



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
МИНИСТЕРСТВО НА ТРАНСПОРТА,  
ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА

ул. "Дякон Игнатий" № 9, София 1000  
тел.: (+359 2) 940 9771  
факс: (+359 2) 988 5094

mail@mtitc.government.bg  
www.mtitc.government.bg

ДО  
Г-Н ВЕСЕЛИН БОЖКОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА  
РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРАНСПОРТА, ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА	
София 1000, ул. Дякон Игнатий № 9, тел. 9409/602, 668, 662, 650	
Per. №: 08-00-24/23-09-12г	Дата: .....

**Относно:** *Обществено обсъждане на Проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 6 от 13.03.2008 г. за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БОЖКОВ,**

На 10.04.2012 г. Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) откри на своята официална интернет страница процедура за обществено обсъждане на Проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 6 от 13.03.2008 г. за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга.

В тази връзка, представяме на Вашето внимание становището на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (МТИТС) по публикувания проект.

Подкрепяме по принцип проекта на Наредба, който в голяма степен съответства на проекта, подготвен от работна група с представители на МТИТС и КРС, съгласно Заповед № РД-08-82/17.02.2012 г. на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

С оглед постигане на оптимално прилагане в националното ни законодателство на духа на европейското право в областта на електронните съобщения и гарантиране на пълноценна защита на интересите на потребителите чрез универсалната услуга предлагаме следните конкретни бележки:

1. Да отпадне § 5, т. 2, а чл. 3, ал. 2 да придобие следното съдържание:

„(2) За обосновано искане, подадено от краен потребител, се счита всяко искане за свързване на телефонен пост в определено местоположение към обществената електронна съобщителна мрежа:

1. в рамките на строителните граници на населено място, и
2. отнасящи се до постоянния адрес на крайния потребител, и
3. при условие че крайният потребител няма действащ телефонен пост към мрежата на предприятието по ал. 1.”

**Мотиви:** създаване на ясна и конкретна разпоредба, недопускаща противоречиво тълкуване на понятието „първо свързване”.

2. Да отпадне § 10, т. 2.

**Мотиви:** Предложеното изменение на чл. 5, ал. 2 не е редакционно, противно на изложеното в мотивите на КРС. Съгласно предложения текст се допуска за достатъчен брой 1 обществен телефон и/или точка за обществен достъп до гласови телефонни услуги в кметства от 500 до 1500 жители, без да се уточни, че този брой се отнася за всяка група от 500 жители, както е в действащата разпоредба. Предложението на КРС по същество се състои в намаляване от 3 на 1 на необходимия брой обществени телефони за тази група кметства, което е в ущърб на потребителите на универсалната услуга. Считаме, че за да бъде разгледано такова предложение, то следва да се мотивира надлежно от Ваша страна, включително чрез позоваване на съответните анализи и проучвания.

3. Разпоредбата на чл. 11, ал. 1, т. 1 да се запази в сегашния ѝ вид.

**Мотиви:** Предложеното с § 17 изменение на чл. 11, ал. 1, т. 1 не е мотивирано. Разпоредбата беше променена преди една година (обн., ДВ, бр. 26 от 29.03.2011 г.), при което беше създадена възможност предоставянето на универсалната услуга да бъде възложено независимо от използваната технология при гарантиране на средно ниво на качеството на преноса на глас, удовлетворяващо основната част от потребителите.

4. В чл. 16, ал. 1, т. 1 (§ 22) да отпадне изразът „по искане на организациите на хората с увреждания”.

**Мотиви:** Осигуряване на правата на крайните потребители с увреждания да получават безплатни консултации относно техническите характеристики на крайните електронни съобщителни устройства, без да е необходимо да се сдружават задължително или да прибегват до посредничеството на една или друга организация. Считаме, че консултацията е полезна и нужна на потребителите, а не на техните организации, поради което следва да им бъдат предоставяни пряко. Предложението ни е съобразено с изискванията на ревизираната Регулаторна рамка в областта на електронните съобщения от 2009 г., съгласно която хората с увреждания са равнопоставени спрямо всички останали по отношение на правото на избор и достъпа до електронни съобщителни услуги. Това често изисква допълнителни мерки, какъвто е настоящият случай.

5. Предлагаме в чл. 17 да бъде създадена нова алинея със следното съдържание:

„(3) При обявяване на процедура за избор на предприятие за предоставяне на универсалната услуга, комисията взема предвид и възможностите за предлагане от страна на предприятието на крайни електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора.”

**Мотиви:** постигане на заложената в чл. 4, ал. 1, т. 3, буква „д” от Закона за електронните съобщения цел за подкрепа на интересите на хората с увреждания, както и създаване на предпоставка за насърчаване на предприятията, задължени да предоставят универсалната услуга, да предлагат подходящи крайни електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора.

С уважение,

Валери Борисов  
Заместник министър на транспорта,  
информационните технологии и съобщенията

