

Позиция на Комисията за регулиране на съобщенията относно приложението на чл. 41, ал. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (приета с протоколно решение № 6 от 16 юли 2015 г.)

Съгласно чл. 41, ал. 1 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, предприятията публикуват приетите от тях общи условия по чл. 226, ал. 1 Закона за електронните съобщения на хартиен носител и ги представят на видно място в търговските си обекти.

Всички общи условия на договора между крайните потребители и предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или обществени електронни съобщителни услуги, трябва да бъдат представени във всеки търговски обект на съответното предприятие на място, където да са видни за всички потребители.

КРС съветва крайните потребители внимателно да се запознаят с приложимите общи условия, преди да сключат договор за електронни съобщителни услуги. В общите условия са уредени важни права и задължения за крайния потребител.