

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПОКАНА

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

„Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване”.

2014 г.

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6, Ви кани да участвате в процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за град София.

Настоящата документация е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти за участие в тази процедура.

Участниците в процедурата следва да прегледат и да се съобразят с всички указания, условия и изисквания, представени в документацията.

Офертите ще се приемат всеки работен ден в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6 **в срок до 17:30 часа на 16.06.2014 г.**

За информация и въпроси се обръщайте към:

Димитър Митов – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 2715, e-mail: dmitov@crc.bg

Никола Тодоров – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 949 2715; e-mail: ntodorov@crc.bg

София, 2014г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата процедура се отнася до избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за град София.

2. В процедурата за сключване на договор може да участва всеки кандидат, който отговаря на обявените от Възложителя условия.

II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА

Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор за „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване“. Оборудването, обект на техническата поддръжка, е доставено през месец Юни 2011 г.

III. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Посочен ЕИК съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър или удостоверение за актуалното състояние (оригинал или заверено копие), издадено не по-рано от 3 (три) месеца от датата на подаване на офертата.

2. Срок за изпълнение на поръчката.

3. Доказателства за наличие на технически потенциал, ресурси и организационни възможности за срочно и качествено изпълнение на поръчката. Участникът следва да предложи минимум трима квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя на оборудването.

4. Доказателства, че участникът разполага с изградена и функционираща Help-desk система, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата. Следва подробно да бъде описана сервизната процедура, осигурена от Help-desk системата.

5. Документ, доказващ валидна сертификация по ISO: 9001/2000 или еквивалент, която да включва изрично дейности по поддръжка на комуникационни системи към датата на провеждане на конкурса.

6. Оторизационно писмо/писма, с което кандидатът доказва, че е оторизиран от производителя на предлаганото оборудване за участие в настоящата процедура.

7. Срок на валидност на офертата.

8. Място на изпълнение на предмета на поръчката.

9. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на раздел VIII от настоящата покана.

10. Ценово предложение, изготвено съгласно Приложение 2 на настоящата покана - „Ценово предложение“.

IV. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата, трябва да бъдат със срок на валидност най-малко 90 календарни дни, който започва да тече от датата на отваряне на офертите от Възложителя.

V. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА

1. Офертите и всички останали документи към тях трябва да бъдат представени в запечатан плик.

2. Ценовото предложение трябва да бъде изготвено съгласно Приложение 2 на настоящата покана - „Ценово предложение”.

3. Върху плика с офертата трябва да бъде отбелязана следната информация:

Адрес:

3.1 Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. „Гурко” № 6.

3.2 Име, адрес, телефон/факс на участника и предмет на поръчката.

4. Офертите трябва да бъдат представени или изпратени с препоръчано писмо в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията на посочения в т. 3.1. адрес.

VI. КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ

На първо място се класира участникът, чието предложение отговаря на посочените технически изисквания и е с най-ниска цена за предоставяне на услугата „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за град София.

VII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. Кандидатът да притежава валидна сертификация по ISO: 9001/2000 иле еквивалент, която да включва изрично дейности по поддръжка и сервиз на предложените системи към датата на провеждане на процедурата.

2. Кандидатът да притежава технически потенциал, ресурси и организационни възможности за срочно и качествено изпълнение на поръчката. Да притежава минимум трима квалифицирани специалисти за изпълнение на предмета на поръчката с валидни сертификати за придобита квалификация, издадени от производителя на оборудването.

3. Кандидатът да бъде оторизиран от производителя на предлаганото оборудване и софтуер за участие в настоящата процедура с оторизационно писмо/писма.

VIII. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Описание на техническата поддръжка:

№	Продуктов номер	Описание	Количество
1	Подновяване на поддръжката		
1.1	PFL-PSRT-2960S4TS-18M	18 Months 8x5xNBD Support for WS-C2960S-48TS-L	2
1.2	PFL-PSRT-CISCO1841-18M	18 Months 8x5xNBD Support for CISCO1841	3
1.3	PFL-PSRT-3750G48T-18M	18 Months 8x5xNBD Support for WS-C3750G-48TS-S	1

2. Описание на изискванията за гаранционен сервиз и поддръжка на техническите устройства по т.1:

Изпълнителят следва да осигури следните нива на обслужване:

2.1 За оборудване CISCO Catalyst 2960S-48TS-L – 2 бр. Onsite support 8x5xNBD (8 часа, 5 дни в седмицата) при спазване на следното ниво на обслужване:

- Срок на гаранционна поддръжка 18 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София, бул. „Шипченски проход” №69.
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- 2 (два) часа време на реакция;
- Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
- Вид на поддръжката – хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

2.2. За оборудване Маршрутизатор CISCO1841-SEC/K9c GSM модул HWIC-3G-HSPA - 3G HWIC (Non-US) HSPA/UMTS 850/1900/2100MHz; Quad-band 2G; кабел CAB-ETH-S-RJ45 - Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet; софтуер Cisco 1841 IOS ADVANCED SECURITY; 64MB Cisco 1800 Compact Flash Memory; 256MB SODIMM DRAM factory upgrade for the Cisco 1841 – 1 брой

- Срок на гаранционна поддръжка 18 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София, бул. „Шипченски проход” №69.
- Вид на поддръжката – хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

2.3. За съществуващ комутатор WS-C3750G-48TS-S:

- Срок на гаранционна поддръжка: 18 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София, бул. „Гурко” №6.
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- 2 (два) часа време на реакция;
- Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката.
- Вид на поддръжката – хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

IX. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Срок за изпълнение на поръчката :

1.1. Срок на техническата поддръжка на оборудването по т. 1 от раздел VIII 18 месеца.

ОФЕРТА

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:

ПОДНОВЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ
ЗА ГРАДОВЕТЕ СОФИЯ, ПЛОВДИВ, ВАРНА, БУРГАС, ВЕЛИКО ТЪРНОВО И ВРАЦА

Настоящото предложение е подадено от:

.....
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....
/трите имена /

в качеството му на:
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс:

e-mail :

1. Предлагаме да извършим „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за град София, съгласно изискванията на Възложителя.
2. Предлаганият срок за изпълнение на поръчката:
2. Срок на техническа поддръжка е 18 месеца.
3. Предлагаме следните условия за техническа поддръжка на оборудването:
 - 3.1. 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
 - 3.2. 2 (два) часа време на реакция;
 - 3.3. Отстраняване на хардуерен проблем – до следващия работен ден;
 - 3.4. Възстановяване на пълната работоспособност на системата след отстраняване на хардуерния проблем;
 - 3.5. Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
 - 3.6. Преконфигурация на комуникационното оборудване - при необходимост;
 - 3.7. Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;

- 3.8. Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката;
- 3.9. Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;
- 3.10. Вид на поддръжката – хардуерна подмяна на устройствата при повреда
- 3.11. Всички разходи, свързани с гореописаните услуги, са за сметка на Изпълнителя.
4. Офертата ни е валидна (минимум 90) календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.
5. Място на изпълнение на предмета на поръчката:
- Техническата поддръжка на комуникационно оборудване ще се извършва на място при Възложителя в град София, на следните адреси:
- | |
|--|
| гр. София, ул. „Гурко” № 6, ет.3, ст.315 ; |
| гр. София, бул. „Шипченски проход” № 69; |
6. Посочва се дали ще се използват подизпълнители при изпълнението на поръчката, както и дела на тяхното участие.....

Дата: 2014 г.

УПРАВИТЕЛ:

(подпис, печат)

ОФЕРТА

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**ПОДНОВЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ
ЗА ГРАДОВЕТЕ СОФИЯ, ПЛОВДИВ, ВАРНА, БУРГАС, ВЕЛИКО ТЪРНОВО И ВРАЦА**

Настоящото предложение е подадено от:

.....
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....
/трите имена /

в качеството му на:
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс:

e-mail :

1. Цената ни за изпълнение на договор с предмет: „Подновяване на техническа поддръжка на комуникационно оборудване за град София.

№	Продуктов номер	Описание	Количество	Цена в лв. без ДДС
1	Подновяване на поддръжката			
1.1	PFL-PSRT-2960S4TS-18M	18 Months 8x5xNBD Support for WS-C2960S-48TS-L	2	
1.2	PFL-PSRT-CISCO1841-18M	18 Months 8x5xNBD Support for CISCO1841	3	
1.3	PFL-PSRT-3750G48T-18M	18 Months 8x5xNBD Support for WS-C3750G-48TS-S	1	

Други разходи (моля, да ги опишете детайлно)..... лв. без ДДС.

Обща цена лв без ДДС.

Обща цена лв с ДДС.

2. Цената е окончателна и включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

Дата: **2014 г.**

УПРАВИТЕЛ:

(подпис, печат)