до интернет, както и да се получи информация относно мотивите/причините, поради които потребителите считат, че посочената взаимозаменяемост съществува/не съществува.

Проучването следва да включва следните основни дейности:

1. Изготвяне на методология и въпросник (анкетна карта);
2. Изготвяне на Методика на извадката; Метод на регистрация – „face to face” интервю по отношение на физическите лица и/или телефонно интервю за юридически лица, институции и администрация;
3. Изготвяне на текущ доклад;
4. Провеждане на анкетни проучвания сред потребителите – работа на терен;
5. Обобщаване на резултатите от проучването и изготвяне на окончателен доклад, който съдържа и анализ на резултатите от проучването.

¹ Приета с Решение № 2076 от 23.10.2012 г. на КРС, Обн. ДВ. бр.89 от 13 Ноември 2012 г.

Очаквани резултати:

- Проведено извадково проучване сред потребителите на достъп до интернет в страната и изготвяне на окончателен доклад, съдържащ и анализ на резултатите от проучването.

Основни изисквания към проучването:

Обемът на използваната извадка следва да осигури представителни данни на национално ниво и общо за градовете и селата в страната; Обемът на използваната извадка следва да обхване не по-малко от 1 800 единици (крайни потребители на достъп до интернет - физически лица между 15 и 70 г. и юридически лица, институции и администрация).

Предприятия, предоставящи достъп до интернет в страната следва да бъдат изключени от генералната съвкупност.

- Използваният въпросник (анкетна карта) следва да бъде с минимален обем и съдържание, съгласно примерното съдържание на въпросника от Приложение 3 към настоящата покана, позволяващи да се получи информация най-малко за следните показатели:
 - ✓ Възраст и образование на анкетираните физически лица;
 - ✓ Размер на приходите и численост на персонала за юридическите лица;
 - ✓ Наименование на доставчика на достъп до интернет;
 - ✓ Наличие на други доставчици в населеното място на анкетираните лица;
 - ✓ Вид на използвания достъп до интернет:
 - фиксиран (*LAN, CATV, FTTx, ADSL, Комутирем (Dial-up)*);
 - мобилен безжичен достъп, включително чрез *WiMax* и *LTE*;
 - друг вид безжичен достъп (*RLAN, сателитен*);
 - друг вид специално организиран достъп с предоставяне на минимална гарантирана скорост (*за юридически лица и институции*).
 - ✓ Използване на достъп до интернет в пакет с други електронни съобщителни услуги, като например телефония (мобилна/фиксирана), телевизия и др.
 - ✓ Дали при увеличаване цената на пакетната услуга с включен достъп до интернет потребителите биха преминали към самостоятелно ползване на интернет услугата.
 - ✓ Вид на устройството, през което потребителят използва достъп до интернет – стационарен компютър, лаптоп, телефон, таблет и др. устройства.
 - ✓ Честота и цел на използване на достъп до интернет (телефонни разговори, електронна поща, достъп до информационни ресурси, публикуване на информация, извършване на онлайн разплащане, онлайн пазаруване, други – чат, музика, онлайн игри, социални мрежи и др.).
 - ✓ Максимална скорост, за която заплаща потребителят по вид на използвания достъп до интернет.
 - ✓ Дали потребителят ползва и двата вида достъп до интернет (фиксиран и мобилен).
 - ✓ Дали потребителят счита, че характеристиките (скорост, непрекъснатост на връзката и др.) на фиксирания и мобилния достъп до интернет са еднакви или сходни, в зависимост от целта на използвания достъп до интернет.

- ✓ Дали нарастването на цената (с 5 – 10 %) ² на едната услуга (фиксиран интернет) би довело до замяната ѝ с другата (мобилен интернет) и обратното.

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участник в процедурата може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения.
2. Участникът следва да е изпълнил минимум 3 сходни с предмета на настоящата поръчка услуги през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Сходни с предмета на настоящата поръчка са услуги, включващи провеждането на социологически и маркетингови проучвания и изготвяне на анализ на резултатите.
3. Участникът следва да притежава екип от минимум 2 (двама) експерти – ръководител на проекта и един експерт. Ръководителят на проекта следва да има завършено висше образование по социология, икономика, маркетинг, политология или статистика и иконометрия и минимум три годишен опит в проекти, сходни с предмета на поръчката. Експертът следва да имат завършено висше образование по социология, икономика, маркетинг, политология или статистика и иконометрия и опит в проекти, сходни с предмета на поръчката.
4. Участникът следва да осигури офиса и оборудването, необходими за изпълнение на дейностите по поръчката.

V. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Заверено от участника копие (или нотариално заверен препис) от удостоверение за регистрация или посочване на единен идентификационен код (ЕИК) съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър или представено удостоверение за актуално състояние – за българско юридическо лице, документ за регистрация на чуждестранно лице съобразно националното му законодателство, а когато участникът е физическо лице – копие от документ за самоличност;
2. Нотариално заверено пълномощно при наличието на представителство;
3. Срок на валидност на офертата;
4. Място на изпълнение на предмета на поръчката;
5. Срок на изпълнение на договора и план-график за изпълнение на дейностите по поръчката в календарни дни;
6. Декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от ЗОП (*Приложение 4*);
7. Декларация с посочване на подизпълнители в случай, че има такива. (*Приложение 5*);
8. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на Възложителя и попълнено по образец (*Приложение 1*);
9. Доказателства за техническите възможности и квалификация на участника:
 - ✓ списък на изпълнени услуги от участника, сходни с предмета на поръчката, съдържащ стойностите, датите и получателите, придружен с доказателства за извършената услуга;
 - ✓ за доказване на образованието и професионалната квалификация на ръководителя и експерта от екипа се представят собственооръчно подписани професионални автобиографии с указан трудов стаж за определяне на професионалния опит

² Съгласно разпоредбите на Методика за условията и реда за определяне, анализ и оценка на съответните пазари и критериите за определяне на предприятия със значително въздействие върху пазара, отнасящи се до изследване на взаимозаменяемостта при търсенето.

(биографията на всеки един представител на екипа следва да бъде придружена от списък с проекти, сходни с предмета на поръчката, в които е участвал, като списъкът да съдържа име на проекта, продължителност на проекта и кратко описание на участието в посочения проект).

10. Ценово предложение, изготвено съгласно Приложение „Ценово предложение“ (Приложение 2);

11. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника.

VI. УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Възложителят ще създаде работна група, отговаряща за изпълнението на договора с изпълнителя и за приемане на текущия и окончателния доклади.

Изпълнителят е длъжен да представи за разглеждане и одобрение от работната група един текущ доклад и един окончателен доклад.

Текущият доклад следва да включва методология, анкетна карта (проект на въпросник) и методика на извадката. Текущият доклад следва да се представи до 15 календарни дни след сключване на договора с избрания изпълнител и се приема с приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни в срок до 5 календарни дни от представянето му.

Окончателният доклад следва да съдържа и анализ на резултатите от проучването. **Окончателният доклад** следва да се представи в срок до 70 (седемдесет) календарни дни от датата на сключване на договора с избрания изпълнител и се приема с окончателен приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни в срок до 10 календарни дни от представянето му.

Всички доклади се представят в 2 бр. хартиени копия и на оптичен носител (CD), на български език.

VII. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата, трябва да бъдат със срок на валидност най-малко 70 (седемдесет) календарни дни, който започва да тече от датата на отваряне на офертите от Възложителя.

VIII. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА

Всеки участник може да представи само една оферта по процедурата.

1. Офертата се представя в запечатан непрозрачен плик от участника лично или от упълномощен от него представител, или по пощата с препоръчано писмо с известие за доставяне (обратна разписка), или чрез куриерска служба. Върху плика участникът записва „Оферта“, посочва името на участника, наименованието на поръчката, адрес и лице за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес. Пликът по предходното изречение съдържа три отделни запечатани непрозрачни и надписани плика, както следва:

- плик № 1 с надпис „Документи за подбор“, в който се поставят документите, изисквани от възложителя съгласно чл. 101в от ЗОП, отнасящи се до критериите за подбор на участниците;

- плик № 2 с надпис „Предложение за изпълнение на поръчката“, в който се поставя техническото предложение на участника за изпълнение на обществената поръчка;

- плик № 3 с надпис „Предлагана цена“, който съдържа ценовото предложение на участника.

2. Офертата се подава на български език.

3. Когато за някои от изискуемите документи е определено, че може да се представят чрез „заверено от участника копие“, за такъв документ се счита този, при който върху копието на

документа се съдържа текста „Вярно с оригинала”. При подаване на офертата си участниците следва да посочат, коя част от представената им оферта представлява търговска тайна в случай че има такава.

IX. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ОЦЕНЯВАНЕ И КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ

Назначената от Възложителя комисия разглежда постъпилите оферти по реда на чл. 68 от ЗОП.

Офертите, които отговарят на обявените от Възложителя условия и са допуснати до разглеждане, ще се оценяват въз основа на показател „най-ниска предлагана цена”. Участникът, предложил най-ниска цена, се класира на първо място. При наличие на участници с еднаква цена в две или повече оферти се тегли жребий по реда, регламентиран в ЗОП.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:

„Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет”

Настоящото предложение е подадено от:

.....
/наименование на участника, ЕИК/

Представявано от:

.....
/трите имена/

В качеството му на:

.....
/длъжност/

Адрес на участника:

.....
/п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./

Телефон/факс:

e-mail:

1. Предлагаме да извършим проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет, съгласно условията на настоящата Покана.
2. Срокът за изпълнение на поръчката е (максималният срок е до 70 календарни дни) календарни дни.
3. Място на изпълнение на поръчката: на територията на Република България.
4. Офертата ни е валидна (минимум 70) календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.
5. Декларирам, че ще осигуря офиса и оборудването, необходими за изпълнение на дейностите по поръчката
6. Всички разходи, свързани с изпълнението на договора, са за сметка на Изпълнителя.
7. Посочва се дали ще се използват подизпълнители при изпълнението на поръчката, както и дела на тяхното участие
8. *Приложение 1.1* - таблица на съответствие с изискванията на Възложителя по Раздел III от публичната покана.

Дата: 2014 г.

ПРЕДСТАВЛЯВАЩ:

(подпис, печат)

**ТАБЛИЦА С ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ
ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Изискване	Предложение на участника
1. Вид и цел на проучва-нето:	
2. Единица (и) на наблюдение:	
3. Обем на извадката, осигуряваща получаване на представителни данни на национално ниво и на ниво градове и села:	
4. Метод на регистрация:	
5. Основни дейности по проучването:	
6. Минимален обем и съдържание на използвания въпросник:	
7. Резултати от проучването:	

**ОФЕРТА
ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:

„Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет”

Настоящото предложение е подадено от:

.....
.....
.....
/наименование на участника, ЕИК/

Представявано от:

.....
.....
.....
/трите имена/

В качеството му на:

.....
.....
.....
/длъжност/

Адрес на участника:

.....
.....
.....
/п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./

Телефон/факс:

e-mail:

1. Във връзка с обявената процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет” предлагаме цена за изпълнение, както следва:

Обща ценалв. без ДДС

Обща ценалв. с ДДС

2. Цената е окончателна и включва всички разходи по изпълнение на поръчката.

Дата: 2014 г.

ПРЕДСТАВЛЯВАЩ:

(подпис, печат)

обикновен мобилен телефон (GSM), преносим компютър/лаптоп или друго преносимо устройство като, таблет, персонален асистент (PDA), ноутбук, нетбук,, Ultra Mobile PC-UMPC и др.)

5.2.1. Кое от следните предприятия Ви предоставя мобилния достъп до интернет?

5.2.1.1. М-тел/Мобилтел

5.2.1.2. Виваком/БТК

5.2.1.3. Глобул/КБМ

5.2.1.4. Макс Телеком

5.3. Друг вид безжичен достъп – в случай, че потребителят знае вида на безжичния достъп – моля уточнете какъв е той:

5.3.1. Сателитен достъп

5.3.2. RLAN (безжичен достъп до интернет, предоставян посредством радиочестоти)

5.4. Друг вид специално организиран достъп с предоставяне на минимална гарантирана скорост (за фирми и др. юридически лица)

6. Доставчикът Ви на достъп до интернет предоставя ли Ви и други услуги, като например телевизия или телефония?

6.1. Да 6.2. Не → Моля преминете към въпрос 7.

→ Достъпът до интернет, който използвате включен ли е в пакет с другите услуги, които използвате от същия доставчик (пакетна услуга с интернет, за която заплащате една обща цена на доставчика)?

6.1.1. Да 6.1.2. Не → Моля преминете към въпрос 7.

→ В случай, че Вашият доставчик увеличи цената на пакетната услуга с включен достъп до интернет с 5-10%, ще преминете ли към самостоятелно ползване на интернет услугата?

6.1.1.1 По-скоро ДА 6.1.1.2. По-скоро НЕ

7. Има ли и други доставчици на интернет във Вашето населено място?

7.1. Да

7.2. Не

7.3. Не знам

8. През какви устройства ползвате интернет?

8.1. Стационарен компютър

8.4. Таблет

8.2. Преносим компютър (лаптоп)

8.5. Друго – моля посочете:

8.3. Мобилен телефон

.....

8.3.1. Смартфон

8.3.2. Обикновен мобилен телефон

9. Колко често и с каква цел използвате интернет?

Цел	Периодичност:				
	Всеки ден	2 – 3 Пъти седмично	2 – 3 Пъти месечно	Порядко	
1. За общуване с други хора	1.1. Получаване и изпращане на електронна поща (имейл)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2. Телефонни/видео разговори през интернет (например чрез Skype)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3. Публикуване на съобщения в чат сайтове, социални мрежи (Facebook, Twitter) блогове, форуми и др.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Изпращане и/или получава-не на електронни съобщения за автоматична обработка	2.1. Изпращане на инструкции за плащане на финансови институции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2. Изпращане или получаване на информация за продукти (напр. каталози, ценови листи и т.н.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3. Изпращане или получаване на транспортни документи (напр. товарителници)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4. Изпращане или получаване на данни до/от обществени институции (напр. данъчни декларации, статистически данни и т.н.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. За търсене на информация, четене на новини и други		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. За забавление/почивка (игри, музика, видео)	4.1. Слушане на радио и гледане на телевизия онлайн	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.2. Играене и сваляне на игри, изображения, филми или музика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Публикуване на лично творчество (текстове, снимки, музика, видео, програми и др.), изграждане на лични страници и/или блогове		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. За покупка и/или продажба на стоки или услуги, интернет банкиране		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. За връзка с правителството и/или държавата (получаване на информация от уебсайт/уебстраница на органите на публичната администрация, подаване на сигнал и др.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Друго – моля посочете:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Каква е максималната договорена скорост с Вашия доставчик на сваляне (download) на данни/информация, според вида на използвания достъп до интернет?

10.1. Максималната договорена скорост

Видове достъп до интернет, използвани от анкетираното лице, съгласно въпрос 5	Скорост на сваляне (download) на информация				
	До 2 Mbit/s вкл.	Над 2 до 10 Mbit/s вкл.	Над 10 до 30 Mbit/s вкл.	Над 30 до 100 Mbit/s вкл.	Над 100 Mbit/s

Фиксиран (кабелен/ жичен) достъп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобилен достъп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друг вид безжичен достъп (Сателитен, RLAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Специално организиран достъп (за фирми и юридически лица)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10.2. Не знам

11. Считате ли, че характеристиките (скорост, непрекъснатост на връзката и др.) на фиксирания (кабелен/жичния) и мобилния достъп до интернет са еднакви или сходни?

11.1. За да сърфирате и изпращате електронни писма

11.1.1. По-скоро ДА 11.1.2. По-скоро НЕ 11.1.3. Не мога да преценя

11.2. За да сваляте големи обеми информация – например филми

11.2.1. По-скоро ДА 11.2.2. По-скоро НЕ 11.2.3. Не мога да преценя

11.3. По отношение на непрекъснатостта на връзката

11.3.1. По-скоро ДА 11.3.2. По-скоро НЕ 11.3.3. Не мога да преценя

12. В случай, че цената на използвания от Вас фиксиран (кабелен) достъп до интернет се увеличи с 5-10% бихте ли го заменили с мобилен достъп до интернет в кратък период от време (до 1 година)?

12.1. По-скоро ДА 12.2. По-скоро НЕ 12.3. Не мога да преценя

13. В случай, че цената на използвания от Вас мобилен достъп до интернет се увеличи с 5-10%, то бихте ли преминали изцяло към фиксиран (кабелен) достъп до интернет в кратък период от време (до 1 година)?

13.1. ДА, но в населеното място, в което живея не се предоставя фиксиран достъп до интернет

13.2. ДА, ще го заменя

13.3. Не мога да преценя

13.4. Не

14. До каква степен Ви удовлетворяват характеристиките на използвания от Вас достъп до интернет – моля посочете:

Видове достъп до интернет, използвани от анкетирания лице, съгласно въпрос 5	Степен на удовлетвореност			
	Напълно удовлетворен	Удовлетворен	Нито удовлетворен, нито неудовлетворен	Неудовлетворен

			Н	
Фиксиран (кабелен/ жичен) достъп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобилен достъп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друг вид безжичен достъп (Сателитен, RLAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Специално организиран достъп (за фирми и юридически лица)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ДЕКЛАРАЦИЯ
за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1 и ал. 5
от Закона за обществените поръчки

Долуподписаният /ата _____, в качеството ми на _____
(посочете длъжността) на _____
(посочете фирмата на участника) - участник в процедура по
реда на гл. VIIIа от ЗОП

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Представленият от мен участник _____ (посочете
фирмата на участника) :

- не е обявен в несъстоятелност;
- не е в производство по ликвидация и не се намира в подобна на горепосочените процедури съгласно националното законодателство на участника и подзаконовите актове.

2. Аз лично не съм обявен в несъстоятелност и не се намирам в производство по ликвидация или в подобна на горепосочените процедури съгласно националните ми закони и подзаконови актове.

3. Аз лично не съм осъден(а) с влязла в сила присъда за:

- а) престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпирание на пари, по чл. 253 – 260 от Наказателния кодекс;
- б) подкуп по чл. 301 - 307 от Наказателния кодекс;
- в) участие в организирана престъпна група по чл. 321 и 321а от Наказателния кодекс;
- г) престъпление против собствеността по чл. 194 – 217 от Наказателния кодекс;
- д) престъпление против стопанството по чл. 219 – 252 от Наказателния кодекс.

4. Не съм свързано лице с Възложителя или със служители на ръководна длъжност в неговата организация.

5. Не съм сключил договор с лице по чл. 21 или чл. 22 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси.

6. Представленият от мен участник няма парични задължения към държавата или към община по смисъла на чл. 162, ал. 2 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, които са установени с влязъл в сила акт на компетентен орган и за които не е допуснато разсрочване или отсрочване на задълженията и нямам парични задължения, свързани с плащането на вноски за социалното осигуряване или на данъци съгласно правните норми на държавата, в която участникът е установен.

7. Аз лично не съм осъден/а с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 313 от Наказателния кодекс, във връзка с провеждане на процедури за възлагане на обществени поръчки.

В декларацията следва да се посочи информацията относно публичните регистри, в които се съдържат посочените в декларацията обстоятелства, или компетентния орган, който съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, е длъжен да предостави информацията за тези обстоятелства.

Дата: 2014 г.

ДЕКЛАРАТОР:
(подпис, печат)

ДЕКЛАРАЦИЯ

Долуподписаният/-ната, в качеството ми на (посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява участника) на – участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет”

ДЕКЛАРИРАМ, че

- при изпълнението на посочената поръчка **няма да използвам/ще използвам подизпълнители;**

- подизпълнител/и ще бъде/бъдат: (изписват се наименованията на подизпълнителите), които са запознати с предмета на поръчката и са дали съгласие за участие в процедурата;

- видът на работите, които ще извършват подизпълнителите, са:

- делът на участие на подизпълнителите при изпълнение на поръчката ще бъде на сто от общата стойност на поръчката.

Известно ми е, че за посочване на неверни данни в настоящата декларация нося наказателна отговорност съгласно чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата: 2014 г.

ДЕКЛАРАТОР:
(подпис, печат)

ДОГОВОР

ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА „ОСМА А” ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ

Днес.....2014 г., в гр. София между страните:

1. **КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА /КРС/**, адрес: 1000, гр. София, ул. „Гурко” № 6, дан. № 1220120909, БУЛСТАТ 121747864, представлявана от д-р Веселин Божков - Председател и Соня Маджарова – гл. счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и

2., със седалище и адрес на управление:, от друга страна, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: „Извършване на проучване сред потребителите на достъп до интернет в България относно наличието на взаимозаменяемост между фиксирания (кабелен/жичен) и мобилния достъп до интернет”.

(2) Предметът на договора е подробно описан в Приложение № 1 към договора.

II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. (1) Общият срок за изпълнение на договора е (не повече от 70 седемдесет календарни дни) календарни дни. В рамките на общия срок на договора Изпълнителят е длъжен да представи един текущ доклад и един окончателен доклад.

(2) Текущият доклад следва да се представи в срок до 15 календарни дни след сключване на договора. Текущият доклад следва да включва методология, анкетна карта (проект на въпросник) и методика на извадката. Текущият доклад се приема с приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни в срок до 5 календарни дни от представянето му.

(3) Окончателният доклад следва да съдържа и анализ на резултатите от проучването. Окончателният доклад следва да се представи в срок до 70 календарни дни от датата на сключване на договора и се приема с окончателен приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни в срок до 10 календарни дни от представянето му.

III. ПРЕМИНАВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

Чл. 3. (1) Всички документи и материали, ведно с авторските права над тях се прехвърлят от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с подписване на приемо-предавателния протокол за окончателно приемане изпълнението на договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, материали и данни, свързани с изпълнението на настоящия договор, като няма право да запазва копия от тях.

IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Цената, дължима от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение на поръчката, е в размер на лв. (.....) с ДДС. Цената се заплаща в срок до седем календарни дни от представяне на фактура оригинал и двустранно подписан окончателен приемо-предавателен протокол за изпълнение на договора.

Чл. 5. Плащанията на дължимите суми се извършват в лева по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....

.....
.....

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ПРАВА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати дължимата по договора сума в сроковете и при условията, посочени в раздел IV.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на настоящия договор да уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за името на упълномощените лица, които ще отговарят за контрола по изпълнението по настоящия договор и които ще бъдат на разположение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за даване на информация и оказване на съдействие, както и за подписване на приемо-предавателните протоколи по договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ пълния обем от документи, които се намират при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са необходими за изпълнение на договора.

Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. на текущ контрол при изпълнение на договора;
2. по всяко време да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно степента на изпълнение на настоящия договор;
3. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложената работа в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ПРАВА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши дейностите, предмет на договора, съгласно изискванията на Възложителя и при спазване на сроковете, определени в **Приложение № 1** към настоящия договор.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите данни и съдействие за изпълнение на договора;
2. да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

VII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И САНКЦИИ

Чл. 10. При забавено плащане по чл. 4 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,2 % (нула цяло и две на сто) от цената на договора за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от дължимата цена.

Чл. 11. При неизпълнение на сроковете по чл. 2, по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,4 % (нула цяло и четири на сто) от цената на договора за всеки ден забава, но не повече от 25% от цената на договора.

Чл. 12. За неизпълнението на други задължения по договора, изправната страна дължи на изправната неустойка в размер до 5 % (пет на сто) от цената по договора. Страната, която е понесла вреди от неизпълнението, може да търси обезщетение и за по-големи вреди.

Чл. 13. При пълно неизпълнение на договора по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи неустойка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в размер на 25% (двадесет и пет на сто) от цената на договора.

Чл. 14. Изплащането на неустойки при горните условия не лишава изправната страна по договора да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на неустойките.

Чл. 15. При прекратяване на договора при условията на чл. 17, т. 1 и т. 4 страните не си дължат неустойки.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 16. Настоящият договор се прекратява с изпълнение на предмета на договора.

Чл. 17. Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

2. със седемдневно писмено предизвестие от изправната страна, при системно нарушение (повече от два случая) на задълженията на другата страна;

3. без предизвестие, в случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се намира в ликвидация или бъде обявен в несъстоятелност;

4. със седемдневно писмено предизвестие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването на договора, не е в състояние да изпълни своите задължения.

5. едностранно, от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, без предизвестие при забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ повече от два месеца.

IX. СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ

Чл. 18. Страните по настоящия договор се споразумяха, че всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с този договор, както и с неговото изпълнение, прекратяване или недействителност, който не може да бъде уреден по взаимно споразумение, ще бъде предявен пред компетентния български граждански съд.

X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третират като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

XI. ДРУГИ

Чл. 22. Настоящият договор влиза в сила за страните от датата на неговото подписване.

Чл. 23. Всички съобщения, уведомления и др. подобни, както и цялата кореспонденция между страните се води в писмена форма, на български език.

Чл. 24. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

XII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Приложение № 1 „Техническо предложение”.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

.....д-р Веселин Божков
Председател на КРС

.....Соня Маджарова
Главен Счетоводител на КРС