

Форма за първоначално уведомление

Предприятие	Наименование на мрежата и/или доставчика на услуги, предоставящ отчета
Лице за контакт (за целите на проследимост на инцидента)	Име, телефонен номер и електронна поща на компетентно лице от предприятието, което при необходимост може да подаде допълнителна информация
Дата и час	Вписва се датата и часът на възникване на инцидента, ако не е възможно датата и часът на откриването му
Кратко описание на инцидента	Вписва се кратко описание на инцидента, включвайки всяка практическа информация, която не е включена на друго място в бланката (тази информация се предоставя в случай, че същата е налична)
<p>Въздействие:</p> <p>1) Тип на мрежата и засегнати елементи на мрежата</p> <p>2) Засегнати услуги (вкл. услуги за спешни повиквания)</p> <p>3) Брой (процент) на засегнатите абонати</p> <p>4) Прогнозно време за възстановяване</p> <p>5) Въздействие върху взаимното свързване</p> <p>6) Засегнатата площ (ако е известна)</p> <p>7) Засегнати административни области</p>	<p>1) Фиксирана, мобилна, мрежа за достъп, опорна мрежа, комутатор, 2G, 3G, базова станция и др.</p> <p>2) Телефонна услуга, пренос на данни, достъп до интернет. Описва се въздействие върху услугите за спешни повиквания</p> <p>3) Където е възможно, например поради прекъсване в централа с известен брой абонати, се вписва броят им. Ако не е възможно да се даде точния брой, се вписва процента от потенциално засегнати крайни потребители (закръглено до 10%), на база на засегнатото мрежовото оборудване (например брой на базови станции).</p> <p>4) Вписва се информация за времето, за което се очаква да бъде възстановена мрежата или услугата.</p> <p>5) Посочват се мрежите на други предприятия (вкл. на територията на други държави), които са засегнати от инцидента</p> <p>6), 7) Вписва се всяка достъпна информация за засегнатата област</p>
Основни причини за възникване на инцидента:	<p>Посочи една или повече (тази информация се предоставя в случай, че същата е налична):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Природни бедствия и аварии ○ Човешка грешка ○ Злонамерени атаки ○ Повреди в техническо и програмно осигуряване ○ Външни причини