

IV. ДЕЙНОСТИ ПО ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ И ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИЯ ДОКУМЕНТ И ЕЛЕКТРОННИЯ ПОДПИС	78
1. Осъществяване на електронни съобщения	78
1.1. Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс	78
1.2. Уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения	79
1.3. Осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителска радиослужба	80
2.Пазарно регулиране	80
2.1. Мониторинг на пазара на електронни съобщения	80
2.2. Определяне, анализ и оценка на съответните пазари на електронни съобщения, съгласно Европейска регулаторна рамка 2002	81
2.3. Регулиране на цени	81
2.4. Сътрудничество с Комисия за защита на конкуренцията	85
3.Радиосъоръжения и крайни електронни съобщителни устройства	85
4. Стандартизация	85
5. Взаимно свързване и достъп	86
6. Електронен подпис	88
7. Контрол на съобщенията	89
7.1. Мониторинг и контрол на радиочестотния спектър за граждански нужди	89
7.2. Инспекционна дейност	92
7.3. Развитие и техническа поддръжка на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър	95
8.Административнонаказателна дейност на КРС	96
9. Анализ на жалбите на крайните потребители, разгледани по реда на глава XIV от ЗЕС	97
10.Процесуално представителство	97
11.Международна дейност на КРС през 2010 г.	97

IV. ДЕЙНОСТИ ПО ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ И ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИЯ ДОКУМЕНТ И ЕЛЕКТРОННИЯ ПОДПИС

1. Осъществяване на електронни съобщения

1.1. Разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс

Таблица 11

Разрешения по Закона за електронните съобщения						
Електронна съобщителна мрежа	Изменения/Допълнения/ Прехвърляния (брой)	Издадени разрешения (брой)	Прекратени/Отнети (брой)	Изтекъл срок (брой)	Действащи разрешения към 31.12.2010 г. (брой)	Действащи разрешения към 31.12.2011 г. (брой)
Електронни съобщителни мрежи за наземно аналогово радиоразпръскване:						
радиоразпръскване на телевизионни сигнали с национално и местно покритие	62	-	13	-	133	120
радиоразпръскване на радиосигнали с национално и местно покритие	120	24	14	-	294	304
Електронни съобщителни мрежи за наземно цифрово радиоразпръскване	13	-	-	-	4	4
Електронни съобщителни мрежи от подвижна радиослужба за персонално повикване	-	-	-	-	2	2
Електронни съобщителни мрежи от подвижна радиослужба - TRUNK	-	-	-	-	3	3
Електронни съобщителни мрежи от подвижна радиослужба - PMR	94*	31*	31	6	651	645
Електронни съобщителни мрежи от въздушна подвижна радиослужба	-	1	1	-	13	13
Електронни съобщителни мрежи от подвижна радиослужба - TETRA	1	-	-	-	3	3
Мобилна наземна мрежа - в радиочестотни обхвати 900 MHz и/или 1800 MHz	3	3	-	-	3	6
Мобилна наземна мрежа - UMTS в радиочестотен обхват 2 GHz	-	-	-	-	3	3
Мобилна наземна мрежа - PAMR	-	1	-	-	-	1
Радиослужбите въздушна подвижна, радиолокация и радионавигация за управление на въздушното движение и осигуряване на аеронавигационно обслужване на полетите в гражданското въздушно пространство	-	-	-	-	1	1
Предоставяне на позиции на геостационарни орбити, определени за Република България с международни споразумения	1	-	-	-	2	2
Електронни съобщителни мрежи от неподвижна спътникова радиослужба	5	-	1	-	17	16
Електронни съобщителни мрежи от неподвижна радиослужба от вида „точка към точка“	110**	4**	13	1	121	111
Електронни съобщителни мрежи за широколентов безжичен достъп (BWA)	3	1	-	1	7	6

Разрешения по Закона за електронните съобщения						
Електронна съобщителна мрежа	Изменения/Допълнения/ Прехвърляния (брой)	Издадени разрешения (брой)	Прекратени/Отнети (брой)	Изтекъл срок (брой)	Действащи разрешения към 31.12.2010 г. (брой)	Действащи разрешения към 31.12.2011 г. (брой)
Електронни съобщителни мрежи за неподвижен безжичен достъп (FWA)	-	-	1	-	2	1
Електронни съобщителни мрежи за предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга	89	10	2	-	22	34
Електронни съобщителни мрежи за предоставяне на услугата „достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата избор на оператор“	10	2	3	-	11	9
Електронна съобщителна мрежа за пренос на данни - номера	4	-	-	-	3	3
Електронна съобщителна мрежа от неподвижна радиослужба от вида „точка към много точки“ - номера	3	-	1	-	2	1
Обществена телефонна услуга и всички услуги, включени в стандарта GSM и/или UMTS	6	-	-	-	3	3
ОБЩО:	524	77	80	8	1300	1291
Временни разрешения	-	9	-	-	-	-

* Общият брой на предоставените радиочестоти е 196;

** Изменения и допълнения в техническите данни на общо 5184 радиорелейни участъка, включително предоставен радиочестотен спектър за нови 3186 участъка.

1.2. Уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения

Таблица 12

Публичен регистър на предприятията, уведомили комисията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (регистър по чл. 33, ал. 1, т. 1 от ЗЕС)			
Вид дейност	към 31.12.2010 г. (брой)	2011 г. (брой)	Общ брой
Разгледани уведомления за осъществяване на обществени електронни съобщения	1098	282	1380
Разгледани уведомления за прекратяване осъществяването на обществени електронни съобщения	461	130	591
Издадени удостоверения за вписване в регистъра	101	56	157
Предприятия, вписани в регистъра	1531	119	1650
Предприятия, заличени от регистъра	378	113	491

1.3. Осъществяване на електронни съобщения чрез радиосъоръжения от любителска радиослужба

Таблица 13

Разрешителни, свидетелства и лицензи

Вид документ	към 31.12.2010 г. (брой)	2011 г. (брой)	Общ брой
Разрешителни за радиолюбителска правоспособност	2092	218	2310
НAREC свидетелства	208	16	224
CEPT лицензи	320	28	348
ОБЩО:	2620	262	2882

Таблица 14

Изпити за радиолюбителска правоспособност

Изпити/Изпитан и лица	към 31.12.2010 г. (брой)	2011 г. (брой)	Общ брой
Изпити	61	7	68
Изпитани лица	1690	179	1869

През 2011 г. бяха определени 243 лични и 226 временни опознавателни знаци на лица с радиолюбителска правоспособност. Също така бяха проведени изпити за придобиване на правоспособност на радиолюбители в градовете София, Казанлък, Пловдив и Бургас.

2. Пазарно регулиране

Основната цел в дейността на КРС е осигуряването на условия за развитие на ефективна конкуренция на пазарите на електронни съобщения, позволяваща информиран избор на потребителите и задоволяване на нуждите им от разнообразни, качествени, модерни и достъпни електронни съобщителни услуги. В тази връзка, събирането на информация за дейността на предприятията, анализът на конкурентната среда на пазарите на електронни съобщения, както и регулаторните мерки, предприемани с цел осигуряване на конкурентна среда, са сред основните приоритети в работата на КРС.

2.1. Мониторинг на пазара на електронни съобщения

В съответствие с чл. 40 от ЗЕС, както и чл. 18 от Методиката за условията и реда за определяне, анализ и оценка на съответните пазари¹ (Методиката), мониторингът на българския пазар на електронни съобщения се осъществява от КРС чрез наблюдението на набор от параметри, за които се събират данни от близо 1300 предприятия чрез специално създадени за целта въпросници, съобразени с предоставяните от тях обществени електронни съобщителни услуги. Наборът от параметри обхваща информацията, необходима на комисията за:

- определяне, анализ и оценка на съответните пазари на електронни съобщения, съгласно Европейска регулаторна рамка 2002;
- изготвяне на обобщен годишен анализ за състоянието и развитието на пазара на електронни съобщения в България за предходната година, част от Годишния доклад на регулатора;
- предоставяне на информация на ЕК във връзка с изготвянето на годишните доклади за напредъка на единния европейски пазар на електронни съобщения за постигане на целите, заложи в приетия през м. Май 2010 г. Цифров ред за Европа (Digital Agenda Scoreboard);
- предоставяне на информация на международни институции и организации, на които, по силата на международни споразумения, КРС е член: ITU, ОЕРЕС (BEREC), Групата на независимите регулатори (IRG) и др.

¹ Методиката е приета с ПМС № 40 от 28.02.2008 г. и е обнародвана в ДВ. бр.27 от 11 Март 2008 г.

2.2. Определяне, анализ и оценка на съответните пазари на електронни съобщения, съгласно Европейска регулаторна рамка 2002

През 2011 г. приключи работата по определяне, анализ и оценка на пазарите на предоставяне на (физически) достъп на едро до мрежова инфраструктура (включително самостоятелен и съвместен необвързан достъп) в определено местоположение и на предоставяне на широколентов достъп на едро (съответно пазари 4 и 5 от Препоръка 2007), като с Решение № 246 от 22.02.2011 г. Комисията прие окончателното решение. Историческото предприятие БТК беше определено като предприятие със значително въздействие върху всеки от съответните пазари. В тази връзка на предприятието бяха наложени задължения за достъп, за равнопоставеност, за прозрачност, задължение за изготвяне и публикуване на Типово предложение за необвързан достъп до абонатната линия и на Типово предложение за предоставяне на достъп до пасивна инфраструктура (канална мрежа), както и за ценови контрол. С наложените регулаторни мерки се цели подобряване на възможностите на предприятията да предлагат високоскоростен достъп до интернет в България с цел крайните потребители да имат възможност за по-голям избор на качествени услуги на достъпни цени.

В съответствие със ЗЕС и Методиката, транспониращи в националното законодателство Европейската регулаторна рамка 2002, през годината КРС стартира процедурата по втори кръг анализи на пазара на генериране на повиквания от определено местоположение на обществени телефонни мрежи и на терминиране на повиквания в определено местоположение на индивидуални обществени телефонни мрежи и на пазара на терминиране на повиквания в индивидуални мобилни мрежи. КРС постанови окончателното си решение относно анализа и оценката на тези пазари през м. май 2012 г. Към настоящия момент (м. юни 2012 г.) анализът и оценката на пазарите на линии под наем е обект на обществено обсъждане.

В съответствие с Препоръка на Комисията от 7 май 2009 г. относно подхода за регулиране на цените за терминиране на фиксирана и мобилна връзка в Европейския съюз (2009/396/ЕО)² КРС подписа договор с изпълнителя, спечелил открита обществена поръчка с предмет разработване на модели, на фиксирана и на мобилна мрежи, чрез които да бъдат определяни разходите на ефективен оператор.

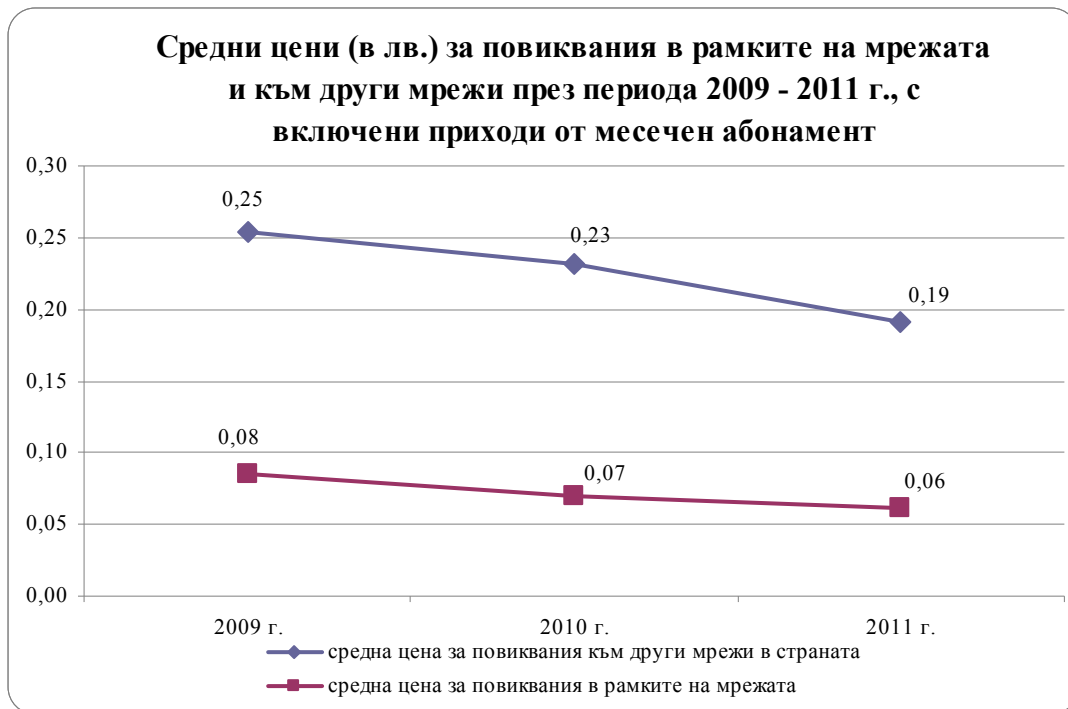
2.3. Регулиране на цени

В съответствие с разпоредбите на ЗЕС, цените на електронните съобщения подлежат на регулиране, ако това е предвидено в закона или когато въз основа на пазарен анализ е установена неефективна конкуренция на съответния пазар, и КРС е наложила специфични мерки на предприятията със значително въздействие върху същия този пазар по отношение на цените.

Намалението на цените на пазара на терминиране на повиквания в индивидуални мобилни мрежи, резултат от наложените през 2009 г. специфични мерки³ намери отражение върху нивата на среднопретеглените цени на мобилните предприятия на свързания пазар на дребно на гласови повиквания към други мрежи (off-net), които намаляват с 18% спрямо предходната 2010 г. В същото време, среднопретеглената цена на повиквания в собствената мрежа на мобилните предприятия в България намалява за едногодишния период с 12% (фиг. 60).

² Commission Recommendation on the Regulatory Treatment of Fixed and Mobile Termination Rates in the EU (2009/396/EC)

³ Решение на КРС № 236/17.03.2009 г. за окончателно приемане на анализа и оценката на пазара на терминиране на гласови повиквания в индивидуални мобилни мрежи



Източник: Данни, подадени в КРС

Фиг. 60

Въпреки, че цените за повиквания към други мрежи намаляват, цените за повиквания в рамките на собствената мрежа все още са значително по-ниски от тях. Последното е израз на търговски тактики, целящи задържане на собствените абонати.

Отражението на намалението на цените на пазара на терминиране на повиквания в определено местоположение на индивидуални обществени телефонни мрежи, резултат от наложените през 2009 г. специфични мерки⁴, върху нивата на среднопретеглените цени на свързания пазар на дребно на гласови повиквания е илюстрирано в долната графика:

⁴ Решение на КРС № 237/17.03.2009 г. за окончателно приемане анализа и оценката на пазарите на генериране на повиквания от определено местоположение на обществени телефонни мрежи и на терминиране на повиквания в определено местоположение на индивидуални обществени мрежи



Източник: Данни, подадени в КРС

Фиг.61

В резултат от наложените специфични задължения среднопретеглената цена на дребно за повиквания към други мрежи (off-net) намалява с 35% спрямо предходната година и с 54% спрямо 2009 г. Запазва се тенденцията на намаляване и на среднопретеглената цена на повиквания в собствена мрежа (on-net), като спадът от 25% през 2011 г. спрямо 2010 г. е по-плавен от този в предходния период. Значително по-ниските нива на цените за повиквания в собствена мрежа, в сравнение с тези за повиквания към други мрежи, са израз на стремежа на предприятията да задържат абонатите си.

По отношение на пазара на генериране на повиквания от определено местоположение на обществени телефонни мрежи следва да се отбележи, че намалението на цените на едро за генериране⁵ не доведе до ръст в ползването на услугата „избор на оператор“, като през 2011 г. реализираният трафик при предоставянето ѝ отново отбелязва спад, като в сравнение с 2010 г. трафика е намалял с 51,9%. Посочения спад обосновава липсата на търсене на услугата отдаване на абонатни линии под наем на едро независимо, че с Решение № 712/29.06.2010 г. КРС одобри Типово предложение за сключване на договор за отдаване на абонатни линии под наем на едро, а БТК едностранно намали цените за месечен абонамент.

В съответствие с наложените специфични мерки⁶ БТК, в качеството си на предприятие със значително въздействие върху пазарите на дребно на достъп до обществена телефонна мрежа в определено местоположение и на обществено достъпни телефонни услуги, предоставяни в определено местоположение, прилага цени, ценови пакети и промоционални оферти, след извършена от страна на КРС оценка за ефекта им върху конкурентната среда. През 2011 г. предприятието е внесло, а КРС е оценило 21 ценови пакети и промоционални оферти. Поради промени в конкурентната среда, с Решение № 13/13.01.2011 г. на КРС, прекрати по нататъшното предлагане на ценови пакет „Vivacom DUO“.

С решение № 246/22.02.2011 г. на КРС бе приет първи кръг анализи на пазара на предоставяне на (физически) достъп на едро до мрежова инфраструктура (включително самостоятелен и съвместен необвързан достъп) в определено местоположение и пазара на предоставяне на широколентов достъп на едро като съответни пазари, подлежащи на ex-ante регулиране. С посоченото решение БТК беше определено за предприятие със значително въздействие на тези пазари предвид на което на предприятието, наред с другите задължения, бяха продължени, наложените задължения за прилагане на разходоориентирани цени за ползване на трасе от каналната мрежа, определени въз основа разходите на ефективен оператор. До определянето на последните, КРС наложи ценови ограничения в съответствие с

⁵ Виж бележка 60

⁶ Решение на КРС № 650/25.06.2009 г.

разходния модел, приет с Решение №1220/11.11.2010 г. Така, действащата ценова листа на предприятието беше опростена, а цената на линеен метър за защитна тръба, положена от БТК се редуцира с около 24%.

С решение № 246/22.02.2011 г., КРС наложи на БТК задължения за прилагане на разходориентирани цени, определени въз основа на разходите на ефективен оператор по отношение услугите за необвързан достъп до абонатна линия и определи марж от 48% между цените на дребно и цените за широколентов достъп на едро (битстрийм достъп).

Международен роуминг

В изпълнение на Регламент (ЕО) № 544/2009⁷ (Регламента) за изменение на Регламент (ЕО) № 717/2007 относно роуминга в обществени мобилни телефонни мрежи в рамките на Общността, българските мобилни предприятия предлагат на своите абонати Евротарифа и Евро-SMS тарифа. В съответствие с изискванията на Регламента таксуването на изходящите повиквания, се отчита на секунда, след първоначален интервал до 30 секунди. Българските предприятия въведоха и изискванията за предоставяне на информация за тарифите на регулираните SMS съобщения и на услугите за пренос на данни в роуминг. С оглед защита на потребителите от прекомерно високи сметки от 1 юли 2010 г. бе въведен лимит за роуминг на данни, който не надхвърля левовата равностойност на сумата от 50 евро (без ДДС) или друга предварително договорена сума. След достигане на лимита предприятията са длъжни да преустановят трафика на данни, освен ако потребителите изрично не са заявили, че желаят да продължат да използват услугата.

Цените за международен роуминг на българските предприятия, предоставящи мобилни услуги, прилагани от 01.07.2011 г., са следните:

Таблица 15

	Предприятие		
	„МОБИЛТЕЛ” ЕАД	„КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ” ЕАД	БТК
Евротарифа			
Изходящо повикване (лв./мин., с ДДС)	0,82	0,822	0,82
Прието повикване (лв./мин., с ДДС)	0,258	0,258	0,25
Евро-SMS тарифа			
SMS съобщение	0,252	0,25*	0,252
Мобилен интернет 100KB	1,29	1,79**	0,49**
Начин на таксуване	Входящите разговори се тарифират на секунда, а първоначалният интервал на таксуване за изходящите е 30 секунди, след което отчитането е на всяка секунда. Начинът на таксуване е еднакъв за клиенти с абонамент и за клиенти на предплатена услуга и се прилага за входящи и изходящи повиквания. Интервалът за таксуване на интернет е 100KB.		

* За потребителите на предплатени услуги цената е 0,258 лв. на SMS с ДДС.

** За потребителите на предплатени услуги няма обявена цена.

Източник: Официалните страници на БТК, „КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ” ЕАД и „МОБИЛТЕЛ” ЕАД в интернет.

„МОБИЛТЕЛ” ЕАД предлага, наред с Евротарифата, и специални роуминг тарифи: “M-Tel WORLD TRAVELLER” – тарифа, в сила от 01.06.2009 г., и “M-Tel 3 FOR FREE”, в сила от 15.06.2011 г., включващи гласови повиквания, SMS съобщения и данни, чиито цени и начин на тарифиране са различни от цитираните в Таблица 15. Мобилните предприятия предоставят и допълнителни пакети с минути за глас, с обем за данни, с брой SMS съобщения или комбинация от изброените. Към края на 2011 г. предлаганите различни алтернативни тарифни

⁷ Чрез Регламента се удължава срокът на регулиране на международния роуминг на ниво Общност до 30 юни 2012 г., разширява се обхвата на регулацията, в която се включват SMS съобщенията и данните

планове и пакети наброяват общо 36.

Всеки краен потребител, използващ услугата роуминг, има право да поиска, по всяко време, да премине към Евротарифа или да преустанови използването на такава тарифа. Прехвърлянето или преустановяването се извършва безплатно в рамките на един работен ден от получаването на искането и не може да се обвързва с условия или ограничения, които засягат други елементи от абонамента.

В съответствие с разпоредбите на Регламента, КРС изготвя и редовно представя на ЕК доклади за спазване на изискванията за цените за международен роуминг.

Срокът на действие на Регламента е 30 юни 2012 г., във връзка с което предстои приемането на нов регламент с валидност до 30 юни 2022 г., в който се предвижда продължаване на поэтапното намаление на цените както на дребно така и на едро за глас, SMS съобщения и данни.

2.4. Сътрудничество с Комисия за защита на конкуренцията

Въз основа на приетите през 2008 г. Правила за взаимодействие и координация, които имат за цел да създадат условия за ефективно взаимодействие и координация между двете институции при осъществяване на законово определените им правомощия и прилагането на националното и европейското право в областта на електронните съобщения и конкуренцията, Комисията за защита на конкуренцията (КЗК) и КРС продължиха своето активно сътрудничество.

През 2011 г. комисията съдействаше на КЗК при проучвания по редица преписки, свързани с евентуални нарушения на Закона за защита на конкуренцията (ЗЗК), както и оценки на концентрации на стопанска дейност, в която участват предприятия, предлагащи електронни съобщителни услуги.

От страна на КЗК бяха предоставени становища по разработените от КРС проекти на пазарни анализи.

3. Радиосъоръжения и крайни електронни съобщителни устройства

В съответствие с чл. 269 от ЗЕС и във връзка с прилагане на чл. 6, параграф 4, от Директива 1999/5/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно радиосъоръженията и крайните далекосъобщителни устройства и взаимно признаване на тяхното съответствие, през изминалата година в КРС са получени по електронната поща, съхранени и разгледани в срок, 846 уведомления за пускане на пазара на радиосъоръжения, от които 841 са постъпили чрез европейския портал OSN (One Stop Notification) за електронни услуги към Главна дирекция „Предприятия и индустрия“ към Европейската комисия. След направен анализ на получените уведомления относно възможността за използване на радиочестотните ленти от съответните радиосъоръжения с посочените в тях технически параметри и приложени стандарти, бяха изпратени 194 писма. С тях КРС уведомява за невъзможността дадено устройство да се пуска в действие на територията на Република България или за възможността някои устройства да бъдат пускани в действие при спазване на условията и съответните технически параметри, определени в българските подзаконови актове.

4. Стандартизация

КРС успешно изпълнява функциите на Национална организация по стандартизация пред Европейския институт за стандарти в далекосъобщенията (ETSI), като организира общественото допитване по проекти на ETSI стандарти.

През 2011 г. КРС участва в процедурите на ETSI, както следва:

Таблица 16

2011 година	Брой обработени документи	Брой процедури
PE – Обществено допитване	40	14
Vote – Гласуване	52	23
OAP – Едностепенна процедура	25	15
MV – Членско гласуване	23	15
PUB – Седмично получавани документи	3007	

Периодично в базата данни на ETSI се обновява информацията за публикуваните от Българския институт за стандартизация (БИС) национални стандарти, с които са въведени съответните ETSI стандарти. През изминалата година 99 ETSI стандарта са въведени с признаване като български. Всички преводи на заглавия на проекти на хармонизирани стандарти са подготвени и съгласувани по кореспондентски път в техническите комитети (ТК) на БИС.

Текущо се поддържат и актуализират на страницата на КРС документите на ETSI за обществено допитване и гласуване.

Представители на КРС вземат участие в 57-ата и 58-ата Генерална асамблея на ETSI.

В началото на годината беше подписано Споразумение за сътрудничество и съвместна дейност в областта на стандартизацията между КРС и Българския институт за стандартизация (БИС). Неговата цел е да подобрява координацията в съвместната дейност на двете организации, свързана с въвеждането на ETSI стандартите като национални.

И през 2011 г. КРС участва активно в работата на четири ТК (ТК75, ТК 47, ТК 57, ТК80) по стандартизация на БИС, имащи отношение към електронните съобщения.

5. Взаимно свързване и достъп

През 2011 г. дейността на комисията по отношение на взаимното свързване и достъпа беше насочена към одобряване на внесени от „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД (БТК АД) проекти на типови предложения и разрешаване на проблемни въпроси, възникнали между предприятията.

1. Оказване на съдействие

В КРС са постъпили две искания за оказване на съдействие - относно сключване на договор за взаимно свързване между „КАБЕЛ САТ - ЗАПАД“ ООД (КАБЕЛ САТ - ЗАПАД) и БТК АД и относно изпълнение на сключения договор за взаимно свързване между „ИЗТОЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД (ИТК) и БТК АД.

КАБЕЛ САТ - ЗАПАД поиска съдействието на Комисията за разрешаване на възникнал спор между предприятията относно поставени от БТК АД изисквания за организиране на точки за взаимно свързване (ТВС) и непостигне на съгласие по финансови въпроси. КАБЕЛ САТ - ЗАПАД предоставя телефонни услуги чрез географски номера само в градовете Кюстендил и Благоевград. В тази връзка предприятието е заявило искане пред БТК АД за взаимно свързване на двете мрежи в две ТВС в съответните градове. В отговор на искането БТК АД е поставило условие задължително първо да бъде открита ТВС на по-високо ниво в мрежата в един от градовете София, Пловдив или Варна. Финансовият проблем е свързан с разходно-оправдателните документи, които е необходимо да се представят от КАБЕЛ САТ - ЗАПАД при поделянето на разходите за изграждане и поддържане на физическата свързаност между двете предприятия. В съответствие с предоставената информация и проведена среща с експерти на БТК АД, комисията прецени, че:

- ✓ е неправомерно изискването за задължително първоначално откриване на точка на взаимно свързване (ТВС) в градовете София, Пловдив или Варна, тъй като откриването ѝ е единствено и само с оглед сигнализационно осигуряване на трафика в исканите от КАБЕЛ САТ - ЗАПАД две ТВС;
- ✓ за БТК не би трябвало да съществуват технически и технологични пречки да обслужва сигнализационно маршрутизацията на входящи и изходящи повиквания при взаимно свързване през всички ТВС, които са организирани към медийни шлюзове, така както обслужва сигнализационно повикванията в собствената си мрежа.
- ✓ въведените от БТК изисквания се явяват необоснована финансова тежест за алтернативни предприятия, чиято мрежа не е с национално покритие.

Въз основа на направената преценка Комисията реши, че БТК следва да осигури взаимното свързване в исканите от КАБЕЛ САТ – ЗАПАД точки в градовете Кюстендил и Благоевград, без да поставя изискване за откриване на ТВС в София, като БТК АД осигури и преноса на сигнализационния трафик. Що се отнася до изискваните разходо-оправдателни документи от страна на КАБЕЛ САТ – ЗАПАД (или на друго алтернативно предприятие) те могат да се изискват само в случай, че обявените от него цени са по-високи от тези на БТК, съобразно различните възможности за организиране на ТВС. Предприятията бяха уведомени с писма.

Договор за взаимно свързване на мрежите на двете предприятия бе подписан на 26.10.2011 г., като точките на взаимно свързване са съответно в София, Благоевград и Кюстендил.

КРС прецени, че повдигнатия от КАБЕЛ САТ - ЗАПАД въпрос е от съществено значение за осигуряване на взаимно свързване между мрежите на БТК АД и предприятията, които осъществяват дейност само в определени населени места. По тази причина при изготвяне на анализите на пазарите на генериране и терминиране на повиквания от/в определено местоположение на индивидуални обществени телефонни мрежи едно от наложените специфични задължения на БТК АД, свързано с предоставяне на достъп, е осигуряване при поискване на сигнализирано обслужване на маршрутизацията на повикванията в посочени точки на взаимно свързване и в съответствие с договорените протоколи за сигнализация.

През 2011 г. също така беше разгледана постъпила жалба от ИТК, в която бяха изложени редица твърдения за неизпълнение на сключения договор за взаимно свързване от страна на БТК (мобилна мрежа). ИТК посочват, че БТК АД неоснователно е прекратило последния и не са изпълнени Решения № 236/2009 г. и № 320/2011 г. на КРС.

От изисканата от двете страни допълнителна информация и доказателства по случая бе констатирано нарушение на договора за взаимно свързване от страна на ИТК, изразяващо се в терминиране на международни повиквания в мобилната мрежа на БТК, маскирани като национални повиквания. Верността на данните беше оспорена от ИТК, без да се представят доказателства. При осъществената проверка на БТК АД беше събрана обменената кореспонденция между ИТК и БТК АД във връзка с преговорите за сключване на нов договор, както и възстановяване на взаимното свързване между страните. Обобщавайки наличната информация, Комисията стигна до заключението, че БТК АД правомерно е прекратило сключения между страните договор.

II. Одобряване на типови предложения за взаимно свързване и достъп Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване (ТПВС)

Със свое решение № 375/14.04.2011 г. КРС прие резултатите от проведени обществени консултации относно внесен от БТК АД проект на Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване на БТК (Типово предложение, ТПВС). Със същото решение Комисията прие задължителни указания за изменение на проекта, както и задължи БТК да внесе проект на текстове, които да бъдат включени в Типовото предложение, с оглед регламентиране на условията за изискване на обезпечение и гаранции за вземания по индивидуални договори за взаимно свързване с предприятията.

След анализ на внесените от БТК проект на текстове, КРС счете, че текстовете следва да бъдат изменени и допълнени с оглед недопускане възможността тези условия да бъдат неясни и да бъдат в ущърб на развитието на конкуренцията. Също така Комисията счете, че текстовете не следва да въвеждат условия, които могат да се явят прекомерни за страните и по този начин да се затрудни или блокира процесът по договаряне и предоставяне на взаимно свързване. След процедура на обществени консултации текстовете бяха одобрени от Комисията с решение № 1098 / 01.12.2011 г.

В останалата част Решение № 375/2011 г. се обжалва от БТК, като компанията поиска от съда да спре придаденото му предварителното изпълнение. До края на годината няма произнасяне на компетентния съд.

Типово предложение за достъп до пасивна инфраструктура

Със свое Решение 246/22.02.2011 г. (Решението) КРС прие анализ на пазара на предоставяне на (физически) достъп на едро до мрежова инфраструктура (включително самостоятелен и съвместен необвързан достъп) в определено местоположение като съответен пазар, подлежащ на ex-ante регулиране, като едно от наложените на БТК АД специфични задължения е изготвяне на типово предложение за достъп до пасивна инфраструктура (канална мрежа).

В съответствие с определения в Решението срок, БТК АД внесе проект на Типово предложение за достъп до пасивна инфраструктура (типово предложение). След анализ на проекта беше установено, че БТК АД не е изпълнило изцяло Решението и в типовото предложение липсват текстове, които уреждат част от условията за достъп до пасивна инфраструктура. От БТК АД бе изискано предоставяне на липсващите текстове, описващи условията и процедурите за достъп до пасивна инфраструктура, включително и документи,

доказващи разходите по отношение на предоставяни услуги или такива, които компанията е възможно да формира при изпълнение на задълженията по решението.

Исканата допълнителна информация бе предоставена от БТК АД, след което продължи работата по обобщаване на предоставената информация и изготвяне на позиция на КРС по типовото предложение.

6. Електронен подпис

През 2011 г. се запази тенденцията на растеж и все по-широко приложение на квалифицирания електронен подпис (КЕП). Бизнесът и гражданите се увериха, че използването му им спестява разходи и позволява оптимизиране на работата на администрацията. Непрекъснато нараства броят на услугите, включително в публичния сектор, които могат да се ползват онлайн. Важен момент при предоставяне на онлайн услугите остава сигурната и надеждна идентификация на потребителя, който купува, продава или изпълнява обществените си задължения, използвайки интернет. В тази връзка КЕП, създаден с помощта на устройство за сигурно създаване на подписа като средство за създаване на сигурност и доверие в електронния обмен на данни, електронната търговия и отворените мрежи изобщо, намира все по-широко приложение и придобива все по-голяма обществена популярност както в световен мащаб, така и в нашата страна. Това е причината да отчетем ръст през изминалата година в броя на издадените и преиздадени удостоверения за КЕП и тенденцията в нарастване на направените инвестиции в дейността на доставчиците на удостоверителни услуги (ДУУ). Потвърждение на това е фактът, че издадените и преиздадени през 2011 г. удостоверения за КЕП са нараснали с 17.2% спрямо 2010 г., а направените инвестиции са с 14.9% повече от тези през 2010 г.

За да покрият изискванията на пазара за информационна сигурност, ДДУ разработват и предлагат голям набор от други удостоверителни услуги и продукти за информационна и криптографска сигурност, като предоставяне на услуги по посредничество при изпращане и получаване на електронна поща и удостоверяването им, предоставяне на независима, автономна заверка на дата и час на създаване и подписване на електронни документи и транзакции, софтуер за електронно подписване, криптиране и сигурно съхранение на електронни документи и др.

Забелязва се тенденция на нарастване при броя на издадените и преиздадени удостоверения със специфично предназначение, като удостоверения за сигурно идентифициране и комуникация със сървър, за доказване на авторство върху информационен и софтуерен обект, приложно ориентирани удостоверения и др., като за 2011 г. при някои доставчици този ръст е с повече от 20%.

Съществен момент в дейността на КРС, свързана с електронния подпис, беше разрастването и актуализирането от експерти на комисията на част от предвидените в обнародвания на 21 декември 2010 г. Закон за изменение и допълнение на закона за електронния документ и електронния подпис. През 2011 г. бяха актуализирани Наредба за изискванията към алгоритмите за създаване и проверка на квалифициран електронен подпис (обн. ДВ. Бр. 71 от 13 септември 2011 г.) и Наредба за дейността на доставчиците на удостоверителни услуги, реда за нейното прекратяване и за изискванията при предоставяне на удостоверителни услуги (изм. ДВ. Бр. 85 от 1 ноември 2011 г.). КРС разработи и прие Наредба за реда и условията за водене, съхраняване и достъп до регистъра на доставчиците на удостоверителни услуги (обн. ДВ бр. 27 от 01 април 2011 г.). С последната Наредба бяха въведени разпоредбите на Решение 2009/767 на Европейската комисията (ЕК) от 2009 г., изменено с Решение № 425 от 28 юли 2010 г., съгласно което държавите членки трябва да създадат, публикуват и поддържат доверителен списък (ДС), съдържащ информация за намиращите се под техен надзор и притежаващи тяхна акредитация ДУУ, издаващи удостоверения за квалифициран електронен подпис. В изпълнение на разпоредбите на ЗЕДЕП и Наредбата, КРС създаде и публикува на страницата си в интернет ДС на ДУУ, установени на територията на Република България и акредитираните в страната ДУУ. Списъкът беше към Европейската комисия, която е създадала централизиран списък с електронни препратки към националните доверителни списъци. Това ще спомогне за засилване на доверието към електронните подписи, издадени от различните държави членки и ще улесни трансграничната, в рамките на Европейската общност, употреба на електронни подписи, издадени от ДУУ, установен в определена държава членка.

За гарантиране на максимална сигурност и надеждност на предоставяните удостоверителни услуги, както и с оглед правомощията на КРС, произтичащи от ЗЕДЕ, през 2011 г. Комисията продължи да осъществява контрол и мониторинг върху дейността на петте

регистрирани ДУУ. В тази връзка беше извършена частична проверка на „СЕП БЪЛГАРИЯ“ АД. Проверката засегна спазването на мерки за гарантиране на сигурност и обезпечаване на непрекъснатост на дейността на доставчика. Резултатите от проверката са задоволителни.

7. Контрол на съобщенията

При осъществяване на своите правомощия в частта „контрол на електронните съобщения“, КРС и през 2011 г. спазваше принципите на законоустановеност, равнопоставеност, прозрачност и защита на крайните потребители в Република България. В изпълнение на своите контролни функции Комисията отдели особено внимание на прилагане на нормативните актове в областта на електронните съобщения и съблюдаване на изискванията на ЗЕС, както и осигуряване на подходящи условия за работа на предприятията.

Контролните функции на КРС се извършват от Главна дирекция „Контрол на съобщенията“, която, освен в столицата, е представена и от пет териториални звена в градовете: Пловдив, Бургас, Варна, Велико Търново и Враца.

7.1. Мониторинг и контрол на радиочестотния спектър за граждански нужди

Радиочестотният спектър е ограничен природен ресурс, чрез който се предоставят различни видове безжични електронни съобщителни услуги. Значимостта им се увеличава непрекъснато и наличието на свободен радиочестотен спектър е критично за навлизането и използването на новите технологии, както и за развитието на конкуренцията.

Политиката за усъвършенстване на електронните съобщения предвижда предоставянето на възможност за по-голяма гъвкавост при ползването на радиочестотния спектър, осигуряване на предприятията, осъществяващи електронни съобщения, с възможно най-много свободен радиочестотен спектър и най-малко рестриктивни технически условия. За реализирането на тези цели и предвид нарастващия брой на потребителите на услуги, предоставяни чрез ползване на радиочестотен спектър, е необходимо ефективно управление на този ограничен природен ресурс. Постоянният мониторинг и контрол на радиочестотния спектър са неизменна част от това ефективно управление. С него се осигуряват данни за целите на управлението на спектъра и се гарантира нормалната работа на изградените мрежи без наличие на вредни смущения, като се осъществява своевременно локализиране и елиминиране на източници на радиосмущения и незаконните радиоизлъчващи средства.

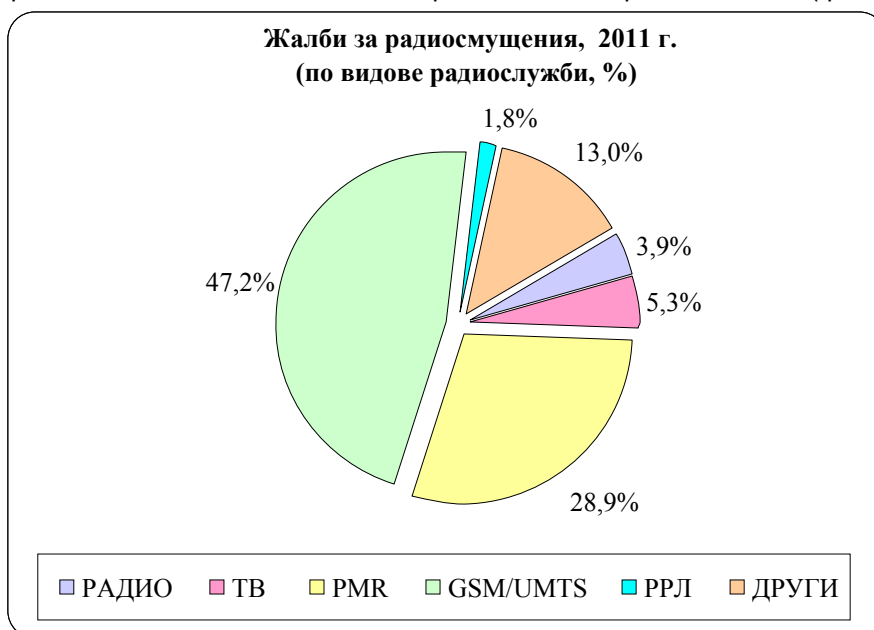
И през 2011 г. КРС, чрез дейностите по мониторинг и контрол на РЧС посредством разгърнатата Национална система за мониторинг на РЧС, продължи да издига ролята на контролните си функции за осигуряване на равнопоставеност на законните ползватели на спектъра и гарантиране на определено качество на предоставяните електронни съобщителни услуги на крайните потребители. Продължи мониторингът на обхватите за телевизионно разпръскване за създаване на условия за цифровизация на наземното телевизионно разпръскване.

Основните дейности по мониторинг и контрол на РЧС бяха:

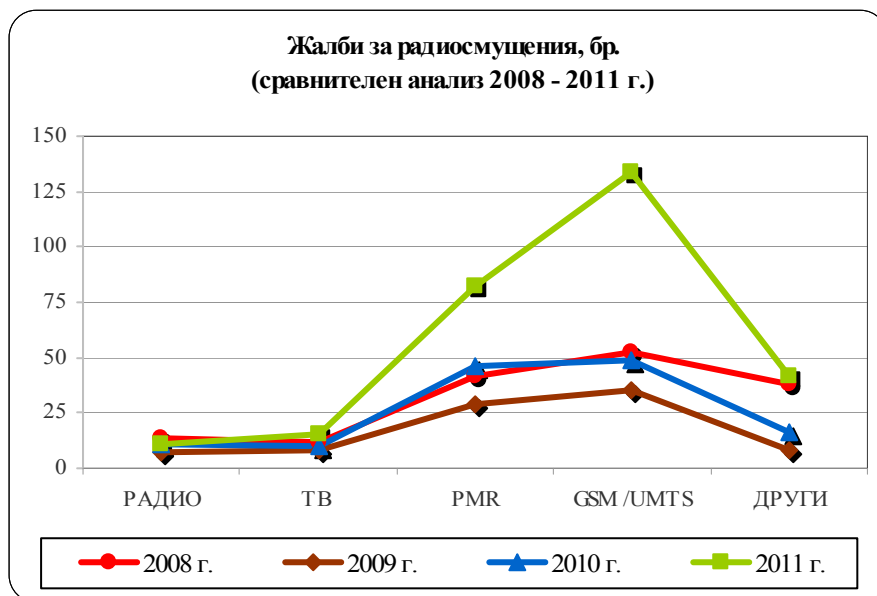
- мониторинг за **оценка на действителната заетост** на радиочестотния спектър и оценяване на свободния капацитет за присвояване на нови честоти – във връзка със започналата цифровизация на телевизионното разпръскване са изследвани 259 телевизионни канала в 48 населени места на територията на цялата страна; осъществени са наблюдения и измервания на територията на 32 населени места на страната в УКВ-ЧМ обхвата за радиоразпръскване 87.5-108.0 MHz;
- мониторинг и контрол за **съответствие на изградените предавателни станции** за аналогово наземно радиоразпръскване на радио- и телевизионни сигнали с одобрените технически характеристики - проведени са 148 измервания на основни технически параметри, еволюира ролята на превантивния контрол за създаване на условия за нормална работа на законните ползватели на спектъра и гарантиране на определено качество на предоставяните услуги, както и за предотвратяване възникването на смущаващи и незаконни излъчвания; през 2011 г. продължи предоставянето по електронен път на предприятията на резултати от проведен планов мониторинг и измервания (предоставени са данни от над 20 000 измервания на основни технически параметри); в резултат на осъществявания превантивен мониторинг се запази тенденцията на поддържане в норми на параметрите на излъчваните радио- и телевизионни сигнали и намаляване на генерираните странични и интермодулационни

излъчвания, вкл. и в обхвата на въздушна радиослужба; за констатираните отклонения на техническите параметри са дадени предписания на предприятията със срок до 1 месец за отстраняването им, след което са предприети необходимите административнонаказателни мерки, съгласно ЗЕС;

- контрол относно **спазване правилата при използването на радиочестотите и радиочестотните ленти** за граждански нужди; изпълнение на политиката за управление на радиочестотния спектър и условията на издадените разрешения – осъществява се ежедневен планов мониторинг в честотен обхват 20-3000 MHz чрез стационарни (обслужваеми и необслужваеми) станции за радиомониторинг от Националната система за мониторинг на РЧС и периодичен контрол и мониторинг чрез мобилни станции;
- мониторинг за **оценка на електромагнитната обстановка:**
 - мониторинг за оценка на **трансграничните замърсявания** в честотните обхвати за радио- и телевизионно разпръскване – обобщени и анализирани са измервания, обективирани в 284 измерителни протоколи на територията на 75 населени места за създаваната напрегнатост на електромагнитното поле и за определяне на направленията на регистрираните излъчвания в пограничните райони на страната от териториите на съседните Турция, Сърбия, Румъния, Македония и Гърция; специално внимание бе отделено на оценка на електромагнитната обстановка и трансграничните замърсявания през летните месеци по Българското Черноморие; продължи работата на създадената двустранна работна група от експерти на КРС и Съвета по информационни технологии и комуникации (ICTA) на Република Турция, която работи за разрешаване на проблема; набелязани бяха конкретни мерки, обменени бяха резултати от измервания и бяха проведени първите съвместни измервания на български и турски експерти на територията на няколко населени места по Южното ни Черноморие;
 - мониторинг за оценка на **електромагнитната съвместимост** на УКВ-ЧМ радиопредавателните станции в обхвата 87.5–108.0 MHz и радионавигационното и комуникационно оборудване на въздухоплавателните служби, използващо честотен обхват 109÷137 MHz - съгласно *Методиката за измерване на интермодуляционни продукти от тип „А1“, получавани при работа на близко разположени УКВ-ЧМ радиопредавателни станции* (съгласно т. 2.5. от приложение 1 към *Техническите изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от радиослужба Радиоразпръскване и съоръженията, свързани с тях*) са реализирани измервания на радиопредавателни обекти в районите на градовете София, Велико Търново, Шумен, Разград, Търговище, Пловдив, Девин, Силистра и Каварна;
- мониторинг и контрол върху качеството на предоставяните услуги за **защита на обществения интерес и интересите на потребителите:**
 - мониторинг във връзка с постъпили **жалби и сигнали** на законни ползватели на спектъра, граждани, организации и ведомства – през 2011 г. са изследвани 159 случая на радиосмущения, като и тази година преобладаващи са жалбите за смущения в обхватите на подвижните мрежи от вида PMR и мобилните мрежи по стандарт GSM/UMTS (фиг.62);



- своевременно са предприемани необходимите мерки за бързо локализиране и отстраняване на източниците на радиосмущения; проблем остават смущаващите въздействия на радиосъоръжения на Министерство на отбраната върху мобилните мрежи от вида PMR в обхват 160 MHz; в резултат на започналото съвместно използване на различни технологии в диапазоните, предназначени за работа на мобилните радиомрежи, е отчетено значително нарастване на случаите на електромагнитна несъвместимост и взаимни смущения в сравнение с предишните години за сметка на намаления брой жалби за липса на покритие и лошо качество на услугите (фиг. 63);

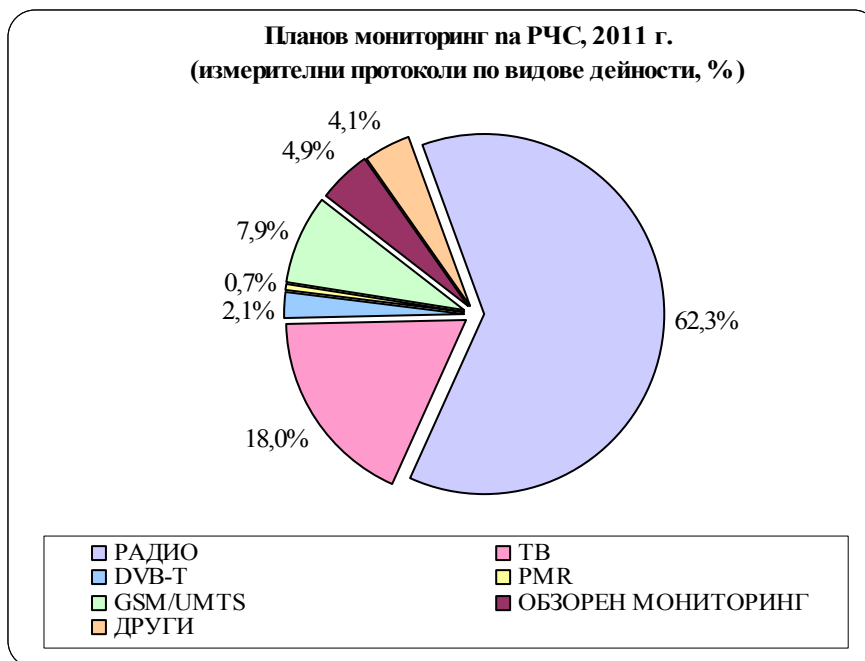


Източник: КРС

Фиг. 63

- мониторинг за проверка **покритието и качеството на предлаганите услуги от мобилните мрежи по стандарт GSM** – за трите предприятия, предоставящи услуги от мобилните мрежи по стандарт GSM, са извършени измервания по 12 маршрута от основната републиканска пътна мрежа в 108 населени места на територията на цялата страна; резултатите от проведените измервания са обобщени в 765 измерителни протокола; определено бе минимално необходимо ниво на сигналите за покритие и установяване на допустима корелация между ниво на покритие и качество на предлаганите услуги в обхватите за GSM и UMTS на база на проведени измервания и анализ в 48 измерителни точки на определени населени места.

Резултатите от реализирания през 2011 г. мониторинг и контрол на РЧС са обобщени в над **8600 измерителни протокола** и са представени на фиг. 64 по видове дейности.



Източник: КРС

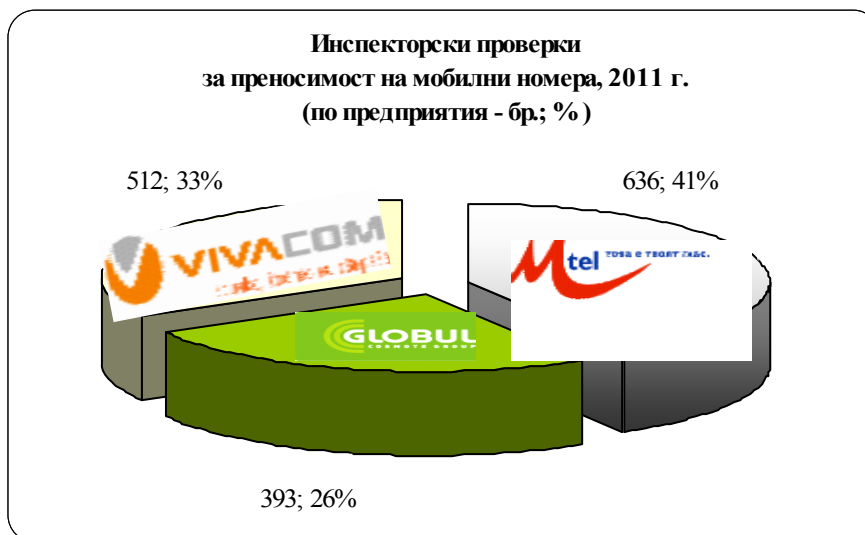
Фиг. 64

7.2. Инспекционна дейност

Във връзка с функциите на КРС, свързани с контрола при осъществяването на електронни съобщения по реда на ЗЕС и по спазване на изискванията на ЗЕДЕП, през годината са извършени следните основни контролни дейности:

7.2.1. Контрол при осъществяване на електронни съобщения по реда на ЗЕС:

проверки, свързани с разрешаване на проблеми при **преносимостта** на „едно“ гише на номера при промяна на доставчика на телефонна услуга – въвеждането на нови технологични платформи и възможността за преносимост на номерата увеличи значително броя на постъпващите жалби от крайните потребители; през 2011 г. бяха извършени около 2500 инспекторски проверки относно спазване на Функционалните спецификации за преносимост на географски, негеографски и мобилни номера, като 63% от извършените проверки са във връзка с проблеми при осъществяването на преносимост на мобилни номера; а 37% бяха свързани с разрешаване на проблеми при преносимост на географски и негеографски номера; за констатираните нарушения на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга на трите мобилни оператора са съставени общо 274 акта за установяване на административни нарушения (АУАН), както следва - на „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, – 142 АУАН, на „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ АД – 44 АУАН и на „КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ“ ЕАД – 88 АУАН;



Източник: КРС

Фиг. 65

- проверки на **мобилни наземни мрежи по стандарти GSM и UMTS** – през 2011 г. са извършени над 2400 проверки на трите предприятия, предоставящи мобилни услуги: „МОБИЛТЕЛ” ЕАД, „КОСМО БЪЛГАРИЯ МОБАЙЛ” ЕАД и „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД; освен проверките, свързани с преносимостта на мобилни номера (1541 на брой), са извършени и проверки относно: непредставяне на детайлизирани сметки; изпращане на нежелани съобщения за целите на директния маркетинг и реклама без предварително съгласие на потребителите; неправилно таксуване на разговори при международен роуминг; радиосмущения; проблеми и/или липса на качествено покритие на мобилните мрежи; претенции за начислени високи сметки, проблеми с качеството на предоставяната услуга, сигурност на мрежите, конфиденциалност на съобщенията и защита данните на потребителите и др.
- проверки на електронни съобщителни мрежи за **наземно аналогово радио- и телевизионно разпръскване** за спазване условията на издадените разрешения, на *Техническите изисквания за работа на електронните съобщителни мрежи от радиослужба Радиоразпръскване и съоръженията, свързани с тях*, както и съответствието на предавателните станции с одобрените от КРС технически параметри - през годината са осъществени 148 инспекторски проверки, като се констатира запазване на положителната тенденция за спазване на изискванията, заложи в подзаконовите актове на ЗЕС и условията на издадените разрешения от страна на предприятията; продължи превантивния контрол с прилагането на чл. 313, ал.1, т. 9 от ЗЕС; при привеждането на основните параметри девиация, офсет и създавана напрегнатост на електромагнитното поле на предавателните станции за радио- и телевизионно разпръскване в норми не са констатирани съществени провинения; за констатирани нарушения при контрола на този вид мрежи са съставени 4 АУАН;
- проверки на електронни съобщителни мрежи от **подвижна радиослужба PMR** - във връзка с ефективното използване на предоставения ограничен ресурс – радиочестотен спектър са извършени 75 проверки за изпълнение на условията на издадените разрешения за осъществяване на електронни съобщения за собствени нужди чрез електронна съобщителна мрежа от подвижна радиослужба – PMR; за констатирани нарушения са съставени 2 АУАН;
- проверки на **кабелни електронни съобщителни мрежи** за пренос и/или разпространение на радио- и телевизионни програми, за пренос на данни без използване на ограничен ресурс – осъществени са 33 инспекторски контроли и са съставени 11 АУАН, предимно във връзка с неизпълнени задължения на предприятията относно предоставяне на КРС на информация в определен срок за осигурявания от тях ширококолов достъп; продължиха започнатите през 2009 г. проверки за **спазване на чл. 286 от ЗЕС** относно въздушно изграждане на кабелни електронни съобщителни мрежи, както и санкционирането на нарушителите при констатирани нарушения; през 2011 г. са извършени 53 проверки и са съставени 14 АУАН за неправомерно въздушно изграждане на кабелни мрежи;
- проверки за **предоставяне на фиксирана телефонна услуга** – през 2011 г. оправомощени служители на КРС са извършили 1057 проверки, изпълнявайки своите

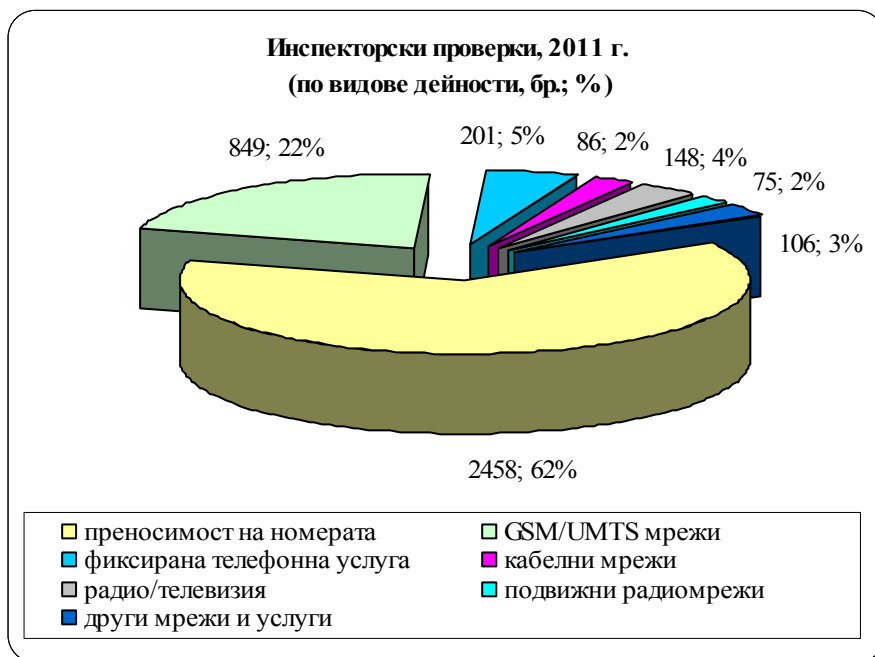
задължения да осъществяват контрол във връзка с подадени жалби от крайни потребители – най-голям (над 85 %) е процентът на жалбите, свързани с проблеми при преносимостта на географски номера (917 проверки); за констатирани нарушения, свързани с възпрепятстване на процеса на преносимост, са съставени 167 АУАН; проведени са и 140 проверки за качеството на предоставяната на крайни потребители фиксирана телефонна услуга, претенции за начислени високи сметки; непредоставяне на детайлизирана справка за ползваните услуги и др.

- проверки за **предоставяне на универсалната услуга** - през 2011 г. са извършили 61 проверки за спазването на изискванията за предоставяне на универсалната услуга, които се отнасят до качеството на обслужване, в т.ч. и свързани с оптимизацията на аналоговата мрежа по системата ANO (Analog network optimization); за констатирани нарушения са съставени 16 АУАН;

7.2.2. Контрол за спазване на изискванията на ЗЕДЕП:

През 2011 г. е извършена проверка на „СЕП БЪЛГАРИЯ“ АД за изпълнение на дадени от КРС препоръки относно констатирани несъществени пропуски в дейността по спазването на изискванията на ЗЕДЕП.

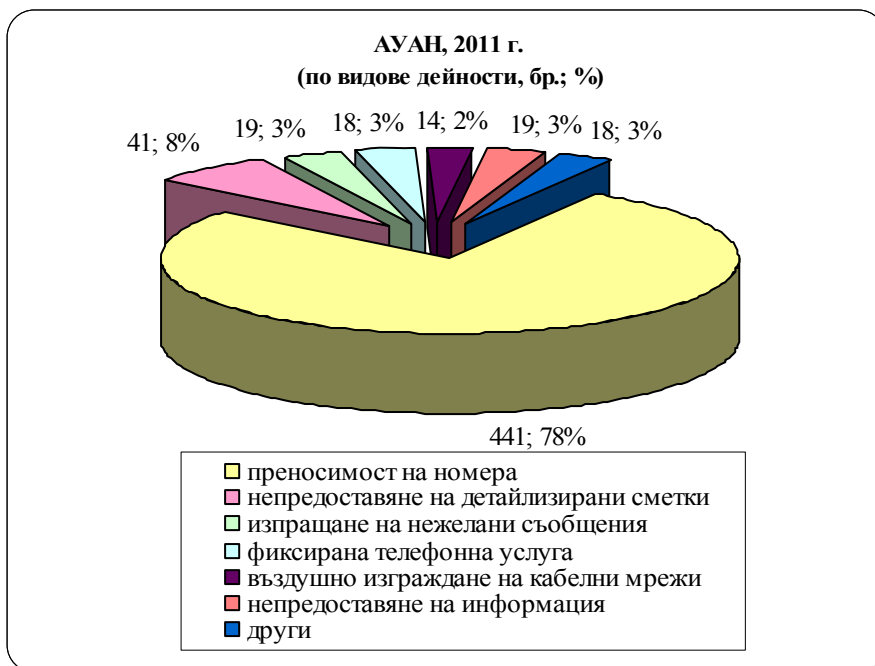
Във връзка с осъществяване на контролните функции на КРС през 2011 г. са извършени около 4000 инспекторски проверки от оправомощени, съгласно чл. 312 от ЗЕС, служители на КРС.



Източник: КРС

Фиг. 66

В резултат от извършените инспекторски проверки за констатирани административни нарушения на ЗЕС са съставени и връчени 570 акта за установяване на административни нарушения.



Източник: КРС

Фиг. 67

Обобщените данни за извършената контролна дейност и ангажираната административнонаказателна отговорност при констатирани нарушения на ЗЕС и подзаконовите нормативни актове са представени на фиг. 66 и фиг. 67.

7.3. Развитие и техническа поддръжка на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър

Основни акценти по отношение на техническото и технологичното осигуряване на дейностите за контрол и мониторинг на електронните съобщителни мрежи бяха:

- развитие на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър за граждански нужди (НСМ);
- техническо осигуряване и внедряване на измервателна апаратура за мониторинг и контрол на РЧС;
- проучване на технологично хардуерно и софтуерно оборудване за контрол и мониторинг на нови мрежи и технологии;
- техническа поддръжка на специализираното технологично оборудване: стационарни, мобилни и транспортируеми станции за мониторинг, преносима измервателна апаратура и комуникационни мрежи на НСМ (конфигуриране, настройки и администриране).

Развитието на НСМ през периода се извършваше според приетия регионален принцип с цел създаване на единна система за мониторинг. Продължи изграждането на нови необслужваеми дистанционно-управлеми стационарни станции за мониторинг (ДУС) за осигуряване на ефективен контрол на РЧС на територията на цялата страна.



През 2011 г. бяха изцяло узаконени и въведени в експлоатация две нови ДУС:

- ДУС „Локорско” - с. Локорско, район Нови Искър, Столична община (фиг. 68)
- ДУС „Разград” - с. Радинград, община Разград (фиг. 69)



Фиг. 68

Фиг. 69

С въвеждането в експлоатация на новоизградените станции за радиомониторинг се разшириха възможностите на КРС за ефективен контрол на радиочестотния спектър в обхват от 20 до 3000 MHz на територията на столицата и Североизточна България.

В края на годината бе стартирана и процедура по изграждане на още една стационарна станция за мониторинг на радиочестотния спектър - ДУС „Плевен“, която ще бъде разположена в с. Тодорово, област Плевен. Пускането в експлоатация на ДУС „Плевен“ ще осигури на КРС ефективен контрол на радиочестотния спектър в централната част на Северна България.

Във връзка с изпълнение на задълженията по Плана за въвеждане на наземно цифрово телевизионно радиоразпръскване в Република България специално внимание бе отделено на процедурата по доставка на преносими измервателни системи за мониторинг и контрол на предавателните мрежи, използващи системата DVB-T. КРС разполага с необходимата измервателна апаратура за контрол на качеството на излъчваните цифрови телевизионни сигнали в съответствие с изискванията на ITU и на ETSI стандартите.

За осъществяване на контролните си функции в края на 2011 г. КРС разполага със следните измервателни системи:

- 14 стационарни станции за мониторинг на РЧС (4 обслужваеми и 10 необслужваеми дистанционно-управляеми) в обхват от 20 до 3000 MHz;
- 8 мобилни станции за мониторинг на РЧС;
- специализирана мобилна станция за GSM 900/1800 и DVB-T;
- 3 преносими измервателни системи за DVB-T мрежи;
- 7 транспортируеми измервателни системи в обхват от 1.0 до 26.5 GHz;
- портативно оборудване в обхват от 9 kHz до 3 GHz.

8. Административнонаказателна дейност на КРС

През 2011 г. са издадени 462 наказателни постановления (НП) и 36 резолюции за прекратяване на административнонаказателни производства.

Относно събирането на наложени с наказателни постановления глоби и имуществените санкции за административни нарушения, следва да се изтъкне, че на предприятията, които не са заплатили доброволно дължимите суми, бяха изпратени покани за доброволно изпълнение, с което им бе дадена възможност в 7-дневен срок да ги уредят. При положение, че не бяха заплатени посочените суми, преписките по влезлите в сила наказателни постановления бяха изпращани своевременно на Агенцията за държавни вземания за принудително събиране. През

годината са изпратени 72 преписки по влезли в сила наказателни постановления за тяхното принудително изпълнение.

През 2011 г. КРС е разгледала и се е произнесла по 4748 жалби, свързани с проблеми и нередности при получаването на електронни съобщителни услуги. От така посочения брой жалби, 986 са за преносимост на номерата, като по всяка една от тях КРС е извършила проверка и се е произнесла по нея.

9. Анализ на жалбите на крайните потребители, разгледани по реда на глава XIV от ЗЕС

От направения анализ на постъпилите през 2011 г. в КРС жалби на потребители на електронни съобщителни услуги могат да бъдат направени следните изводи: най-много са оплакванията за възпрепятстване на правото на потребителите на преносимост на мобилни и/или фиксирани телефонни номера, на следващо място са оплакванията за неправилно формиране на телефонни сметки, включително и за различни парични претенции между абонатите и предприятията, предоставящи дадените услуги (договорни неустойки и др. подобни), на следващо място са оплакванията от нелоялни търговски практики на предприятията, предоставящи услугите, включително и за некомпетентно обслужване в търговските им центрове. От анализа на жалбите може да се направи извод, че оплакванията за качеството на електронните съобщителни услуги, включително и за покритието на електронните съобщителни мрежи на предприятията, предоставящи услуги по стандарт GSM и UMTS, в съотношение с общия брой жалби, не са в голям размер (от 4748 жалби 276 броя са такива жалби).

10. Процесуално представителство

Пред Върховния административен съд

През 2011 г. юристите на КРС участваха в подготовката и процесуалното представителство в над 70 дела пред Върховния административен съд.

Пред районни и административни съдилища

КРС откри 4 процедури за налагане на периодични санкции по реда на Глава седемнадесета от АПК на предприятия, които не изпълняват решения на Комисията с допуснато предварително изпълнение.

През 2011 г. бяха образувани 356 дела пред районните съдилища по жалби срещу наказателни постановления на председателя на КРС. Такъв е приблизително броят на делата и пред административните съдилища (като касационна инстанция).

11. Международна дейност на КРС през 2011 г.

КРС участва в дейността на правителствените и специализираните организации в областта на съобщенията на международно и европейско ниво и осъществява постоянен обмен на информация и опит с Европейската комисия (ЕК) и националните регулаторни органи (НРО) на държавите членки на ЕС за ефективно прилагане на Европейската регулаторна рамка.

11.1 Участие в работата на Европейски структури

Висок приоритет в работата на КРС е активното участие в дейността на Органа на Европейските регулатори в областта на електронните съобщения (BEREC). BEREC беше създаден с Регламент 1211/2009 на Европейския парламент и Съвета от 25 ноември 2009 г. като наследник на Групата на европейските регулатори (ERG). BEREC се състои от Съвет на регулаторите, в който участват ръководителите на 27 европейски регулатора. Съветът се подпомага от Служба (Office), чието седалище е в Рига, Латвия.

Основната роля на BEREC е да действа като единен форум за сътрудничество между Националните регулаторни органи и между НРО и Комисията, както и като орган за анализ, дебати и предоставяне на консултативна помощ в областта на електронните съобщения.

КРС участва в Пленарните заседания на Органа на ниво „Председател“, както и на експертно ниво в работата на Контактната мрежа и експертните работни групи. Комисията е участвала със свои представители в работните групи “Тарифи за терминиране”, “Benchmarking”,

“Международен роуминг”, “Конвергенция и икономически анализ”, “Регулаторно счетоводство”, “Крайни потребители”, “Мониторинг на мерките”.

Комисията се включва все по-активно и в дейността на Групата на европейските регулатори на пощенски услуги (ERGP) със свои представители в работните подгрупи “Наблюдение на пазарните резултати” и „Удовлетвореност на крайните потребители”.

11.2 Комуникация с Европейската комисия

През 2011 г. беше поддържан активен диалог с представители на Европейската комисия (ЕК), като бе представяна актуална информация за регулаторните действия на КРС в приоритетни области като пазарните анализи, преносимостта на номерата, ефективното управление на спектъра, прехода към наземно цифрово телевизионно радиоразпръскване и др. Комисията участва и в технически експертни срещи, организирани от ЕК. КРС присъства със статут на пълноправен член в заседанията на работните комитети към ЕК:

- Комитета по съобщения (COCOM),
- Комитета по радиочестотния спектър (RSC),
- Групата по политика за управление на радиочестотния спектър (RSPG)

11.3 Проекти, свързани със своевременното прилагане на Европейската регулаторна рамка

Комисията за регулиране на съобщенията участва съвместно с Главна дирекция „Пощенска система” към Министерство на транспорта и благоустройството на Испания в проект „Подкрепа на хърватската агенция за електронни съобщения и пощи в областта на разделното счетоводство при пощенските услуги” в Р. Хърватия. Целта на проекта е подобряване на административния и регулаторния капацитет на Агенцията (НАКОМ) в областта на разделното счетоводство с цел подпомагане и поддържане функционирането на либерализирания пазар на пощенски услуги и защита на потребителите на пощенски услуги чрез адекватни регулаторни мерки в съответствие с пощенския *acquis* (достиженията на правото на ЕС при пощенските услуги).

11.4 Участие в дейността на специализираните международни организации

Предвид важността на развитието на електронните съобщения и пощенските услуги на международно равнище, както и необходимостта от следене и анализиране на тенденциите и в международен аспект, КРС участва активно в работата на Международния съюз по далекосъобщения (ITU), Всемирния пощенски съюз (UPU), Европейската конференция по пощи и далекосъобщения (CEPT), Европейския институт за стандарти в далекосъобщенията (ETSI) и др.

Чрез участието си в дейността на международните организации в областта на електронните съобщения и пощите и техните работни структури, КРС засили активното присъствие на националния съобщителен регулатор и ролята му в процеса на вземане на решения, като по този начин отстоява националната позиция и интереси и допринася за утвърждаване престижа на България като фактор и надежден партньор на международно, европейско и регионално ниво.

През май 2011 г., в качеството си на председател на Мрежата на националните регулатори в областта на съобщенията от държавите членки на Международната организация по Франкофонията (FRATEL), КРС бе домакин на двудневната международна конференция на тема „Ключовата роля на потребителя при определяне на действията на регулатора”. В събитието взеха участие над 50 чуждестранни делегати от 20 франкофонски държави (Белгия, Франция, Швейцария, Бенин, Буркина Фасо, Гвинея, Камерун, Комори, Конго, Мали, Мароко, Молдова, Сенегал, Тунис, Централно-африканска република, Чад и др.). Сред тях бяха и представители на Международния съюз по далекосъобщения (ITU), ръководители и водещи експерти на регулаторни органи, утвърдени консултанти от телекомуникационния сектор, които обмениха идеи, използвани практики и съвети в областта на електронните съобщения. През ноември в гр. Конакри, Гвинея, КРС участва и в 9^{-ата} Годишна среща на мрежата, като пое функциите на модератор на кръгла маса на тема „Основната роля на потребителя:

отражение върху симетричната регулация”, като в уводното си изложение към темата на панелната дискуссия направи анализ и представи изводите от семинара в София през месец май.

11.5. Участия на КРС в значими международни прояви

КРС взе участие във важни събития, организирани от правителствените и специализираните организации в областта на съобщенията на европейско и международно ниво:

- Министерската програма на Световния мобилен конгрес, 14-16 февруари 2011 г., Барселона, Испания;
- 57^{-ата} и Генерална асамблея на Европейския институт по стандартизация в далекосъобщенията (ETSI), 19-20 април 2011 г., 58^{-ата} Генерална асамблея на ETSI и специално свиканото съвещание към нея, 29-30 ноември 2011 г., проведени в Кан, Франция;
- ITU Telecom World 2011, 25-27 октомври 2011 г., Женева, Швейцария;
- Асамблеята на СЕРТ, 19 декември 2011 г., Копенхаген, Дания;
- 28^{-ото}, 29^{-ото} и 30^{-ото} съвещания на Комитета по електронни съобщения (ECC) през март в Порто, Португалия, през юни в Баден, Швейцария и през декември в Казан, Русия.

Двустранно и регионално сътрудничество

Отчитайки спецификата на определени регулаторни проблеми, чието разрешаване би било най-целесъобразно на двустранна или многостранна основа, КРС участва и в работата на формации на регионално равнище.

КРС последователно развива отношенията си със страните от региона на Югоизточна Европа, като се стреми към задълбочаване на местното сътрудничество, съгласно общоевропейската политика.

През годината бяха подписани двустранни споразумения с регулаторните органи на Сърбия и Гърция. Реализирани бяха и съвместни измервания за решаване на проблемите с радиосмущенията с турския регулатор.

Други по-важни събития, в които КРС взе участие през 2011 г., бяха:

- Конференция и изложение Eurasia Com, 29-30 март 2011 г., Истанбул, Турция;
- Седмото заседание на Постоянната българо-руска работна група „Информационно общество и информационни и комуникационни технологии” към Междуправителствената българо-руска икономическа комисия, 5 април 2011 г., Москва, Руска федерация;
- Семинар и кръгла маса на администрациите от Централна и Източна Европа за цифрово наземно радиоразпръскване и цифров дивидент, 2-4 май 2011 г., Гьор, Унгария;
- Конференция, организирана от румънския регулатор ANCOM и посветена на радио спектъра в Букурещ, Румъния, на 12 май 2011 г.
- 6-а международна конференция „Усъвършенстваната съобщителна инфраструктура – крайъгълен камък на европейския цифров дневен ред”, организирана от гръцкия регулатор ЕЕТТ на 2 и 3 юни 2011 г. в Атина, Гърция;
- 6-а регулаторна конференция за черноморския и каспийския регион „Преобразуването към цифрови градове: Опит с фиксираните (оптични) и мобилните широколентови услуги, тенденции”, 2-3 юни 2011 г. в Истанбул, Турция;
- Семинар по регулиране на телекомуникациите, организиран от турския регулатор от 13 до 17 юни 2011 г. в Истанбул, Турция.
- Семинар по определени въпроси от интерес за македонския регулатор в рамките на подписания между КРС и македонския регулатор АЕК меморандум за разбирателство, организиран от Комисията на 14 и 15 септември 2011 г. в София.

- Среца на върха на регулаторите, членове на BEREC, REGULATEL и EaP, 23-24 ноември 2011 г., Барселона, Испания, където КРС участва с презентация в рамките на кръгла маса „Ролята на националните регулаторни органи на пазара на електронни съобщения”
- Семинар по регулиране на електронните комуникации, организиран от турския регулатор от 21 до 24 ноември 2011 г. в Истанбул, Турция;
- Курс за дистанционно обучение „Мобилни и безжични мрежи от следващо поколение”, организиран от Международния съюз по далекосъобщения, 22 ноември – 19 декември 2011 г.