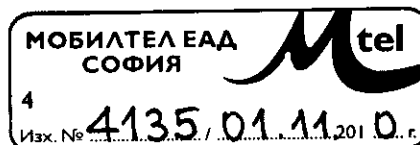


ТОВА Е ТВОЯТ ГЛАС.



**ДО
Д-Р ВЕСЕЛИН БОЖКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ
НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**СОФИЯ 1000
ул. "Гурко" № 6**

12.01-6555
01 11 10

Относно: Обществено обсъждане на проект на решение за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена

УВАЖАЕМИ Д-Р БОЖКОВ,

Във връзка с откритата с решение № 1023/27.10.2010 г. на Комисията за регулиране на съобщенията (Комисията/КРС) процедура по обществено обсъждане на проект на решение за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, представяме на Вашето внимание становището на Мобилтел ЕАД (Мобилтел).

С предложения за обществено обсъждане проект за изменение, КРС въвежда промени свързани с начина на номеронабиране на географските номера в Република България и преминаване към закрито номеронабиране от 10.01.2011 г. Макар да не възразяваме срещу предложените промени в настоящата процедура по обществено обсъждане, използваме случая отново да приканим Комисията да преразгледа направените промени в Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (наричана за краткост "Наредбата"/"Наредба за номерата") след последната процедура по обществено обсъждане, открита с решение № 1386/19.11.2009 г. на КРС. Аргумент в подкрепа на искането ни са и обстоятелства, настъпили след приемане на решение № 790 от 22.07.2010 г., с което КРС прие резултатите от общественото обсъждане на проекта на Наредбата и текста на самата Наредба.

С решение № 1386 от 19.11.2009 г. КРС откри процедура за обществено обсъждане на Наредбата за номерата, като предложи принципно нов начин за предоставяне на гласови услуги с добавена стойност, а именно единствено чрез номера с формат 90SXYZZZ, където S определя типа услуга с добавена стойност, XY(Z) – държателя на обхвата, а ZZ(Z) е предоставената група от номера. Съгласно решение № 1386/2009 г. на КРС заинтересованите лица следваше в срок до 28.12.2009 г. да представят становищата си, като изискването за съблюдаване на новия формат на номерата за тези услуги беше предвидено да влезе в сила от 01.10.2010 г., като предприятията трябваше да заявят номера в новия формат в срок до 01.05.2010 г. Независимо от дългия период (продължил повече от седем месеца) между приключване на общественото обсъждане, приемане на текста на Наредбата и

нейното влизане в сила, то сроковете по отношение на предприятията, не бяха продължени пропорционално на забавянето на влизането в сила на Наредбата. Съгласно § 6, ал. 1 от Наредбата, предприятията са задължени да прилагат новия формат на номерата за гласови услуги с добавена стойност, считано от 01.01.2011 г., като същевременно са задължени да заявят необходимия им ресурс в срок до 01.10.2010г. Следователно забавянето приблизително с осем месеца на влизането в сила на Наредбата е компенсирано едва с тримесечно отлагане на задълженията на предприятия за предоставяне на услугите в посочения формат на номерата.

Считаме, че при определяне на сроковете, КРС не е съобразила на първо място обстоятелството, че датата 01.01.2011 г., посочена като дата на влизане в сила на изискванията по отношение на новия формат на номерата за гласови телефонни услуги с добавена стойност, не е била предмет на обществено обсъждане и по отношение на този срок предприятия не са имали възможност да вземат отношение. При въвеждане на такива съществени изменения, свързани със сроковете за изпълнение на задължения, за които ще бъдат ангажирани значителни финансови и човешки ресурси от страна на предприятията, КРС е следвало да проведе отново процедура по обществено обсъждане или съответно да предвиди по-дълъг срок, достатъчен за въвеждане на наложените изисквания и съобразен с момента на влизане в сила на Наредбата.

На следващо място, с писмо с вх. № 12-01-6195/01.10.2010 г. по описа на КРС, Мобилтел заяви необходимия ресурс, като същевременно, с цел минимизиране на неблагоприятните последици от промяната, посочи конкретен формат на номерата. Към настоящия момент обаче на дружеството не е предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - номера в обхват „90” в съответствие с изискванията на Наредбата за номерата както и в срока, предвиден в чл. 113, ал. 7 от Закона за електронните съобщения. Към настоящия момент Мобилтел не е уведомен за това дали заявеният ресурс от номера в обхват “90” е предоставен на дружеството, такава информация не е публикувана и на интернет страницата на Комисията. Забавянето в действията на КРС на практика поставя Мобилтел в невъзможност за изпълнение на визираното в § 6, ал. 1 от Наредбата задължение. С оглед необходимостта от действия, които трябва да бъдат предприети от страна на дружеството преди 01.01.2011 г., а именно инициране на преговори с доставчиците на услуги с добавена стойност, сключване на допълнителни споразумения за изменение на формата на предоставени номера, техническото имплементиране на новия формат на номерата и на безплатното гласовото съобщение в началото на всяко повикване към тези номера, моля да имате предвид, че оставащият срок от два месеца, няма да бъде достатъчен за изпълнение на задълженията. В тази връзка от съществено значение е обстоятелството, че оставащият срок съвпада с коледните и новогодишните празници по време на които натовареността на мрежите на предприятията е изключително висока. Именно през този период, с оглед осигуряването на безпрепятственото функциониране на мрежата и непрекъсваемост при предоставяните услуги, се избягват всякакви промени, свързани с допълнителни натоварвания, тествания и др. Предприемане на действия за изпълнение на наложените с Наредбата задължения ще доведе не само до възможни затруднения при предоставяните услуги, но на практика няма да бъде възможно от 01.01.2011г. гласовите услуги с добавена стойност да се предоставят съгласно изискванията на Наредбата. Считаме, че удължаването с шест месеца на срока за предоставяне на гласови услуги с добавена стойност съгласно предвидения в Наредбата формат на номерата, е в съответствие с принципа на съразмерност, предвиден в чл. 6, ал. 3 от Административно-процесуалния кодекс и ще даде възможност за изпълнение на предвидените задължения, без да се засягат права и законни интереси в по-голяма степен от най-необходимото за целта, за която се издава Наредбата.

С оглед изложеното предлагаме следната редакция на § 6, ал. 1 от Наредбата за номерата:

"§ 6 (1) Разпоредбата на чл. 16 влиза в сила от 01.07.2010 г."

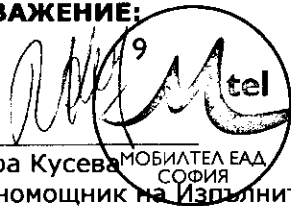
Не на последно място, бихме желали отново да изразим принципната си позиция срещу въвеждане на задължението за предоставяне на гласови услуги с

добавена стойност единствено чрез номер с формат 90SXYZZZ. Считаме, че преминаването към използването само на негеографски номера след код за достъп "90" за гласови повиквания за всички услуги с добавена стойност, в това число и на такива предоставяни чрез кратки номера, не съответства на принципите на Закона за електронните съобщения и на практика въвежда по-рестриктивен режим от действащия, което е в противоречие с въведената регулаторна рамка на ЕС. Наложено изискване не съответства и на основни цели, заложи в управлението и разпределението на номера, адреси и имена, а именно защита на интересите на потребителите, развитие на конкурентен пазар на електронни съобщителни мрежи и услуги. Считаме, че предоставянето на гласови услуги с добавена стойност чрез кратки номера отговаря на нуждите както на предприятията, така и на потребителите на електронни съобщителни услуги.

Не на последно място следва да се вземе предвид и факта, че в проекта за изменение на Наредбата във връзка с въвеждане на закрито номеронабиране е предвидено, че кратките номера за достъп до регионални услуги се избират с префикс и код на номерационна област. Това на практика ще доведе до възможност за използване на кратки номера, включително и за предоставяне на гласови услуги с добавена стойност и във фиксирани мрежи.

С оглед изложеното очакваме Комисията да преразгледа отново позицията си във връзка с предоставянето на гласови услуги с добавена стойност чрез номера с формат 90SXYZZZ.

С УВАЖЕНИЕ:

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text "MOBILTEL EAD" and "СОФИЯ" (Sofia) around the perimeter, with a stylized "tel" logo in the center.

Искра Кусева
Пълномощник на Изпълнителните директори
„Мобилтел“ ЕАД