

УВОД

През 2013 г. работата на Комисията за регулиране на съобщенията бе посветена на изпълнение на целите на регулаторната рамка в областта на електронните съобщения с използване на разполагаемия нормативен инструментариум. Приоритетите на комисията през годината са съобразени с процесите и тенденциите на развитие на пазара на електронно съобщителните мрежи и услуги.

Като национален орган, натоварен с функцията да регулира пазарите на електронни съобщения, Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/комисията) завърши втори кръг на процедурата за определяне, анализ и оценка на пазарите на дребно за достъп до обществена телефонна мрежа в определено местоположение и обществено достъпни телефонни услуги, предоставяни в определено местоположение. Приетите регулаторни мерки са насочени към защита и стимулиране на конкуренцията и за навлизане на нови предприятия на съответните пазари с оглед разширяване на възможностите за избор на крайните потребители. Те създадоха предвидима регулаторна среда за предприятията, работещи на пазара.

В условията на равнопоставеност и прозрачност, съобразно българското законодателство, комисията продължи да извършва мониторинг, анализ и оценка на изпълнението на наложените специфични задължения на предприятията със значително въздействие върху съответните пазари на едро и на дребно на електронни съобщителни мрежи и/или услуги. През 2013г. комисията определи – чрез свой BULRIC модел, разходоориентирани цени за терминиране в индивидуални мобилни мрежи и за генериране и терминиране във фиксирани мрежи. От 1 юли 2013 г. цените за терминиране в мобилни мрежи бяха редуцирани с повече от 50%, а цените за генериране и терминиране във фиксирани - с повече от 40%.

През годината бе осъществена и интензивна дейност по отношение на ефективното управление на радиочестотния спектър. Освен направените анализи и честотно планиране, свързани с процеса по въвеждане на наземното цифрово телевизионно радиоразпръскване, КРС обяви намерение за провеждане на търг и издаване на разрешения в радиочестотна лента 2500-2690 MHz. Проведени бяха и обществени консултации относно перспективите за ползване на свободния ресурс в радиочестотни обхвати 1800 MHz, 2 GHz и радиочестотна лента 3400-3600 MHz. Резултатите и от двете процедури показаха, че предприятията на този етап не проявяват интерес към посочените обхвати.

С цел създаване на условия за развитие на конкурентен съобщителен сектор, КРС проведе обществени консултации и относно условията при които мобилните предприятия биха предоставяли или ползвали услугата „национален роуминг“. В резултат на постъпилите становища от заинтересованите предприятия, комисията прие, че при наличие на искане, услугата национален роуминг следва да се предоставя въз основа на свободно търговско договаряне между предприятията.

С въвеждането в експлоатация на дистанционно-управляемата станция за радиомониторинг на територията на област Плевен, КРС завърши изграждането на Националната система за мониторинг на радиочестотния спектър. Тя разполага с 15

стационарни станции (обслужваеми и дистанционно-управляеми) и 8 мобилни станции за радиомониторинг. Дългосрочният проект, осъществен от регулатора, ще осигурява постоянно и резултатно наблюдение на радиочестотния спектър на територията на цялата страна, което ще допринесе за максимално оптимизиране на работата на комисията.

През изминалата година бе приключен важен процес за българското общество - преходът от аналогово към цифрово телевизионно радиоразпръскване. Успешното преминаване изцяло към наземно цифрово телевизионно радиоразпръскване се дължи в значителна степен на извършеното от КРС в изпълнение на определените задачи в приетия от Министерски съвет „План за въвеждане на наземно цифрово телевизионно радиоразпръскване” (План 2012). В изпълнение на препоръките на Европейската комисия, комисията проведе конкурсна процедура и издаде разрешение на още един мултиплекс оператор. По този начин бяха създадени условия за навлизане на още един участник на пазаря с цел стимулиране на конкуренцията.

През 2013 г. комисията продължи да работи по един от основните си приоритети - защита на интересите на крайните потребители. С намерението да се помогне на потребителите да бъдат по-добре информирани, да направят по-добър избор от предлаганите на пазара услуги и да получат помощ, КРС продължи своята инициатива на изнесени приемни в цялата страна. В допълнение бе извършена значителна работа, свързана с проучване и обработка на постъпилите жалби. Тази дейност дава възможност на комисията, от една страна, да идентифицира незаконосъобразните практики, прилагани от предприятията, а от друга - да реши проблемите, когато засегнатите въпроси попадат в правомощията на регулатора. За трайното разрешаване на констатираните проблеми, комисията предприе редица действия в рамките на своята компетентност, чрез които се гарантира високото ниво на защита на интересите на потребителите.

В условията на динамично развиващ се пазар на електронни съобщения на европейско и световно ниво, комисията отдава все по-голямо значение на взаимодействието си с европейските институции и международната си дейност за реализиране на поставените цели. Поддържането на активен диалог с Европейската комисия и участието на българският регулатор в работата на BEREC¹, IRG², ETSI, ITU и други международни организации допринасят за въвеждането и използване в националната практика на най-добрите регулаторни европейски и международни подходи.

¹ Board of European Regulators for Electronic Communications – Орган на европейските регулатори в областта на електронните съобщения

² Independent Regulators Group – Група на независимите регулатори