

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОКАНА**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ  
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

---

**„Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете  
София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”.**

---

**2011 г.**

## **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6, Ви кани да участвате в процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”.

Настоящата документация е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, условия и изисквания, представени в документацията.

Офертите ще се приемат всеки работен ден в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6 в срок **до 17:00 часа на 24.11.2011 г.**

### **За информация и въпроси се обръщайте към:**

Златка Асенова – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 2132; e-mail: [zasenova@crc.bg](mailto:zasenova@crc.bg).

Димитър Митов – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 2106, e-mail: [dmitov@crc.bg](mailto:dmitov@crc.bg).

**София, 2011 г.**

## **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящата процедура се отнася до избор на изпълнител за сключване на договор за „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”.

2. В процедурата за сключване на договор може да участва всеки кандидат, който отговаря на обявените от Възложителя условия.

## **II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА**

Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор за „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”. Оборудването, обект на техническата поддръжка, е доставено през месец декември 2008 г.

## **III. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА**

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Посочване на ЕИК или удостоверение за актуалното състояние на съдебната регистрация – оригинал или нотариално заверено копие, издадено не по-рано от 3 (три месеца от датата на подаване на офертата.

2. Срок за изпълнение на поръчката.

3. Доказателства за наличие на технически потенциал, ресурси и организационни възможности за срочно и качествено изпълнение на поръчката. Да притежава минимум трима квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя на оборудването.

4. Доказателства, че кандидатът разполага с изградена и функционираща Help-desk система, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата. Да се опише подробно сервизната процедура, осигурена от Help-desk системата.

5. Документ доказващ валидна сертификация по ISO 9001/2000, която да включва изрично дейности по поддръжка на комуникационни системи към датата на провеждане на конкурса.

6. Оторизационно писмо, с което кандидатът доказва че е оторизиран от производителя на предлаганото оборудване.

7. Срок на валидност на офертата.

8. Място на изпълнение на предмета на поръчката.

9. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на раздел VIII от настоящата покана.

10. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника;

11. Ценово предложение - изготвено съгласно приложение Ценово предложение (Приложение 2).

#### **IV. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА**

Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най-малко 90 календарни дни, който започва да тече от датата на отваряне на офертите от Възложителя.

#### **V. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА**

1. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.

2. Ценовото предложение трябва да бъде изготвено съгласно приложение Ценово предложение (Приложение 2).

3. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:

Адрес:

3.1 Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6.

3.2 Име, адрес, телефон/факс на участника и предмет на поръчката.

4. Офертите трябва да бъдат представени или изпратени с препоръчано писмо в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията на посочения в т. 3.1. адрес.

5. При приемане на офертата на участника се издава входящ регистрационен номер.

#### **VI. КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

На първо място се класира участникът, чието предложение отговаря на посочените технически изисквания и е с най-ниска цена за предоставяне на услугата „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”.

#### **VII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

1. Кандидатът да притежава валидна сертификация по ISO 9001/2000, която да включва изрично дейности по поддръжка и сервиз на предложените системи към датата на провеждане на процедурата.

2. Кандидатът да притежава технически потенциал, ресурси и организационни възможности за срочно и качествено изпълнение на поръчката. Да притежава минимум трима квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя на оборудването.

3. Кандидатът да бъде оторизиран от производителя на предлаганото оборудване и софтуер с Оторизационно писмо.

## VIII. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

### 1. Описание на техническата поддръжка:

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-375048TS	2 Year Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 3750 48 10/	2
2	PFL-CSSPD-C2960G2C	2 Years Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP	1
3	PFL-CSSPD-C2851HSE	2 Year Onsite Support 2851 Security Bundle	1
4	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	9

### 2. Описание на изискванията по отношение на изпълнението:

2.1. Техническата поддръжката се извършва на място в офисите на КРС в градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца, както следва:

- **За град София** - ул. „Гурко 6, ет.3, ст.315, бул. Шипченски проход 69, ул. Суходолска 34 и пл. Славейков 11

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-375048TS	2 Year Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 3750 48 10/	2
2	PFL-CSSPD-C2960G2C	2 Years Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP	1
3	PFL-CSSPD-C2851HSE	2 Year Onsite Support 2851 Security Bundle	1
4	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	4

- **За град Пловдив**, бул. „Санк Петербург” 61 ет. 14

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	1

- **За град Бургас**, ул. „Цар Петър” 5б, ет. 13

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	1

• **За град Велико Търново**, ул. „Христо Ботев” 2а, ет. 2

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	1

• **За гр. Варна**, р-н Аспарухово, местност „Джанавара”, Регионална станция за контрол на съобщенията

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	1

• **За град Враца**, ул. „Софроний Врачански” 6, ет. 2

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	PFL-CSSPD-C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	1

2.2. Участникът декларира, че при техническата поддръжката на оборудването по т. 1 ще бъдат гарантирани следните нива на обслужване:

- 2.2.1. Срок на техническа поддръжка по т.1 – 2 години;
- 2.2.2. 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- 2.2.3. 2 (два) часа време на реакция;
- 2.2.4. отстраняването на хардуерен проблем – до следващия работен ден;
- 2.2.5. възстановяване на пълната работоспособност на системата след отстраняване на хардуерния проблем;
- 2.2.6. право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- 2.2.7. преконфигурация на комуникационното оборудване при необходимост
- 2.2.8. консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- 2.2.9. Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
- 2.2.10. Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя

2.3. Всички разходи, свързани с гореописаните услуги са за сметка на Изпълнителя.

## IX. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Срок за изпълнение на поръчката :

1.1. Срок на техническата поддръжка на оборудването по т. 1 от раздел VIII е 2 години.;

1.2. Начало на предоставяне на техническата поддръжка – до 5 работни дни след подписване на договор;

1.3. Място на изпълнение на поръчката:

**Адреси на КРС:**

гр. София, ул. „Гурко 6, ет.3, ст.315; бул. Шипченски проход 69; ул. Суходолска 34 и пл. Славейков 11
гр. Пловдив, бул. „Санк Петербург” 61 ет. 14
гр. Велико Търново, ул. „Христо Ботев” 2а, ет. 2
гр. Враца, ул. „Софроний Врачански” 6, ет. 2
гр. Бургас, ул. „Цар Петър” 5б, ет. 13
гр. Варна р-н Аспарухово, местност „Джанавара” Регионална станция за контрол на съобщенията

**ОФЕРТА**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДНОВЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМУНИКАЦИОННО  
ОБОРУДВАНЕ ЗА ГРАДОВЕТЕ СОФИЯ, ПЛОВДИВ, ВАРНА, БУРГАС,  
ВЕЛИКО ТЪРНОВО И ВРАЦА**

Настоящото предложение е подадено от:

.....  
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....  
/трите имена /

в качеството му на: .....

/длъжност/

адрес по регистрация :

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

1. Предлагаме да извършим „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”, съгласно изискванията.
2. Предлаганият срок за изпълнение на поръчката:
  - 2.1. Срок на техническа поддръжка – 2 години;
  - 2.2. Начало на предоставяне на техническата поддръжка – до 5 работни дни след подписване на договор.
3. Предлагаме следните условия за техническа поддръжка на оборудването :
  - 3.1. Срок на техническа поддръжка на оборудването по т.1. от раздел VIII от документацията е 2 години;
  - 3.2. 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
  - 3.3. 2 (два) часа време на реакция;



- 3.4. отстраняването на хардуерен проблем – до следващия работен ден;
  - 3.5. възстановяване на пълната работоспособност на системата след отстраняване на хардуерния проблем;
  - 3.6. право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
  - 3.7. преконфигурация на комуникационното оборудване при необходимост
  - 3.8. консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
  - 3.9. Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
  - 3.10. Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
  - 3.11. Всички разходи, свързани с гореописаните услуги са за сметка на Изпълнителя.
4. Офертата ни е валидна ..... /минимум 90/ календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.
5. Място на изпълнение на предмета на поръчката:

- Техническата поддръжка на комуникационно оборудване ще се извършва на място при Възложителя в градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца, на следните адреси:

гр. София, ул. „Гурко 6, ет.3, ст.315; бул. Шипченски проход 69; ул. Суходолска 34 и пл. Славейков 11
гр. Пловдив, бул. „Санк Петербург” 61 ет. 14
гр. Велико Търново, ул. „Христо Ботев” 2а, ет. 2
гр. Враца, ул. „Софроний Врачански” 6, ет. 2
гр. Бургас, ул. „Цар Петър” 5б, ет. 13
гр. Варна р-н Аспарухово, местност „Джанавара” Регионална станция за контрол на съобщенията

6. Посочва се дали ще се използват подизпълнители при изпълнението на поръчката, както и дела на тяхното участие.....

**Дата:** ..... 2011 г.

**УПРАВИТЕЛ:** .....

(подпис, печат)

**ОФЕРТА**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ  
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДНОВЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМУНИКАЦИОННО  
ОБОРУДВАНЕ ЗА ГРАДОВЕТЕ СОФИЯ, ПЛОВДИВ, ВАРНА, БУРГАС,  
ВЕЛИКО ТЪРНОВО И ВРАЦА**

Настоящото предложение е подадено от:

.....  
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....  
/трите имена /

в качеството му на: .....  
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....  
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс: .....

e-mail : .....

1. Цената ни за изпълнение на договор с предмет: „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново и Враца”, е както следва:

№	Продуктов номер	Описание	Количество	Цена в лв. без ДДС
1	Подновяване на поддръжката			
1.1	PFL-CSSPD-375048TS	2 Year Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 3750 48 10/	2	
1.2	PFL-CSSPD-C2960G2C	2 Years Onsite Support 8X5XNBD Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4 T/SFP	1	
1.3	PFL-CSSPD-C2851HSE	2 Year Onsite Support 2851 Security Bundle	1	

1.4	PFL-CSSPD- C2811HSE	2 Year Onsite Support 2811 Security Bundle	9	
-----	------------------------	--	---	--

Други разходи (моля, да ги опишете детайлно)..... лв. с ДДС

Обща цена ..... лв без ДДС

Обща цена ..... лв с ДДС

2. Цената е окончателна и включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

**Дата:** ..... 2011 г.

**УПРАВИТЕЛ:** .....

(подпис, печат)