

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

С работата си през изминалата година КРС създаде устойчива и предвидима среда за развитието на сектора на електронните съобщения. Сред основните дейности, допринесли за стабилността на сектора в условията на криза, са завършеният втори кръг на анализ на пазарите на дребно и наложените специфични задължения на предприятието със значително въздействие и определените разходоориентирани цени за терминиране на гласови повиквания в индивидуални мобилни и фиксирани мрежи. Осигурената предвидимост е условие за нарасналия интерес през изминалата година към присъствие на българския пазар от страна на чуждестранни стратегически инвеститори. КРС продължи и активната си работа по отношение на осигуряване на спазването на правата на потребителите от страна на доставчиците на услуги. С изменението на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения комисията допринесе за защита на права на абонатите, по отношение на които бяха констатирани нарушения. По-важни от тях са осигуряване на правото да бъде прекратен индивидуалния договор без санкции, в случай, че същият бъде изменен едностранно по инициатива на предприятието, създаване на механизъм за защита от високи сметки в резултат на ползване на услугата „мобилен интернет” и на възможност за избор на тарифи, при които тарифирането е на секунда след първите 30 сек. и др.

Комисията работи и за създаване на условия, които да доведат до увеличаване на ефикасността при разгръщането на високоскоростна инфраструктура за електронни съобщения. В тази връзка през годината част от мобилните предприятия извършиха тестово предлагане на 4G услуги. Очаква се през 2014 г. едно предприятие да започне търговско предлагане на 4G услуги за крайни потребители.

Основни предизвикателства в работата на КРС и занапред ще бъдат поддържане на ефективна конкуренция, осигуряване на високо качество на предоставяните услуги и защита на крайните потребители.

В светлината на целите за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж на Европейската програма в областта на цифровите технологии (Европа 2020), изключителна важност придобива разгръщането на мрежи за високоскоростен широколентов достъп, осигуряващи качествен достъп до интернет. Според Програмата, до 2020 г. всички граждани на Съюза следва да имат достъп до интернет със скорост над 30 Mbit/s, а поне 50 % от европейските домакинства да могат да използват достъп до интернет със скорост над 100 Mbit/s. В този аспект, КРС ще работи за въвеждане и прилагане на механизми, които да доведат до повишаване на качеството на предоставяните услуги за широколентов достъп до интернет. С осигуряване на възможности за измерване и контрол на постигнатите от предприятията стойности на параметрите за качество на предоставяните от тях услуги, КРС ще допринесе за подобряване на прозрачността при тяхното ползване, както и за стимулиране на конкуренцията.

Развитието на безжичния (наземен и спътников) широколентов достъп е един от инструментите за постигане на целите на Европа 2020 и играе ключова роля за осигуряване на качествени услуги за достъп до интернет и в най-отдалечените кътчета на страната. В тази връзка и през следващата година КРС ще работи, в условия на активен и прозрачен диалог със заинтересованите страни, за въвеждане в практиката на разпоредбите на новите решения на Европейската комисия за хармонизирано използване

на радиочестотния спектър и за осигуряване на ефективно разпределение и ползване на този ограничен ресурс.

Поддържането на ефективна конкуренция на динамично развиващите се в технологичен аспект пазари на електронни съобщителни услуги е трудна и отговорна задача. Ето защо националните регулаторни органи, и в частност КРС, ще продължат да фокусират регулаторната си намеса върху пазарите, на които конкуренцията все още не е ефективна, и които са от решаващо значение за конкурентоспособността на Европа. В тази насока, една от главните задачи в работа на комисията през следващата година ще бъде завършването на втори кръг от пазарни анализи на пазарите на предоставяне на достъп на едро до мрежова инфраструктура в определено местоположение и на предоставяне на широколентов достъп на едро, определянето на специфични задължения на предприятията със значително въздействие върху тези пазари, както и контрола на изпълнението на вече наложените регулаторни мерки. КРС ще продължи да прилага утвърдените европейски практики, като използва инструментариума на нормативната уредба с цел осигуряване на стабилна и предвидима среда за всички участници на пазара и стимулиране на конкуренцията.

Защитата на интересите на потребителите ще остане един от основните приоритети в работата на КРС и през следващата година. Сред регулаторните мерки са осигуряване на пълна прозрачност по отношение на ползваните услуги и на абонатните сметки, на изчерпателно съдържание на индивидуалните договори с включени условия за обезщетения и връщане на плащания при неправомерни действия на предприятията, както и за възможностите за прекратяване на индивидуалните договори. Достъпът до интернет се превръща в решаващ фактор по отношение на дейностите в икономическата, социалната и културната област, както и в основна услуга, предоставяна от предприятията. В това отношение, от съществено значение е въвеждането на нови мерки за защита на потребителите, включително мерки за гарантиране на отворен достъп до интернет. Освен това, КРС ще продължи да работи за утвърждаване на диалога с предприятията и да подкрепя съгласуваните усилия на гражданските и потребителските организации за защита на правата на потребителите на национално равнище.

През 2013 г. Европейската комисия започна процес на преглед и ревизиране на Регулаторната рамка в областта на електронните съобщения от 2009 г. Целта на промените е законодателството да се адаптира към интензивните и съществени промени в сектора на информационните и комуникационните технологии през последните няколко години. Въвеждането на измененията в българското законодателство и последяващото им прилагане ще бъде сред приоритетите в работата на комисията. В този аспект, комисията ще продължи активно да участва в работата на BEREC и IRG, като допринася за хармонизиране на законодателството и практиката на европейско ниво.

И през 2014 г. действията на КРС ще са насочени към подобряване на условията за изграждане и функциониране на пазара на електронни съобщения, към насърчаване на конкуренцията, увеличаване на възможността за избор на крайните потребители, повишаване на качеството на услугите и осигуряване на адекватна защита на правата на потребителите.